



Assessment and Strategy Service voor Windows 10

HP Discover and Design Services

Voordelen van de service

De Assessment and Strategy Service voor Windows 10 is een manier om:

- inzicht te krijgen in uw complete Windows- en webapplicatieomgeving;
- uw hardwarecompatibiliteit te evalueren en de mogelijkheden tot vernieuwing te bepalen;
- te weten te komen hoe u uw pc's kunt migreren;
- uw applicatielicenties te consolideren en ongebruikte licenties weg te doen;
- te bepalen hoe u uw applicaties compatibel maakt met Windows 10;
- het systeem- en apparaatbeheer te verbeteren;
- meer controle te krijgen met identiteits- en toegangsbeheer.

Kenmerken van de service

- Serviceplanning
- Volledige applicatieaudit
- Testen van applicaties op compatibiliteit met Windows 10
- Evalueren van de hardwarecompatibiliteit, inclusief TPM-verificatie (Trusted Platform Module)
- Rapport met de bevindingen en aanbevelingen voor de complete migratie

Overzicht van de service

Het verschijnen van Windows 10 gaat gepaard met grote wijzigingen in het ecosysteem voor bedrijven. Het aanbieden van 'software as a service' is naar de desktop verplaatst. Enkele oplossingen van Microsoft zijn nu geïntegreerd, zoals het systeembeheer, het beheer van mobiele apparaten, de beveiliging en het licentiebeheer. Windows 10 is het laatste Windows-besturingssysteem waarvoor een speciaal migratieplan nodig is. In de toekomst zal Windows via regelmatige cloud-updates worden geactualiseerd. Tegelijk stopt Microsoft de support van alle Internet Explorer-versies vóór versie 11.* Deze veranderingen zorgen voor een aantal uitdagingen voor bedrijven. Zowel Windows- als webapplicaties moeten worden gevalideerd voordat ze in de nieuwe omgeving kunnen draaien. Daarnaast moet de impact op de beveiliging en het systeembeheer worden geëvalueerd en moeten de implicaties voor mobiele apparaten worden beoordeeld.

Om de overstap naar dit nieuwe ecosysteem zo efficiënt mogelijk te laten verlopen heeft HP de Assessment and Strategy Service voor Windows 10 ontwikkeld. Hierbij wordt informatie verzameld over uw hardware, applicaties en netwerk, evenals belangrijke beleidsinformatie over het apparaat- en systeembeheer en identiteits- en toegangsbeheer. Aan de hand van deze informatie kunnen HP en geautoriseerde aanbieders van diensten een gedetailleerd evaluatie- en strategisch rapport opstellen met betrekking tot uw huidige omgeving. Deze benadering leidt tot een aanbevolen strategie voor de invoering van Windows 10 met een minimum aan onderbreking. Belangrijke onderdelen van deze service zijn onder meer:

- Houden van een of meer planningsbesprekingen met de belangrijkste betrokkenen (voordat de diensten concreet worden verleend) om afspraken te maken over de scope, prioriteiten en tijdslijn van de service.
- Implementatie van softwaretools (voordat de diensten concreet worden verleend) voor het verzamelen en consolideren van de benodigde apparaat-, applicatie-, gebruikers- en locatiegegevens. Meestal wordt informatie verzameld van maximaal 10.000 pc's. Bij implementaties die dit aantal overschrijden wordt een representatief monster gekozen van de belangrijkste afdelingen, functies en locaties, tot aan het maximum van 10.000 apparaten. De implementatie- en softwaretools draaien op de apparaten van de gebruikers of op een representatief monster van apparaten van gebruikers.
- Een grondige evaluatie, waarbij wordt gekeken naar de compatibiliteit van de gebruikte hardware, de compatibiliteit van Windows- en webapplicaties, uw bestaande systeem- en apparaatbeheer en de tools die u daarvoor gebruikt, en uw beleid en tools voor identiteits- en toegangsbeheer. Aan de hand daarvan wordt de totale impact van de overstap naar Windows 10 bepaald.
- Een eindrapport met de resultaten van de evaluatie en suggesties van HP of de geautoriseerde aanbieder van diensten voor de volgende stappen van uw Windows 10-migratie, zoals wat er nodig is voor aanpassing van de applicaties en voor het samenstellen van nieuwe images, suggesties voor de migratie van bestaande pc's of aanschaf van nieuwe pc's, en het bijbehorende proces voor migratie van de bestaande pc's of het laden van uw nieuwe image op uw nieuwe pc's.
- De service neemt ongeveer zes weken in beslag, afhankelijk van de complexiteit van uw omgeving. Variabelen hierbij zijn de aard van de audit, het aantal locaties of landen waar u actief bent en het aantal klantengroepen binnen uw organisatie.

