

# Beoordelings- en strategieservice voor Windows 10



## HP Detectie en ontwerpservice

### Voordelen van de service

De Beoordelings- en strategieservice voor Windows 10 is een manier om:

- te kijken hoe voorbereid u bent om op Windows 10 over te schakelen
- uw hardwarecompatibiliteit te evalueren en de mogelijkheden tot vernieuwing te bepalen;
- te weten te komen wat de beste manier is om uw pc's te migreren;
- uw applicatielicenties te consolideren en ongebruikte licenties weg te doen;
- te bepalen hoe u uw applicaties volledig compatibel maakt met Windows 10;
- de compatibiliteit van al uw applicaties te beoordelen;
- meer controle te krijgen met identiteits- en toegangsbeheer.

### Voornaamste servicekenmerken

- Serviceplanning
- Volledige applicatieaudit
- Testen van applicaties op compatibiliteit met Windows 10
- Testen van de hardwarecompatibiliteit
- Rapport met de bevindingen en aanbevelingen voor de complete migratie

### Overzicht van de service

Het verschijnen van Windows 10 gaat gepaard met grote wijzigingen in het ecosysteem voor bedrijven. Het aanbieden van 'software as a service' is naar de desktop verplaatst. Enkele oplossingen van Microsoft zijn nu geïntegreerd, zoals het systeembeheer, het beheer van mobiele apparaten, de beveiliging en het licentiebeheer. Windows 10 is het laatste Windows-besturingssysteem waarvoor een speciaal migratieplan nodig is. In de toekomst zal Windows via regelmatige cloud-updates worden geüpdatet. Tegelijkertijd heeft Microsoft alle ondersteuning voor Internet Explorer versies ouder dan versie 11 beëindigd. Deze wijzigingen veel bedrijven voor een aantal uitdagingen: Zowel Windows- als webapplicaties moeten getest worden om er zeker van te zijn dat ze perfect in de nieuwe omgeving werken; de impact op beveiligings- en systeembeheerstrategieën moet beoordeeld worden; en ook implicaties op mobiele toestellen mogen niet worden vergeten.

Om waarde te maximaliseren als u op dit nieuwe ecosysteem overstapt, heeft HP de beoordelings- en strategieservice voor Windows 10 ontwikkeld. Deze dienst automatiseert het verzamelen van gegevens over uw huidige omgeving om te kijken hoe goed uw organisatie voorbereid is op een overstap naar Windows 10. Deze informatie leidt tot een gedetailleerd beoordelingsrapport met informatie over uw huidige omgeving en een aanbevolen strategie voor een overstap naar Windows 10 met zo weinig mogelijk operationele storingen. Belangrijke onderdelen van deze service zijn onder meer:

- Het houden van een of meer planningsbesprekingen met de belangrijkste betrokkenen (voordat de diensten concreet worden verleend) om afspraken te maken over de reikwijdte, prioriteiten en tijdslijn van de service.
- De implementatie van softwaretools (voordat de diensten concreet worden verleend) voor het verzamelen en consolideren van de benodigde apparaat-, applicatie-, gebruikers- en locatiegegevens.
- Er wordt een geautomatiseerde beoordeling uitgevoerd die gegevens verzamelt over:
  - *Hardware* - details over alle aspecten van de hardware, bijvoorbeeld: geheugen, schijfruimte, TPM-versie, functies voor UEFI of beveiligd opstarten, leeftijd, locatie, betrokken gebruiker, toesteltype, randapparaten, patchbeheervaluta, en modellen/product.
  - *Applicatie-informatie* - wordt op elke pc verzameld en geanalyseerd, waarbij de applicaties in kaart worden gebracht die compatibel zijn, compatibel zijn na een upgrade, incompatibel zijn en intern ontwikkelde applicaties. Bovendien wordt er tijdens de beoordeling een analyse uitgevoerd van softwaregebruik om mogelijke besparingen op te sporen, en worden applicaties geïdentificeerd die aan het einde van hun levensduur zijn; informatie verschaffen over geïnstalleerde applicaties die niet meer worden ondersteund.
- Een eindrapport met de resultaten van de evaluatie en suggesties van HP of de geautoriseerde aanbieder van diensten over de volgende stappen van uw Windows 10-migratie, zoals wat er nodig is voor de aanpassing van de applicaties en voor het samenstellen van nieuwe images, suggesties voor de migratie van bestaande pc's of aanschaf van nieuwe pc's, en het bijbehorende proces voor migratie van de bestaande pc's of het laden van uw nieuwe image op uw nieuwe pc's.
- De service neemt ongeveer vier tot twaalf weken in beslag, afhankelijk van de complexiteit van uw omgeving. Variabelen hierbij zijn de aard van de audit, het aantal locaties of landen waar u actief bent en het aantal klantengroepen binnen uw organisatie.

