



Evaluering og strategi for Windows 10

HP Discover and Design-tjenester

Servicefordele

Evaluerings- og strategiservice til Windows 10 hjælper dig med at:

- Forstå, om du er klar til at flytte til Windows 10
- Evaluere hardwarekompatibilitet og bestemme fornyelsesmuligheder
- Lære, hvordan du bedst migrerer din pc-flåde
- Konsolidere dine programlicenser og fjerne licenser, du ikke bruger
- Afgøre, hvordan du opnår komplet Windows 10-programkompatibilitet
- Evaluere programkompatibilitet for alle programmer
- Få kontrol med identitets- og adgangsadministration

Servicefunktion - højdepunkter

- Planlægning af service
- Komplet gennemgang af programmer
- Gennemprøvning af Windows 10-kompatibilitet
- Vurdering af hardwarekompatibilitet
- Afrapportering om konklusioner og anbefalinger for komplet overflytning

Serviceoversigt

Udgivelsen af Windows 10 er en kæmpe forandring i virksomhedernes økosystem i dag. Det betyder, at software as a service nu vil foregå på desktop. Det integrerer også tjenesten i andre Microsoft-løsninger inden for systemadministration, administration af mobilenheder, sikkerhed og licensordninger. Windows 10 er den sidste udgave af Microsoft Windows som styresystem, der kræver en særlig overflytningsindsats. Fremover kan Windows holdes opdateret ved hjælp af regelmæssige opdateringer fra skyen. Samtidig har Microsoft udfaset support for alle Internet Explorer-versioner før version 11. Disse ændringer giver en række udfordringer for virksomheder: Både Windows og webprogrammer skal testes for at sikre ensartet ydeevne i det nye miljø; konsekvenserne for sikkerheds- og systemstyringsstrategier skal vurderes; og konsekvenser for mobilenheder bør overvejes.

For at give dig mest mulig værdi, når du overgår til dette nye økosystem, har HP udviklet evaluerings- og strategiservice til Windows 10. Denne service automatiserer indsamlingen af oplysninger om dit nuværende miljø for at validere din organisations parathed til at flytte til Windows 10. Disse oplysninger vil resultere i en detaljeret vurderingsrapport med oplysninger om dit nuværende miljø og tilbyder en anbefalet strategi for at tage Windows 10 i brug med færre driftsforstyrrelser. Nøgleelementer i tjenesten omfatter:

- Et eller flere planlægningsmøder med nøglepersoner – før levering af tjenesten – for at sikre enighed om omfanget af opgaven, prioriteter og tidsplaner.
- Installation af softwareværktøjer – før levering af tjenesten – for at indsamle og konsolidere de nødvendige enheds-, program-, bruger- og lokalitetsoplysninger.
- Der udføres en automatiseret vurdering med indsamling af oplysninger om:
 - *Hardware* – oplysninger om alle aspekter af hardwaren, for eksempel: hukommelse, harddiskplads, version af Trusted Platform-modul, Unified Extensible Firmware Interface eller sikre opstartsfunktioner, alder, placering, tilhørende bruger, enhedstype, vedhæftede eksterne enheder, udbredelse af styring af programrettelse og modeller/produktion.
 - *Programoplysninger* – indsamles på hver pc og analyseres og identificerer programmer, der er kompatible, kompatible med en opgradering, inkompatible og internt udviklede programmer. Derudover udføres der under vurderingen en analyse af softwareforbrug for at undersøge, hvor udgifter kan nedbringes, og programmets udfasningsdato identificeres; indsamling af oplysninger om installerede programmer, som ikke længere understøttes.
- En outputrapport med evaluering af resultater såvel som forslag fra HP og dets autoriserede serviceudbydere om de næste skridt i din overflytning til Windows 10, inklusive krav til programtransformation, krav til design af styresystembillede, forslag om enten at overflytte nuværende pc'er eller indkøbe nye pc'er og den tilhørende proces for overflytning af eksisterende pc'er eller indlæsning af det nye styresystembillede på nye pc'er.
- Det tager fire til tolv uger at gennemføre denne tjeneste, alt efter hvor komplekst dit miljø er. Variabler omfatter evalueringens art, antallet af adresser eller lande, virksomheden opererer i, og antallet af kundegrupper inden for din organisation.

