

Scheda dati

# Programma HP Customer Excellence



per macchine da stampa HP Scitex



Incrementate la produttività per favorire la crescita e il fatturato

## Ottimizzate il valore del vostro investimento

Il **Programma HP Customer Excellence** per le macchine da stampa HP Scitex è un sostegno strutturato e multidisciplinare fatto di know-how, esperienza, competenza e focalizzazione sull'obiettivo che vi permetterà di ottenere le massime prestazioni sia a livello tecnico che commerciale.

Con questo servizio di consulenza incentrato sul cliente, HP Services collabora con voi realizzando una partnership completa. Ciò permette a entrambe le parti di comprendere meglio gli obiettivi di ciascuna e di accordarsi sui processi per lavorare insieme dando vita a un'iniziativa assolutamente imparziale e collaborativa finalizzata al costante miglioramento delle prestazioni.

## Vantaggi del Programma HP Customer Excellence

- **Produttività e uptime:** migliora l'efficienza per ottimizzare i risultati, in termini sia quantitativi che qualitativi, di ogni macchina da stampa HP Scitex.
- **Prevedibilità:** assicura all'azienda prestazioni e stabilità prevedibili nel corso del tempo. Potete pianificare i lavori di stampa in base alle tempistiche, programmare la manutenzione, ottimizzare la capacità e massimizzare l'offerta di produzione.
- **Soddisfazione del cliente:** vi consente di soddisfare con maggiore continuità le aspettative in termini di scadenze e qualità dei marchi stampati, aiutandovi a migliorare la soddisfazione del cliente.
- **Tranquillità totale:** riduce i problemi e vi aiuta a ottenere il massimo dalla vostra macchina da stampa e dagli strumenti disponibili, permettendovi di poter contare su un team più capace, più produttivo e più contento di lavorare.



Sessioni personalizzate per soddisfare le esigenze specifiche di ogni attività

## Metodologia

Il Programma HP Customer Excellence è gestito da un team multidisciplinare che comprende personale HP che si occupa degli aspetti commerciali, di quelli relativi alla macchina da stampa, al Digital Front End (DFE) e al funzionamento, con una prospettiva end-to-end.

Il programma si articola nelle seguenti fasi operative, per una durata complessiva e un ambito commisurati alle vostre esigenze.



### Preparazioni (1-2 settimane)

- Analisi in modalità remota degli indicatori delle prestazioni:
  - Volume di stampa
  - Utilizzo della macchina da stampa
  - Principali errori e inceppamenti
  - Richieste di assistenza e logorio delle parti
- Analisi preliminare congiunta dei "punti dolenti"
- Stesura di un dettagliato calendario di visite e di obiettivi condivisi



### Attività presso il cliente (2-4 giorni)

- Breve diagnosi/osservazione della macchina da stampa e delle linee di produzione
- Esame/valutazione delle competenze e dei livelli di certificazione degli operatori
- Risoluzione dei problemi presso il cliente o definizione di un percorso per la risoluzione dei problemi più complessi
- Formazione pratica, incentrata sulle nuove routine di manutenzione e sulle best practice
- Riunione conclusiva e piano di lavoro per ulteriore implementazione e follow-up



### Follow-up (2-3 mesi)

- Riunioni congiunte periodiche dopo le attività svolte presso la sede del cliente
- Revisione congiunta del report mensile sulle prestazioni

Il Programma HP Customer Excellence fa parte di HP Service Advantage, un portfolio integrato di servizi che rendono possibili operazioni di stampa prevedibili e una struttura dei costi ottimizzata.

Per maggiori informazioni, potete contattare il vostro rappresentante di vendita o tecnico dell'assistenza.

**Per maggiori informazioni visitate il sito:**  
[hp.com/go/scitexservice](http://hp.com/go/scitexservice)

**Registrati per ricevere gli aggiornamenti**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

  
Condividi con i colleghi

