



Vurderings- og strategitjeneste for Windows 10

HP oppdagelses- og designtjenester

Tjenestefordeler

Vurderings- og strategitjenesten for Windows 10 bidrar til at du kan:

- Få et komplett overblikk over dine applikasjoner på Windows og på nett
- Evaluere maskinvarens kompatibilitet og avgjøre muligheter for fornyelser
- Få forståelse for den beste migrasjonsmetoden for din PC-flåte
- Konsolidere applikasjonslisenser for å unngå ubrukte lisenser
- Avgjøre hvordan man skal oppnå full kompatibilitet for applikasjoner på Windows 10
- Oppnå forbedret administrasjon av system og enheter
- Oppnå kontroll over identiteter og tilgangsadministrasjon

Tjenesten inkluderer

- Planlegging av service
- Komplette applikasjonsrevisjon
- Testing av applikasjonenes kompatibilitet med Windows 10
- Vurdering av maskinvarens kompatibilitet, inkludert verifisering av Trusted Platform Module (TPM)
- Rapportering av funn og anbefalinger for hele migrasjonen

Tjenesteoversikt

Utgivelsen av Windows 10 representerer en stor systemendring for bedrifter i dag. Det betyr å se på programvareleveranse som en skrivebordstjeneste. Det kan også integreres med en rekke andre Microsoft-løsninger innen administrasjon av mobile enheter, sikkerhet og lisensavtaler. Windows 10 er den siste utgaven av Windows som operativsystem som krever et dedikert migrasjonstiltak. I fremtiden vil Windows oppdateres regelmessig direkte fra skyen. Samtidig avslutter Microsoft brukerstøtte for alle Internet Explorer-versjoner før versjon 11.* Disse endringene vil presentere en rekke utfordringer for selskaper: Både Windows- og nettapplikasjoner må godkjennes for å kjøre i det nye miljøet; innvirkning på sikkerhet og systemforvaltningsstrategier må vurderes, samt implikasjoner for mobile enheter.

For å få mest mulig ut av overgangen til det nye økosystemet, har HP utviklet en vurderings- og strategitjeneste for Windows 10. Tjenesten samler nødvendig informasjon om maskinvaren, applikasjoner og nettverk, samt styringsinformasjon rundt administrasjon av enheten og systemet, identitet og tilgangsadministrasjon. Denne informasjonen gjør at HP og autoriserte serviceleverandører kan utarbeide en detaljert rapport med vurdering og strategi, som inneholder informasjon om nåværende miljø og tilbyr en anbefalt strategi for migrasjon til Windows 10 med minst mulig driftsavbrudd. Tjenestens hovedelementer inkluderer:

- Ett eller flere planleggingsmøter med nøkkelpersoner – før tjenesten leveres – for å komme til enighet om tjenestens rekkevidde, prioriteringer og tidsaspekt.
- Distribusjon av programvareverktøy – før tjenesten leveres – skal bidra til å samle og konsolidere nødvendig informasjon om enhet, programmer, brukere og plassering. Informasjonen samles fra maksimalt 10 000 PC-er. For distribusjon utover dette antallet, vil man benytte et representativt utvalg av opptil 10 000 enheter fra nøkkelavdelinger, -funksjoner og -plasseringer. Distribusjons- og programvareverktøy vil kjøres på sluttbrukeres enheter eller et representativt utvalg av sluttbrukerenheter.
- En grundig vurdering som omfatter maskinvarekompatibilitet, kompatibilitet med Windows og nettprogram, analyse av eksisterende system og utplasserte prosesser og verktøy for enhetsadministrasjon, samt administrasjonspolicyer og -verktøy for identitet og tilgang for å fastslå effekten av å flytte til Windows 10.
- En utdatarapport med vurdering av resultater samt forslag fra HP eller en autorisert tjenesteleverandør for de neste trinnene i Windows 10-migrasjonen, herunder transformasjonskrav for applikasjoner, krav til bildedesign, forslag om enten å migrere eksisterende PC-er eller kjøpe nye PC-er, og tilsvarende prosesser for enten å migrere på eksisterende PC-er eller laste det nye bildet på nye PC-er.
- Tjenestens varighet er på omtrent seks uker avhengig av miljøets kompleksitet. Variabler inkluderer innholdet i revisjonen, antall steder eller land man opererer i, og antall kundegrupper i organisasjonen.

