

# Sicurezza e disponibilità di HP PrintOS



## Sommario

Introduzione.....	2
Diagramma della Security Architecture.....	2
Sicurezza .....	3
Data center sicuri e ad elevata disponibilità.....	3
Conformità .....	3
Comunicazioni sicure e protezione dei dati.....	3
Gestione sicura dell'account e controllo .....	3
Riservatezza dei dati .....	3
Ripristino di emergenza e backup .....	4
Monitoraggio e gestione della sicurezza.....	4
Safe Harbor e regole aziendali vincolanti.....	4
Disponibilità.....	4
Conclusione.....	4

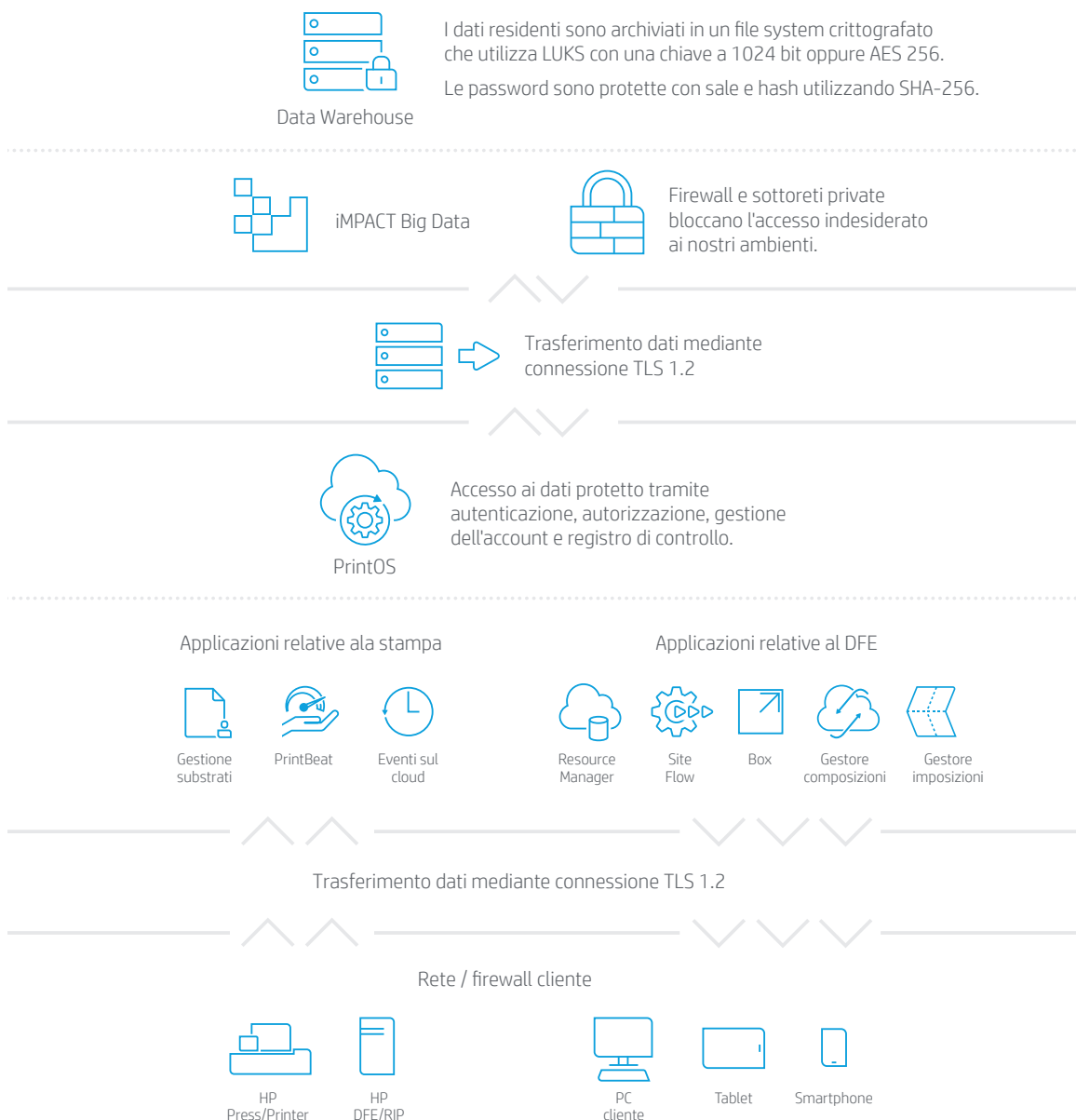
HP PrintOS è un sistema operativo per la stampa di lavori grafici con un set di applicazioni Web e mobile che aiutano a semplificare e automatizzare la produzione, per sfruttare al massimo le stampanti e macchine da stampa HP. Grazie a questa soluzione potrete migliorare costantemente le attività, dare maggiore slancio al lavoro del personale e assumere decisioni più rapide ed efficaci. Con PrintOS potrete gestire una quantità illimitata di lavori, dall'invio alla spedizione, collaborare con partner e colleghi e scoprire nuove opportunità di crescita. Infine, la piattaforma PrintOS basata su cloud, sicura e aperta, è accessibile sempre e ovunque.

