



Servicio de evaluación y estrategia para Windows 10

Servicios de diseño y detección de HP

Ventajas del servicio

El servicio de evaluación y estrategia para Windows 10 le ayuda a:

- Comprender todo el entorno de aplicaciones web y de Windows
- Evaluar la compatibilidad del hardware y determinar las opciones de renovación
- Encontrar la mejor forma de migrar su flota de ordenadores
- Unificar las licencias de sus aplicaciones para eliminar las que ya no usa
- Determinar cómo conseguir la plena compatibilidad de las aplicaciones con Windows 10
- Conseguir mejores capacidades de gestión de los sistemas y dispositivos
- Aumentar el control con la gestión de identidades y accesos

Principales funciones del servicio

- Planificación del servicio
- Detección completa de las aplicaciones
- Prueba de compatibilidad de las aplicaciones con Windows 10
- Evaluación de la compatibilidad del hardware, incluida la verificación de Trusted Platform Module (TPM)
- Informe con las conclusiones y recomendaciones para una migración completa

Información general del servicio

El lanzamiento de Windows 10 supone un cambio importante en el ecosistema de las empresas. Traslada la entrega del software como servicio al escritorio. También lo integra con otras muchas soluciones de Microsoft, como la gestión de sistemas, la gestión de dispositivos móviles, la seguridad y las licencias. Windows 10 es el último sistema operativo de Windows que requiere un esfuerzo de migración específico. En el futuro, el mantenimiento de Windows se realizará con actualizaciones periódicas en la nube. Al mismo tiempo, Microsoft ha finalizado su servicio de asistencia técnica para todas las versiones de Internet Explorer anteriores a la versión 11*. Estos cambios plantean una serie de desafíos a las empresas: es necesario validar el funcionamiento de las aplicaciones web y de Windows en el nuevo entorno, evaluar el impacto en las estrategias de seguridad y gestión de los sistemas, y tener en cuenta las implicaciones para los dispositivos móviles.

Para ayudarle a que su transición a este nuevo ecosistema tenga el menor coste posible, HP ha desarrollado el servicio de evaluación y estrategia para Windows 10. Este servicio recoge la información necesaria sobre su hardware, aplicaciones y red, así como los datos sobre las principales políticas relacionadas con la gestión de los dispositivos y sistemas, y la gestión de las identidades y accesos. Esta información permite a HP y a sus proveedores de servicios autorizados elaborar una evaluación detallada y un informe de estrategia que incluye información sobre su entorno actual y recomienda una estrategia para adoptar Windows 10 con la mínima interrupción en su actividad. Los elementos principales que incluye el servicio son:

- Una o varias reuniones de planificación con las principales partes interesadas (antes de la prestación del servicio) para acordar el alcance, las prioridades y los plazos del servicio.
- La implementación de herramientas de software (antes de la prestación del servicio) con el propósito de ayudar a recoger y unificar la información necesaria sobre los dispositivos, aplicaciones, usuarios y ubicaciones. Generalmente, se recoge información sobre un máximo de 10 000 ordenadores personales. En el caso de implementaciones que superen este número, se selecciona una muestra representativa de los principales departamentos, funciones y ubicaciones hasta un máximo de 10 000 dispositivos. Las herramientas de implementación y software se ejecutan en los dispositivos de los usuarios finales o en una muestra representativa de los mismos.
- Una completa evaluación que incluye la compatibilidad del hardware, compatibilidad de las aplicaciones de Windows y las aplicaciones web, análisis de sus procesos actuales para la gestión de los sistemas, dispositivos y herramientas implementadas, así como de las políticas y herramientas de gestión de las identidades y accesos para determinar el impacto de la migración a Windows 10.
- Un informe con los resultados de la evaluación, así como sugerencias de HP o de su proveedor de servicios autorizado sobre los próximos pasos para la migración de su empresa a Windows 10. El informe incluye requisitos de transformación de las aplicaciones y diseño de imágenes, sugerencias respecto a si es mejor migrar los ordenadores existentes o comprar nuevos equipos, y el proceso correspondiente para migrar los ordenadores actuales o cargar su nueva imagen en los nuevos ordenadores.
- El servicio tiene una duración aproximada de seis semanas, en función de la complejidad de su entorno. Las variables incluyen el tipo de auditoría, el número de ubicaciones o países en los que trabaje y la cantidad de grupos de usuarios de su empresa.

