

# Assessment and Strategy Service für Windows 10



## HP Discover and Design Services

### Vorteile des Service

Der Assessment and Strategy Service für Windows 10 bietet folgende Vorteile:

- Umfassender Überblick über Ihre Windows und Web-Anwendungsumgebung
- Bewertung der Hardwarekompatibilität und Ermittlung von Möglichkeiten zur Aktualisierung
- Identifizierung der optimalen Vorgehensweise zur Migration Ihrer PC-Flotte
- Konsolidierung Ihrer Anwendungslizenzen zur Eliminierung nicht verwendeter Lizenzen
- Identifizierung der optimalen Vorgehensweise für eine vollständige Kompatibilität von Anwendungen mit Windows 10
- Erweiterung des Funktionsumfangs für System- und Geräteverwaltung
- Verbesserte Kontrolle dank Identitäts- und Zugriffsverwaltung

### Die wichtigsten Servicemerkmale

- Serviceplanung
- Vollständige Anwendungsprüfung
- Anwendungstests für Kompatibilität mit Windows 10
- Bewertung der Hardwarekompatibilität, einschließlich Verifizierung des Trusted Platform Module (TPM)
- Bericht zu Ergebnissen und Empfehlungen für die gesamte Migration

### Serviceübersicht

Die Veröffentlichung von Windows 10 bringt für Unternehmen von heute eine einschneidende Veränderung ihrer Umgebungen mit sich. Es bedeutet auch eine Umstellung auf die Bereitstellung von „Software as a Service“ auf dem Desktop. Dabei werden eine Reihe weiterer Microsoft-Lösungen wie Systemverwaltung, Verwaltung mobiler Geräte, Sicherheit und Lizenzierung integriert. Windows 10 ist die letzte Version des Windows-Betriebssystems, für die noch gesonderte Migrationsmaßnahmen erforderlich sind. Alle folgenden Versionen von Windows werden durch regelmäßige Updates über die Cloud aktualisiert. Gleichzeitig stellt Microsoft den Support für alle vor Version 11 des Internet Explorer veröffentlichten Versionen ein.\* Diese Maßnahme hat für Unternehmen eine Reihe von Folgen: Sie müssen prüfen, ob alle ihre Windows- und Web-Anwendungen mit der neuen Umgebung kompatibel sind. Darüber hinaus müssen die Auswirkungen auf vorhandene Strategien für Sicherheit und Systemverwaltung ebenso überprüft werden wie die Folgen für mobile Geräte.

Um Ihnen bei der Umstellung auf diese neue Umgebung einen optimalen Mehrwert zu bieten, hat HP den Assessment and Strategy Service für Windows 10 entwickelt. Dieser Service erfasst die erforderlichen Daten zu Ihrer Hardware, Ihrem Netzwerk sowie den von Ihnen eingesetzten Anwendungen. Darüber hinaus werden auch die wichtigsten Informationen zu Richtlinien für Geräte- und Systemverwaltung sowie Identitäts- und Zugriffsverwaltung berücksichtigt. Anhand dieser Informationen können HP und autorisierte Serviceanbieter eine detaillierte Bewertung sowie einen Strategiebericht erstellen, der Ihnen anhand der Informationen über Ihre aktuelle Umgebung eine Strategie zur möglichst störungsfreien Übernahme von Windows 10 empfiehlt. Übersicht über die wichtigsten Elemente des Service:

- Ein oder mehrere Planungstreffen mit wichtigen Beteiligten werden abgehalten, um im Vorfeld der Servicebereitstellung Umfang, Prioritäten und Zeitpläne zu vereinbaren.
- Implementierung der Softwaretools – vor Servicebereitstellung – ermöglicht die Erfassung und Konsolidierung benötigter Daten zu Geräten, Anwendungen, Benutzern und Standorten. Normalerweise werden die Daten von maximal 10.000 Geräten erfasst. Bei Implementierungen mit mehr Geräten wird eine repräsentative Anzahl an PCs wichtiger Abteilungen, Funktionen und Standorte bis zu maximal 10.000 Geräten ausgewählt. Implementierung und Softwaretools werden auf den Geräten von Endbenutzern oder einer repräsentativen Anzahl von Endbenutzergeräten ausgeführt.
- Ermittlung der Auswirkungen einer Migration auf Windows 10 durch umfassende Bewertung zu Kompatibilität von Hardware, Windows und Web-Anwendungen, Analyse vorhandener Prozesse für System- und Geräteverwaltung sowie der implementierten Tools und Identifizierung von Richtlinien zu Identitäts- und Zugriffsverwaltung bzw. der hierfür eingesetzten Tools.
- Bericht mit Bewertungsergebnissen und Empfehlungen von HP oder einem autorisierten Serviceanbieter hinsichtlich der nächsten Schritte für die Migration auf Windows 10, einschließlich der Anforderungen für Anwendungstransformation und Image-Design. Zudem gibt der Bericht Aufschluss darüber, ob eine Migration vorhandener PCs oder die Anschaffung neuer PCs sinnvoller ist, und er erläutert die entsprechende Vorgehensweise für Migration bzw. das Hochladen neuer Images auf neue PCs.
- Eine Servicelaufzeit von etwa sechs Wochen, abhängig von der Komplexität Ihrer Umgebung. Zu den variablen Faktoren zählen die Art der Prüfung, Anzahl der Standorte oder Länder sowie die Zahl der Kundengruppen innerhalb Ihres Unternehmens.