HP è totalmente impegnata a far sì che i dati nel cloud siano protetti al massimo livello possibile. Le informazioni contenute in questo documento riguardano la sicurezza e la disponibilità della soluzione HP PrintOS. Illustrano le misure che stiamo attuando in diverse aree per affrontare tutte le problematiche relative a riservatezza, integrità e disponibilità dei vostri sistemi e dati.

## Data center

(Certificazione ISO 27001 e fornitore di servizi di Livello 1 in conformità allo standard di sicurezza PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)).

(I data center sono soggetti ad audit annuali SOC 1 e hanno ottenuto una valutazione positiva al livello Moderate per i sistemi del Governo Federale e al Livello 2 DIACAP per i sistemi DoD - Ministero della Difesa degli Stati Uniti).



## Sicurezza

HP è impegnata ad assicurare i più elevati standard di sicurezza per proteggere le vostre informazioni. Quando i dati sono inviati alla piattaforma cloud PrintOS, gli utenti possono essere certi che HP ha fatto tutto il possibile per tutelare la riservatezza delle informazioni in suo possesso. Per soddisfare le crescenti richieste e le problematiche connesse all'ambiente cloud moderno, HP monitora e migliora costantemente le applicazioni, i sistemi e i processi essenziali della soluzione HP PrintOS.

Dai data center sicuri e ad elevata disponibilità, fino al rigoroso rispetto dei processi di monitoraggio e gestione della sicurezza, HP applica un approccio a più livelli per proteggere le vostre informazioni e la vostra azienda.

### Data center sicuri e ad elevata disponibilità

La strategia per la sicurezza di HP è incentrata innanzitutto e soprattutto sui data center in cui risiedono le vostre informazioni. Anche se non potete visitare i data center che HP utilizza per la piattaforma PrintOS, il nostro processo di selezione accerta che queste sedi siano controllate e certificate da agenzie terze. I data center HP hanno ottenuto la certificazione ISO 27001 e sono convalidati come fornitori di servizi di Livello 1 in conformità allo standard di sicurezza PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Inoltre, i nostri data center sono soggetti ad audit annuali SOC 1 e hanno ottenuto una valutazione positiva al livello Moderate per i sistemi del Governo Federale e al Livello 2 DIACAP per i sistemi del Ministero della Difesa degli Stati Uniti. I data center sono presidiati 24 ore su 24, 7 giorni su 7 da personale addetto alla vigilanza e l'accesso è rigorosamente consentito solo al personale autorizzato.

### Conformità

L'adesione di HP agli standard internazionali agevola la conformità dei clienti ai requisiti nazionali e locali. Assicuriamo un aggiornamento dinamico ai requisiti di conformità monitorando e anticipando l'evolversi degli standard e del quadro normativo. La conformità di PrintOS è stata progettata per soddisfare in modo coerente diverse certificazioni, requisiti normativi e attestati di terze parti.

### Comunicazioni sicure e protezione dei dati

Per assicurare un livello elevato di protezione dei dati HP applica più misure. Tuteliamo i dati in transito utilizzando una connessione TLS 1.2. I dati residenti sono archiviati in un file system crittografato che utilizza LUKS con una chiave a 1024 bit oppure la crittografia AES 256. Le password sono protette mediante salting e hashing utilizzando SHA-256. Inoltre, la piattaforma PrintOS deve seguire un processo completo di controllo che include il superamento della lista di controllo interna dell'architettura di sicurezza, l'esame del codice da parte di esperti e il fuzz testing delle vulnerabilità.

### Gestione sicura dell'account e controllo

L'accesso ai dati è protetto tramite autenticazione, autorizzazione, gestione dell'account e registro di controllo. Questi fattori sono valutati come parte integrante del processo di revisione della sicurezza dell'architettura.

HP conserva dettagliati registri di controllo che acquisiscono dati come nome account, indicatore di data e ora, nonché l'attività eseguita. L'accesso al database è consentito esclusivamente al personale autorizzato. Inoltre, vengono eseguiti con regolarità il backup e la manutenzione dei registri di controllo.

### Riservatezza dei dati

HP dispone di un'informativa sulla privacy documentata e pubblicata che vieta rigorosamente di vendere, noleggiare, trasferire, commerciare o divulgare informazioni personali a terzi. Gli standard di sicurezza di HP sono globali e accessibili sul sito Web di PrintOS o visitando il sito [hp.com/go/privacy](http://hp.com/go/privacy).

