

Seguridad y disponibilidad de HP PrintOS



Índice

Introducción	2
Diagrama de arquitectura de seguridad.....	2
Seguridad	3
Centros de datos altamente disponibles y seguros	3
Marco de trabajo de cumplimiento.....	3
Comunicaciones seguras y protección de datos	3
Auditoría y gestión de cuentas seguras	3
Privacidad de datos.....	3
Copias de seguridad y recuperación ante desastres	4
Gestión y supervisión de seguridad	4
Safe Harbor y normas corporativas vinculantes	4
Disponibilidad	4
Conclusión	4

HP PrintOS es un sistema operativo para la producción de impresión con un conjunto de aplicaciones web y móviles, que le ayuda a simplificar y automatizar la producción para sacar el máximo partido de las prensas e impresoras gráficas HP. Utilice esta solución para mejorar continuamente sus operaciones, inspirar a su equipo y tomar decisiones mejores y más rápidas. Aproveche PrintOS para gestionar cualquier cantidad de trabajos desde su recepción hasta su envío, colaborar con sus socios y colaboradores y descubrir nuevas oportunidades de crecimiento. Y finalmente, acceda a esta plataforma PrintOS basada en la nube, abierta y segura, en cualquier momento y lugar.

HP se compromete absolutamente a asegurar que los datos en la nube estén protegidos al máximo nivel. La información de este documento se centra en la seguridad y la disponibilidad de la solución de HP PrintOS. Describe las medidas que estamos tomando en diferentes áreas para abordar cualquier preocupación que pueda tener con respecto a la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de sus sistemas y datos.

Centros de datos

(Proveedor de servicios de nivel 1 y con certificación ISO 27001 bajo el estándar de seguridad de datos del sector de tarjetas de pago).

(Los centros de datos se someten anualmente a auditorías SOC 1 y han sido evaluados satisfactoriamente con un nivel moderado para los sistemas del gobierno federal, así como con un nivel 2 DIACAP para los sistemas DoD).



Almacenamiento de datos

Los datos en reposo están almacenados en un sistema de archivos cifrados usando LUKS con una clave de 1024 bits o AES 256.

Las contraseñas están protegidas con cifrados sal y funciones resumen usando SHA-256.



IMPACT Big Data



Los cortafuegos y las subredes privadas bloquean los accesos no deseados a nuestros entornos.



Transferencia de datos a través de una conexión TLS 1.2



PrintOS

El acceso a los datos está protegido a través de autenticación, autorización, gestión de cuentas y registro de auditoría.

Aplicaciones relacionadas con la prensa



Administrador de sustratos



PrintBeat



Eventos en la nube

Aplicaciones relacionadas con DFE



Administrador de recursos



Site Flow



Box



Compositor



Generador de imposiciones

Transferencia de datos de almacenamiento a través de una conexión TLS 1.2

Red/Cortafuegos del cliente



Prensa/Impresora HP



HP DFE/RIP



PC de cliente



Tablet



Smartphone

Seguridad

HP trabaja para mantener los estándares de seguridad más elevados con el fin de proteger su información. Cuando se envían los datos a la plataforma en la nube de PrintOS, los usuarios pueden estar seguros de que HP ha hecho todo lo posible para proteger la información que está en su posesión. Con el fin de abordar las crecientes demandas y desafíos del moderno entorno en la nube, HP supervisa y mejora constantemente las aplicaciones, los sistemas y los procesos críticos para la solución de HP PrintOS.

Desde los centros de datos altamente disponibles y seguros hasta la estricta adherencia a la gestión y la supervisión de la seguridad, HP aplica un enfoque en capas para la protección de la información y de su negocio de impresión.

Centros de datos altamente disponibles y seguros

La estrategia de seguridad de HP se centra primero y principalmente en los centros de datos que alojan su información. Aunque usted no pueda visitar los centros de datos que HP utiliza para alojar la plataforma de PrintOS, nuestro procedimiento de control verifica que estas ubicaciones sean auditadas y certificadas por agencias de terceros. Los centros de datos han conseguido la certificación ISO 27001 y están validados como un proveedor de servicios de nivel 1 bajo el estándar de seguridad de datos (DSS) del sector de tarjetas de pago (PCI). Además, los centros de datos se someten a auditorías anuales SOC 1 y han sido evaluados con éxito en el nivel Moderado para sistemas del gobierno federal, así como DIACAP nivel 2 para sistemas del Departamento de Defensa. Los centros de datos están vigilados 24x7 por guardias de seguridad formados; y el acceso está autorizado estrictamente según una base de menos privilegios.

Marco de trabajo de cumplimiento

La adherencia de HP a los estándares globales le facilita cumplir con sus propios requisitos nacionales y regionales. Mantenemos un marco de trabajo de cumplimiento dinámico siguiendo y anticipando estándares y regulaciones en desarrollo. El marco de trabajo de cumplimiento de PrintOS ha sido diseñado para abordar de forma consistente múltiples certificaciones, requisitos regulatorios y certificados de terceros.