* In januari 2016 heeft Microsoft de ondersteuning van Internet Explorer 10 en lager beëindigd.

Specificaties

Tabel 1. Kenmerken van de service

Kenmerk	Specificaties
Serviceplanning	Servicespecialisten van HP of geautoriseerde aanbieders van diensten werken samen met de klant om alle nodige stappen te plannen, waaronder het identificeren van alle vereisten voor de service. Bovendien wordt er een schema afgesproken voor de concrete uitvoering van de service. De service wordt verleend gedurende plaatselijke HP standaard kantooruren, met uitzondering van HP vakantiedagen, tenzij anders bepaald. Werk dat buiten de normale kantooruren van HP wordt uitgevoerd, is mogelijk onderhevig aan extra kosten.
Identificatie van applicaties	Servicespecialisten van HP of geautoriseerde aanbieders van diensten rollen de overeengekomen tools uit waarmee alle geïnstalleerde applicaties en hun primaire gebruikers worden geïdentificeerd. Deze tools draaien op de apparaten van de eindgebruikers van de klant (of een representatief monster van die apparaten). De lijst die dit oplevert wordt gedeeld met de klant en overeengekomen als scope van de volledige service. Als er applicaties moeten worden toegevoegd nadat deze scope is overeengekomen, kunnen hier extra kosten aan verbonden zijn.
Testen van de hardwarecompatibiliteit	Servicespecialisten van HP of geautoriseerde aanbieders van diensten houden een audit van de gebruikte (of geplande) hardware en gaan na of deze compatibel is met Windows 10. De tools die daarvoor worden gebruikt, draaien op de apparaten van de eindgebruikers van de klant (of een representatief monster van die apparaten). Hierbij wordt nagegaan of alle relevante apparaten beschikken over de juiste TPM-versie (Trusted Platform Module) voor een betere beveiliging onder Windows 10.
Testen van applicaties	Servicespecialisten van HP of geautoriseerde aanbieders van diensten voeren de nodige tests uit om te bepalen welke applicaties mogelijk aangepast moeten worden voor compatibiliteit met Windows 10. De lijst met applicaties die een aanpassing moeten krijgen wordt overeengekomen met de klant.
Rapport en aanbevelingen	Servicespecialisten van HP of geautoriseerde aanbieders van diensten stellen een rapport op met daarin de bevindingen van de evaluatie en aanbevelingen voor de strategie voor implementatie van een volledige of gefaseerde migratie naar Windows 10. Het rapport wordt in elektronische vorm aangeboden en besproken tijdens een telefonische vergadering met de belangrijkste betrokkenen van de klant.

Beperkingen van de service

Alle diensten die niet duidelijk in dit document zijn gespecificeerd, zijn uitgesloten van deze service. Meer in het bijzonder: deze service omvat niet de aanpassingen die applicaties nodig kunnen hebben om compatibiliteit met Windows 10 te bereiken.

Verplichtingen van de klant

De klant zal:

- een medewerker aanwijzen die in naam van de klant goedkeuringen en informatie geeft, en beschikbaar is om HP of een geautoriseerde aanbieder van diensten te assisteren bij het verlenen van de diensten;
- de noodzakelijke toegang op afstand toestaan om het gebruik van detectietools mogelijk te maken voor het verzamelen van de vereiste hardware- en applicatiegegevens of er anderszins voor zorgen dat deze gegevens ter beschikking worden gesteld van de HP servicespecialisten of geautoriseerde aanbieders van diensten;
- HP of de geautoriseerde aanbieder van diensten volledige en onbelemmerde toegang geven tot alle locaties waar de diensten moeten worden verleend;
- een geschikte werkomgeving bieden voor het verlenen van de dienst;
- op verzoek van HP of de geautoriseerde aanbieder van diensten alle overige redelijke stappen zetten om HP of de geautoriseerde aanbieder van diensten te helpen bij het identificeren of oplossen van problemen;
- zorgen dat alle overeengekomen betrokkenen deelnemen aan de belangrijke fasen van de dienstverlening;
- voldoen aan alle vereisten die tijdens de planningssessies werden vastgesteld voorafgaand aan de eigenlijke dienstverlening.

