



Service d'évaluation et de stratégie pour Windows 10

Services de détection et de conception HP

Avantages du service

Le service d'évaluation et de stratégie pour Windows 10 vous permet de :

- Comprendre les tenants et aboutissants de l'intégralité de votre environnement applicatif Web et Windows
- Évaluer la compatibilité de votre matériel et déterminer des options de renouvellement de celui-ci
- Comprendre comment faire migrer au mieux votre parc d'ordinateurs
- Consolider votre stratégie d'achat de licences d'applications, pour éviter les licences inutilisées
- Déterminer comment atteindre une compatibilité optimale et complète avec Windows 10
- Permettre des fonctionnalités avancées de gestion du système et des appareils
- Assurer un contrôle grâce à la gestion de l'identité et de l'accès

Principales caractéristiques du service

- Planification des services
- Évaluation complète de l'application
- Test d'applications pour évaluation de la compatibilité avec Windows 10
- Évaluation de la compatibilité matérielle, incluant la vérification du Trusted Platform Module (TPM)
- Rapport sur les résultats de l'évaluation et recommandations pour une migration complète

Aperçu du service

La sortie de Windows 10 représente un changement majeur de l'écosystème des entreprises d'aujourd'hui. Il leur est désormais nécessaire de migrer vers l'offre de logiciels en tant que service, proposée directement sur l'ordinateur de bureau. Windows 10 s'intègre également à de nombreuses autres solutions Microsoft, dédiées notamment à la gestion du système, la gestion des appareils mobiles, la sécurité et la gestion des licences. Windows 10 est la dernière version du système d'exploitation Windows nécessitant un effort de migration dédié. À l'avenir, Windows sera actualisé via des mises à jour régulières proposées depuis le cloud. En parallèle, Microsoft ne prendra plus en charge les versions d'Internet Explorer précédant la version 11*. Ces changements engendreront plusieurs difficultés pour les entreprises : Windows et les applications Web doivent être validés pour être exécutés au sein du nouvel environnement ; de plus, l'impact de ces changements sur les différentes stratégies de gestion de la sécurité et du système doit être évalué, et les répercussions futures pour les appareils mobiles doivent être envisagées.

Afin de faciliter cette transition vers un nouvel écosystème, HP a développé le service d'évaluation et de stratégie pour Windows 10. Ce service recueille les informations requises sur votre matériel, vos applications et votre réseau, ainsi que les informations clés sur les règles appliquées à la gestion du système et des appareils, ainsi qu'à la gestion de l'identité et de l'accès. Ces informations permettent à HP et aux prestataires de service agréés de réaliser un rapport d'évaluation et de stratégie détaillé qui regroupe des informations à propos de votre environnement actuel, et propose une stratégie recommandée d'adoption de Windows 10 visant spécifiquement à limiter au maximum les interruptions d'activité. Les éléments clés de ce service incluent :

- Une ou plusieurs réunion(s) de planification avec les principales parties prenantes (en amont de la prestation du service) pour parvenir à un accord sur la portée, les priorités et les délais de la prestation de service.
- Le déploiement d'outils logiciels (en amont de la prestation du service) destinés à recueillir et consolider les informations requises sur les appareils, les applications, les utilisateurs ainsi que sur leur localisation. Ces informations sont généralement recueillies auprès d'un nombre maximal de 10 000 ordinateurs personnels. Pour les déploiements nécessitant un plus grand nombre d'appareils, un échantillon représentatif des secteurs, fonctions et localisations clés est choisi et englobe un maximum de 10 000 appareils. Les outils logiciels et de déploiement seront exécutés sur les appareils utilisés par les utilisateurs finaux, ou sur un échantillon représentatif d'appareils utilisés par les utilisateurs finaux.
- Une évaluation minutieuse incluant la compatibilité matérielle, la compatibilité avec Windows et les applications Web, l'analyse de vos processus et outils de gestion du système et des appareils déployés, ainsi que celle des règles et outils mis en place pour la gestion de l'identité et de l'accès, afin de déterminer l'impact de la migration vers Windows 10.
- Un rapport d'évaluation contenant les résultats de celle-ci ainsi que des suggestions formulées par HP ou les prestataires de service agréés à propos des prochaines étapes recommandées pour une migration vers Windows 10, incluant notamment des exigences en matière de transformation d'applications ou de conception d'image, des suggestions relatives à la migration d'ordinateurs déjà existants ou à l'achat de nouveaux PC, ainsi que les processus dédiés correspondant à la migration de votre nouvelle image vers de nouveaux ordinateurs ou vers des PC déjà existants.
- Une durée de service d'environ six semaines en fonction de la complexité de votre environnement. Les variables influençant celle-ci incluent la nature de l'évaluation elle-même, le nombre de sites ou pays d'activité, ainsi que le nombre de groupes de clients au sein de votre entreprise.

