

Impresora HP PageWide Enterprise Color de la serie 556  
Impresora multifunción HP PageWide Enterprise Color  
de la serie 586



Impresora multifunción HP PageWide Enterprise Color de la serie 586



Impresora HP PageWide Enterprise Color de la serie 556

La impresora HP PageWide Enterprise Color de la serie 556 y la impresora multifunción HP PageWide Enterprise Color de la serie 586 están diseñadas para usar una amplia gama de papeles normales que son habituales en la impresión de oficina general. Solo tiene que cargar el papel e imprimir para obtener rápidamente resultados de aspecto profesional en la inmensa mayoría de documentos de oficina. O bien, puede elegir entre una amplia variedad de soportes especiales para crear impresionantes documentos de marketing. Esta guía de soportes se ha creado para ayudarle a obtener los mejores resultados en todas sus necesidades de impresión.

Para evitar problemas que pueden requerir una reparación, use solo papeles con las especificaciones que se indican en la siguiente tabla. Este tipo de reparaciones no está cubierto por la garantía o los acuerdos de servicios de HP.

#### Soportes admitidos por las impresoras HP PageWide Enterprise Color de la serie 556/586

	Bandeja 1 (bandeja multiuso)	Bandeja 2 (bandeja principal)	Bandeja 3 (opcional)	Bandeja de salida
<b>Capacidad</b> (para papel de 75 g/20 lb)	50 hojas	500 hojas	500 hojas	300 hojas
<b>Límites de tamaño</b>	De 76 x 127 a 216 x 356 mm (de 3 x 5 a 8,5 x 14 pulgadas)	De 102 x 210 a 216 x 297 mm (de 4 x 8,27 a 8,5 x 11,7 pulgadas)	De 102 x 210 a 216 x 356 mm (de 4 x 8,27 a 8,5 x 14 pulgadas)	
<b>Límites de gramaje</b> (de papel ligero a cartulina)	De 60 a 200 g/m <sup>2</sup> (de 16 a 53 lb)	De 60 a 200 g/m <sup>2</sup> (de 16 a 53 lb)	De 60 a 200 g/m <sup>2</sup> (de 16 a 53 lb)	
<b>Límites de gramaje</b> (papel fotográfico)	De 125 a 300 g/m <sup>2</sup> (de 33 a 80 lb)	De 125 a 250 g/m <sup>2</sup> (de 33 a 66 lb)	De 125 a 250 g/m <sup>2</sup> (de 33 a 66 lb)	

## Optimice sus resultados de impresión

Las impresoras HP PageWide Color de la serie 556/586 proporcionan resultados rápidos, asequibles y de alta calidad página tras página. Estos dispositivos controlan la temperatura, humedad, cobertura de la tinta y otros parámetros para mejorar el rendimiento y el resultado de la impresión. Obtendrá resultados de alta calidad con la mayoría de los papeles normales de 60 a 120 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 32 lb) sin tener que especificar el tipo de papel. Esto permite que todos los usuarios de la oficina puedan imprimir fácilmente.

La serie 556/586 también admite ajustes que pueden mejorar los resultados de impresión si lo desea. En la calidad de impresión influye la cobertura de la tinta, el gramaje/grosor del papel, la suavidad, el contenido de humedad, el uso o no de papel ColorLok y la impresión a una cara o a doble cara. Para obtener una calidad de impresión óptima en papel normal, valore la posibilidad de usar soportes ColorLok que ofrecen colores más vivos, negros más intensos, un secado más rápido y especificaciones de fabricación controladas. Los soportes ColorLok se usan igual que cualquier otro papel normal. No requieren ajustes especiales, solo tiene que colocarlos en la bandeja y pulsar Imprimir en su ordenador.

Si desea obtener una calidad de impresión más espectacular, valore la posibilidad de usar papel de mayor gramaje o satinado. La serie 556/586 admite una amplia variedad de tamaños y tipos de papel. Sin embargo, algunos papeles, especialmente los papeles satinados para impresoras láser, disponen de revestimientos especiales que impiden que el papel absorba la tinta, y no son compatibles con la serie 556/586. HP recomienda usar papeles satinados para inyección de tinta como los papeles satinados para folletos HP 180 g o los papeles fotográficos HP Advanced.

