White Paper

HP PrintOS – Sicherheit und Verfügbarkeit

Inhaltsverzeichnis

HP PrintOS ist ein Druckproduktions-Betriebssystem mit einer Reihe mobiler und webbasierter Apps, die Ihre Produktion vereinfachen und automatisieren – damit Sie noch mehr aus HP Grafikdruckern und Druckmaschinen herausholen können. Nutzen Sie diese Lösung, um Ihren Druckbetrieb immer weiter zu verbessern, Ihre Mitarbeiter zu begeistern und bessere, schnellere Entscheidungen zu treffen. Mithilfe von PrintOS können Sie so viele Jobs verwalten, wie Sie möchten – von der Datenübernahme bis hin zur Auslieferung. PrintOS ermöglicht es Ihnen, optimal mit Partnern und Kollegen zusammenzuarbeiten und neue Wachstumschancen zu erschließen. Dabei können Sie jederzeit und überall auf diese offene und sichere cloudbasierte PrintOS Plattform zugreifen.

Es ist für HP selbstverständlich, ein Höchstmaß an Datenschutz in der Cloud sicherzustellen. Die Informationen in diesem Dokument befassen sich mit der Sicherheit und Verfügbarkeit der HP PrintOS-Lösung. Lernen Sie die Maßnahmen kennen, die HP in verschiedenen Bereichen ergreift, um Ihren Anliegen in Bezug auf die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Systeme und Daten gerecht zu werden.

Sicherheit

Zum Schutz Ihrer Informationen setzt HP auf die höchsten Sicherheitsstandards. Wenn Daten an die PrintOS-Cloud-Plattform übertragen werden, haben Sie als Benutzer die Gewissheit, dass HP alle möglichen Maßnahmen ergriffen hat, um die Informationen wirksam zu schützen. Um den wachsenden Anforderungen und Herausforderungen einer modernen Cloud-Umgebung gerecht zu werden, überwacht und verbessert HP konstant die Anwendungen, Systeme und Prozesse, die für die HP PrintOS-Lösung kritisch sind.

Von sicheren, hochverfügbaren Rechenzentren bis hin zu strenger Sicherheitsüberwachung und gewissenhaftem Datenmanagement: HP nutzt einen mehrschichtigen Ansatz, um Informationen und Druckunternehmen zu schützen.

Sichere und hochverfügbare Rechenzentren

Die Sicherheitsstrategie von HP konzentriert sich vor allem auf die Rechenzentren, die Ihre Informationen speichern. Zwar können Sie die Rechenzentren, die HP für die PrintOS-Plattform verwendet, nicht persönlich besuchen, aber unser Sicherheitsüberprüfungsprozess gewährleistet, dass alle Standorte durch externe Spezialisten überprüft und zertifiziert werden. HP Rechenzentren haben eine ISO-27001-Zertifizierung erhalten und sind gemäß dem Payment Card Industry (PCI) Data Security Standard (DSS) als Serviceanbieter der Ebene 1 validiert. Darüber hinaus werden unsere Rechenzentren jährlichen SOC-1-Audits unterzogen. Sie wurden erfolgreich für Systeme des US Federal Government auf der Stufe „moderat“ sowie für DoD-Systeme (US-Verteidigungsministerium) auf der DIACAP-Ebene 2 eingestuft. Die Rechenzentren sind rund um die Uhr durch geschulte Sicherheitsmitarbeiter besetzt und der Zugriff wird streng gemäß dem Prinzip der minimalen Rechte autorisiert.

Compliance-Framework

Die Einhaltung globaler Standards durch HP vereinfacht für Sie die Erfüllung nationaler und regionaler Anforderungen. HP pflegt ein dynamisches Compliance-Framework. Das bedeutet: Die sich ständig weiterentwickelnden Normen und Bestimmungen werden permanent verfolgt und, wenn möglich, sogar vorweggenommen. Das PrintOS-Compliance-Framework wurde konzipiert, um unterschiedlichste Zertifizierungen, gesetzliche Vorschriften und Prüfanforderungen Dritter konsistent zu erfüllen.

Sichere Kommunikation und Datenschutz

HP setzt mehrere Maßnahmen ein, um bestmöglichen Datenschutz zu gewährleisten. Daten werden bei der Übertragung durch eine TLS 1.2-Verbindung gesichert. Ruhende Daten werden in einem verschlüsselten Dateisystem mithilfe von LUKS mit einer 1024-Bit- oder AES-256-Verschlüsselung gespeichert. Passwörter werden mithilfe von SHA-256 frisiert und gehasht. Die PrintOS-Plattform wird einem umfangreichen Sicherheitsüberprüfungsprozess unterzogen, der eine Sicherheitsarchitektur-Checkliste, eine Code-Prüfung durch Experten und Schwachstellen-Fuzzing umfasst.

Sicheres Account-Management und Account-Prüfung
Der Zugriff auf Ihre Daten ist durch Authentifizierung, Autorisierung, Account-Management und Audit-Protokollierung geschützt. Diese Faktoren werden im Rahmen des Prüfungsprozesses für die Sicherheitsarchitektur bewertet.

HP pflegt detaillierte Audit-Protokolle, die Daten wie Accountnamen, Datum und Zeitstempel sowie ausgeführte Aktivitäten aufzeichnen. Der Zugriff auf die Datenbank ist auf autorisierte Mitarbeiter beschränkt. Audit-Protokolle werden regelmäßig gesichert und gepflegt.