* Microsoft cessera la prise en charge d'Internet Explorer versions 10 et plus anciennes à partir de janvier 2016.

Caractéristiques

Tableau 1. Fonctionnalités du service

Fonctionnalité	Modalités de prestation
Planification des services	Un spécialiste de service HP ou un prestataire de service agréé collabore avec le client pour planifier toutes les opérations nécessaires, y compris l'identification des conditions préalables requises pour le service, et définir un calendrier d'exécution. Ceci se déroule pendant les heures ouvrables habituelles de HP au plan local, hors jours fériés, sauf s'il en a été convenu autrement avec HP. Tout service fourni en dehors des heures ouvrables habituelles de HP pourra entraîner des frais supplémentaires.
Évaluation de l'application	Un spécialiste de service HP ou un prestataire de service agréé déploie les outils convenus pour analyser les applications installées et leurs principaux utilisateurs. Ces outils seront exécutés sur des appareils utilisés par les utilisateurs finaux côté client (ou un échantillon représentatif de ceux-ci). La liste résultante sera ensuite partagée avec le client, puis définie, avec l'accord de celui-ci, comme la portée de l'intégralité du service. Toute application devant être ajoutée à cette liste après l'accord conclu sur la portée du service pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire.
Évaluation de la compatibilité matérielle	Les spécialistes de service HP ou prestataires de service agréés réaliseront une évaluation des appareils utilisés (ou devant être utilisés) et vérifieront leur compatibilité avec Windows 10. Les outils utilisés dans ce but seront exécutés sur des appareils utilisés par les utilisateurs finaux côté client (ou un échantillon représentatif de ceux-ci). Ce processus inclura la vérification que tous les appareils évalués sont bien équipés de la version appropriée du Trusted Platform Module (TPM) pour une meilleure sécurité sous Windows 10.
Test des applications	Un spécialiste de service HP ou un prestataire de services agréé effectuera les tests requis pour identifier les applications nécessitant des corrections pour être compatibles avec Windows 10. La liste de celles-ci sera ensuite communiquée au client et agréée par ce dernier.
Rapport et recommandations	Les spécialistes de service HP ou prestataires de service agréés élaboreront un rapport sur les résultats de l'évaluation, et proposeront ensuite des recommandations pour la mise en place d'une stratégie de déploiement d'une migration totale ou partielle et progressive vers Windows 10. Ce rapport sera fourni au client de manière électronique et présenté lors d'une conférence téléphonique rassemblant les principales parties prenantes concernées.

Limites du service

Toutes les prestations qui ne figurent pas explicitement dans ce document sont exclues du service. Plus précisément, ce service n'inclut aucune correction d'application pouvant être requise pour permettre une compatibilité avec Windows 10.

Responsabilités du client

Il incombe au client de :

- Désigner parmi son personnel un expert mandaté par ses soins pour accorder en son nom toutes les autorisations requises, fournir des informations et, de manière générale, permettre à HP ou au prestataire de service agréé par celui-ci d'assurer sans encombre ses prestations de service
- Autoriser l'accès à distance requis pour permettre aux outils d'analyse de recueillir les informations nécessaires sur le matériel et les applications et, de manière générale, s'assurer que les spécialistes de service HP ou prestataires agréés par celui-ci ont facilement accès aux informations
- Accorder à HP ou au prestataire de service agréé par ce dernier un accès intégral et sans restriction à tous les sites où le service doit être assuré
- Offrir un espace de travail approprié pour la prestation de service
- Effectuer, à la demande de HP ou du prestataire de service agréé, toute autre action appropriée pour leur permettre d'identifier ou de résoudre les problèmes
- Veiller à la participation des acteurs clés convenus aux différentes étapes de la prestation de service
- Répondre à toutes les conditions préalables identifiées lors des sessions de planification en amont de la prestation de service