* Microsoft vil avslutte brukerstøtte for Internet Explorer versjon 10 og tidligere versjoner i januar 2016.

Spesifikasjoner

Tabell 1. Tjenestefunksjoner

Funksjoner	Leveringsinformasjon
Planlegging av service	HPs servicespesialister eller autoriserte tjenesteleverandører vil samarbeide med kunden for å planlegge alle nødvendige aktiviteter, herunder identifisering av alle forutsetninger for tjenesten, og leveringsplan for tjenesten, levering skal skje i løpet av lokale arbeidstider for HP unntatt HPs røde dager, med mindre annet er avtalt med HP. For tjenester og service som ytes utenfor HPs standard arbeidstid, kan det påløpe ekstrakostnader.
Applikasjon	HPs servicespesialister eller autorisert tjenesteleverandør vil distribuere de avtalte verktøy for å identifisere installerte applikasjoner samt deres hovedbrukere. Disse verktøyene vil kjøres på kundens sluttbrukerenheter (eller et representativt utvalg av dem). Resultatlisten vil deles med Kunden og omfanget av den fullstendige tjenesten avtales. Enhver applikasjon som kan behøve å legges til etter at tjenestefomfanget er planlagt, kan være gjenstand for ekstra kostnader.
Testing av kompatibel maskinvare	HPs servicespesialister eller autorisert tjenesteleverandør vil revidere maskinvareenheter som brukes (eller er planlagt brukt) og verifisere kompatibilitet med Windows 10. Verktøyene vil kjøres på kundens sluttbrukerenheter (eller et representativt utvalg av dem). Arbeidet inkluderer verifisering av at alle relevante maskinvareenheter tilpasses den korrekte versjonen av Trusted Platform Module (TPM) for økt sikkerhet i Windows 10.
Applikasjonstesting	HPs servicespesialister eller autorisert tjenesteleverandør vil utføre nødvendig testing for å avgjøre hvilke applikasjoner som krever utbedring for kompatibilitet med Windows 10. Listen over identifiserte applikasjoner for utbedring avtales med Kunden.
Rapport og anbefalinger	HPs servicespesialister eller autoriserte tjenesteleverandør vil utarbeide en rapport med resultatene av utredningsarbeidet og anbefalinger for strategi for å distribuere enten en fullstendig eller en faset migrering til Windows 10. Rapporten leveres elektronisk og presenteres i en konferansesamtale med Kundens nøkkelpersoner.

Tjenestens begrensninger

Inkluderer ingen tjenester som ikke er spesifisert i dette dokumentet. Spesifikt, inkluderer tjenesten ikke utbedring av applikasjoner som kan kreves for å oppnå kompatibilitet med Windows 10.

Kundeansvar

Kunden skal:

- Utnevne en av kundens ansatte som på vegne av kunden kan gi alle godkjenninger, informasjon og ellers være tilgjengelig for å hjelpe HP eller autorisert tjenesteleverandør med å tilrettelegge levering av tjenesten
- Tillate ekstern tilgang for å muliggjøre innsamling av påkrevd maskinvare og informasjon om applikasjoner, og ellers sørge for at informasjon gjøres tilgjengelig for HPs servicespesialister eller autorisert tjenesteleverandør
- Gi HP eller autorisert tjenesteleverandør fullstendig og ubegrenset tilgang til alle steder tjenesten skal leveres
- Sørge for et passende arbeidsområde for tjenestelevering
- På forespørsel fra HP eller autorisert tjenesteleverandør utføre andre rimelige aktiviteter for å hjelpe HP med å identifisere eller løse problemer
- Sikre deltakelse fra sentrale aktører i hovedstadiene av serviceutførelse
- Oppfylle alle forutsetninger identifisert i planleggingsfasene før utførelse av tjenesten