Algemene bepalingen en overige uitsluitingen

- HP heeft het recht om (a) de uitvoering van zijn verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) uit te besteden aan derden, bijvoorbeeld aan door HP geautoriseerde aanbieders van diensten, of om (b) deze serviceovereenkomst op elk gewenst moment over te dragen aan een andere HP entiteit, mits de klant hiervan schriftelijk op de hoogte wordt gesteld.
- HP of de geautoriseerde aanbieder van diensten behoudt zich het recht voor om additioneel werk in rekening te brengen, op uur- en materiaalbasis, voor de Assessment and Strategy Service voor Windows 10, voor werk als resultaat van servicevoorwaarden of andere vereisten waar de klant niet aan voldoet.
- Deze service wordt verleend gedurende plaatselijke HP standaard werkdagen en kantooruren, met uitzondering van HP vakantiedagen.
- Deze service wordt verleend op basis van een aangepast Statement of Work (SOW), speciaal opgesteld om aan de eisen van de klant te voldoen.
- HP of de geautoriseerde aanbieder van diensten kan deze service alleen goed uitvoeren als de klant volledig en tijdig meewerkt met HP en accurate en volledige informatie en gegevens aanlevert aan HP of de geautoriseerde aanbieder van diensten.
- De service wordt verleend op basis van een combinatie van onsite en remote technieken zoals overeengekomen met de klant gedurende de planningsfase.

Verdeling van verantwoordelijkheden

Activiteiten	HP of geautoriseerde aanbieder van diensten	Klant
Aanvragen van de Assessment and Strategy Service voor Windows 10		X
Verzamelen van de eisen en wensen van de klant	X	
De klant laten weten dat de eisen en wensen zullen worden geanalyseerd door een solution architect of service expert	X	
Aanwijzen van een solution architect/service expert om de eisen en wensen van de klant te analyseren	X	
Aanwijzen van interne experts die met HP zullen communiceren over de eisen en wensen van de klant, die antwoord geven op vragen van HP en die criteria definiëren voor acceptatie door de klant		X
Organiseren van een of meer planningsbesprekingen met de belangrijkste betrokkenen om ervoor te zorgen dat scope, prioriteiten en tijdschema worden nageleefd	X	X
Indien overeengekomen met de klant, implementeren van softwaretools om de benodigde informatie te verzamelen	X	
Voorstellen van een SOW met daarin de acceptatiecriteria van de klant, het tijdschema, de prijzen en de algemene projectvoorwaarden, en bezorgen van alle informatie van de inkooporder (PO) aan de klant	X	
Accepteren van het tijdschema, de prijzen en de algemene projectvoorwaarden van de SOW en de informatie van de PO		X
Bezorgen van de PO aan HP of geautoriseerde aanbieder van diensten ter voorbereiding van services volgens de algemene voorwaarden zoals vermeld in de SOW		X
Beginnen van voorbereidingen voor services na ontvangst van PO van klant	X	
Informereren van de klant en communiceren van begin- en einddatum van project op basis van tijdschema zoals vermeld in SOW	X	
Starten met opstellen van eindrapport	X	
Starten van regelmatige communicatie met de klant betreffende de projectstatus	X	
Afronden van de uitvoering van de services	X	
Plannen van een telefonische vergadering om het rapport te presenteren	X	X
Delen van een elektronische versie en voorstellen van het eindrapport	X	

Bestelinformatie

Klanten die in de Assessment and Strategy Service voor Windows 10 geïnteresseerd zijn, kunnen deze service als contract bestellen, met facturering tijdens de hele looptijd van het contract of een eenmalige betaling. Raadpleeg voor meer informatie uw HP contactpersoon.

Meer informatie

hp.com/go/configureanddeploy

Meld u aan voor updates op
hp.com/go/getupdated

HP Services zijn onderhevig aan de geldende servicevoorwaarden van HP die aan de klant worden verstrekt of worden vermeld op het moment van aankoop. De klant heeft mogelijk nog aanvullende wettelijke rechten op basis van de toepasselijke lokale wetgeving. Dergelijke rechten worden op geen enkele manier beïnvloed door de servicevoorwaarden van HP of de garantie van HP die u ontvangt bij het HP product.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

Microsoft en Windows zijn ofwel gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

4AA6-3788NLE, februari 2016, rev. 2

