

Evaluerings- og strategiservice til Windows 10



HP Discover and Design-tjenester

Fordele ved tjenesten

Evaluerings- og strategiservice til Windows 10 hjælper dig til at:

- Få det fulde overblik over dit Windows- og webprogrammiljø
- Evaluere hardwarekompatibilitet og bestemme fornyelsesmuligheder
- Få indblik i den bedste måde at overflytte din pc-flåde
- Konsolidere dine programlicenser og eliminere licenser, du ikke bruger
- Afgøre, hvordan du opnår komplet Windows 10-programkompatibilitet
- Opnå forbedrede funktioner for system- og enhedsadministration
- Få kontrol med identitets- og adgangsadministration

Overblik over fordele ved tjenesten

- Planlægning af service
- Komplet gennemgang af programmer
- Gennemprøvning af Windows 10-kompatibilitet
- Vurdering af hardwarekompatibilitet, inklusive verificering af Trusted Platform Module (TPM)
- Afrapportering om konklusioner og anbefalinger for komplet overflytning

Overblik over serviceydelse

Udgivelsen af Windows 10 repræsenterer en kæmpe forandring i virksomhedernes økosystem i dag. Det betyder en overgang til levering af software som en tjeneste på skrivebordet.

Det integrerer også tjenesten i andre Microsoft-løsninger inden for systemadministration, administration af mobilenheder, sikkerhed og licensordninger. Windows 10 er den sidste udgave af Windows som styresystem, der kræver en særlig overflytningsindsats. Fremover vil Windows kunne holdes ajour via almindelige opdateringer leveret fra skyen. Samtidig stopper Microsoft understøttelsen af alle Internet Explorer-versioner før version 11.* Disse ændringer vil betyde en række udfordringer for virksomheder: Både Windows og webprogrammer skal valideres for at køre i det nye miljø; indflydelsen på sikkerheds- og systemadministrationsstrategier skal vurderes; og konsekvenserne for mobilenheder skal overvejes.

For at maksimere værdien når du overgår til dette økosystem, har HP udviklet sin evaluerings- og strategiservice til Windows 10. Denne tjeneste samler al den nødvendige information om hardware, programmer og netværk såvel som vigtig information om politikker for enheds- og systemadministration samt identificerer og evaluerer administrationen. Denne information gør det muligt for HP og autoriserede serviceudbydere at producere en detaljeret evaluering og strategirapport, der omfatter information om dit nuværende miljø og tilbyder en strategi for, hvordan Windows 10 bliver integreret uden driftsafbrydelser. Nøgleelementer i tjenesten omfatter:

- Et eller flere planlægningsmøder med nøglepersoner – før levering af service – for at sikre enighed om omfanget af opgaven, prioriteter og tidsplaner.
- Installation af softwareværktøjer – før levering af service – for at hjælpe med at indsamle og konsolidere de nødvendige enheds-, program-, bruger- og lokalitetsoplysninger. Oplysningerne bliver typisk indsamlet fra maksimalt 10.000 personlige computere. For installationer, der overstiger dette antal, vil der blive udvalgt et repræsentativt antal enheder (højst 10.000) fra nøgleafdelinger, -funktioner eller -lokaliteter. Installations- og softwareværktøjer vil køre på slutbrugerenheder eller et repræsentativt udvalg af slutbrugerenheder.
- En grundig evaluering, der inkluderer hardwarekompatibilitet, Windows- og webprogrammer, analyse af dine eksisterende processer for system- og enhedsadministration samt politikker for identitets- og adgangsadministration og værktøjer til at afgøre, hvilken indflydelse overflytningen til Windows 10 har.
- En outputrapport med evaluering af resultater såvel som forslag fra HP og dets autoriserede serviceudbydere om de næste skridt i din overflytning til Windows 10, inklusive krav til programtransformation, krav til design af styresystembillede, forslag om enten at overflytte nuværende pc'er eller indkøbe nye pc'er og den tilhørende proces for overflytning af eksisterende pc'er eller indlæsning af det nye styresystembillede på nye pc'er.
- Det tager ca. seks uger at gennemføre denne tjeneste, alt efter hvor komplekst dit miljø er. Variabler omfatter evalueringens art, antallet af adresser eller lande, virksomheden opererer i, og antallet af kundegrupper inden for din organisation.

