Livro branco

Segurança e disponibilidade HP PrintOS

Índice

O HP PrintOS é um sistema operacional de produção de impressão com um conjunto de aplicativos da Web e móveis que ajudam a simplificar e automatizar a produção para você aproveitar ao máximo suas impressoras HP. Use essa solução para melhorar continuamente as operações, inspirar sua equipe e tomar melhores decisões de maneira mais segura. Aproveite o PrintOS para gerenciar qualquer número de trabalhos, desde o recebimento até o envio ao cliente, colaborar com parceiros e colegas, e descobrir novas oportunidades de crescimento. Por fim, acesse essa plataforma PrintOS aberta, segura e baseada em nuvem a qualquer momento e de qualquer lugar.

A HP está absolutamente empenhada em garantir que os dados na nuvem fiquem protegidos no maior grau possível. As informações neste documento se concentram na segurança e na disponibilidade da solução HP PrintOS. Elas descrevem as medidas que estamos tomando em diferentes áreas para resolver todas as preocupações que você possa ter quanto à confidencialidade, integridade e disponibilidade de seus sistemas e dados.

Segurança

A HP trabalha para manter os mais elevados padrões de segurança a fim de proteger suas informações. Quando os dados são enviados à plataforma do PrintOS na nuvem, os usuários podem ter certeza que a HP faz todo o possível para proteger as informações em sua posse. Para atender às crescentes demandas e desafios do ambiente moderno na nuvem, a HP acompanha e aprimora constantemente os aplicativos, sistemas e processos essenciais para a solução HP PrintOS.

Desde centros de dados seguros e altamente disponíveis até a estrita observância ao gerenciamento e monitoramento de segurança, a HP aplica uma abordagem em camadas para proteger suas informações e seu negócio de impressão.

Centros de dados seguros e altamente disponíveis

A estratégia de segurança da HP concentra-se sobretudo nos centros de dados que abrigam suas informações. Embora você não possa visitar os centros de dados que a HP utiliza para abrigar a plataforma PrintOS, nosso processo de habilitação verifica se esses locais são auditados e certificados por agências de terceiros. Os centros de dados conseguiram certificação ISO 27001 e foram validados como provedores de serviços de nível 1 segundo o Padrão de Segurança de Dados (DSS) da Indústria de Cartões de Pagamento (PCI).
Além disso, os centros de dados passam por auditorias SOC 1 anuais e foram avaliados com sucesso no nível Moderado pelos sistemas do governo federal dos EUA, bem como no nível 2 DIACAP pelos sistemas do Departamento de Defesa dos EUA. Os centros de dados têm equipes de seguranças treinados 24 horas por dia, sete dias na semana, e o acesso é autorizado estritamente com privilégios mínimos.

Estrutura de conformidade

A observância da HP aos padrões globais faz com que seja mais fácil para você cumprir com seus próprios requisitos nacionais e regionais. Mantemos uma estrutura de conformidade dinâmica por meio do monitoramento e da antecipação de normas e regulamentações em constante mudança. A estrutura de conformidade do PrintOS foi projetada para atender, de forma consistente, várias certificações, requisitos regulamentares e atestados de terceiros.

Proteção de dados e comunicações seguras
Para garantir um nível elevado de proteção de dados, a HP aplica várias medidas. Protegemos os dados em trânsito usando uma conexão TLS 1.2. Os dados em repouso são armazenados em um sistema de arquivo criptografado que utiliza LUKS com uma chave de 1024 bits ou encriptação AES 256. As senhas usam encriptação sal e hash com SHA-256. Além disso, a plataforma PrintOS precisa seguir um processo de habilitação abrangente que inclui passar por uma lista de verificação de arquitetura de segurança interna, revisão de código por um perito e fuzzing para vulnerabilidade.

Auditoria e gerenciamento de conta segura
O acesso aos seus dados é protegido por meio de autenticação, autorização, gerenciamento de contas e log de auditoria. Esses fatores são avaliados como parte do processo de avaliação de segurança de arquitetura.

A HP mantém logs de auditoria detalhados que coletam elementos de dados como nome da conta, data e horário, bem como a atividade realizada. O acesso ao banco de dados é limitado somente ao pessoal autorizado. E os logs de auditoria passam por backup e manutenção regularmente.

Privacidade de dados
A HP tem uma declaração de privacidade publicada e documentada que proíbe estritamente a venda, locação, transferência, negociação ou divulgação de informações pessoais a terceiros. As normas de privacidade da HP são globais e estão disponíveis no site do PrintOS ou em hp.com/go/privacy.