Para conseguir una calidad de impresión óptima cuando use papeles especiales, seleccione el tipo de papel específico en el panel de control del dispositivo y en el controlador de software en el momento de imprimir. Después de cargar el papel en la bandeja de entrada, se abrirá una ventana en el panel de control preguntando si desea modificar el tamaño y/o el tipo de papel. Seleccione el tipo de papel correcto en la lista que aparece en el panel de control, basado principalmente en el gramaje del papel. El panel de control indica el gramaje del papel en gramos por metro cuadrado (g/m<sup>2</sup>) o simplemente «g». En los paquetes de papel a menudo el gramaje aparece indicado en libras (lb). A continuación, figura una lista de los gramajes de papel más comunes, indicados en gramos y en libras, para ayudarle a elegir el ajuste de tipo de papel correcto en la ventana del panel de control.

Cuando imprima, también deberá seleccionar el tipo de papel correcto en el controlador para que coincida con los ajustes que ha realizado en el panel de control. Cuando aparezca la ventana de imprimir en el controlador, pulse el botón «Properties» (propiedades), a continuación seleccione la pestaña «Printing Shortcuts» (accesos directos de impresión) y elija el tipo de papel correcto en el menú desplegable.

#### Tipos de gramaje comunes en gramos (g) y libras (lb) según las categorías del panel de control de la serie 556/586

	Ligero	Normal	Intermedio	Gramaje medio	Alto gramaje o mate para inyección de tinta HP 120 g	Gramaje extra	Mate o satinado para inyección de tinta HP 180 g	Cartulina	Fotográfico HP Advanced	Fotográfico HP Advanced
<b>Gramos (g)</b>	60 g	75 g	90 g	105 g	120 g	150 g	180 g	200 g	250 g	300 g
<b>Libras (lb)</b>	16 lb	20 lb	24 lb	28 lb	32 lb	40 lb	48 lb	53 lb	66 lb	80 lb

**En resumen:** la mayoría de tipos de papel de 60 a 120 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 32 lb) se puede imprimir como «Plain» (papel normal) sin especificar el tipo de papel. Si la calidad de impresión no cumple sus expectativas o se producen atascos de papel, seleccione el ajuste de tipo de papel adecuado (consulte la tabla «Soportes admitidos» para ver una lista detallada). Siga estos pasos: **1)** Coloque el papel en una de las bandejas; **2)** Seleccione el tamaño y tipo de papel de esa bandeja en el panel de control; **3)** Cuando imprima, elija el tamaño y tipo de papel adecuados en el controlador de software de su ordenador; **4)** Imprima la tarea.

## Elija el tamaño de papel adecuado para cada tarea

La mayoría de las impresiones generales de oficina se realizan en papel de tamaño A4 o carta. Sin embargo, las impresoras HP PageWide Enterprise Color de la serie 556/586 admiten muchos más tamaños de papel estándar, como se muestra en la siguiente tabla. Además, se puede especificar un tamaño personalizado siempre que esté dentro de los límites admitidos para cada bandeja.

### Tamaños de papel admitidos

	Bandeja 1 (lado izquierdo)	Bandeja 2 (bandeja principal)	Bandejas 3/4/5 (opcionales)	Impresión automática a doble cara
Cualquier tamaño	✓			
Carta (210 x 297 mm)	✓	✓	✓	✓
Legal (216 x 356 mm)	✓		✓	✓
Ejecutivo (184 x 267 mm)	✓	✓	✓	✓
Declaración (140 x 216 mm)	✓	✓	✓	
Oficio (220 x 340 mm)	✓		✓	✓
76 x 127 mm	✓			
102 x 152 mm	✓			
127 x 178 mm	✓			
127 x 203 mm	✓			
A4 (210 x 297 mm)	✓	✓	✓	✓
A5 (149 x 210 mm)	✓	✓	✓	
A6 (105 x 148 mm)	✓			
RA4 (215 x 305 mm)	✓		✓	✓
B5 (182 x 257 mm)	✓	✓	✓	✓
B6 (128 x 182 mm)	✓			
100 x 150 mm	✓			
16K (195 x 270 mm)	✓	✓	✓	✓
16K (184 x 260 mm)	✓	✓	✓	✓
16K (197 x 273 mm)	✓	✓	✓	✓
Postal JIS (100 x 148 mm)	✓			
Postal doble JIS (148 x 200 mm)	✓			
Sobre n.º 9	✓			
Sobre n.º 10	✓	✓		
Sobre Monarca	✓			
Sobre B5	✓	✓		
Sobre C5	✓	✓		
Sobre C6	✓			
Sobre DL	✓	✓		
Personalizado	De 76 x 127 a 216 x 356 mm	De 101,6 x 210 a 215,9 x 297,1 mm	De 101,6 x 210 a 215,9 x 355,6 mm	
Cualquier tamaño personalizado	✓	✓	✓	
Oficio (216 x 340 mm)	✓		✓	✓
L (90 x 130 mm)	✓			
Sobre Chou n.º 3	✓	✓		
Sobre Chou n.º 4	✓			