Datenschutz
HP hat eine Datenschutzerklärung ausgearbeitet und veröffentlicht, die den Verkauf, die Vermietung und jegliche andere Form der Weitergabe persönlicher Daten an Dritte streng untersagt. Die globalen Datenschutzstandards von HP sind auf der PrintOS-Website oder unter hp.com/go/privacy abrufbar.

HP verlangt und bietet Sicherheits- und Datenschutzschulungen für alle HP Mitarbeiter, die mit vertraulichen oder persönlichen Informationen umgehen. HP hält auch die Standards und Prozesse in Bezug auf globale personenbezogene Daten (PII) ein.

HP setzt administrative, technische und physikalische Schutzmaßnahmen für Kundenumgebungen ein und nutzt Branchenprogramme wie den "Safe Harbor", ISO u. a., um Ihre Informationen vertraulich zu behandeln.

Disaster Recovery und Datensicherungen
Informationen sind Güter, die jederzeit verfügbar sein müssen. PrintOS läuft unter einem branchenführenden Cloud-Design, das auf jeder Ebene physische und logische Redundanz bietet. Jede Virtualisierungsebene ist redundant, um hohe Verfügbarkeit und Skalierbarkeit sicherzustellen.

Sicherheitsüberwachung und -Management
So gelangen Ihre Informationen nicht in falsche Hände. Firewall und private Teilnetze verhindern ungewollte Zugriffe auf unsere Umgebungen, und unsere Angriffserkennungssysteme arbeiten rund um die Uhr und ermöglichen so ein hohes Maß an Schutz für Kundendaten. HP überprüft die Umgebung regelmäßig auf Sicherheitslücken bei Anwendungen und Infrastruktur. Bei Vorfällen schaltet sich unser Reaktionsteam blitzschnell ein, um Probleme umgehend zu beseitigen.

Safe Harbor und Binding Corporate Rules
HP erfüllt die Rahmenbestimmungen des "Safe Harbor" für USA – EU sowie für USA – Schweiz, gemäß den Bestimmungen des US-Handelsministeriums in Bezug auf die Sammlung, Verwendung und Archivierung persönlicher Daten aus Ländern der Europäischen Union und der Schweiz. HP hat sich zur Einhaltung der „Safe Harbor“ Prinzipien in Bezug auf folgende Punkte verpflichtet: Informationspflicht, Wahlmöglichkeit, Weiterübermittlung, Sicherheit, Datenintegrität, Zugriff und Vollzug. Mehr Informationen über das Programm „Safe Harbor“ sowie die Zertifizierung von HP finden Sie unter export.gov/safeharbor/

HP hat außerdem einen Satz Binding Corporate Rules (BCR) eingeführt, die durch alle Datenschutz-Regulierungsbehörden im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz mit Wirkung zum Juni 2011 genehmigt worden sind. Die BCR stellen sicher, dass die persönlichen Daten von abgedeckten Einzelpersonen aus dem EWR während der Verarbeitung durch globale HP Zweigstellen angemessen geschützt werden.

Verfügbarkeit

Ihr Unternehmenserfolg und Ihre Informationen sind ein zentrales Anliegen von HP. Deshalb ist die Site-Verfügbarkeit für die PrintOS-Cloud-Plattform nie geringer als 99,9 %.

Wie bei allen Software-as-a-Service-Anwendungen (SaaS) plant HP zeitweise Ausfallzeiten für Wartungszwecke oder das kundenorientierte Verbessern, Hinzufügen oder Entfernen von Eigenschaften oder Funktionen ein. Solche geplanten Ausfallzeiten werden nicht in die Verfügbarkeitsberechnung der PrintOS-Lösung einbezogen.

Ausfälle aus Gründen, für die HP keine Verantwortung trägt, fließen ebenfalls nicht in die Kalkulation der PrintOS-Verfügbarkeitsquote ein. Zu diesen Ausnahmen zählen u.a. der Ausfall von Computer-Infrastruktursystemen an der Betriebsstätte eines Kunden oder Fehler bei der Übertragung von Informationen aufgrund von höherer Gewalt, Regierungshandlungen, Hochwasser, Feuer, Erdbeben, Bürgerunruhen, Terroranschlägen, Streiks oder anderen Arbeitsunterbrechungen.

HP bemüht sich im wirtschaftlich angemessenen Rahmen, alle geplanten Ausfallzeiten präzise zu terminieren die Kunden entsprechend zu informieren.

Zusammenfassung

So wie die Cloud neue Möglichkeiten zur Bereitstellung und Nutzung innovativer Technologien schafft, verwandelt auch HP PrintOS die Art und Weise, wie kleine und große Druckdienstleister ihre Unternehmen führen und Gewinne erwirtschaften. Unsere Lösung gewährleistet auf vielen verschiedenen Ebenen, dass Ihre Daten und Systeme sicher sind, wenn Sie HP PrintOS verwenden. Mit Vertraulichkeit, Datenschutz und Verfügbarkeit als Kern unserer Sicherheitsstrategie können Sie HP und der PrintOS-Plattform fest vertrauen, wenn es um den Schutz Ihrer Informationen und Ihres Unternehmens geht..

Weitere Informationen unter
hp.com/go/printos

Für Updates anmelden
hp.com/go/getupdated

Mit Kollegen teilen

Dieses Dokument bewerten

4AA6-4133DEE, Februar 2016