\*Microsoft stellt Support für Internet Explorer Versionen 10 und früher im Januar 2016 ein.

## Spezifikationen

Tabelle 1. Servicemerkmale

Leistungsmerkmal	Servicebeschreibung
<b>Serviceplanung</b>	HP Servicespezialisten oder autorisierte Serviceanbieter planen zusammen mit dem Kunden alle erforderlichen Aktivitäten, darunter auch die Identifizierung von Vorbedingungen für den Service, und vereinbaren mit ihm einen Zeitplan für die Umsetzung des Service. Die Umsetzung erfolgt während der normalen Geschäftszeiten von HP (für HP geltende Feiertage ausgenommen), sofern nicht anderweitig mit HP vereinbart. Falls Services außerhalb der normalen Geschäftszeiten von HP geleistet werden, können zusätzliche Gebühren anfallen.
<b>Ermittlung installierter Anwendungen</b>	HP Servicespezialisten oder autorisierte Serviceanbieter installieren die vereinbarten Tools für die Ermittlung installierter Anwendungen und der primären Nutzer. Diese Tools werden auf den Geräten (oder zumindest auf einer repräsentativen Zahl dieser Geräte) der Endbenutzer des Kunden ausgeführt. Die Liste mit den Ergebnissen wird dem Kunden zur Verfügung gestellt und dient als Basis zur Vereinbarung des Gesamtumfangs des Service. Für Anwendungen, die eventuell nach Ermittlung des vereinbarten Umfangs hinzugefügt werden müssen, wird unter Umständen eine zusätzliche Gebühr fällig.
<b>Testen der Hardware-Kompatibilität</b>	HP Servicespezialisten oder autorisierte Serviceanbieter prüfen die verwendete (oder zur Verwendung vorgesehene) Hardware und verifizieren deren Kompatibilität mit Windows 10. Die verwendeten Tools werden auf den Geräten (oder zumindest auf einer repräsentativen Zahl dieser Geräte) der Endbenutzer des Kunden ausgeführt. Im Rahmen dieser Arbeiten wird auch verifiziert, dass die gesamte relevante Hardware mit der richtigen Version des Trusted Platform Module (TPM) ausgestattet ist, um unter Windows 10 eine höhere Sicherheit zu gewährleisten.
<b>Anwendungstests</b>	HP Servicespezialisten oder autorisierte Serviceanbieter führen die erforderlichen Tests durch und ermitteln jene Anwendungen, welche zur Gewährleistung der Kompatibilität mit Windows 10 überarbeitet werden müssen. Die Liste der zur Überarbeitung identifizierten Anwendungen wird mit dem Kunden abgestimmt.
<b>Bericht und Empfehlungen</b>	HP Servicespezialisten oder autorisierte Serviceanbieter erstellen einen Bericht zu den Ergebnissen der Bewertung und geben Empfehlungen hinsichtlich der Strategie zur Durchführung einer kompletten oder phasenweisen Migration auf Windows 10. Der Bericht wird elektronisch übermittelt und in einer Telefonkonferenz mit den wichtigsten Beteiligten des Kunden erörtert.

## Servicebeschränkungen

Aktivitäten oder Services, die in diesem Dokument nicht klar festgelegt sind, sind von diesem Service ausgeschlossen. Insbesondere umfasst dieser Service keine Überarbeitung von Anwendungen, um deren Kompatibilität mit Windows 10 herzustellen.

## Verantwortlichkeiten des Kunden

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Abstellen eines Mitarbeiters, der im Namen des Kunden Genehmigungen erteilt, Informationen bereitstellt und HP oder den autorisierten Serviceanbieter hinsichtlich einer problemlosen Durchführung des Service bei Bedarf unterstützt
- Genehmigen des erforderlichen Remote-Zugriffs, um den Einsatz von Tools zur Erfassung der benötigten Daten zu Hardware und Anwendungen zu ermöglichen, und sicherstellen, dass die HP Servicespezialisten oder autorisierten Serviceanbieter alle erforderlichen Informationen erhalten
- Gewähren eines umfassenden und uneingeschränkten Zugangs für HP oder den autorisierten Serviceanbieter zu allen Standorten der Servicebereitstellung
- Zurverfügungstellen eines für die Servicebereitstellung geeigneten Arbeitsbereiches
- Durchführung sonstiger vertretbarer Aktivitäten auf Verlangen von HP oder des autorisierten Serviceanbieters, um die Identifizierung oder Behebung von Problemen zu erleichtern
- Gewährleisten der vorher vereinbarten Mitarbeit wichtiger Beteiligten in den verschiedenen Phasen der Servicebereitstellung
- Erfüllen aller während der Planungssitzungen vor der Servicebereitstellung identifizierten Vorbedingungen