## Elija el tipo de papel adecuado para cada tarea

Recomendaciones generales para seleccionar el papel:

- Use papel que sea de buena calidad y no presente cortes, muescas, desgarros, manchas, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos, grapas y bordes curvados o doblados
- Use papel en el que no se haya imprimido anteriormente
- Use papel diseñado para utilizar en impresoras de inyección de tinta o papel multiuso
- Use papel que no sea excesivamente rugoso. El uso de un papel suave generalmente produce impresiones de mejor calidad



### Note

Based on independent third-party testing using a range of plain papers, HP recommends using papers with ColorLok Technology with this product for best printing results. ColorLok is now an industry standard and paper with this technology is available from a wide variety of paper manufacturers worldwide. Just look for the ColorLok logo on the packaging. For information on HP-branded papers with ColorLok, go to [hp.com/sbso/product/supplies/paper\\_colorlok](http://hp.com/sbso/product/supplies/paper_colorlok).

La mayoría de las impresiones de oficina general se realizan en papel multiuso de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb) en Norteamérica y papel multiuso de 80 g/m<sup>2</sup> en Europa y otras partes del mundo, que producen excelentes resultados. Cuando imprima en papel multiuso, puede usar el ajuste predeterminado «Plain» (normal) o «Any Type» (cualquier tipo) en el panel de control y la selección de tipo «Unspecified» (sin especificar) predeterminada en el controlador de software.

Si desea conseguir resultados excepcionales, debe escoger el papel cuidadosamente. Por ejemplo, en muchos casos el papel de 75 g/m (20 lb) con ColorLok cuesta aproximadamente lo mismo que los soportes que no incluyen esta tecnología, pero produce negros más intensos y colores más vivos, seca hasta tres veces más rápido y no precisa especificar el tipo de papel.

Si imprime páginas con una amplia cobertura de tinta como, por ejemplo, diapositivas de PowerPoint con fondo oscuro, gráficos intensos o fotografías, valore la posibilidad de usar papel con la tecnología ColorLok, papel de mayor gramaje, satinado o fotográfico. Estos papeles pueden ofrecer una magnífica calidad de impresión. Asegúrese de seleccionar el tipo de papel adecuado cuando use papeles especiales. (Para ver más instrucciones, consulte el apartado «Optimice sus resultados de impresión»).

También es importante saber qué papeles debe evitar. Los papeles para impresoras láser están diseñados para fundir tóner seco sobre el papel. Su diseño hace que la tinta se mantenga húmeda en la superficie del papel para impresoras láser. Esto puede crear una impresión húmeda y que destiñe cuando se usa este papel en la serie 556/586. Evite usar cualquier tipo de papel satinado para impresoras láser en este producto. Si no está seguro de si su papel satinado es para impresoras láser o de inyección de tinta, imprima una página de prueba con un poco de texto y compruebe si mancha. Si es así, no use ese papel. Del mismo modo, algunos papeles fotográficos solo permiten imprimir en una cara. Si imprime en la bandeja 2 o la bandeja 3, coloque la cara satinada del papel hacia arriba. Si imprime en la bandeja 1, coloque la cara satinada del papel hacia abajo.

Si al imprimir aparecen hojas húmedas o que manchan, deséchelas, limpie la bandeja de salida con un paño húmedo y ejecute la rutina de mantenimiento «Resolve Ink Smear» (resolver manchas de tinta) para limpiar el interior de la impresora. En el menú de inicio del panel de control elija: Device Maintenance (mantenimiento del dispositivo) → Calibration/Cleaning (calibración/limpieza) → Resolve Ink Smear (resolver manchas de tinta).

A continuación, encontrará una sencilla tabla que le orientará al seleccionar el papel y las opciones de impresión en la serie 556/586.

