

# Sécurité et disponibilité de HP PrintOS



## Table des matières

Introduction.....	2
Sécurité .....	2
Centres de données sécurisés et à haute disponibilité.....	2
Structure de conformité.....	2
Communications sécurisées et protection des données.....	2
Gestion de comptes et audit sécurisés.....	3
Confidentialité des données.....	3
Reprise après incident et sauvegardes.....	3
Surveillance de la sécurité et de la gestion.....	3
Sphère de sécurité et règles d'entreprise contraignantes.....	3
Disponibilité.....	4
Conclusion.....	4

HP PrintOS est un système d'exploitation dédié à la production d'impression, doté d'un ensemble d'applications Web et mobiles qui simplifient et automatisent votre production afin de rentabiliser au mieux vos imprimantes graphiques et presses HP. Avec cette solution, améliorez constamment vos opérations, inspirez vos collaborateurs et prenez plus rapidement de meilleures décisions. Utilisez PrintOS pour gérer différentes tâches, de la soumission à l'expédition, pour collaborer avec vos partenaires et vos collègues et pour découvrir de nouvelles opportunités de croissance. Ensuite, accédez à tout instant et de n'importe où à cette plateforme PrintOS ouverte et sécurisée sur le cloud.

HP s'engage profondément dans la sécurité des données sur le cloud. Les informations du présent document sont axées sur la sécurité et la disponibilité de la solution HP PrintOS. Elles décrivent les mesures que nous prenons dans différents domaines pour pallier aux éventuelles préoccupations que vous auriez en matière de confidentialité, d'intégrité et de disponibilité de vos systèmes et données.

## Sécurité

HP travaille pour maintenir les plus hautes normes de sécurité afin de protéger vos informations. Lorsque les données sont envoyées à la plateforme de cloud PrintOS, les utilisateurs peuvent être assurés que HP a fait tout son possible pour protéger les informations en sa possession. Afin de répondre aux exigences et aux défis chaque jour plus nombreux de l'environnement de cloud moderne, HP surveille et améliore constamment les applications, systèmes et processus essentiels à la solution HP PrintOS.

Pour que la sécurité et la haute disponibilité des centres de données adhèrent strictement aux règles de surveillance et de gestion nécessaires, HP adopte une approche en couches de la protection de vos informations et de vos impressions.

### Centres de données sécurisés et à haute disponibilité

La stratégie de sécurité de HP se concentre avant tout sur les centres de données qui hébergent vos informations. Même si vous ne pouvez pas visiter les centres de données que HP utilise pour héberger la plateforme PrintOS, notre processus de contrôle vérifie que les emplacements concernés soient audités et certifiés par des agences tierces. Les centres de données HP ont obtenu la certification ISO 27001 et ont été confirmés en tant que fournisseurs de services de niveau 1 selon les normes de sécurité des données dans le cadre des paiements par carte (PCI-DSS). De plus, ils sont soumis tous les ans à des contrôles SOC 1 et ont également acquis le niveau « Moderate » pour les systèmes aux États-Unis et le niveau DIACAP 2 pour les systèmes DoD. Les centres de données sont protégés 24h/j, 7j/7 par des agents de sécurité entraînés ; et leur accès est autorisé strictement sur la base d'un droit d'accès minimal.

### Structure de conformité

HP respecte les normes internationales, ce qui facilite pour vous le respect de vos propres spécifications nationales et locales. Nous maintenons une structure de conformité dynamique en assurant un suivi proactif des normes et réglementations en constante évolution. La structure de conformité PrintOS a été conçue pour constamment tenir compte des multiples certifications, spécifications réglementaires et attestations tierces.

### Communications sécurisées et protection des données

Pour garantir un haut niveau de protection des données, HP prend de multiples mesures. Nous protégeons les données transmises à l'aide d'une connexion TLS 1.2. Les données au repos sont stockées sur un système de fichiers crypté selon la norme LUKS avec une clé de 1024 bits ou un cryptage AES 256. Les mots de passe sont salés et hachés avec la méthode SHA-256. Et la plateforme PrintOS est requise pour suivre un processus de contrôle complet qui inclut le passage de la liste de contrôle de l'architecture de sécurité interne, la vérification du code par des experts, et le test de vulnérabilité à données aléatoires.

### **Gestion de comptes et audit sécurisés**

L'accès à vos données est protégé par authentification, autorisation, gestion de compte et journalisation d'audit. Ces facteurs sont évalués dans le cadre du processus de vérification de la sécurité de l'architecture.

HP tient à jour des journaux d'audit détaillés qui collecte des informations telles que le nom du compte, l'horodatage, ainsi que l'activité exécutée. L'accès à la base de données est limité aux seuls personnels autorisés. Et les journaux d'audit sont régulièrement sauvegardés et tenus à jour.

