

Seguridad y disponibilidad de PrintOS de HP



Índice

Presentación.....	2
Seguridad	2
Centros de datos seguros y altamente disponibles.....	2
Marco de cumplimiento.....	2
Comunicaciones seguras y protección de los datos	2
Gestión de cuentas segura y auditorías.....	3
Privacidad de los datos.....	3
Copias de respaldo y recuperación ante desastres	3
Control y gestión de seguridad.....	3
Puerto seguro y normas corporativas vinculantes.....	3
Disponibilidad.....	4
Conclusión.....	4

PrintOS de HP es un sistema operativo de producción de impresión que comprende una serie de aplicaciones web y móviles que lo ayudarán a simplificar y automatizar la producción para que pueda aprovechar al máximo sus prensas e impresoras HP. Use esta solución para mejorar continuamente las operaciones, inspirar a su personal y tomar mejores decisiones más rápido. Aproveche PrintOS para gestionar una gran cantidad de trabajos desde el encargo al envío, para trabajar en equipo con socios y colegas, y para descubrir nuevas oportunidades de crecimiento. Por último, acceda en cualquier momento y en cualquier lugar a PrintOS, una plataforma abierta y segura basada en la nube.

HP mantiene el compromiso absoluto de asegurarse de que los datos de la nube estén protegidos al máximo. La información de este documento se enfoca en la seguridad y disponibilidad de la solución PrintOS de HP. Este documento describe las medidas que estamos tomando en diferentes áreas para abordar cualquier inquietud que pueda tener acerca de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus sistemas y datos.

Seguridad

HP trabaja para mantener los más altos estándares de seguridad a fin de proteger su información. Cuando los datos se envían a la plataforma de PrintOS en la nube, los usuarios pueden quedarse tranquilos de que HP ha hecho todo lo posible por resguardar la información que está en su poder. A fin de cumplir con las crecientes demandas y desafíos del entorno en la nube actual, HP controla y mejora constantemente las aplicaciones, sistemas y procesos críticos para la solución PrintOS de HP.

Desde centros de datos seguros y altamente disponibles hasta una observancia estricta de las medidas de control y gestión de seguridad, HP aplica un enfoque por capas para proteger su información y sus actividades de impresión.

Centros de datos seguros y altamente disponibles

La estrategia de seguridad de HP se enfoca antes que nada en los centros de datos que almacenan su información. Aunque no puede visitar los centros de datos que HP usa para albergar la plataforma de PrintOS, nuestro proceso de evaluación verifica que esos lugares estén auditados y certificados por agencias externas. Los centros de datos han alcanzado la certificación ISO 27001 y están validados como proveedores de servicio de nivel 1 según el Estándar de Seguridad de los Datos (Data Security Standard, DSS) de la Industria de Tarjetas de Pago (Payment Card Industry, PCI). Además, los centros de datos se someten a auditorías anuales de Control de Empresas de Servicios (Service Organization Controls, SOC) de nivel 1 y han superado con éxito las evaluaciones de nivel moderado de los sistemas del Gobierno Federal, así como del nivel 2 del Proceso de Certificación y Acreditación de la Seguridad de la Información (Information Assurance Certification and Accreditation Process, DIACAP) para los sistemas del Departamento de Defensa. Los centros de datos cuentan con una guardia permanente de personal de seguridad capacitado; y el acceso se autoriza estrictamente según el principio del privilegio mínimo.

Marco de cumplimiento

La adhesión de HP a los estándares globales le facilita a usted cumplir con sus propios requisitos nacionales y regionales. Mantenemos un marco de cumplimiento dinámico según el cual les damos seguimiento a los estándares y normativas, y nos anticipamos a sus cambios. El marco de cumplimiento de PrintOS ha sido diseñado para abordar de manera uniforme distintas certificaciones, requisitos normativos y atestaciones de terceros.

Comunicaciones seguras y protección de los datos

Para asegurar un nivel alto de protección de datos, HP aplica diferentes medidas. Resguardamos los datos que están en tránsito mediante una conexión TLS 1.2. Los datos en reposo se almacenan en un sistema de archivos cifrados usando la especificación de cifrado LUKS con una clave de 1024 bits o cifrado AES 256. Las contraseñas se aseguran mediante valores de sal y algoritmos hash usando SHA-256. Y la plataforma de PrintOS debe seguir un proceso integral de evaluación que incluye aprobar la lista de comprobación de arquitectura de seguridad interna, someterse a revisiones de código realizadas por expertos y superar pruebas de exploración de vulnerabilidades mediante datos aleatorios.

Gestión de cuentas segura y auditorías

El acceso a sus datos está protegido mediante autenticación, autorización, gestión de cuentas y registros de auditoría. Esos factores se evalúan como parte del proceso de revisión de seguridad de la arquitectura.