HP fornisce e richiede corsi di formazione sulla sicurezza e la privacy per i dipendenti HP che trattano informazioni riservate o personali. Inoltre, HP aderisce agli standard e ai processi internazionali per l'archiviazione e la gestione delle informazioni d'identificazione personale (PII, personally identifiable information).

HP si avvale di tutele di carattere amministrativo, tecnico e fisico per gli ambienti dei clienti e si avvale di programmi del settore, come Safe Harbor, ISO e altri ancora per assicurare la riservatezza dei dati.

### Ripristino di emergenza e backup

Le informazioni sono una risorsa che deve essere disponibile sempre. PrintOS è eseguito all'interno di un design cloud all'avanguardia, che offre ridondanza fisica e logica a ogni layer. Ciascun layer di virtualizzazione è ridondante per assicurare elevata disponibilità e scalabilità.

### Monitoraggio e gestione della sicurezza

Ci assicuriamo inoltre che le vostre informazioni non finiscano nelle mani sbagliate. Firewall e sottoreti private bloccano l'accesso indesiderato ai nostri ambienti; inoltre, il nostro sistema di rilevamento delle intrusioni è operativo 24 ore al giorno, assicurando livelli elevati di protezione per i dati dei clienti. HP esegue con regolarità revisioni dell'ambiente per verificare che non vi siano vulnerabilità nelle applicazioni e nell'infrastruttura; in caso di incidente, interviene il nostro team di risposta per contribuire alla risoluzione del problema.

### Safe Harbor e regole aziendali vincolanti

HP aderisce al quadro normativo dell'accordo Safe Harbor tra Unione Europea e Stati Uniti e tra Svizzera e Stati Uniti, come stabilito dal Ministero del Commercio degli Stati Uniti in materia di raccolta, utilizzo e conservazione dei dati personali provenienti dai paesi dell'Unione Europea e dalla Svizzera. HP ha certificato la propria adesione ai principi Safe Harbor in materia di notifica, scelta, trasferimento successivo, sicurezza, integrità di dati, accesso e attuazione. Per maggiori informazioni sul programma Safe Harbor e per visualizzare la certificazione di HP, visitate il sito [export.gov/safeharbor/](http://export.gov/safeharbor/)

HP ha inoltre definito un insieme di norme vincolanti d'impresa (BCR, binding corporate rules), che sono state approvate da tutti i Garanti per la protezione dei dati personali nello Spazio Economico Europeo (SEE) e in Svizzera, a partire dal giugno del 2011. Le BCR assicurano che i dati personali degli individui all'interno del SEE siano adeguatamente protetti durante l'elaborazione da parte di qualsiasi entità di HP.

## Disponibilità

Le vostre informazioni e il vostro business sono preziosi per HP, per questo motivo la disponibilità della piattaforma cloud PrintOS è garantita al 99,9%.

Come per qualsiasi applicazione SaaS (software as a service), HP prevede che occasionalmente vi possano essere interruzioni pianificate del servizio per consentire interventi di manutenzione o per migliorare, aggiungere o rimuovere caratteristiche o funzionalità che riteniamo essere necessarie per il business e i nostri clienti. Le interruzioni pianificate del servizio per questi motivi non sono incluse nel calcolo della disponibilità della soluzione PrintOS.

Inoltre, la disponibilità della soluzione PrintOS non include l'indisponibilità del servizio dovuta a circostanze non controllabili da parte di HP. Tali eccezioni includono, a titolo di esempio, guasti del sistema informativo presso la sede del cliente o difetti nella trasmissione di qualsiasi informazione per motivi di forza maggiore, atti di governo, inondazioni, incendi, terremoti, tumulti sociali, atti di terrorismo, scioperi o altri problemi collegati alla forza lavoro.

HP impiegherà qualsiasi sforzo ragionevole da un punto di vista commerciale per programmare e avvisare i clienti di tutte le interruzioni pianificate.

## Conclusione

Così come il cloud sta creando nuove opportunità nel modo di erogazione e consumo della tecnologia, HP PrintOS sta trasformando il modo in cui i fornitori di servizi di stampa, sia piccoli che grandi, svolgono la propria attività e generano profitto. Differenziare la soluzione HP è il nostro obiettivo per far sì che i vostri dati e sistemi siano protetti fintanto che utilizzate l'applicazione. Avendo posto al centro della nostra strategia per la sicurezza la riservatezza, la protezione e la disponibilità dei dati, potete affidarvi ad HP e alla piattaforma PrintOS per la salvaguardia delle vostre informazioni e della vostra azienda.

Per saperne di più:  
[hp.com/go/printos](http://hp.com/go/printos)

Registratevi per ricevere gli  
aggiornamenti  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Condividete con i colleghi