Comunicaciones seguras y protección de datos

Para asegurar un nivel elevado de protección de datos, HP aplica múltiples medidas. Protegemos los datos en tránsito utilizando una conexión TLS 1.2. Los datos en reposo se almacenan en un sistema de archivos cifrado utilizando LUKS con una clave de 1024 bits o cifrado AES 256. Las contraseñas están protegidas con cifrados sal y funciones resumen usando SHA-256. Y se requiere la plataforma PrintOS para seguir un procedimiento de investigación amplio que incluye pasar la lista de comprobación de la arquitectura de seguridad interna, la revisión de códigos experta y las pruebas de exploración de vulnerabilidades mediante datos aleatorios.

Auditoría y gestión de cuentas seguras

El acceso a sus datos está protegido a través de autenticación, autorización, gestión de cuentas y registro de auditoría. Estos factores se evalúan como parte del proceso de revisión de la seguridad de la arquitectura.

HP mantiene registros de auditoría detallados que capturan elementos de datos como nombre de cuenta, sello de fecha y hora, además de la actividad realizada. El acceso a la base de datos está limitado a personal autorizado solamente. Y se realizan copias de seguridad y se mantienen los registros de auditoría regularmente.

Privacidad de datos

HP tiene una declaración de privacidad publicada y documentada que prohíbe estrictamente la venta, el alquiler, la transferencia, la comercialización y la divulgación de información personal a terceros. Los estándares de privacidad de HP son globales y se puede acceder a ellos en el sitio web de PrintOS o visitando hp.com/go/privacy.

HP proporciona y requiere formación en seguridad y privacidad para los empleados de HP que tratan con información confidencial y personal. HP también se adhiere a los estándares y procesos de información personalmente identificable (PII) globales.

HP emplea protección administrativa, técnica y física para los entornos de clientes y aprovecha los programas del sector como Safe Harbor, ISO y otros para ayudar a mantener su información confidencial.

Copias de seguridad y recuperación ante desastres

La información es un activo que debe estar disponible en todo momento. PrintOS se ejecuta en un diseño en la nube líder del sector, proporcionando redundancia física y lógica en todas las capas. Cada capa de virtualización es redundante para proporcionar alta disponibilidad y escalabilidad.

Gestión y supervisión de seguridad

También evitamos que su información caiga en manos equivocadas. Cortafuegos y subredes privadas bloquean el acceso no deseado a nuestros entornos; y nuestros sistemas de detección de intrusiones funcionan de forma permanente, proporcionando altos niveles de protección para los datos del cliente. HP revisa regularmente el entorno para detectar vulnerabilidades en la aplicación y la infraestructura; y, en caso de un incidente, nuestro equipo de respuesta a incidentes le ayuda a resolver la situación.

Safe Harbor y normas corporativas vinculantes

HP cumple con el marco de trabajo de Safe Harbor entre Estados Unidos y la Unión Europea, y con el marco de trabajo de Safe Harbor entre Estados Unidos y Suiza, tal como establece el Departamento de Comercio de Estados Unidos con respecto a la recopilación, uso y retención de datos personales de los países miembros de la Unión Europea y Suiza. HP ha certificado que se adhiere a los principios de privacidad de Safe Harbor de aviso, elección, transferencia continua, seguridad, integridad de datos, acceso y aplicación. Para conocer más sobre el programa Safe Harbor, y para ver la certificación de HP, visite export.gov/safeharbor/

HP también ha establecido un conjunto de normas corporativas vinculantes (BCR) que han sido aprobadas por todos los reguladores de protección de datos en el Espacio Económico Europeo (EEE) y Suiza, en vigor desde junio de 2011. Estas normas aseguran que los datos personales de las personas cubiertas en el EEE se protejan de forma adecuada mientras son procesados por cualquiera de las entidades globales de HP.

Disponibilidad

Porque su información y su negocio son valiosos para HP, la disponibilidad del sitio para la plataforma de nube de PrintOS es como mínimo del 99,9 %.

Al igual que ocurre con cualquier aplicación de software como servicio (SaaS), HP planeará ocasionalmente tiempo de inactividad para el mantenimiento o para mejorar, agregar o quitar características o capacidades que creemos que son adecuadas para nuestro negocio y nuestros clientes. El tiempo de inactividad planeado por estas razones no se incluye en el cálculo de la disponibilidad de la solución de PrintOS.

La disponibilidad de la solución de PrintOS tampoco incluye la no disponibilidad del servicio causada por circunstancias más allá del control de HP. Estas excepciones incluyen, entre otras, fallo de los sistemas de la infraestructura del equipo en el lugar de negocio de un cliente o defectos en la transmisión de cualquier información causados por actos de fuerza mayor, actos del gobierno, inundación, fuego, terremotos, disturbios, actos de terrorismo, huelgas y otros problemas laborales.

HP realizará los esfuerzos comercialmente razonables para programar y notificar a los clientes sobre todo el tiempo de inactividad planeado.

Conclusión

Al igual que la nube está creando nuevas oportunidades en la forma en que ofrecemos y consumimos tecnología, HP PrintOS está transformando la forma en que los proveedores de servicios de impresión, pequeños y grandes, dirigen su negocio y generan beneficios. Lo que diferencia a la solución de HP es hasta donde llegamos para garantizar que sus datos y sistemas estén protegidos durante todo el tiempo que utilice la aplicación. Con confidencialidad, protección de datos y disponibilidad en el centro de nuestra estrategia de seguridad, puede confiar en HP y en la plataforma de PrintOS para proteger su información y su negocio.

Más información en
hp.com/go/printos

Suscríbase para recibir novedades
hp.com/go/getupdated