HP mantiene registros de auditoría detallados que capturan elementos tales como el nombre de cuenta, la fecha y el sello de hora, así como la actividad realizada. El acceso a la base de datos se limita al personal autorizado únicamente. Y los registros de auditoría se aseguran mediante copias de respaldo realizadas periódicamente y sujetas a mantenimiento permanente.

Privacidad de los datos

HP tiene una declaración de privacidad documentada y publicada que prohíbe estrictamente la venta, alquiler, transferencia, intercambio o divulgación de información personal a terceros. Los estándares de privacidad de HP son globales, y se puede acceder a ellos en el sitio web de PrintOS o en hp.com/go/privacy.

A los empleados de HP que manipulan información confidencial, HP les proporciona y exige capacitación en temas de seguridad y privacidad. HP también adhiere los estándares y procesos globales de información de identificación personal (personally identifiable information, PII).

HP emplea métodos de resguardo administrativos, técnicos y físicos para los entornos de los clientes, y aprovecha programas de la industria tales como el marco de puerto seguro, las normas ISO y otros para ayudar a mantener la confidencialidad de su información.

Copias de respaldo y recuperación ante desastres

La información es un activo que debe estar disponible en todo momento. PrintOS se ejecuta en un diseño de nube líder en la industria que proporciona redundancia física y lógica en cada capa. Cada capa de virtualización es redundante para proporcionar niveles altos de disponibilidad y escalabilidad.

Control y gestión de seguridad

También aseguramos su información para evitar que caiga en las manos equivocadas. Los firewalls y subredes privadas bloquean los accesos no deseados a nuestros entornos; y nuestros sistemas de detección de intrusiones trabajan las 24 horas para ofrecer niveles de protección altos para los datos de los clientes. HP revisa periódicamente el entorno para detectar vulnerabilidades en las aplicaciones y la infraestructura y, en caso de que ocurra un incidente, nuestro equipo de respuesta ante incidentes se ocupa de resolver la situación.

Puerto seguro y normas corporativas vinculantes

HP cumple con el marco de trabajo de puerto seguro establecido entre los EE. UU. y la UE, y entre los EE. UU. y Suiza, según lo definido por el Departamento de Comercio de los EE. UU., respecto de la recopilación, uso y retención de datos personales de países miembro de la Unión Europea y de Suiza. HP ha certificado que adhiere los principios de privacidad de puerto seguro de notificación, elección, transferencia ulterior, seguridad, integridad de los datos, acceso y aplicación. Para conocer más sobre el programa de puerto seguro, y para ver la certificación de HP, visite export.gov/safeharbor.

HP también ha establecido una serie de normas corporativas vinculantes (binding corporate rules, BCR) que han sido aprobadas por todos los reguladores de protección de los datos del Área Económica Europea (European Economic Area, EEA) y Suiza, y que están vigentes a partir de junio de 2011. Las BCR aseguran que los datos personales de los individuos del EEA abarcados por dichas normas estén adecuadamente protegidos durante su procesamiento por parte de cualquiera de las entidades globales de HP.

Disponibilidad

Debido a que su información y su empresa son valiosas para HP, la disponibilidad del sitio para la plataforma en la nube de PrintOS es superior al 99,9 %.

Al igual que sucede con cualquier aplicación de software como servicio (software as a service, SaaS), HP tiene previsto de vez en cuando suspender temporalmente el servicio para realizar tareas de mantenimiento o mejoras en la aplicación, o agregar o eliminar funciones según lo que creemos adecuado para nuestro negocio y clientes. La suspensión temporal del servicio prevista con estos fines no se incluye en la estimación de la disponibilidad de la solución PrintOS.

El cálculo de disponibilidad de la solución PrintOS tampoco incluye la falta de disponibilidad del servicio causada por circunstancias ajenas al control de HP. Esas excepciones incluyen, entre otras, fallos en los sistemas de infraestructura informática en el lugar de trabajo de un cliente o defectos en la transmisión de cualquier información causados por causas de fuerza mayor, medidas gubernamentales, inundaciones, incendios, terremotos, disturbios civiles, actos de terrorismo, huelgas u otros conflictos laborales.

HP realizará un esfuerzo comercial razonable para programar y notificar a los clientes acerca de todas las suspensiones temporarias del servicio.

Conclusión

Así como la nube está creando nuevas oportunidades en la manera en que ofrecemos y consumimos tecnología, PrintOS de HP está transformando la manera en que los proveedores de servicios de impresión, grandes y pequeños, llevan adelante sus empresas y generan ganancias. Lo que diferencia a la solución de HP es hasta dónde llegamos para asegurarnos de que sus datos y sistemas estén seguros durante todo el tiempo que usted use la aplicación. Con confidencialidad, protección de los datos y disponibilidad en el corazón de nuestra estrategia de seguridad, puede confiar en HP y la plataforma PrintOS para ayudar a salvaguardar su información y su negocio.

Conozca más en
hp.com/go/printos

Regístrese para recibir información actualizada
hp.com/go/getupdated



Comparta con sus colegas



Califique este documento

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía explícita que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información incluida en el presente documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento.