## Specificaties

Kenmerk	Leveringsspecificaties
<b>Serviceplanning</b>	Servicespecialisten van HP of geautoriseerde aanbieders van diensten werken samen met de klant om alle nodige stappen te plannen, waaronder het identificeren van alle vereisten voor de service. Bovendien wordt er een schema afgesproken voor de concrete uitvoering van de service. De service wordt verleend gedurende plaatselijk gebruikelijke HP-kantooruren, met uitzondering van HP-vakantiedagen, tenzij anders bepaald. Services die buiten de gebruikelijke HP-kantooruren worden geleverd, kunnen aanvullende kosten met zich meebrengen.
<b>Opsporen van applicaties</b>	Servicespecialisten van HP of geautoriseerde aanbieders van diensten rollen de overeengekomen tools uit voor de beoordelingsanalyse. Deze tools draaien op twee of drie servers met alleen leestoegang, er wordt enkel een agent toegewezen aan de eindgebruiker voor het opsporen van webapplicaties en dit is optioneel. De daaruit voortvloeiende lijst wordt aan de klant overhandigd, samen met de analyse en aanbevelingen.
<b>Testen van de hardwarecompatibiliteit</b>	Servicespecialisten van HP of geautoriseerde aanbieders van diensten zullen een audit uitvoeren van de hardware in de omgeving om te kijken in hoeverre die klaar die is voor Windows 10 migratie. In het eindrapport krijgt de klant een volledige lijst van alle hardware-informatie.
<b>Dashboardanalyse</b>	Voor de duur van de beoordeling krijgt de klant toegang tot real time grafische gegevens van de analyse en bevindingen binnen zijn omgeving.
<b>Rapport en aanbevelingen</b>	Servicespecialisten van HP of geautoriseerde aanbieders van diensten stellen een rapport op met daarin de bevindingen van de evaluatie en aanbevelingen voor de strategie voor implementatie van een volledige of gefaseerde migratie naar Windows 10. Het rapport wordt elektronisch geleverd en aan de belangrijkste belanghebbenden bij de klant gepresenteerd.

Tabel 1. Servicekenmerken

## Beperkingen van de service

Alle diensten die niet duidelijk in dit document zijn gespecificeerd, zijn uitgesloten van deze service. Meer in het bijzonder: deze service omvat geen aanpassingen die applicaties nodig kunnen hebben om compatibel te zijn met Windows 10.

## Verantwoordelijkheden van de klant

De klant dient:

- een medewerker aan te wijzen die in naam van de klant goedkeuringen en informatie geeft, en beschikbaar is om HP of een geautoriseerde aanbieder van diensten te assisteren bij het verlenen van de diensten;
- de noodzakelijke toegang op afstand toe te staan om het gebruik van detectietools mogelijk te maken voor het verzamelen van de vereiste hardware- en applicatiegegevens of er anderszins voor te zorgen dat deze gegevens ter beschikking worden gesteld van de servicespecialisten van HP of geautoriseerde aanbieders van diensten;
- HP of de geautoriseerde aanbieder van diensten volledige en onbelemmerde toegang te geven tot alle locaties waar de diensten moeten worden verleend;
- een geschikte werkomgeving te bieden voor het verlenen van de dienst;
- op verzoek van HP of de geautoriseerde aanbieder van diensten alle overige redelijke stappen te zetten om HP of de geautoriseerde aanbieder van diensten te helpen bij het identificeren of oplossen van problemen;
- te zorgen dat alle overeengekomen betrokkenen deelnemen aan de belangrijke fasen van de dienstverlening;
- te voldoen aan alle vereisten die tijdens de planningsessies werden vastgesteld voorafgaand aan de eigenlijke dienstverlening.

**Vertrouwelijkheid en persoonsinformatie:**

Alle gegevens die onder deze Overeenkomst worden uitgewisseld zullen vertrouwelijk worden behandeld indien ze als vertrouwelijk zijn aangemerkt bij bekendmaking of als dergelijke behandeling redelijkerwijs nodig is onder de omstandigheden van bekendmaking. Vertrouwelijke gegevens mogen alleen worden gebruikt voor de uitoefening van de rechten of uitvoering van de plichten zoals bepaald door deze Overeenkomst, en worden gedeeld met medewerkers, agenten of onderaannemers die deze gegevens nodig hebben om die doelen te verwezenlijken. Vertrouwelijke gegevens worden beschermd met de redelijke mate van zorgvuldigheid die nodig is om ongeoorloofd gebruik of bekendmaking gedurende drie jaar vanaf de datum van ontvangst of (indien langer) zolang de informatie vertrouwelijk blijft, te voorkomen. Deze verplichtingen gelden niet voor gegevens die: i) al bekend waren of ter kennis komen van de ontvangende partij zonder de vertrouwelijkheidsvoorwaarde; ii) onafhankelijk zijn ontwikkeld door de ontvangende partij; of iii) indien bekendmaking wettelijk of door een overheidsinstelling verplicht is.