* Microsoft vil ikke længere understøtte Internet Explorer version 10 og tidligere fra januar 2016.

Specifikationer

Tabel 1. Serviceydelse

Ydelse	Leveringsspecifikationer
Planlægning af service	HP's servicespecialister eller autoriserede serviceudbydere vil samarbejde med kunden om at planlægge de nødvendige aktiviteter, inklusive identifikation af eventuelle forudsætninger for tjenesten, og aftale en leveringsplan for tjenesten, som vil blive leveret inden for HP's lokale åbningstider, eksklusive lukkedage hos HP, medmindre andet er aftalt med HP. Serviceydelser, der bliver leveret uden for HP's almindelige åbningstider, kan blive pålagt ekstragebyrer.
Programmer	HP's servicespecialister eller autoriserede serviceudbydere vil anvende de aftalte værktøjer til at undersøge de installerede programmer og deres primære brugere. Disse værktøjer vil køre på kundens slutbrugerenheder (eller et repræsentativt udvalg af dem). Resultatlisten vil blive delt med kunden og godkendt som omfang for den komplette service. Programmer, som evt. tilføjes, efter at omfanget er aftalt, kan medføre yderligere omkostninger.
Test af hardwarekompatibilitet	HP's servicespecialister eller autoriserede serviceudbydere vil gennemgå hardwareenheder, der er i brug (eller er planlagt til at blive taget i brug) og verificere deres kompatibilitet med Windows 10. Anvendte værktøjer vil køre på kundens slutbrugerenheder (eller et repræsentativt udvalg af dem). Dette arbejde omfatter verificering af alle relevante hardwareenheder, der er udstyret med de rette versioner af Trusted Platform Module (TPM), der øger sikkerheden under Windows 10.
Test af programmer	HP's servicespecialister eller autoriserede serviceudbydere vil udføre de nødvendige tests for at bedømme, hvilke programmer der kræver tilpasning for at blive kompatible med Windows 10. Listen over identificerede programmer, der kræver tilpasning, vil blive aftalt med kunden.
Rapport og anbefalinger	HP's servicespecialister eller autoriserede serviceudbydere udarbejder en rapport om deres konklusioner og anbefalinger af enten en komplet overflytning eller en overflytning til Windows 10 i flere faser. Rapporten bliver leveret elektronisk og præsenteret på et telefonmøde med nøglepersoner hos kunden.

Servicebegrænsninger

Tjenester, som ikke udtrykkeligt er nævnt i dette dokument, er ikke en del af denne tjeneste. Tjenesten omfatter især ikke programtilpasning, der er nødvendig for at opnå kompatibilitet med Windows 10.

Kundeansvar

Kunden skal:

- Udpege en ekspert blandt kundens ansatte, som på vegne af kunden kan godkende, give information og på anden måde være klar til at assistere HP ved levering af tjenesten
- Tillade den nødvendige fjernadgang, så der kan anvendes værktøjer til at indsamle den nødvendige information om enheder og programmer eller på anden måde sikre, at informationen er tilgængelig for HP's servicespecialister eller autoriserede serviceudbydere
- Give HP eller autoriserede serviceudbydere fuldkommen og uhindret adgang til alle de steder, hvor tjenesten skal leveres
- Sørge for et passende arbejdsområde til HP's specialister
- Udføre andre rimelige aktiviteter, så HP eller en autoriseret serviceudbyder kan identificere og løse problemer, på anmodning fra HP eller den autoriserede serviceudbyder
- Sikre, at virksomhedens vigtigste aktører deltager i nøglefaser ved levering af tjenesten
- Opfylde alle de betingelser, som blev identificeret i planlægningssessionerne forud for levering af tjenesten