## Allgemeine Bedingungen und andere Ausschlüsse

- HP hat das Recht, jederzeit und nach schriftlicher Mitteilung (a) Dritte mit der Durchführung dieser Verpflichtungen (der gesamten oder Teile hiervon) zu beauftragen, darunter von HP autorisierte Serviceanbieter, oder (b) diese Servicevereinbarung einem anderen Geschäftsbereich von HP zuzuweisen oder an diesen zu übertragen.
- HP oder der autorisierte Serviceanbieter behält sich das Recht vor, zusätzliche und über den Assessment and Strategy Service für Windows 10 hinausgehende Arbeiten entsprechend dem Zeit- und Materialaufwand in Rechnung zu stellen, die sich aus der Nichterfüllung von durch den Kunden zu leistenden Vorbedingungen ergeben.
- Dieser Service wird im Rahmen der normalen Geschäftszeiten von HP geleistet (für HP geltende Feiertage ausgenommen).
- Grundlage der Serviceerbringung ist eine auf die spezifischen Anforderungen des Kunden abgestimmte Leistungsbeschreibung.
- HP oder autorisierte Serviceanbieter können die Services nur erbringen, wenn der Kunde in vollem Umfang und ohne Verzögerung mit HP zusammenarbeitet und dabei sicherstellt, dass HP oder autorisierte Serviceanbieter von Kundenseite korrekte und vollständige Daten und Informationen erhalten.
- Der Service wird durch eine Kombination von aus der Ferne und vor Ort geleisteten Arbeiten erbracht, die mit dem Kunden während der Planungsphase vereinbart wurden.

## Verantwortlichkeiten

Aktivitäten	HP oder autorisierter Serviceanbieter	Kunde
Bestellung des Assessment and Strategy Service für Windows 10.		X
Erfassen der Anforderungen des Kunden.	X	
Der Kunde wird darüber informiert, dass seine Anforderungen von einem Lösungsarchitekten oder Serviceexperten analysiert werden.	X	
Ein Lösungsarchitekt/Serviceexperte wird damit beauftragt, die Anforderungen des Kunden zu analysieren und Planungstreffen zu organisieren.	X	
Es werden interne Experten für die Kommunikation mit HP zugewiesen, um Kundenanforderungen zu klären, Fragen von HP zu beantworten und Kriterien für die Annahme durch den Kunden zu definieren.		X
Es werden ein oder mehrere Planungstreffen mit wichtigen Beteiligten organisiert, um die Einhaltung von Umfang, Prioritäten und Zeitplänen zu gewährleisten.	X	X
Abhängig von der Vereinbarung mit dem Kunden werden Softwaretools implementiert, um die erforderlichen Daten zu erfassen.	X	
Es wird eine Leistungsbeschreibung als Vorschlag vorgelegt. Diese umfasst die Kriterien für die Annahme durch den Kunden, den Zeitplan, die Preise sowie die Bedingungen des Einsatzes und legt die Einzelheiten des Auftrags für den Kunden dar.	X	
Der Zeitplan, die Preise, die Bedingungen für den Einsatz und die Auftragsdetails der Leistungsbeschreibung werden akzeptiert.		X
Der Auftrag für die Einrichtung des Service gemäß den in der Leistungsbeschreibung angegebenen Bedingungen wird an HP oder den autorisierten Serviceanbieter übermittelt.		X
Die Einrichtung der Servicebereitstellung wird veranlasst, sofern der Auftrag vom Kunden vorliegt.	X	
Der Kunde wird informiert und über das Datum des Projektbeginns bzw. -endes gemäß dem in der Leistungsbeschreibung festgelegten Zeitplan in Kenntnis gesetzt.	X	
Beginn der Erstellung des Ausgabeberichts.	X	
Der Kunde wird regelmäßig über den Projektstatus informiert.	X	
Die Servicebereitstellung wird abgeschlossen.	X	
Vereinbarung einer Telefonkonferenz zur Erörterung des Berichts.	X	X
Teilen der elektronischen Version und Vorstellung des Abschlussberichts.	X	

## Bestellinformationen

Interessierten Kunden können den Assessment and Strategy Service für Windows 10 als Servicevertrag bestellen. Dabei werden die Gebühren über die Vertragslaufzeit oder als Einmalzahlung in Rechnung gestellt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem HP Vertriebsbeauftragten.

Weitere Informationen unter  
[hp.com/go/configureanddeploy](http://hp.com/go/configureanddeploy)

Für Updates registrieren unter  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

---

HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen. Diese sind entweder angegeben oder werden dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen, diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Microsoft und Windows sind eingetragene Marken bzw. Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

4AA6-3788DEE, Februar 2016, Rev. 2

