



# Bedömnings- och strategitjänst för Windows 10

## HP Identifierings- och designtjänster

### Fördelar med tjänsten

Bedömnings- och strategitjänst för Windows 10 hjälper dig att:

- Förstå hela din Windows- och webbprogrammiljö
- Utvärdera hårdvarans kompatibilitet och bestäm dina förnyelseval
- Få reda på det bästa sättet att migrera din datorpark
- Samla dina programlicenser för att slippa oanvända licenser
- Avgöra hur du uppnår fullständig kompatibilitet med Windows 10 för dina program
- Uppnå bättre hanteringskapacitet för system och enheter
- Få kontroll över identifikations- och tillgångshantering

### Tjänstens viktigaste funktioner

- Tjänsteplanering
- Fullständig programgenomgång
- Programtester för kompatibilitet med Windows 10
- Bedöma hårdvarans kompatibilitet, inklusive verifikation av Trusted Platform Module (TPM)
- Rapport om resultatet och rekommendationer för hela migrationen

### Tjänsteöversikt

Lanseringen av Windows 10 innebär en övergripande förändring av företagets ekosystem. Det innebär att leveransen av programvara blir en tjänst på skrivbordet. Det integreras även med ett antal andra Microsoft-lösningar som systemhantering, hantering av mobila enheter, säkerhet och licensiering. Windows 10 är den sista lanseringen av Windows som ett operativsystem som kräver en dedikerad migrationsinsats. I fortsättningen kommer Windows hållas aktuellt genom regelbundna uppdateringar som levereras från molnet. Samtidigt upphör Microsoft med support för alla Internet Explorer-versioner som är tidigare än version 11.\* Dessa förändringar innebär ett antal utmaningar för företag. Både Windows och webbprogram måste kontrolleras för att se till att de fungerar i den nya miljön. Påverkan på både säkerhet och systemhanteringsstrategier måste kontrolleras och eventuell påverkan på mobila enheter bör övervägas.

För att maximera värdet när ni övergår till det nya ekosystemet, har HP utvecklat en bedömnings- och strategitjänst för Windows 10. Denna tjänst samlar in den information som behövs om din hårdvara, dina program och ditt nätverk, likaså viktig policyinformation om enhets- och systemhantering och identitets- och tillgångshantering. Den här informationen möjliggör för HP och auktoriserade serviceleverantörer att skapa en detaljerad bedömnings- och strategirapport som täcker information om din befintliga miljö och erbjuder en rekommenderad strategi för att införa Windows 10 med mindre verksamhetsavbrott. Tjänstens viktigaste delar är:

- Ett eller flera planeringsmöten med viktiga berörda parter hålls för att komma överens om tjänstens omfattning, prioriteringar och tidsplaner.
- Distribution av programverktyg - innan tjänsteleveransen - som hjälper till att samla in och sammanföra den information som krävs om enheter, program, användare och placering. Informationen samlas vanligtvis in från max 10 000 persondatorer. Vid distributioner som överstiger det antalet, väljs ett representativt urval ut från viktiga avdelningar, funktioner och placeringar upp till maximalt 10 000 enheter. Distributions- och programverktyg körs på slutanvändares enhet eller på ett representativt urval av slutanvändares enheter.
- En noggrann bedömning som inkluderar hårdvarukompatibilitet, Windows och webbprogramskompatibilitet, analys av dina befintliga system och enhetshanteringsprocesser och verktyg som distribueras, liksom identitets- och tillgångshanteringspolicy och verktyg för att bedöma effekten av att flytta till Windows 10.
- En resultatrapport med utvärderingens resultat samt förslag från HP eller dess auktoriserade serviceleverantör på nästa steg för Windows 10-migrationen, inklusive krav på program inför transformationen, krav på utbildningsdesign, förslag på att antingen migrera befintliga datorer eller köpa nya datorer, och motsvarande process för att antingen migrera befintliga datorer eller ladda din nya utbildning på nya datorer.
- Tjänsten pågår i ungefär sex veckor beroende på komplexiteten i din miljö. Variabler är bland annat vilken typ av revision, antalet platser eller verksamhetsländer och antalet kundgrupper som finns inom organisationen.