### **Confidentialité des données**

HP a documenté et publié une déclaration de confidentialité qui interdit strictement la vente, la location, le transfert, la commercialisation ou la divulgation d'informations personnelles à des tiers. Les normes de confidentialité de HP sont mondiales et accessibles sur le site web PrintOS ou en allant sur [hp.com/go/privacy](http://hp.com/go/privacy).

HP fournit et exige une formation à la sécurité et à la confidentialité pour ses employés qui manipulent des informations confidentielles ou personnelles. HP adhère également aux normes et aux processus mondiaux relatifs aux informations d'identification personnelles (PII).

HP utilise des mesures de protection administratives, techniques et physiques pour les environnements des clients et tire parti de programmes du secteur tels que Sphère de sécurité, ISO, et autres pour que vos informations restent confidentielles.

### **Reprise après incident et sauvegardes**

L'information est une ressource qui doit être disponible à tout moment. PrintOS est exécuté sur une conception de cloud de pointe, pour offrir une redondance physique et logique au niveau de chaque couche. Chaque couche de virtualisation est redondante pour assurer une haute disponibilité et une grande évolutivité.

### **Surveillance de la sécurité et de la gestion**

Nous empêchons également vos informations de tomber dans de mauvaises mains. Le pare-feu et des sous-réseaux privés bloquent l'accès à nos environnements ; et nos systèmes de détection des intrusions fonctionnent en permanence, offrant ainsi de hauts niveaux de protection aux données des clients. HP contrôle régulièrement l'environnement en matière de vulnérabilité des applications et infrastructures ; et, en cas d'incident, notre équipe d'intervention arrive pour résoudre le problème.

### **Sphère de sécurité et règles d'entreprise contraignantes**

HP est conforme au cadre UE-USA-Suisse « Sphère de sécurité » tel qu'il est défini par le ministère américain du commerce en matière de collecte, utilisation et rétention des données de pays membres de l'Union européenne et de la Suisse. HP certifie adhérer aux principes de confidentialité de la Sphère de sécurité en matière d'avertissement, de choix, de transfert, de sécurité, d'intégrité des données, d'accès et d'application. Pour en savoir davantage sur le programme Sphère de sécurité, et pour consulter la certification de HP, rendez-vous sur [export.gov/safeharbor/](http://export.gov/safeharbor/)

HP a également établi un ensemble de règles d'entreprise contraignantes (binding corporate rules – BCR) qui ont été approuvées par tous les organismes de réglementation de la protection des données dans l'Espace économique européen (EEE), dès juin 2011. Les BCR garantissent que les données personnelles des individus couverts dans l'EEE sont protégées de façon appropriée lors de leur traitement par une entité mondiale de HP.

## Disponibilité

Vos informations et votre activité sont précieuses pour HP, la disponibilité du site de la plateforme de cloud PrintOS est donc au minimum de 99,9 %.

Comme pour toute solution de service logiciel (SaaS), HP va occasionnellement planifier des interruptions pour maintenance ou pour améliorer, ajouter ou supprimer des fonctionnalités selon ce qui nous semble le mieux pour notre activité et nos clients. Les interruptions planifiées pour ces raisons ne sont pas incluses dans le calcul de la disponibilité de la solution PrintOS.

La disponibilité de la solution PrintOS n'inclut pas non plus les indisponibilités de service provoquées par des circonstances qui échappent au contrôle de HP. Ces exceptions incluent, mais sans s'y limiter, la défaillance des systèmes de l'infrastructure informatique sur le site du client ou des défauts de transmission d'informations causés par des catastrophes naturelles, des mesures gouvernementales, des inondations, des incendies, des tremblements de terre, des troubles civils, des attentats, des grèves ou toute autre problème de personnel.

HP va, conformément aux usages du commerce, planifier et avertir les clients d'une indisponibilité prévue.

## Conclusion

Tandis que le cloud crée de nouvelles opportunités dans la façon dont nous fournissons et consommons la technologie, HP PrintOS transforme la façon dont les fournisseurs de services d'impression, petits et grands, exercent leur activité et génèrent des bénéfices. Ce qui différencie la solution de HP, c'est que nous allons plus loin pour nous assurer que vos données et systèmes sont sécurisés lorsque vous utilisez l'application. Avec la confidentialité, la protection des données et la disponibilité au cœur de notre stratégie de sécurité, vous pouvez faire confiance à HP et à la plateforme PrintOS pour protéger vos informations et votre entreprise.

**Pour en savoir plus, rendez-vous sur**  
[hp.com/go/printos](http://hp.com/go/printos)

**Abonnez-vous sur**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Partagez avec vos collègues

