

# Arviointi- ja strategiapalvelu Windows 10:lle



## HP:n perehdyttämis- ja suunnittelupalvelut

### Palvelun edut

Arviointi- ja strategiapalvelu Windows 10:lle auttaa sinua:

- ymmärtämään yrityksen Windows- ja verkkosovellusten kokonaiskuvan
- arvioimaan laitteistojen yhteensopivuutta ja määrittämään uudistustarpeet
- ymmärtämään parhaan tavan päivittää yrityksen tietokoneet
- yhtenäistämään sovelluslisenssien hallintaa ylimääräisten lisenssien välttämiseksi
- määrittämään sovellukset täysin yhteensopiviksi Windows 10:n kanssa
- tehostamaan järjestelmän ja laitteiden hallintaa
- hallitsemaan identiteettejä ja käyttöoikeuksia.

### Palvelun tärkeimmät ominaisuudet

- Palvelusuunnittelu
- Kattava sovellusten kartoitus
- Sovellusten Windows 10 -yhteensopivuuden testaaminen
- Laitteistojen yhteensopivuuden arviointi, mukaan lukien Trusted Platform Module (TPM) -vahvistus
- Havainnoista raportointi ja päivityssuosituksukset

### Palvelun esittely

Windows 10 on yrityksille merkittävä ja ajankohtainen ekosysteemin muutos. Se tuo ohjelmistojen hankkimisen palveluna työpöydille. Lisäksi se integroituu useisiin muihin Microsoft-ratkaisuihin, kuten järjestelmänhallintaan, mobiililaitteiden hallintaan, tietoturvaan ja lisensointiin.

Windows 10 on Windows-käyttöjärjestelmän uusi versio, jonka käyttöönotto vaatii erityisiä toimenpiteitä. Sen jälkeen Windows pysyy ajan tasalla pilvipalvelimelta säännöllisesti saatavilla päivityksillä. Samalla Microsoft lopettaa kaikkien Internet Explorerin 11-versiota vanhempien versioiden tuen\*. Nämä muutokset aiheuttavat yrityksille monenlaisia haasteita: Windows- ja verkkosovellusten yhteensopivuus uuden ympäristön kanssa on varmistettava, tietoturvan ja järjestelmänhallinnan strategiat arvioitava ja vaikutukset mobiililaitteisiin otettava huomioon.

HP on kehittänyt Windows 10:lle arviointi- ja strategiapalvelun, joka auttaa hyödyntämään uuteen ekosysteemiin siirtymisen täysimääräisesti. Palvelun suorittamisen yhteydessä keräämme tarvittavat tiedot yrityksesi laitteistoista, sovelluksista ja verkosta sekä avaintiedot laite- ja järjestelmänhallinnan sekä identiteettien ja käyttöoikeuksien hallinnan käytännöistä. Näiden tietojen avulla HP ja valtuutetut palveluntarjoajamme laativat yksityiskohtaisen arviointi- ja strategiaraportin, jossa kuvataan yrityksesi nykyinen tietotekninen ympäristö ja suositellaan strategiaa Windows 10:een siirtymisen saumattomaksi toteuttamiseksi. Palvelun keskeinen sisältö:

- Yksi tai useampi suunnittelukokous avainhenkilöiden kanssa ennen palvelun toimittamista, jotta sen kattavuudesta, prioriteeteista ja aikatauluista päästään yhteisymmärrykseen.
- Tarvittavien ohjelmistojen käyttöönotto ennen palvelun toimittamista laite-, sovellus-, käyttäjä- ja sijaintitietojen keräämiseksi ja hyödyntämiseksi. Tietoja kerätään tavallisesti enintään 10 000 yksittäiseltä tietokoneelta. Tätä suuremmissa toteutuksissa valitaan enintään 10 000 laitteen suuruisen edustava näyte tärkeimmiltä osastoilta, toimintoista ja sijainneista. Käyttöönotto toteutetaan ja ohjelmistoja käytetään loppukäyttäjien laitteilla tai edustavalla näytteellä niistä.
- Perinpohjainen arviointi, joka kattaa laitteistojen yhteensopivuuden, Windows- ja verkkosovellusten yhteensopivuuden, nykyisten laite- ja järjestelmänhallinnan prosessien ja työkalujen analyysin sekä identiteettien ja käyttöoikeuksien hallintakäytäntöjen ja -työkalujen arvioinnin Windows 10:een siirtymisen vaikutusten arvioimiseksi.
- Loppuraportti, joka sisältää arvioinnin tulokset sekä HP:n tai valtuutetun palveluntarjoajamme suositukset seuraaviin vaiheisiin Windows 10:een siirtymisessä, mukaan lukien sovellusten muutostarpeet, levykuvien tekniset vaatimukset, ehdotukset nykyisten tietokoneiden päivittämiseksi tai uusien hankkimiseksi sekä vastaava prosessi nykyisten tietokoneiden päivittämiseksi tai uusien levykuvien lataamiseksi uusille tietokoneille.
- Palvelun suorittamisaika on noin kuusi viikkoa tietoteknisen ympäristön monimutkaisuuden mukaan. Siihen vaikuttavat esimerkiksi kartoituksen luonne, toimipaikkojen määrä ja sijainti sekä organisaation sisäisten asiakasryhmien määrä.