## Specifikationer

Tabell 1. Tjänstefunktioner

Funktioner	Leveransspecifikationer
<b>Tjänsteplanering</b>	En tjänstespecialist från HP eller en auktoriserad tjänsteleverantör kommer att arbeta med kunden för att planera alla nödvändiga aktiviteter, inklusive fastställandet av eventuella förutsättningar för tjänsten, och definiera en leveransplan för tjänsten med de som berörs hos kunden. Detta kommer att ske under HPs lokala normala kontorstider förutom HPs helgdagar om inget annat har överenskommits med HP. Alla tjänster som levereras utanför HPs normala kontorstider kan innebära extra kostnader.
<b>Programsökning</b>	En tjänstespecialist från HP eller en auktoriserad tjänsteleverantör kommer att distribuera de överenskomna verktygen för att identifiera de installerade programmen och deras primära användare. Dessa verktyg kommer att köras på kundens slutanvändares enheter (eller ett representativt urval av dem). Resultatlistan kommer att delas med kunden och utgöra tjänstens omfattning enligt överenskommelse. Program som kan behöva läggas till efter denna genomgång kan innebära extra kostnader.
<b>Test av kompatibel hårdvara</b>	HPs tjänstespecialister eller auktoriserade tjänsteleverantörer kommer att gå igenom hårdvaruenheter som används (eller som planeras att användas) och verifiera deras kompatibilitet med Windows 10. Dessa verktyg kommer att köras på kundens slutanvändares enheter (eller ett representativt urval av dem). Arbetet inkluderar verifikation av att alla relevanta hårdvaruenheter är utrustade med rätt version av Trusted Platform Module (TPM) för förbättrad säkerhet med Windows 10.
<b>Programtestning</b>	En tjänstespecialist från HP kommer att genomföra de nödvändiga testerna för att avgöra vilka program som behöver åtgärdas för att vara kompatibla med Windows 10. Listan över identifierade program som behöver åtgärdas kommer att avtalas med kunden.
<b>Rapport och rekommendationer</b>	HPs tjänstespecialister eller auktoriserade tjänsteleverantörer kommer att sammanställa en rapport om resultaten av utvärderingsarbetet och rekommendationer för strategin att distribuera antingen en fullständig eller gradvis migrering till Windows 10. Rapporten levereras elektroniskt och presenteras under ett konferenssamtal med berörda parter hos kunden.

## Begränsningar i tjänsten

Andra tjänster som inte tydligt specificeras i detta dokument ingår inte i tjänsten. Tjänsten innehåller definitivt inte några programåtgärder som kan krävas för att uppnå Windows 10-kompatibilitet.

## Kundens ansvar

Kunden ska:

- Utse en särskild person från kundens personal som, på uppdrag av kunden, lämnar alla godkännanden, ger information och är på annat sätt tillgänglig för att hjälpa HP att underlätta leverans av tjänsten
- Tillåta nödvändig fjärråtkomst för att låta sökverktyg användas för att samla in information som krävs om hårdvara och program eller på annat sätt säkerställa att informationen görs tillgänglig för HPs tjänstespecialister eller auktoriserade tjänsteleverantörer
- Ge HP eller dess auktoriserade tjänsteleverantör fullständig och obegränsad tillgång till alla platser där tjänsten ska levereras
- Tillhandahålla en lämplig arbetsplats för tjänsteleveransen
- Utföra andra lämpliga aktiviteter som begärs av HP eller dess auktoriserade tjänsteleverantör för att hjälpa HP att identifiera eller lösa problem
- Se till att viktiga aktörer deltar i de olika stadierna av tjänsteleveransen
- Uppfylla alla förutsättningar som angetts vid planeringsmötet före tjänsteleveransen