Generelle vilkår og andre unntak

- HP kan (a) sette bort utførelsen av sine forpliktelser (helt eller delvis) til en tredjepart, inkludert HP- autoriserte tjenesteleverandører, eller (b) overdra eller overføre denne tjenesteavtalen til et annet HP-foretak til enhver tid, forutsatt skriftlig varsel.
- HP eller autorisert tjenesteleverandør forbeholder seg retten til å fakturere etter tid og materialer for merarbeid utover PC Vurderings- og Strategi-tjenesten for Windows 10 som kreves for å løse tjenesteforutsetninger eller andre krav som ikke er oppfylt av Kunden.
- Tjenesten leveres innenfor HPs lokale arbeidstider og -dager og inkluderer ikke røde dager.
- Tjenesten leveres basert på en tilpasset oppdragsbeskrivelse (Statement of Work, SOW) som er skreddersydd etter den enkelte kundens behov.
- HPs eller autoriserte tjenesteleverandørs evne til å levere denne tjenesten avhenger av kundens fullstendige og betimelige samarbeid med HP, samt nøyaktigheten og fullstendigheten av informasjon og data som kunden gir HP eller autorisert tjenesteleverandør.
- Tjenesten vil bli gitt ved hjelp av en kombinasjon av direkte og eksterne leveringsteknikker etter avtale med Kunden på planleggingsstadiet.

Tjenesteleverandørens ansvar

Aktiviteter	HP eller autorisert tjenesteleverandør	Kunde
Bestill Vurderings- og strategitjeneste for Windows 10		X
Samle kundekrav	X	
Informere kunden om at krav vil bli analysert av en løsningsarkitekt eller serviceekspert	X	
Gi løsningsarkitekt/serviceekspert i oppgave å analysere kundens krav og organisere planleggingsmøter	X	
Gi interne eksperter i oppgave å kommunisere med HP om kundenes behov, besvare HPs spørsmål og bidra til å definere Kundens akseptkriterier		X
Organiser ett eller flere planleggingsmøter med sentrale aktører for å sikre at omfang, prioriteringer og tidslinjer blir oppfylt	X	X
Distribuer programvareverktøy for innhenting av nødvendig informasjon, basert på kundeavtalen	X	
Foreslå en oppdragsbeskrivelse som inkluderer kundens akseptkriterier, tidslinje, prising og avtalevilkår, og som informerer kunden om kjøpsordren (PO)	X	
Godkjenning av oppdragsbeskrivelsens tidslinje, priser og engasjementvilkår samt PO-informasjon		X
Sende PO til HP eller autorisert tjenesteleverandør for oppsett av tjenesten i henhold til vilkår og betingelser fastsatt i oppdragsbeskrivelsen		X
Begynne oppsett av tjenestelevering kun når kundens PO er mottatt	X	
Informere kunden og formidle prosjektets start- og sluttdato basert på tidslinjen beskrevet i oppdragsbeskrivelsen	X	
Begynn arbeidet med sluttrapporten	X	
Initiere regelmessig kommunikasjon med kunden om prosjektstatus	X	
Fullføre levering av tjenesten	X	
Avtale konferansesamtale for å presentere rapport	X	X
Dele elektronisk versjon og presentere endelig rapport	X	

Bestillingsinformasjon

Kunder som er interessert i Vurderings- og strategitjenesten for Windows 10 kan bestille denne tjenesten som en kontrakt, fakturert for kontraktens levetid, eller for en enkeltbetaling. Kontakt din salgsrepresentant hos HP hvis du ønsker mer informasjon.

For mer informasjon
hp.com/go/configureanddeploy

Registrer deg for oppdateringer
hp.com/go/getupdated

HP-tjenester reguleres av HPs gjeldende vilkår og betingelser for tjenesten, eller som informert til kunden på kjøpstidspunktet. Kunden kan ha flere lovfestede rettigheter i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter er ikke på noen måte påvirket av HPs vilkår og betingelser for tjenesten eller HP-garanti som følger med et HP-produkt.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester fremsettes i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Det som fremkommer her, må ikke oppfattes som noen form for ekstra garanti. HP kan ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser.

Microsoft og Windows er enten registrerte varemerker eller varemerker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

4AA6-3788NOE, februar 2016, Rev. 2

