



# Servizio di Assessment and Strategy per Windows 10

## Servizi Discover and Design di HP

### Vantaggi del servizio

Il servizio di Assessment and Strategy per Windows 10 consente di:

- Comprendere l'intero panorama delle proprie applicazioni Windows e Web
- Valutare la compatibilità dell'hardware e determinare le diverse opzioni di rinnovo
- Comprendere quale sia la migliore modalità di migrazione del proprio parco PC
- Consolidare le licenze in merito alle applicazioni in uso per eliminare quelle non in uso
- Determinare come ottenere la totale compatibilità delle applicazioni con Windows 10
- Acquisire capacità avanzate di gestione del sistema e dei dispositivi
- Ottenere il controllo mediante la gestione delle identità e degli accessi

### Caratteristiche principali del servizio

- Pianificazione del servizio
- Revisione completa delle applicazioni
- Test delle applicazioni per verificarne la compatibilità con Windows 10
- Valutazione della compatibilità hardware, compresa la verifica dell'accessorio Trusted Platform Module (TPM)
- Report sui risultati e sui consigli in merito alla migrazione completa

### Panoramica del servizio

L'uscita di Windows 10 rappresenta al momento un grande cambiamento dell'ecosistema per le imprese, ovvero la modifica dell'offerta del software dandogli la connotazione di servizio al desktop, consentendo l'integrazione con una serie di altre soluzioni Microsoft, quali la gestione del sistema, la gestione dei dispositivi mobili, la protezione e le licenze. Windows 10 è l'ultimo sistema operativo Windows che necessita di un impegno dedicato per la migrazione. In futuro, Windows sarà aggiornato tramite update regolari sul cloud. Allo stesso tempo, Microsoft porrà fine al supporto di tutte le versioni di Internet Explorer precedenti la versione 11.\* Queste modifiche rappresentano sfide impegnative a livello aziendale: sia le applicazioni Windows sia le applicazioni Web necessitano di una convalida per poter funzionare con il nuovo sistema, ed è inoltre necessario valutare l'impatto sulla sicurezza e la gestione dei sistemi, oltre alle implicazioni per i dispositivi mobili.

HP ha sviluppato il servizio di Assessment and Strategy per Windows 10 al fine di ottenere il massimo dalla transizione verso il nuovo ecosistema. Il servizio raccoglie le informazioni necessarie in merito ad hardware, applicazioni e rete, oltre alle principali informazioni relative alle policy sulla gestione del sistema e dei dispositivi e sulla gestione degli accessi e delle identità. Queste informazioni consentiranno ad HP e ai fornitori di servizi autorizzati di generare un report di valutazione e strategia dettagliato, che racchiuda tutte le informazioni relative all'ambiente attuale e offra una strategia per l'adozione di Windows 10, prevedendo il minor numero di interruzioni. Gli elementi principali del servizio comprendono:

- Uno o più meeting di pianificazione con i principali stakeholder, precedentemente l'erogazione del servizio, al fine di raggiungere un accordo in merito ad ambito, priorità e tempistiche del servizio.
- Deployment degli strumenti software, precedentemente all'erogazione del servizio, al fine di consentire la raccolta e il consolidamento delle informazioni necessarie in merito a dispositivi, applicazioni, utenti e posizione. Tali informazioni sono generalmente raccolte da un massimo di 10.000 computer. Per servizi di deployment che superano tale numero, verrà selezionato un campione rappresentativo dai principali dipartimenti, funzioni e posizioni fino a un massimo di 10.000 dispositivi. Gli strumenti di deployment e software verranno eseguiti sui dispositivi dell'utente finale o sui dispositivi di un campione rappresentativo di utenti finali.
- Un'accurata valutazione che comprende la compatibilità hardware, la compatibilità delle applicazioni Windows e Web, un'analisi dei processi e degli strumenti esistenti per la gestione del sistema e dei dispositivi, oltre a un'analisi delle policy e degli strumenti di gestione degli accessi e delle identità per determinare l'impatto della transizione a Windows 10.
- Un report che illustrerà i risultati della valutazione e una serie di suggerimenti forniti da HP o dai fornitori di servizi autorizzati in merito alle fasi successive alla migrazione a Windows 10, comprendente i requisiti in merito alla trasformazione dell'applicazione e al design dell'immagine, suggerimenti relativi alla migrazione su computer esistenti o sull'acquisto di nuovi computer e la procedura relativa alla migrazione sui computer esistenti o il caricamento della nuova immagine sui nuovi computer.
- La durata del servizio si estende per circa sei settimane, a seconda della complessità dell'ambiente. Tra le variabili si configurano la natura della revisione, il numero di posizioni o i paesi coinvolti e il numero di gruppi cliente all'interno dell'azienda.