**Tarea de impresión general y tipo de papel**

	Papel multiuso	Papel multiuso (ColorLok)	Papel de inyección de tinta (mate/satinado)	Papel para impresoras láser (mate)	Papel para impresoras láser (satinado)	Papel fotográfico y otros soportes
<b>Diaria:</b> trabajos de copia, memorandos, correos electrónicos, propuestas, impresiones de Internet	<b>Magníficos resultados</b>	<b>Resultados excelentes:</b> negros más intensos, colores vivos, secado más rápido	<b>Resultados superiores:</b> los papeles con más gramaje y satinados tienen una apariencia de mayor calidad	<b>Resultados variables:</b> los papeles normales para impresoras láser generalmente funcionan bien	<b>No compatible:</b> puede producir impresiones húmedas que manchan	No disponible
<b>Profesional:</b> folletos, prospectos, presentaciones, informes de trabajo	<b>Buenos resultados</b>	<b>Excelentes resultados:</b> negros más intensos, colores vivos, secado más rápido	<b>Resultados superiores:</b> papeles de mayor gramaje para impresiones de gran cobertura	<b>Resultados variables:</b> los papeles normales para impresoras láser generalmente funcionan bien	<b>No compatible:</b> puede producir impresiones húmedas que manchan	No disponible
<b>Especiales:</b> trípticos, etiquetas, sobres	No disponible	No disponible	<b>Resultados superiores:</b> para imprimir trípticos	<b>Resultados variables:</b> los papeles normales para impresoras láser generalmente funcionan bien	<b>No compatible:</b> puede producir impresiones húmedas que manchan	Las etiquetas deben ser multiuso o para inyección de tinta y los sobres deben ser multiuso
<b>Fotografías:</b> fotos a página completa o como parte de un plan de negocios	<b>Buenos resultados</b>	<b>Excelentes resultados:</b> negros más intensos, colores vivos, secado más rápido	<b>Resultados superiores:</b> los papeles de alto gramaje y satinados permiten imprimir fotos con mayor calidad	<b>Resultados variables:</b> los papeles normales para impresoras láser generalmente funcionan bien	<b>No compatible:</b> puede producir impresiones húmedas que manchan	<b>Mejores resultados:</b> imprima fotos asombrosas en papel fotográfico mate o satinado

**Tarea de impresión general y tipo de papel**

La siguiente tabla muestra una lista de los tipos de papel que admiten las impresoras HP PageWide Enterprise Color de la serie 556/586, según los nombres que aparecen en el panel de control y el controlador de impresión.

Tipo de papel (panel de control) Está debajo del menú Trays (bandejas) o aparece al cargar el papel	Tipo de papel (controlador) Debajo de las pestañas Shortcuts (accesos directos) y Paper/Quality (papel/calidad)	Bandeja 1 (izquierda)	Bandeja 2 (bandeja principal)	Bandeja 3/4/5 (opcional)	Impresión automática a doble cara
No disponible	Sin especificar				
Cualquier tipo	No disponible	✓			
Normal	Normal	✓	✓	✓	✓
Mate para inyección de tinta HP 120 g	Mate para presentaciones HP Premium 120 g	✓	✓	✓	✓
Ligero 60-74 g	Ligero 60-74 g	✓	✓	✓	✓
Intermedio 85-95 g	Intermedio 85-95 g	✓	✓	✓	✓
Gramaje medio 96-110 g	Gramaje medio 96-110 g	✓	✓	✓	✓
Alto gramaje 111-130 g	Alto gramaje 111-130 g	✓	✓	✓	✓
Gramaje extra 131-175 g	Gramaje extra 131-175 g	✓	✓	✓	✓
Cartulina 176-220 g	Cartulina 176-220 g	✓	✓	✓	
Etiquetas	Etiquetas	✓	✓	✓	
Membrete	Membrete	✓	✓	✓	✓
Sobre	Sobre	✓	✓		
Sobre de alto gramaje	Sobre de alto gramaje	✓	✓		
Preimpreso	Preimpreso	✓	✓	✓	✓
Preperforado	Preperforado	✓	✓	✓	✓
Coloreado	Coloreado	✓	✓	✓	✓
Bond	Bond	✓	✓	✓	✓
Reciclado	Reciclado	✓	✓	✓	✓
Rugoso	Rugoso	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART Lite	HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓
Mate para inyección de tinta HP 180 g	Mate para folletos HP 180 g	✓	✓	✓	✓
Satinado para inyección de tinta HP 180 g	Satinado para folletos HP 180 g	✓	✓	✓	✓
Fotográfico HP Advanced	Papeles fotográficos HP Advanced	Hasta 300 g	Hasta 250 g	Hasta 250 g	

**Tipos de papel recomendados por HP**

La siguiente tabla y la tabla que aparece en la próxima página incluyen los tipos de papel que HP recomienda usar en la serie 556/586.