* Microsoft finalizó su servicio de asistencia técnica para Internet Explorer 10 y las versiones anteriores en enero de 2016.

Especificaciones

Tabla 1. Funciones del servicio

Función	Especificaciones de entrega
Planificación del servicio	Los especialistas del servicio de HP o los proveedores de servicios autorizados colaborarán con el cliente para planificar todas las actividades necesarias. Esto incluye la identificación de los requisitos previos del servicio y su calendario de entrega, que se llevará a cabo durante el horario comercial estándar de HP. Se excluyen los días festivos de HP, a menos que se acuerde lo contrario. Los servicios prestados fuera del horario comercial estándar de HP pueden estar sujetos a costes adicionales.
Detección de las aplicaciones	Los especialistas del servicio de HP o los proveedores de servicios autorizados implementarán las herramientas acordadas para detectar las aplicaciones instaladas y sus principales usuarios. Estas herramientas se ejecutarán en los dispositivos de los usuarios finales del cliente o en una muestra representativa de los mismos. La lista resultante se compartirá con el cliente para acordar el alcance de todo el servicio. Cualquier aplicación que se deba añadir después de definir el alcance del servicio, puede comportar un coste adicional.
Prueba de compatibilidad del hardware	Los especialistas del servicio de HP o los proveedores de servicios autorizados realizarán una auditoría de los dispositivos de hardware en uso (o previstos) para verificar su compatibilidad con Windows 10. Las herramientas utilizadas se ejecutarán en los dispositivos de los usuarios finales del cliente o en una muestra representativa de los mismos. Esta tarea incluirá la verificación de que todos los dispositivos de hardware relevantes cuentan con la versión adecuada de Trusted Platform Module (TPM) para mejorar la seguridad en Windows 10.
Prueba de las aplicaciones	Los especialistas del servicio de HP o los proveedores de servicios autorizados llevarán a cabo las pruebas necesarias para determinar qué aplicaciones necesitarán correcciones para ser compatibles con Windows 10. La lista de las aplicaciones que requieren correcciones será acordada con el cliente.
Informe y recomendaciones	Los especialistas del servicio de HP o los proveedores de servicios autorizados prepararán un informe con las conclusiones de la fase de evaluación y recomendaciones respecto a la estrategia para realizar una migración completa o escalonada a Windows 10. El informe se enviará en formato electrónico y se presentará en una teleconferencia con las principales partes interesadas del cliente.

Limitaciones del servicio

Las actividades que no estén indicadas específicamente en este documento, se hallan excluidas del servicio. En particular, este servicio no incluye la corrección de ninguna aplicación que sea necesaria para conseguir su compatibilidad con Windows 10.

Responsabilidades del cliente

El cliente debe:

- Designar a un experto de su equipo que, en nombre del cliente, facilite las autorizaciones e información necesarias y esté disponible para ayudar a HP o a su proveedor de servicios autorizado en la prestación del servicio.
- Permitir el acceso remoto necesario para que los especialistas del servicio de HP o los proveedores de servicios autorizados puedan utilizar las herramientas de detección necesarias para recoger la información requerida sobre el hardware y las aplicaciones, o garantizar que esta información se pone a su disposición por otros medios.
- Permitir a HP o al proveedor de servicios autorizado un acceso completo y sin restricciones a todos los lugares en los que se prestará el servicio.
- Proporcionar un espacio de trabajo adecuado para prestar el servicio.
- Realizar cualquier otra actividad razonable solicitada por HP o por el proveedor de servicios autorizado que pueda ayudar a identificar y solucionar los problemas.
- Garantizar la participación de las principales partes interesadas en las diferentes etapas de la prestación del servicio.
- Cumplir todos los requisitos identificados en la sesión de planificación previa a la prestación del servicio.