\* A gennaio 2016 Microsoft interromperà il supporto di tutte le versioni di Internet Explorer 10 e precedenti.

## Specifiche

**Tabella 1.** Caratteristiche del servizio

Caratteristica	Specifiche di fornitura
<b>Pianificazione del servizio</b>	Tecnici dell'assistenza HP o fornitori di servizi autorizzati HP lavoreranno con il cliente alla pianificazione di tutte le attività necessarie, inclusa l'identificazione di eventuali prerequisiti; concorderanno un programma di implementazione del servizio, che potrà svolgersi durante l'orario lavorativo standard di HP, con esclusione delle ferie di HP, fatta eccezione quanto diversamente concordato con HP. Qualsiasi prestazione di servizio fornita al di fuori dell'orario lavorativo regolare di HP potrebbe essere soggetta a costi supplementari.
<b>Individuazione delle applicazioni</b>	Tecnici dell'assistenza HP o fornitori di servizi autorizzati HP implementeranno gli strumenti concordati per la mappatura delle applicazioni Windows installate e degli utenti principali interessati. Tali strumenti verranno eseguiti sui dispositivi dell'utente finale presso il cliente (o su un campione rappresentativo). L'elenco sarà fornito al cliente e concordato quale ambito di applicazione del servizio completo. Potranno essere soggette a costi aggiuntivi eventuali applicazioni Windows che dovranno essere installate dopo aver concordato l'ambito del servizio.
<b>Test sulla compatibilità hardware</b>	Tecnici dell'assistenza HP o fornitori di servizi autorizzati HP verificheranno i dispositivi hardware in uso (o pianificati) e la relativa compatibilità con Windows 10. Gli strumenti utilizzati verranno eseguiti sui dispositivi dell'utente finale presso il cliente (o su un campione rappresentativo). Questa operazione comprenderà la verifica che tutti i dispositivi interessati siano dotati della corretta versione dell'accessorio Trusted Platform Module (TPM) per garantire la massima sicurezza con il sistema Windows 10.
<b>Test delle applicazioni</b>	Tecnici dell'assistenza HP o fornitori di servizi autorizzati HP eseguiranno il test previsto per determinare quali applicazioni necessitino di correzioni per la compatibilità con Windows 10. L'elenco delle applicazioni che richiedono una correzione verrà concordato con il cliente.
<b>Report e consigli</b>	Tecnici dell'assistenza HP o fornitori di servizi autorizzati HP stileranno un report sui risultati della valutazione, comprendente consigli e raccomandazioni in merito alla strategia da utilizzare per una migrazione completa o in fasi a Windows 10. Il report verrà fornito in forma elettronica e presentato durante una conference call con i principali stakeholder del cliente.

## Limitazioni al servizio

Le attività e i servizi non chiaramente specificati nel presente documento sono esclusi dal servizio. In particolare, non sono incluse le applicazioni che richiedono una correzione per raggiungere la piena compatibilità con Windows 10.

## Responsabilità del cliente

Il cliente è tenuto a:

- Assegnare un addetto del proprio staff che, per conto del cliente, conceda tutte le autorizzazioni, fornisca le informazioni e sia altrimenti disponibile ad assistere HP o un suo fornitore di servizi autorizzato agevolando la fornitura del servizio
- Garantire l'accesso da remoto necessario per il rilevamento degli strumenti che saranno utilizzati per la raccolta delle informazioni relative ad applicazioni e componenti hardware o altrimenti assicurare ai tecnici dell'assistenza HP o ai fornitori di servizi autorizzati la disponibilità di tali informazioni
- Consentire ad HP o al fornitore di servizi autorizzato accesso completo e illimitato a tutte le sedi interessate alla fornitura del servizio
- Offrire un'area di lavoro adeguata per la fornitura del servizio
- Svolgere altre attività ragionevolmente adeguate ad aiutare HP o il fornitore di servizi autorizzato a identificare o risolvere i problemi, come richiesto da HP o dal fornitore di servizi autorizzato
- Assicurare il coinvolgimento dei principali stakeholder concordati nelle varie fasi di fornitura del servizio
- Soddisfare ogni prerequisito durante le sessioni di pianificazione, precedentemente alla fornitura del servizio