	Papel recomendado por HP*	Tipo de papel (panel de control) Está debajo del menú Trays (bandejas) o aparece al cargar el papel	ColorLok	Gramaje	Coste por página**	A doble cara
<b>Diaria</b>	Papel multiuso HP	Papel normal [o «Any Type» (cualquier tipo)]	✓	75 g (20 lb)	0,011 €	✓
	Papel reciclado HP	Papel normal [o «Any Type» (cualquier tipo)]	✓	75 g (20 lb)	0,011 €	✓
	Papel de oficina HP	Papel normal [o «Any Type» (cualquier tipo)]	✓	75 g (20 lb)	0,009 €	✓
	Papel de copia/impresión diaria HP	Papel normal [o «Any Type» (cualquier tipo)]	✓	75 g (20 lb)	0,012 €	✓
	Papel de copia para empresas HP	Papel normal [o «Any Type» (cualquier tipo)]	✓	75 g (20 lb)	0,011 €	✓
	Papel de inyección de tinta de color HP	Papel normal (o Intermedio 85-95 g)	✓	90 g (24 lb)	0,021 €	✓
	Papel de inyección de tinta blanco brillante HP	Papel normal (o Intermedio 85-95 g)	✓	90 g (24 lb)	0,022 €	✓
<b>Profesional</b>	Papel mate para presentaciones HP Premium	Papel mate para inyección de tinta HP 120 g		120 g (32 lb)	0,119 €	✓
	Papel mate para folletos HP	Papel mate para inyección de tinta HP 180 g		180 g (48 lb)	0,208 €	✓
	Papel satinado para folletos HP	Papel satinado para inyección de tinta HP 180 g		180 g (48 lb)	0,208 €	✓
<b>Especial</b>	Papel mate para trípticos HP	Papel mate para inyección de tinta HP 180 g		180 g (48 lb)	0,250 €	✓
	Papel satinado para trípticos HP	Papel satinado para inyección de tinta HP 180 g		180 g (48 lb)	0,250 €	✓
<b>Fotográfica</b>	Papel mate para folletos HP	Papel mate para inyección de tinta HP 180 g		180 g (48 lb)	0,208 €	✓
	Papel satinado para folletos HP	Papel satinado para inyección de tinta HP 180 g		180 g (48 lb)	0,208 €	✓
	Papel fotográfico satinado HP Advanced	Papel fotográfico HP Advanced		250 g (66 lb)	0,312 €	
	Papel fotográfico satinado para impresión diaria HP	Papel fotográfico HP Advanced		200 g (53 lb)	0,178 €	
	Papel fotográfico mate para impresión diaria HP	Papel fotográfico HP Advanced		125 g (33 lb)	0,178 €	✓

\* HP no recomienda papeles de otros proveedores ya que no puede controlar la calidad de su proceso de fabricación.

\*\* Los costes por página se han calculado a partir de los precios de venta al público del papel de carta en resmas y paquetes de la guía de selector de papel de HP, versión de Estados Unidos de febrero de 2013: [hp.com/sbso/special/hp-papel-selectorguide.pdf](http://hp.com/sbso/special/hp-papel-selectorguide.pdf).

## Elija la calidad de impresión adecuada para cada tarea

Las impresoras HP de la serie 556/586 permiten elegir tres niveles de calidad de impresión. En el panel de control, pulse Administration (administración) → General Print Settings (ajustes de impresión generales) → Default Print Options (opciones de impresión predeterminadas) → Quality Level (nivel de calidad). Seleccione el modo de oficina general para conseguir velocidades de impresión más rápidas y un uso de tinta reducido. Seleccione el modo profesional, que es el modo predeterminado, para obtener una velocidad y consumo de tinta normales. Seleccione el modo de presentación para obtener una impresión más lenta con un alto uso de tinta. El uso de más tinta permite producir colores más intensos, pero generalmente este modo es más adecuado para papeles con tecnología ColorLok y soportes especiales como el papel mate o satinado para folletos HP 180 g.

## Problemas y acciones recomendadas

La siguiente tabla muestra una lista de posibles problemas relacionados con la calidad del papel, la colocación del papel en la bandeja o la configuración del tipo de papel en el panel de control o el controlador. Algunos problemas pueden simplemente derivarse de unas expectativas equivocadas. Por ejemplo, los papeles de 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb) tienden a tener una mayor transparencia y no son adecuados para imprimir a doble cara.