Dispositions générales et autres exclusions

- HP peut (a) sous-traiter l'exécution de l'une de ses obligations (en totalité ou en partie) à un tiers, y compris à des prestataires de service agréés par HP, ou (b) céder ou transférer à tout moment ce contrat de service à une autre entité de HP, sous réserve d'une notification écrite.
- HP ou ses prestataires de service agréés se réservent le droit de facturer, sur la base du matériel et de la main-d'œuvre, toute tâche supplémentaire sortant du cadre du service d'évaluation et de stratégie pour Windows 10 résultant d'une nécessité de satisfaire aux conditions préalables du service ou à toute autre condition non remplie par le client.
- Ce service est assuré pendant les horaires et les jours ouvrables standard locaux de HP, hors congés HP.
- Le service est fourni sur la base d'un cahier des charges personnalisé, défini en fonction des besoins du client.
- La capacité de HP ou du prestataire de service agréé à assurer la prestation de ce service dépend de la coopération totale du client en temps voulu, ainsi que de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations qu'il fournit à HP ou au prestataire de service agréé.
- Le service sera assuré via la combinaison d'interventions sur site et de prestations de service à distance, conformément à ce qui a été convenu avec le client au moment de la planification.

Responsabilités liées au service

Actions	HP ou prestataire de service agréé	Client
Commander le service d'évaluation et de stratégie pour Windows 10		X
Recueillir les exigences du client	X	
Informer le client que ses exigences seront analysées par un architecte de solution ou expert de service	X	
Désigner un architecte ou un expert de service pour analyser les demandes du client et organiser les réunions de planification	X	
Désigner des experts internes qui échangeront avec HP à propos des exigences du client, répondront aux questions de HP, et aideront à définir les critères d'acceptation du client		X
Organiser une ou plusieurs réunion(s) de planification avec les principales parties prenantes, afin de s'assurer que la portée du service ainsi que les priorités et délais définis sont bien respectés	X	X
Déployer des outils logiciels pour recueillir les informations nécessaires, sur la base de l'accord convenu avec le client	X	
Proposer un cahier des charges qui inclut les critères d'acceptation du client, l'échéancier, la tarification, ainsi que les termes et conditions d'engagement, et fournir les détails du bon de commande (BC) au client	X	
Accepter l'échéancier, la tarification, les conditions d'engagement et les détails du bon de commande		X
Soumettre le bon de commande à HP ou au prestataire de service agréé pour la mise en place du service, selon les modalités et conditions stipulées dans le cahier des charges		X
Commencer la mise en place des prestations de service, uniquement à la réception du BC du client	X	
Informer le client des dates de début et de fin du projet, en fonction des délais précisés dans le cahier des charges	X	
Débuter la création du rapport final	X	
Mettre en place une communication régulière avec le client sur l'état du projet	X	
Effectuer la prestation de service	X	
Organiser une conférence téléphonique destinée à présenter le rapport	X	X
Partager la version électronique du rapport final et présenter celui-ci	X	

Informations sur la commande

Les clients désirant se procurer le service d'évaluation et de stratégie pour Windows 10 peuvent le commander en tant que contrat, facturé sur la durée du contrat ou sous la forme d'un paiement unique. Contactez votre représentant commercial HP pour plus d'informations.

En savoir plus

hp.com/go/configureanddeploy

Inscrivez-vous pour recevoir les mises à jour

hp.com/go/getupdated

Les services HP sont régis par les conditions générales de service HP applicables, qui sont remises au client ou lui sont indiquées lors de l'achat. Le client peut disposer de droits supplémentaires selon les lois locales, et ces droits ne sont en aucun cas affectés par les conditions générales applicables au service HP ou par la garantie limitée accompagnant le produit HP.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles constatées dans ce document.

Microsoft et Windows sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