## Disposizioni generali e altre esclusioni

- HP può (a) subappaltare la prestazione dei suoi obblighi, nella loro totalità o in parte, a terze parti, inclusi fornitori di servizi autorizzati HP, o (b) cedere o trasferire il presente Accordo di servizio a un'altra entità HP in qualunque momento, previa comunicazione per iscritto.
- HP o il fornitore di servizi autorizzato si riserva il diritto di addebitare, in base a tempi e materiali, eventuali opere aggiuntive relative al suddetto servizio di Assessment and Strategy per Windows 10 che si dovessero rendere necessarie per soddisfare i prerequisiti al servizio o altri requisiti non soddisfatti dal cliente.
- Il servizio in oggetto sarà fornito nell'ambito dei giorni e degli orari di lavoro di HP, con esclusione delle ferie di HP.
- Il servizio è fornito in base a una Dichiarazione di prestazione d'opera (Statement of Work, SOW) personalizzata in base alle esigenze di ogni cliente.
- La capacità di HP o del fornitore di servizi autorizzato di fornire questo servizio dipende dalla completa e tempestiva cooperazione del cliente con HP, nonché dall'accuratezza e dalla completezza di qualsiasi informazione e dato fornito dal cliente ad HP o al fornitore di servizi autorizzato.
- Il servizio sarà fornito mediante tecniche di fornitura on-site e da remoto, in base a quanto concordato con il cliente nella fase di pianificazione.

## Responsabilità del servizio

Attività	HP o fornitore di servizi autorizzato	Cliente
Richiedere il servizio di Assessment and Strategy per Windows 10		X
Raccogliere le richieste del cliente	X	
Informare il cliente che tali richieste saranno analizzate da un architetto di soluzioni o un esperto di servizi	X	
Assegnare un architetto di soluzioni o un esperto di servizi per l'analisi delle esigenze del cliente e l'organizzazione di meeting di pianificazione	X	
Allineare tecnici interni con il compito di comunicare ad HP le esigenze del cliente, rispondere ai quesiti di HP e aiutare a definire i criteri per il consenso del cliente		X
Organizzare uno o più meeting di pianificazione con i principali stakeholder al fine di concordare ambito, priorità e tempistiche del servizio	X	X
Sulla base dell'accordo stipulato con il cliente, vengono implementati strumenti software per la raccolta delle informazioni richieste	X	
Proporre un accordo SOW che includa criteri relativi al consenso del cliente, tempistiche, prezzi, termini e condizioni dell'impegno e fornitura dei dettagli relativi all'ordine d'acquisto (PO) al cliente	X	
Approvare tempistiche, prezzi, termini e condizioni dell'impegno relativi all'accordo SOW e i dettagli relativi all'ordine d'acquisto (PO)		X
Inviare l'ordine d'acquisto (PO) ad HP o al fornitore di servizi autorizzato per la preparazione del servizio in accordo con i termini e le condizioni stabiliti nell'accordo SOW		X
Avviare l'organizzazione per l'erogazione del servizio solo dopo il ricevimento dell'ordine di acquisto (PO) del cliente	X	
Informare il cliente e comunicare la data di inizio e fine del progetto in base alle tempistiche citate nell'accordo SOW	X	
Avviare la creazione di un report sui risultati	X	
Avviare una comunicazione con il cliente su base regolare in merito allo stato del progetto	X	
Completare l'erogazione del servizio	X	
Programmare una conference call per la presentazione del report	X	X
Condividere la versione elettronica del report e presentarne la versione finale	X	

## Per ordinare

I clienti interessati al servizio di Assessment and Strategy per Windows 10 possono ordinare tale servizio stipulando un contratto, fatturato nel corso di tutto il periodo di validità dello stesso, oppure per un singolo pagamento. Per ulteriori informazioni, contattate il vostro responsabile di vendite HP.

**Per maggiori informazioni**  
[hp.com/go/configureanddeploy](http://hp.com/go/configureanddeploy)

**Iscriviti per ricevere gli aggiornamenti**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

---

I servizi HP sono regolati dalle condizioni generali HP previste per il servizio fornito o indicate al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali applicabili e tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla garanzia limitata HP fornita con un prodotto HP.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato o può costituire una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti.

Microsoft e Windows sono marchi registrati o marchi di proprietà di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

4AA6-3788ITE, febbraio 2016, rev. 2