A HP fornece treinamento de segurança e privacidade obrigatório aos seus funcionários que lidam com informações confidenciais ou pessoais. A HP também adota processos e padrões globais de informações de identificação pessoal (PII).

A HP emprega proteções administrativas, técnicas e físicas para os ambientes do cliente e utiliza programas do setor, como Safe Harbor, ISO e outros, para ajudar a manter suas informações confidenciais.

Recuperação de desastres e backups
Informação é um recurso que deve estar disponível em todos os momentos. O PrintOS é executado em um projeto de nuvem líder do setor, fornecendo redundância física e lógica em todas as camadas. Cada camada de virtualização é redundante para oferecer alta disponibilidade e escalabilidade.

Gerenciamento e monitoramento de segurança
Também impedimos que suas informações caiam em mãos erradas. Firewalls e sub-redes privadas bloqueiam o acesso indesejável a nossos ambientes, e nossos sistemas de detecção de intrusão trabalham ininterruptamente, proporcionando níveis elevados de proteção dos dados do cliente. A HP revisa regularmente o ambiente para verificar se há vulnerabilidades na infraestrutura e nos aplicativos; no caso de um incidente, nossa equipe de resposta a incidentes entra em cena para ajudar a resolver a situação.

Safe Harbor e regras empresariais obrigatórias
A HP está em conformidade com a estrutura Safe Harbor EUA-UE e com a estrutura Safe Harbor EUA-Suíça conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA sobre coleta, uso e retenção de dados pessoais dos países-membros da União Europeia e da Suíça. A HP certificou-se que cumpre os Princípios de Privacidade Safe Harbor de aviso, escolha, transferência subsequente, segurança, integridade de dados, acesso e imposição. Para saber mais sobre o programa Safe Harbor e ver a certificação da HP, visite export.gov/safeharbor.

A HP também estabeleceu um conjunto de regras empresariais obrigatórias (BCR) que foram aprovadas por todos os Reguladores de Proteção de Dados do Espaço Econômico Europeu (EEE) e da Suíça, em vigor a partir de junho de 2011. O BCR garante que os dados pessoais dos indivíduos cobertos no EEE estão protegidos adequadamente durante o processamento por parte de qualquer entidade global da HP.

Disponibilidade

Como suas informações e seus negócios são valiosos para a HP, a disponibilidade do site para a plataforma PrintOS em nuvem não é menor que 99,9%.

Como acontece com qualquer aplicativo que é um "software como serviço" (SaaS), a HP ocasionalmente planeja um tempo de inatividade para manutenção ou para aprimorar, adicionar ou remover recursos ou capacidades que, acreditamos, sejam a melhor escolha para nossos negócios e clientes. Por essas razões, o tempo de inatividade planejado não está incluído no cálculo da disponibilidade da solução PrintOS.

A disponibilidade da solução PrintOS também não inclui indisponibilidade do serviço causada por circunstâncias além do controle da HP. Essas exceções incluem, entre outras, falha de sistemas de infraestrutura de computadores no local de trabalho de um cliente ou defeitos na transmissão de informações causadas por força maior, atos de governos, inundação, incêndio, terremotos, agitação civil, atos de terrorismo, greves ou outros problemas trabalhistas.

A HP envidará os esforços comercialmente razoáveis para agendar e notificar os clientes sobre todos os tempos de inatividade planejados.

Conclusão

Assim como a nuvem está criando novas oportunidades na forma como fornecemos e consumimos tecnologia, o HP PrintOS está transformando a maneira como os provedores de serviço (pequenos e grandes) administram seus negócios e geram lucro. A diferenciação da solução da HP é até onde vamos para garantir que seus dados e sistemas fiquem seguros enquanto você usa o aplicativo. Com confidencialidade, proteção de dados e disponibilidade no centro de nossa estratégia de segurança, você pode confiar na HP e na plataforma PrintOS para ajudá-lo a proteger suas informações e sua empresa.

Saiba mais em
hp.com/go/printos

Inscreva-se para receber atualizações
hp.com/go/getupdated

Compartilhe com os colegas Avalie este documento

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças sem notificação prévia. As únicas garantias dos produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui expressa deverá ser interpretada como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por quaisquer omissões, erros técnicos ou editoriais aqui contidos.

4AA6-4133PTL, setembro de 2016