## Allmänna bestämmelser/andra undantag

- HP kan (a) leja utförandet av någon av sina skyldigheter (helt eller delvis) till en tredje part, inklusive HPs auktoriserade tjänsteleverantörer, eller (b) tilldela eller överföra detta tjänsteavtal till en annan HP-enhet när som helst under förutsättning att det meddelas skriftligt.
- HP, eller dess auktoriserade tjänsteleverantör, förbehåller sig rätten att fakturera, baserat på tid och material, för allt ytterligare arbete utöver PC Image Design and Build Service för Windows 10 som kan bli följden om ytterligare arbete krävs för att hantera tjänstens förutsättningar eller andra krav som inte uppfylls av kunden.
- Denna tjänst kommer att levereras under HPs lokala och normala kontorstider och -dagar, exklusive HPs helgdagar.
- Tjänsten levereras baserat på en anpassad arbetsbeskrivning (Statement of Work, SOW) anpassad efter kundens behov.
- HPs, eller dess auktoriserade tjänsteleverantörs, förmåga att leverera tjänsten beror på kundens fulla och lämpliga samarbete med HP, likaväl som korrekt och fullständig information och data som kunden förser HP med.
- Tjänsten kommer att tillhandahållas genom en kombination av installation på plats och fjärrleveransmetoder som överenskommit med kunden i planeringsstadiet.

## Tjänsteansvar

Aktiviteter	HP eller auktoriserad tjänsteleverantör	Kunden
Beställa bedömnings- och strategitjänst för Windows 10		X
Samla in kundens krav	X	
Informera kunden om att deras krav kommer att analyseras av en lösningsarkitekt/-expert	X	
Utse en lösningsarkitekt/tjänsteexpert för att analysera kundens krav och organisera de planerade mötena	X	
Utse interna experter som kommunicerar med HP gällande kundens krav, svarar på HPs frågor och hjälper till att definiera kundens acceptanskriterier		X
Organisera ett eller flera planeringsmöten med viktiga aktörer för att se till att omfattning, prioriteringar och tidsplaner hålls	X	X
Distribuera programvaruverktyg för att samla in den information som behövs	X	
Föreslå en arbetsbeskrivning som inkluderar kundens acceptanskriterier, tidsplan och priser samt avtalsvillkor och ge en detaljerad inköpsorder till kunden	X	
Acceptera tidsplanen, priserna och avtalsvillkoren samt den detaljerade inköpsordern		X
Skicka inköpsorder till HP eller auktoriserad tjänsteleverantör för start av tjänsten enligt de avtalsvillkor som anges i arbetsbeskrivningen		X
Påbörja tjänsteleveransen vid mottagande av kundens inköpsorder	X	
Informera kunden och kommunicera projektets start- och slutdatum baserat på tidsplanen som anges i arbetsbeskrivningen	X	
Påbörja framtagning av resultatrapport	X	
Starta regelbunden kommunikation med kunden om projektets status	X	
Slutföra tjänsteleveransen	X	
Planera ett konferenssamtal för att presentera rapporten	X	X
Lämna över den elektroniska versionen och presentera slutrapporten	X	

## Beställningsinformation

Kunder som är intresserade av bedömnings- och strategitjänsten för Windows 10 kan beställa tjänsten som ett kontrakt, fakturerat under den tid då kontraktet gäller, eller som en enstaka betalning. Kontakta en HP-säljrepresentant om du vill ha mer information.

**För mer information:**

[hp.com/go/configureanddeploy](http://hp.com/go/configureanddeploy)

## Anmäl dig för uppdateringar

[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

---

HPs tjänster säljs separat och regleras av HPs gällande regler och villkor för tjänster som tillhandahålls kunderna vid inköpstillfället. Kunderna kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt gällande lokala lagar och sådana rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs villkor för tjänsten eller HPs begränsade garanti som medföljer din HP-produkt.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantierna som gäller för HPs produkter och tjänster är de som anges i de uttryckliga garantivillkor som medföljer sådan produkt och tjänst. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnad information i detta dokument.

Microsoft och Windows är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

4AA6-3788SVE, februari 2016, Rev. 2