Specifikationer

Detalje	Leveringsspecifikationer
Planlægning af service	HP's servicespecialister eller autoriserede serviceudbydere vil samarbejde med kunden om at planlægge de nødvendige aktiviteter, inklusive identifikation af eventuelle forudsætninger for tjenesten, og aftale en leveringsplan for tjenesten, som vil blive leveret inden for HP's lokale åbningstider, eksklusiv lukkedage hos HP, medmindre andet er aftalt med HP. Alle tjenester, der leveres uden for HP's sædvanlige åbningstider, kan medføre yderligere omkostninger.
Registrering af programmer	HP's servicespecialister eller autoriserede serviceudbydere vil anvende de aftalte værktøjer til vurderingsanalysen. Disse værktøjer vil køre på to eller tre skrivebeskyttede servere. En agent vil kun blive distribueret til slutbrugeren til registrering af webprogrammer og er valgfri. Resultatlisten vil blive leveret til kunden sammen med analysen og anbefalingerne.
Test af hardwarekompatibilitet	HP-servicespecialister eller autoriserede serviceudbydere vil evaluere hardwareenhederne i miljøet til Windows 10-overflytningsparathed. En komplet liste over alle hardwareoplysninger vil blive leveret til kunden i slutrapporten.
Analyse af dashboard	I løbet af vurderingen får kunden adgang til grafiske data i realtid vedrørende analyse og resultater i vedkommendes miljø.
Rapport og anbefalinger	HP's servicespecialister eller autoriserede serviceudbydere udarbejder en rapport om deres konklusioner og anbefalinger af enten en komplet overflytning eller en overflytning til Windows 10 i flere faser. Rapporten leveres elektronisk og vises til kundens vigtige interessenter.

Tabel 1. Vigtige punkter i tjenesten

Servicebegrænsninger

Tjenester, som ikke udtrykkeligt er nævnt i dette dokument, er ikke en del af denne tjeneste. Tjenesten omfatter især ikke programtilpasning, der er nødvendig for at opnå kompatibilitet med Windows 10.

Kundens ansvar

Kunden skal:

- Udpege en ekspert blandt sine ansatte, som på vegne af kunden kan godkende, give oplysninger og på anden måde være klar til at assistere HP ved levering af tjenesten.
- Give tilladelse til den nødvendige fjernadgang med henblik på at indsamle den nødvendige oplysninger om enheder og programmer eller på anden måde sikre, at oplysningerne er tilgængelig for HP's servicespecialister eller autoriserede serviceudbydere.
- Give HP eller autoriserede serviceudbydere fuldkommen og uhindret adgang til alle de steder, hvor tjenesten skal leveres.
- Sørge for et passende arbejdsområde til HP's specialister.
- Udføre andre rimelige aktiviteter, så HP eller en autoriseret serviceudbyder kan identificere og løse problemer efter anmodning fra HP eller den autoriserede serviceudbyder.
- Sikre, at virksomhedens vigtigste aktører deltager i nøglefaser ved levering af tjenesten.
- Opfylde alle de betingelser, som blev identificeret i planlægningssessionerne før levering af tjenesten.

Fortrolighed og personlige oplysninger:

Oplysninger, der videregives i forbindelse med denne aftale, behandles fortroligt, hvis oplysningerne i videregivelsesøjeblikket anses som fortrolige, eller hvis omstændighederne ved videregivelsen med rimelighed indikerer, at de bør behandles fortroligt. Fortrolige oplysninger bruges udelukkende med det formål at opfylde forpligtelser eller udøve rettigheder, der er beskrevet i denne aftale. Fortrolige oplysninger videregives kun til medarbejdere, repræsentanter og underleverandører, som er nødt til at kende til oplysningerne for at kunne bidrage til førnævnte formål. Fortrolige oplysninger beskyttes på en rimelig måde med henblik på at forhindre uautoriseret anvendelse eller videregivelse i 3 år fra datoen for modtagelse af oplysningerne eller (hvis længere) i hele perioden, hvor oplysningerne forbliver fortrolige. Ovennævnte forpligtelser omfatter ikke oplysninger, som: i) den modtagende part kendte til eller kommer til at kende til uden forpligtelse til at holde dem fortrolige ii) udvikles uafhængigt af den modtagende part eller iii) i tilfælde, hvor videregivelse kræves i følge loven eller efter anmodning fra offentlige myndigheder.

Begge parter skal opfylde deres forpligtelser i henhold til de gældende databeskyttelseslove. HP har ikke til hensigt at tilgå personligt identificerbare oplysninger i forbindelse med tilvejebringelse af serviceydelser. I det omfang at HP har adgang til personligt identificerbare oplysninger, der er gemt på et system eller en enhed, der tilhører dig, er en sådan adgang højst sandsynligt forbundet med bestemte hændelser, og du bliver til enhver tid ved med at være den dataansvarlige for personligt identificerbare oplysninger. Alle personligt identificerbare oplysninger, som HP har adgang til, bruges kun med henblik på at levere de serviceydelser, du har bestilt. Du har ansvaret for at beskytte dine proprietære og fortrolige oplysninger.