Elke partij zal haar respectieve verplichtingen op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming naleven. HP heeft bij het aanbieden van haar services niet de intentie om toegang te krijgen tot persoonlijk identificeerbare gegevens. In zoverre dat HP toegang heeft tot persoonsgegevens die opgeslagen zijn op een van uw systemen of apparaten, zal dergelijke toegang incidenteel zijn en houdt u te allen tijde de controle over de persoonsgegevens. Alle persoonsgegevens waartoe HP toegang heeft zullen uitsluitend gebruikt worden met het oog op het leveren van de bestelde services. U bent verantwoordelijk voor de beveiliging van uw bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust.

**Algemene bepalingen en overige uitsluitingen**

- De klant kan bestellingen voor deze service gratis annuleren vóórdat de afspraak voor de levering wordt ingeboekt.
- Services moeten worden ontvangen/uitgevoerd in het land van bestelling.
- HP heeft na schriftelijke kennisgeving het recht om op elk gewenst moment (a) de uitvoering van haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) uit te besteden aan een derde partij, met inbegrip van geautoriseerde aanbieders van HP-diensten of (b) deze service-overeenkomst toe te wijzen of over te dragen aan een andere HP entiteit.
- HP of de geautoriseerde aanbieder van diensten behoudt zich het recht voor om additioneel werk in rekening te brengen, op uur- en materiaalbasis, voor de beoordelings- en strategieservice voor Windows 10, voor werk als resultaat van servicevoorwaarden of andere vereisten waar de klant niet aan voldoet.
- Deze service wordt verleend gedurende plaatselijk gebruikelijke HP-werkdagen en kantooruren, met uitzondering van HP-vakantiedagen.
- Deze service wordt verleend op basis van een aangepast Statement of Work (SOW), speciaal opgesteld om aan de eisen van de klant te voldoen.
- HP of de geautoriseerde aanbieder van diensten kan deze service alleen goed uitvoeren als de klant volledig en tijdig meewerkt met HP en accurate en volledige informatie en gegevens aanlevert aan HP of de geautoriseerde aanbieder van diensten.
- De service wordt verleend op basis van een combinatie van leveringstechnieken op locatie en op afstand zoals overeengekomen met de klant gedurende de planningsfase.

**Verantwoordelijkheden**

Activiteiten	HP of geautoriseerde aanbieder van diensten	Klant
Aanvragen van de beoordelings- en strategieservice voor Windows 10		X
Verzamelen van de eisen en wensen van de klant	X	
De klant laten weten dat de eisen en wensen zullen worden geanalyseerd door een solution architect of service expert	X	
Een solution architect/service expert aanwijzen om de eisen en wensen van de klant te analyseren en planningsvergaderingen te organiseren	X	

Activiteiten	HP of geautoriseerde aanbieder van diensten	Klant
Interne experts aanwijzen die met HP zullen communiceren over de eisen en wensen van de klant, die antwoord geven op vragen van HP en die criteria definiëren voor acceptatie door de klant		X
Een of meer planningsbesprekingen organiseren met de belangrijkste betrokkenen om ervoor te zorgen dat de reikwijdte, de prioriteiten en het tijdschema worden nageleefd	X	X
Op grond van de overeenkomst met de klant softwaretools implementeren om de benodigde informatie te verzamelen	X	
Een SOW voorstellen met daarin de acceptatiecriteria van de klant, het tijdschema, de prijzen en de algemene projectvoorwaarden, en alle informatie van de inkooporder (PO) aan de klant verschaffen	X	
Het tijdschema, de prijzen en de algemene projectvoorwaarden van de SOW aanvaarden, evenals de informatie van de PO		X
De PO aan HP of de geautoriseerde aanbieder van diensten sturen ter voorbereiding van de services volgens de algemene voorwaarden zoals vermeld in de SOW		X
Beginnen met de voorbereidingen voor de services na ontvangst van PO van klant	X	
De klant informeren en de begin- en einddatum van het project op basis van het tijdschema meedelen zoals vermeld in SOW	X	
Starten met het opstellen van het eindrapport	X	
Starten met de regelmatige communicatie met de klant betreffende de projectstatus	X	
Afronden van de uitvoering van de services	X	
Een telefonische vergadering plannen om het rapport te presenteren	X	X
Een elektronische versie delen en het eindrapport presenteren	X	

## Bestelinformatie

Klanten die interesse hebben in de beoordelings- en strategieservice voor Windows 10 kunnen hiervoor een contract afsluiten, gefactureerd gedurende de looptijd van het contract, of een eenmalige betaling doen. Raadpleeg uw HP-verkoopvertegenwoordiger voor meer informatie.

**Meer informatie**  
[hp.com/go/configureanddeploy](http://hp.com/go/configureanddeploy)

Meld u aan voor updates op  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Delen met collega's

Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van HP, die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten en de Algemene Voorwaarden van HP en de HP-garantie maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor producten en diensten van HP zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten worden meegeleverd. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

Microsoft en Windows zijn geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

4AA6-3788NLE, mei 2018, rev. 3