Generelle bestemmelser og andre undtagelser

- HP kan (a) anvende en tredjepart som underleverandør af sine forpligtelser (helt eller delvist), herunder HP-autoriserede serviceudbydere, eller (b) med skriftligt varsel tildele eller overgive denne serviceaftale til en anden HP-enhed til enhver tid.
- HP eller den autoriserede serviceudbyder forbeholder sig ret til at kræve betaling på time- og materialebasis for eventuelt ekstraarbejde uden for rammerne af ovenstående evaluerings- og strategiservice til Windows 10, hvis ekstraarbejdet skyldes, at kunden ikke har opfyldt forudsætningerne for serviceydelsen eller andre krav.
- Denne tjeneste vil blive leveret i løbet af HP's almindelige, lokale arbejdsdage og -tider, eksklusive lukkedage hos HP.
- Tjenesten leveres på basis af en arbejdserklæring (SOW), som er tilpasset kundens behov.
- HP's eller den autoriserede serviceudbyders evne til at levere tjenesten afhænger af kundens fuldstændige og rettidige samarbejde med HP såvel som af nøjagtigheden og fuldstændigheden af de informationer og data, som kunden stiller til rådighed for HP eller den autoriserede serviceudbyder.
- Tjenesten ydes gennem en kombination af leveringsteknikker både eksternt og på stedet, hvilket bliver aftalt med kunden i planlægningsfasen.

Ansvar i forbindelse med serviceydelsen

Aktiviteter	HP eller autoriseret serviceudbyder	Kunde
Anmod om evaluerings- og strategiservice til Windows 10		X
Indsaml krav fra kunden	X	
Giv kunden besked om, at deres behov vil blive analyseret af en løsningsarkitekt eller -ekspert	X	
Udpeg en løsningsarkitekt/-ekspert, der skal analysere kundens behov og arrangere planlægningsmøder	X	
Udpeg interne eksperter, der vil kommunikere med HP om kundens krav, svare på HP's spørgsmål og hjælpe med at definere kundens kriterier for accept		X
Arranger et eller flere planlægningsmøder med nøglepersoner for at sikre, at omfanget, prioriteter og tidsplaner bliver overholdt	X	X
Udrul softwareværktøjer baseret på aftale med kunden for at indsamle den nødvendige information	X	
Foreslå en SOW, der inkluderer kundens godkendelseskriterier, tidsplan og pris samt vilkår og betingelser for samarbejde, og giv kunden oplysninger om købsordren (PO)	X	
Godkend tidsplan, pris og vilkår og betingelser for samarbejde i SOW såvel som købsordren		X
Indsend købsordre på serviceydelsen til HP eller den autoriserede serviceudbyder i henhold til vilkår og betingelser i SOW.		X
Påbegynd først levering af serviceydelsen, når købsordren fra kunden er modtaget	X	
Informer kunden, og kommuniker start- og slutdato baseret på tidsplanen i SOW	X	
Påbegynd udarbejdelse af outputrapport	X	
Tag initiativ til regelmæssig kommunikation med kunden om status på projektet	X	
Fuldfør levering af serviceydelsen	X	
Planlæg et telefonmøde for at præsentere rapporten	X	X
Del den elektroniske version, og præsentér den endelige rapport	X	

Bestillingsinformation

Kunder, der er interesseret i evaluerings- og strategiservice til Windows 10, kan bestille dette som en kontrakt, der faktureres én gang eller løbende i abonnementsperioden. Du kan kontakte din HP-salgsrepræsentant for at få flere oplysninger.

Yderligere oplysninger

hp.com/go/configureanddeploy

Modtag opdateringer

hp.com/go/getupdated

HP Services er underlagt HP's gældende vilkår og betingelser for tjenesteydelser, som kunden får på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovbestemte rettigheder i henhold til gældende lokale love, og disse rettigheder er ikke på nogen måde påvirket af HP's vilkår og betingelser for serviceydelsen eller HP's begrænsede garanti, der følger med et HP-produkt.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Oplysningerne heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Microsoft og Windows er enten registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

4AA6-3788DAE, februar 2016, udg. 2