Generelle bestemmelser og andre undtagelser

- Du kan uden beregning annullere bestillinger af denne service før levering af aftalebooking.
- Serviceydelser skal modtages/udføres i det land, hvor de blev bestilt.
- HP kan (a) give udførelsen af enhver af sine forpligtelser (helt eller delvis) til en tredjepart, herunder HP-godkendte serviceudbydere, eller (b) tildele eller overføre denne Serviceaftale til en anden HP-enhed til enhver tid under forudsætning af skriftlig meddelelse.
- HP eller den autoriserede serviceudbyder forbeholder sig ret til at kræve betaling på time- og materialebasis for eventuelt ekstraarbejde uden for rammerne af ovenstående evaluerings- og strategiservice til Windows 10, hvis ekstraarbejdet skyldes, at kunden ikke har opfyldt forudsætningerne for serviceydelserne eller andre krav.
- Denne tjeneste vil blive leveret i løbet af HP's almindelige arbejdsdage og -timer i dette geografiske område, eksklusiv lukkedage hos HP.
- Tjenesten leveres på basis af en arbejdserklæring (SOW), som er tilpasset kundens behov.
- HP's eller den autoriserede serviceudbyders evne til at levere tjenesten afhænger af kundens fuldstændige og rettidige samarbejde med HP såvel som af nøjagtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger og data, som kunden stiller til rådighed for HP eller den autoriserede serviceudbyder.
- Tjenesten leveres ved hjælp af en kombination af leveringsteknikker både eksternt og på stedet, hvilket bliver aftalt med kunden i planlægningsfasen.

Ansvar i forbindelse med serviceydelserne

Aktiviteter	HP eller autoriseret serviceudbyder	Kunde
Anmod om evaluerings- og strategiservice til Windows 10		X
Indsaml krav fra kunden	X	
Giv kunden besked om, at vedkommendes behov vil blive analyseret af en løsningsarkitekt eller -ekspert	X	
Udpeg en løsningsarkitekt/-ekspert, der skal analysere kundens behov og arrangere planlægningsmøder	X	

Aktiviteter	HP eller autoriseret serviceudbyder	Kunde
Udpeg interne eksperter, der vil kommunikere med HP om kundens krav, svare på HP's spørgsmål og hjælpe med at definere kundens kriterier for accept		X
Arranger et eller flere planlægningsmøder med nøglepersoner for at sikre, at omfanget, prioriteter og tidsplaner bliver overholdt	X	X
Udrul softwareværktøjer baseret på aftale med kunden for at indsamle den nødvendige information	X	
Foreslå en SOW, der inkluderer kundens godkendelseskriterier, tidsplan og pris samt vilkår og betingelser for samarbejde, og giv kunden oplysninger om købsordren (PO)	X	
Godkend tidsplan, pris og vilkår og betingelser for samarbejde i SOW såvel som købsordren		X
Indsend købsordre på serviceydelsen til HP eller den autoriserede serviceudbyder i henhold til vilkår og betingelser i SOW.		X
Påbegynd først levering af tjenesten, når købsordren fra kunden er modtaget	X	
Informer kunden, og kommuniker start- og slutdato baseret på tidsplanen i SOW	X	
Påbegynd udarbejdelse af outputrapport	X	
Tag initiativ til regelmæssig kommunikation med kunden om status på projektet	X	
Gennemfør levering af serviceydelsen	X	
Planlæg et telefonmøde for at præsentere rapporten	X	X
Del den elektroniske version, og præsentér den endelige rapport	X	

Ordreoplysninger

Kunder, der er interesseret i evaluerings- og strategiservice til Windows 10, kan bestille dette som en kontrakt, og det kan faktureres i løbet af kontraktperioden eller med en enkelt betaling. Kontakt din HP-salgsrepræsentant for at få flere ordreoplysninger.

Få yderligere oplysninger
hp.com/go/configureanddeploy

Tilmeld dig for at få opdateringer
hp.com/go/getupdated



Del med kolleger

HP's serviceydelser er underlagt HP's gældende vilkår og betingelser for service, som disse er oplyst eller angivet overfor kunden på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovmæssige rettigheder i henhold til gældende lokal lovgivning, og sådanne rettigheder berøres på ingen måde af HP's vilkår og betingelser for service eller HP's begrænsede garanti, der fulgte med dit HP-produkt.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Oplysningerne heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og tjenesteydelser findes i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og tjenesteydelserne. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser i dette dokument.

Microsoft og Windows er registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

4AA6-3788DAE, maj 2018, rev. 3