Problema	Acción recomendada
<b>Los colores tienen un aspecto apagado o descolorido</b>	Use soportes ColorLok para obtener colores vivos, negros intensos y un tiempo de secado más rápido. Los soportes ColorLok también son compatibles con las impresoras láser y permiten incrementar la vida del producto. Valore la posibilidad de usar los papeles profesionales HP para inyección de tinta indicados anteriormente en la tabla «Tipos de papel recomendados por HP».
<b>La página impresa está excesivamente curvada</b>	Una excesiva curvatura de las páginas se debe a una mala combinación de áreas impresas con una alta concentración de tinta, un papel no adecuado y entornos con poca humedad. <ul style="list-style-type: none"> <li>La curvatura depende fundamentalmente de las características del papel. Pruebe a usar un papel diferente, especialmente si está empleando papel de 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb)</li> <li>Los papeles con la tecnología ColorLok tienden a curvarse menos. Es posible que deba usar papeles de mayor gramaje, como 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb) o 120 g/m<sup>2</sup> (32 lb)</li> </ul>

Problema	Acción recomendada
<b>Las impresiones están húmedas al tacto</b>	<p>Los tiempos de secado más largos pueden estar provocados por determinados papeles, altas concentraciones de tinta en las áreas impresas y entornos con una elevada humedad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los papeles con la tecnología ColorLok se secan antes. Es posible que deba usar papeles de mayor gramaje como 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb) o 120 g/m<sup>2</sup> (32 lb), que absorben más la tinta y, por lo tanto, se secan antes</li> </ul>
<b>Las áreas impresas muestran arrugas</b>	<p>El exceso de arrugas está provocado por una mala combinación de áreas impresas con una alta concentración de tinta, un papel no adecuado y entornos con poca humedad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los papeles más finos se arrugan más, así que use papeles con un mayor gramaje</li> <li>• Los papeles con la tecnología ColorLok tienden a arrugarse menos que los que no la incorporan</li> </ul>
<b>Transparencia</b>	<p>Una imagen impresa que se ve excesivamente desde la otra cara de la hoja, se debe a que el papel tiene una opacidad baja o es demasiado fino.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pruebe a usar un papel de mayor gramaje</li> <li>• Valore la posibilidad de usar papeles con la tecnología ColorLok, ya que están especialmente formulados para que los pigmentos de la tinta se mantengan en la superficie del papel en lugar de profundizar en el soporte</li> </ul>
<b>La tinta mancha en papel satinado</b>	<p>Existen muchos papeles con revestimiento (satinados) que no son aptos para este dispositivo, como los papeles satinados para impresoras láser. El soporte no puede absorber la tinta, lo que crea una impresión húmeda y emborronada. Afortunadamente, puede evitar que esto suceda siguiendo estos consejos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca use papel satinado para impresoras láser</li> <li>• Nunca use papel con revestimiento desarrollado para la impresión offset</li> <li>• HP recomienda el papel satinado para folletos HP 180 g (48 lb), que se puede imprimir por las dos caras y tiene un precio asequible</li> <li>• Si está imprimiendo en papel satinado para impresoras láser u otros papeles que no absorben correctamente la tinta, siga estos pasos para solucionar el problema: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Retire y deseche el papel manchado y, a continuación, limpie la superficie de la bandeja de salida con un paño limpio y húmedo</li> <li>– Ejecute un diagnóstico de limpieza: coloque papel normal en la bandeja 2 y seleccione el tipo de papel normal (tamaño A4 o carta). En el panel de control, pulse Device Maintenance (mantenimiento del dispositivo)→Calibration/Cleaning (calibración/limpieza)→Resolve Ink Smear (resolver manchas de tinta)→Start (empezar)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Las páginas impresas se manchan de tinta al usar marcadores de resaltado</b>	<p>Los marcadores de resaltado de calidad no provocan manchas de tinta en la página impresa cuando se usan con una sola pasada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procure marcar los documentos impresos con una sola pasada</li> </ul>