Disposiciones generales y otras exclusiones

- HP puede: (a) subcontratar la prestación de cualquiera de sus obligaciones (en su totalidad o en parte) a otras empresas, incluidos los proveedores de servicios autorizados de HP; (b) ceder o transferir este Acuerdo de servicio a otra entidad de HP en cualquier momento, notificándolo previamente por escrito.
- HP o su proveedor de servicios autorizado se reservan el derecho a cobrar el tiempo y los materiales necesarios para realizar cualquier tarea adicional al servicio de evaluación y estrategia para Windows 10 que se precise con el fin de cumplir los requisitos previos del servicio o cualquier otra condición que no sea satisfecha por el cliente.
- Este servicio se prestará en el horario comercial y en los días laborables estándar de HP en cada región. Se excluyen los días festivos de HP.
- El servicio se prestará conforme a un Acuerdo de Trabajo (SOW, por sus siglas en inglés) adaptado a las necesidades del cliente.
- La capacidad de HP o de su proveedor de servicios autorizado para prestar este servicio depende de la colaboración completa y puntual del cliente con HP, así como de la precisión e integridad de cualquier información y datos proporcionados por el cliente a HP o al proveedor de servicios autorizado.
- El servicio se prestará mediante una combinación de técnicas de entrega en sus instalaciones y de forma remota, según se haya acordado con el cliente en la etapa de planificación.

Responsabilidades del servicio

Actividades	HP o el proveedor de servicios autorizado	Ciente
Solicitar el servicio de evaluación y estrategia para Windows 10		X
Recopilar los requisitos del cliente	X	
Informar al cliente de que sus requisitos serán analizados por un arquitecto o experto en la solución	X	
Designar a un arquitecto o experto en la solución para analizar los requisitos del cliente y organizar las reuniones de planificación	X	
Designar a expertos internos que se comunicarán con HP con relación a los requisitos del cliente, responderán a las preguntas de HP y ayudarán a definir los criterios de aceptación del cliente		X
Organizar una o varias reuniones de planificación con las principales partes interesadas para garantizar que se cumplen el alcance, las prioridades y los plazos acordados	X	X
Implementar las herramientas de software acordadas con el cliente para recopilar la información necesaria	X	
Proponer un SOW que incluya los criterios de aceptación del cliente, plazos, precios, términos y condiciones del acuerdo, así como facilitar los detalles del pedido de compra (PO) al cliente	X	
Aceptar los plazos, tarifas, términos y condiciones del SOW y los detalles del PO		X
Enviar a HP o al proveedor de servicios autorizado el PO para la configuración del servicio de acuerdo con los términos y condiciones recogidos en el SOW		X
Iniciar la configuración para la prestación del servicio después de recibir el PO del cliente	X	
Informar al cliente y comunicarle la fecha de inicio y fin del proyecto de acuerdo con los plazos recogidos en el SOW	X	
Iniciar la elaboración del informe de resultados	X	
Informar periódicamente al cliente sobre el estado del proyecto	X	
Completar la prestación del servicio	X	
Convocar una teleconferencia para presentar el informe	X	X
Enviar la versión electrónica y presentar el informe final	X	

Información sobre pedidos

Los clientes interesados en el servicio de evaluación y estrategia para Windows 10 pueden solicitarlo como un contrato que se abonará durante la validez del mismo o mediante un único abono. Póngase en contacto con su representante de ventas HP para obtener más información.

Para obtener más información
hp.com/go/configureanddeploy

Suscríbase para recibir novedades
hp.com/go/getupdated

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables proporcionados o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no están afectados de ninguna forma por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

4AA6-3788ESE, febrero de 2016, rev. 2