## Tekniset tiedot

Taulukko 1. Palvelun ominaisuudet

Ominaisuus	Toimitussisällön tekniset tiedot
<b>Palvelusuunnittelu</b>	HP:n palveluasiantuntijat tai valtuutetut palveluntarjoajat suunnittelevat yhdessä asiakkaan kanssa tarvittavat toimenpiteet, kuten palvelun toteuttamisedellytysten tunnistamisen ja toteutusaikataulun HP:n tavallisten toimistoaikojen aikana, pois lukien HP:n pyhäpäivät, ellei HP:n kanssa ole toisin sovittu. Palvelut, jotka tuotetaan HP:n tavallisten toimistoaikojen ulkopuolella, voivat aiheuttaa lisäkustannuksia.
<b>Sovellusten kartoitus</b>	HP:n palveluasiantuntijat tai valtuutetut palveluntarjoajat ottavat käyttöön sovitut työkalut, joilla tunnistetaan asennetut sovellukset ja niiden ensisijaiset käyttäjät. Työkaluja käytetään asiakkaan loppukäyttäjien laitteilla (tai edustavalla näytteellä niistä). Kartoituksen tuloksena syntynyt sovellusluettelo toimitetaan asiakkaalle ja hyväksytään palvelun laajuudeksi. Palvelun laajuuteen mahdollisesti jälkikäteen lisättävät sovellukset voivat aiheuttaa lisäkustannuksia.
<b>Laitteistojen yhteensopivuuden testaaminen</b>	HP:n palveluasiantuntijat tai valtuutetut palveluntarjoajat kartoittavat käytettävät (tai suunnitellut) laitteet ja varmistavat niiden yhteensopivuuden Windows 10:n kanssa. Työkaluja käytetään asiakkaan loppukäyttäjien laitteilla (tai edustavalla näytteellä niistä). Tämä työvaihe sisältää sen varmistamisen, että kaikissa asiaankuuluvissa laitteissa on sopiva Windows 10:n tietoturva parantava Trusted Platform Module (TPM) -versio.
<b>Sovellusten testaaminen</b>	HP:n palveluasiantuntijat tai valtuutetut palveluntarjoajat suorittavat tarvittavat testit tunnistakseen sovellukset, joiden Windows 10 -yhteensopivuuden takaaminen edellyttää lisätoimenpiteitä. Toimenpiteitä edellyttävien sovellusten luettelo hyväksytään asiakkaan kanssa.
<b>Raportti ja suositukset</b>	HP:n palveluasiantuntijat tai valtuutetut palveluntarjoajat valmistelevat raportin arviointityön aikana tehdyistä havainnoista sekä suositellun strategian Windows 10:een siirtymiseksi kerralla tai vaiheittain. Raportti toimitetaan sähköisessä muodossa ja esitellään puhelinneuvottelussa asiakkaan avainhenkilöille.

## Palvelun rajoitukset

Kaikki palvelut, joita ei erikseen mainita tässä asiakirjassa, rajataan palvelun ulkopuolelle. Palvelu ei varsinkaan sisällä sovellusten korjauksia, jotka voivat olla tarpeen Windows 10 -yhteensopivuuden saavuttamiseksi.

## Asiakkaan vastuut

Asiakkaan vastuulla on

- nimetä henkilöstöstään asiantuntija, joka antaa asiakkaan nimissä hyväksynnät ja lisätietoja sekä on muutenkin käytettävissä HP:n tai valtuutetun palveluntarjoajan avustamiseksi palvelun toteuttamisessa
- myöntää tarvittavat etäkäyttöoikeudet, jotta analysointityökaluja voidaan käyttää tarvittavien laitteisto- ja sovellustietojen keräämiseksi, tai varmistaa muulla tavoin, että tiedot ovat HP:n palveluasiantuntijoiden tai valtuutettujen palveluntarjoajien käytettävissä
- sallia HP:lle tai valtuutetulle palveluntarjoajalle esteetön pääsy kaikkiin kohteisiin, joissa palvelu on tarkoitus toteuttaa
- tarjota palvelun toteuttamiseen soveltuva työpiste
- toteuttaa HP:n tai valtuutetun palveluntarjoajan pyynnöstä kohtuuden rajoissa muita toimenpiteitä, jotka auttavat HP:tä tai valtuutettua palveluntarjoajaa tunnistamaan tai ratkaisemaan ongelmia
- varmistaa sovittujen avainhenkilöiden osallistuminen palvelun toteuttamisen keskeisissä vaiheissa
- täyttää kaikki suunnitteluvaiheessa tunnistetut edellytykset ennen palvelun toteuttamista.