<b>Líneas verticales blancas (franjas)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las franjas blancas (de arriba a abajo en las impresiones verticales, y de lado a lado en las impresiones horizontales) pueden producirse por diversas razones, pero casi siempre se pueden solucionar</li> <li>• La suciedad del papel puede bloquear las boquillas y crear líneas blancas verticales denominadas franjas. La serie 556/586 supervisa el estado de las boquillas y limpia el cabezal de impresión cuando es necesario. Sin embargo, las franjas también pueden aparecer cuando se utiliza papel de baja calidad <ul style="list-style-type: none"> <li>– Use papel de una calidad adecuada</li> <li>– En el panel de control, vaya a Device Maintenance (mantenimiento del dispositivo)→Calibration/Cleaning (calibración/limpieza)→Printhead Cleaning (limpieza del cabezal de impresión) y pulse «Continue» (continuar) para iniciar el proceso de limpieza. Normalmente, este proceso suele tardar unos 15 minutos. Después, la impresora generará un informe de calidad de impresión. Si las franjas aparecen en cualquiera de las barras de color, continúe con los pasos para la resolución de problemas que se indican en el panel de control</li> <li>– Es posible que en algunos casos sea necesario imprimir patrones sólidos de los colores cian, magenta, amarillo o negro para restablecer completamente el estado de las boquillas y eliminar las franjas. Para obtener ayuda adicional en la resolución de problemas de calidad de impresión, visite <a href="http://hp.com/support/pagewidecolor556">hp.com/support/pagewidecolor556</a> o <a href="http://hp.com/support/pagewidecolor586MFP">hp.com/support/pagewidecolor586MFP</a>, y seleccione PQ Troubleshooting Tools (herramientas de resolución de problemas de calidad de impresión)</li> </ul> </li> <li>• Temperatura baja: la tinta se ha congelado. Si la impresora ha estado en un entorno cuya temperatura se halla por debajo del punto de congelación, necesitará de 24 a 48 horas para volver a aclimatarse completamente después de trasladarla a un entorno operativo adecuado (de 15 a 30 °C o de 59 a 86 °F) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Deje que la impresora de la serie 556/586 se aclimate durante al menos 24 horas a la nueva temperatura ambiental antes de proceder a la instalación inicial, si el dispositivo ha estado expuesto a temperaturas inferiores a 5 °C (41 °F)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Bandas verticales con colores desiguales o que faltan de arriba a abajo de la página (boquillas bloqueadas)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apagado incorrecto: siempre debe apagar las impresoras de la serie 556/586 mediante el botón del panel de control situado en la parte frontal inferior izquierda de la unidad. Esto garantiza que la barra de impresión quede adecuadamente tapada y protegida. Si se desconecta el cable de alimentación o se interrumpe el suministro eléctrico de la unidad, la barra de impresión puede quedar sin tapar y la tinta de las boquillas se puede secar, creando franjas. Cuanto más tiempo pase la unidad en este estado, más difícil será su recuperación <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nunca desconecte el cable de alimentación de las impresoras de la serie 556/586 sin antes haber apagado el dispositivo mediante el botón correspondiente</li> <li>– Siga las mismas instrucciones de limpieza del cabezal de impresión indicadas anteriormente para las franjas provocadas por la suciedad del papel</li> </ul> </li> </ul>
<b>Colores erróneos o variaciones de color en franjas de arriba a abajo de la página (mezcla de tintas)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transporte de la unidad: si se transporta una impresora de la serie 556/586 a otra ubicación, puede que la tinta de las boquillas se mezcle. Esto provocará la aparición de franjas de colores mezclados de arriba a abajo de la página <ul style="list-style-type: none"> <li>– Cuando transporte una impresora de la serie 556/586 después de su instalación inicial, apague la unidad correctamente y muévela con cuidado usando una carretilla y procurando mantenerla en la orientación adecuada. Encienda la unidad e imprima una página de prueba tan pronto como sea posible. En el panel de control vaya a Administration (administración)→Troubleshooting (resolución de problemas)→Print Quality Pages (páginas de calidad de impresión)→Print Quality Report (informe de calidad de impresión)→Print (imprimir). Si es necesario limpiar el cabezal de impresión, use las mismas instrucciones indicadas anteriormente para solucionar las franjas provocadas por la suciedad del papel</li> <li>– Puede que en algunos casos sea necesario imprimir patrones sólidos de los colores cian, magenta, amarillo o negro para solucionar completamente la mezcla de las tintas. Para obtener ayuda adicional en la resolución de problemas de calidad de impresión, visite <a href="http://hp.com/support/pagewidecolor556">hp.com/support/pagewidecolor556</a> o <a href="http://hp.com/support/pagewidecolor586MFP">hp.com/support/pagewidecolor586MFP</a>, y seleccione PQ Troubleshooting Tools (herramientas de resolución de problemas de calidad de impresión)</li> </ul> </li> </ul>

Problema	Acción recomendada
<b>Deseo imprimir fotos</b>	<p>Si utiliza los soportes adecuados, puede conseguir resultados espectaculares.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP recomienda los papeles para folletos mate o satinados HP 180 g para obtener resultados excelentes al imprimir fotografías o gráficos en tamaño carta. Estos papeles se pueden imprimir por las dos caras</li> <li>• HP también recomienda los papeles fotográficos HP Advanced, que están disponibles en diversos tamaños de foto. Estos papeles solo se pueden imprimir por una cara</li> </ul>
<b>Problemas de alimentación múltiple</b>	<p>En ocasiones, las hojas se pueden pegar o dañar, de modo que dos o más hojas pueden introducirse a la vez en el dispositivo. Generalmente, estas páginas circularán unidas a través de la impresora multifunción y aparecerá una página en blanco entre las hojas impresas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deseche las hojas parcialmente rotas o arrugadas</li> <li>• No mezcle diferentes tipos de papel en la misma bandeja</li> <li>• Cargue media resma o una resma entera de papel como máximo cada vez</li> <li>• En ocasiones, los problemas de alimentación múltiple pueden provocar que la segunda hoja se desplace ligeramente respecto a la página anterior. En estos casos, un sensor detectará que la página es más larga de lo esperado y mostrará un mensaje en el panel de control. Si esto ocurre, debe desechar la hoja u hojas en blanco, verificar el papel colocado en la bandeja y comprobar que se hayan definido correctamente los ajustes de longitud y anchura</li> </ul>
<b>Atascos de papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En ocasiones pueden producirse atascos de papel. La mayoría de los atascos de papel se producen debido a diversas causas</li> <li>• No se ha seleccionado correctamente el «Tipo» de papel colocado en la bandeja. Por ejemplo, si coloca cartulina en la bandeja, se abrirá una ventana en el panel de control para que seleccione el tipo correcto de una lista. Debe seleccionar «Cardstock» (cartulina) o el dispositivo creará que ha colocado un tipo de soporte diferente, como «Plain» (normal). Como el dispositivo ajusta el sistema de alimentación en función del tipo de papel, pueden producirse atascos en la alimentación debido a una selección incorrecta del soporte</li> <li>• Deseche las hojas parcialmente rotas o arrugadas</li> <li>• Cuando se produzca un atasco, siga los pasos que se muestran en el panel de control para localizarlo y solucionarlo</li> <li>• Si es necesario retirar una hoja de la bandeja 2, quite cuidadosamente la bandeja, sujete el papel por las dos esquinas y tire suavemente para retirarlo, procurando no rasgar la página</li> </ul>
<b>No cabe una resma entera de papel en la bandeja</b>	<p>En ocasiones, es posible que no pueda colocar una resma completa de papel en la bandeja 2 o la bandeja 3. Esto puede deberse a variaciones en el grosor del papel y sucede más a menudo en entornos con mucha humedad, porque el papel absorbe la humedad del ambiente y se expande ligeramente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando coloque papel, asegúrese de que no se empuje ninguna página hacia adelante al cerrar la bandeja. Estas páginas se pueden dañar y deberán ser desechadas. La solución consiste simplemente en retirar las hojas de papel que no quepan en la bandeja y volver a colocarlas después de haber imprimido un número suficiente de páginas para que haya espacio en la bandeja</li> </ul>

Si sigue las instrucciones de esta guía de soportes, disfrutará de resultados de impresión de alta velocidad y gran calidad con un bajo coste, página tras página, con su impresora HP PageWide Enterprise Color de la serie 556/586.

## Notas

<sup>1</sup> Para obtener más información, consulte el informe de Spencer Labs en [spencerlab.com/reports/recent.asp](http://spencerlab.com/reports/recent.asp).

**Suscríbase para recibir novedades**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple® Inc. iPad, iPhone e iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y otros países. ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas en Estados Unidos. Firefox es una marca comercial registrada de la Fundación Mozilla. Google es una marca comercial de Google, Inc. Intel, Pentium y Celeron son marcas comerciales de Intel Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Linux es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos. Microsoft, Internet Explorer y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos. Tecnología OCR de I.R.I.S., copyright 1987-2013.