## Yleiset ehdot ja muita rajoituksia

- HP voi (a) ulkoistaa mitä tahansa velvollisuuksiaan osittain tai kokonaan kolmannelle osapuolelle, mukaan lukien HP:n valtuutetut palveluntarjoajat, tai (b) ohjata tai siirtää tämän palvelusopimuksen milloin tahansa toiselle HP:n yksikölle kirjallisella ilmoituksella.
- HP tai sen valtuutettu palveluntarjoaja pidättää oikeuden veloittaa aika- ja tarvikkekustannuksina kaiken Windows 10:n arviointi- ja strategiapalveluun liittyvän lisätyön, joka syntyy palvelun edellytysten tai muiden vaatimusten täydentämisestä, jos asiakas ei ole täyttänyt niitä.
- Palvelu toimitetaan HP:n tavanomaisten paikallisten työaika- ja -päivien puitteissa, pois lukien HP-pyhäpäivät.
- Palvelu toimitetaan määritellyn, asiakkaan tarpeisiin räätälöidyn työnkuvauksen (SOW, Statement of Work) mukaisesti.
- Jotta HP tai valtuutettu palveluntarjoaja voi toimittaa palvelun asianmukaisesti, asiakkaan on tehtävä HP:n kanssa laaja-alaista ja oikea-aikaista yhteistyötä sekä toimitettava HP:lle tai valtuutetulle palveluntarjoajalle paikkansa pitävät ja kattavat tiedot.
- Palvelu toimitetaan yhdistellen paikan päällä ja etätyönä tapahtuvia toimituksia tavalla, joka sovitaan asiakkaan kanssa suunnitteluvaiheessa.

## Palvelun vastuut

Toimenpiteet	HP tai valtuutettu palveluntarjoaja	Asiakas
Pyytää arviointi- ja strategiapalvelua Windows 10:lle		X
Koostaa asiakkaan vaatimukset	X	
Ilmoittaa asiakkaalle, että ratkaisuarkkitehti tai palveluasiantuntija analysoi asiakkaan vaatimukset	X	
Valitsee ratkaisuarkkitehdin/palveluasiantuntijan analysoimaan asiakkaan vaatimukset	X	
Nimeää sisäisiä asiantuntijoita, jotka pitävät yhteyttä HP:hen asiakkaan vaatimuksista, vastaavat HP:n kysymyksiin ja auttavat määrittämään asiakkaan hyväksymiskriteerit		X
Järjestää yhden tai useamman suunnittelukokouksen avainhenkilöiden kanssa palvelun kattavuuden, prioriteettien ja aikataulujen noudattamisen varmistamiseksi	X	X
Otaa asiakkaan suostumuksesta käyttöön ohjelmistotyökalut tarvittavien tietojen keräämiseksi	X	
Luonnostelee työnkuvauksen, joka sisältää asiakkaan hyväksymiskriteerit, aikataulun, hinnoittelun ja sopimusehdot, sekä luovuttaa asiakkaalle ostotilauksen (PO) tiedot	X	
Hyväksyy työnkuvaukseen sisältyvän aikataulun, hinnoittelun ja sopimusehdot sekä ostotilauksen tiedot		X
Lähetää ostotilauksen HP:lle tai valtuutetulle palveluntarjoajalle palvelun valmistelemiseksi työnkuvauksessa mainittujen ehtojen mukaisesti		X
Aloittaa palvelun toimitusvalmistelut, kun ostotilaus on saatu asiakkaalta	X	
Tiedottaa asiakkaalle ja ilmoittaa projektin alkamis- ja päättymispäivät työnkuvaukseen sisältyvän aikataulun perusteella	X	
Aloittaa loppuraportin laatimisen	X	
Käynnistää säännöllisen viestinnän asiakkaan kanssa projektin tilasta	X	
Suorittaa palvelun toimituksen loppuun	X	
Sopii puhelinneuvottelusta raportin esittelemiseksi	X	X
Jakelee sähköisen version ja esittelee loppuraportin	X	

## Tilaustiedot

Windows 10:n arviointi- ja strategiapalvelusta kiinnostuneet asiakkaat voivat tilata sen sopimuksena. Asiakasta laskutetaan sopimuksen keston ajan tai yhtenä eränä. Kysy lisätietoja HP:n edustajalta.

### Lisätietoja

[hp.com/go/configureanddeploy](http://hp.com/go/configureanddeploy)

**Tilaa uusimmat päivitykset**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

---

HP-palveluihin sovelletaan HP:n voimassa olevia palveluehtoja, jotka on toimitettu asiakkaalle tai joihin on viitattu ostotapahtuman yhteydessä. Asiakkaalla saattaa voimassa olevan paikallisen lainsäädännön perusteella olla muita oikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteeseen sisältyvä HP:n takuunrajoitusilmoitus eivät vaikuta millään tavalla.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. Kaikki HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut kuvataan nimenomaisissa takuulausekkeissa, jotka toimitetaan kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana. Mikään tämän asiakirjan sisältö ei muodosta lisätakuuta. HP ei vastaa tämän asiakirjan sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa rekisteröimiä tavaramerkkejä tai tavaramerkkejä.

4AA6-3788FIE, helmikuu 2016, versio 2

