

Gamme d'imprimantes HP PageWide
Enterprise Color 556

Gamme de multifonctions HP PageWide
Enterprise Color MFP 586



Gamme de multifonctions HP PageWide Enterprise Color MFP 586



Gamme d'imprimantes HP PageWide Enterprise Color 556

Les gammes d'imprimantes HP PageWide Enterprise Color 556 et de multifonctions HP PageWide Enterprise Color MFP 586 sont conçues pour fonctionner avec un large éventail de papiers standard utilisés pour les impressions bureautiques. Chargez simplement le papier et obtenez un résultat rapide et de qualité professionnelle pour tous vos documents produits dans le cadre de la bureautique. Ou faites votre choix parmi un grand nombre de supports spéciaux pour créer des documents marketing qui seront sûrs de faire impression. Ce guide de supports a été créé pour vous aider à obtenir des résultats optimaux pour tous vos besoins en impression.

Pour éviter tout problème pouvant nécessiter des réparations, veuillez utiliser uniquement les papiers respectant les spécifications indiquées dans le tableau ci-dessous. Ces réparations ne sont pas prises en charge par la garantie HP ou les accords de service.

Supports pris en charge pour la gamme HP PageWide Enterprise Color 556/586

	Bac 1 (bac universel)	Bac 2 (cassette principale)	Bac 3 (en option)	Bac de sortie
Capacité (pour papier de 75 g)	50 feuilles	500 feuilles	500 feuilles	300 feuilles
Limites de formats	De 76 x 127 à 216 x 356 mm	De 102 x 210 à 216 x 297 mm	De 102 x 210 à 216 x 356 mm	
Limites de poids (papier léger à cartonné)	De 60 à 200 g/m ²	De 60 à 200 g/m ²	De 60 à 200 g/m ²	
Limites de poids (papier photo)	De 125 à 300 g/m ²	De 125 à 250 g/m ²	De 125 à 250 g/m ²	

Optimisez vos documents imprimés

Les gammes HP PageWide Color 556/586 produisent des résultats ultra-rapides, de haute qualité et à prix réduit, page après page. Le produit surveille la température, le taux d'humidité, la couverture d'encre et d'autres paramètres afin d'optimiser les performances et les impressions. Pour la majorité des papiers standard de 60 à 120 g/m², il est possible d'obtenir des résultats de haute qualité sans avoir à indiquer le type de papier utilisé. Cela facilite l'impression pour tous au bureau.

Ces gammes disposent également de paramètres qui vous permettent d'améliorer les résultats d'impression, si vous le souhaitez. De nombreux facteurs peuvent agir sur l'impression : la couverture d'encre, le poids/l'épaisseur du papier et sa texture, le taux d'humidité, l'utilisation de papier ColorLok ou non, l'impression recto uniquement ou recto-verso, etc. Pour une qualité d'impression optimale sur du papier standard, pensez à utiliser des supports ColorLok pour obtenir des couleurs encore plus vives, des noirs plus intenses, un séchage plus rapide et des spécifications de fabrication plus contrôlées. Le papier ColorLok s'utilise comme n'importe quel autre papier standard. Aucun réglage spécial n'est nécessaire. Il vous suffit de le charger dans le bac et de lancer l'impression depuis votre ordinateur.

Pour des impressions qui font sensation, pensez à utiliser un papier plus épais ou brillant. Les gammes 556/586 acceptent une large diversité de types et de formats de papier. Certains papiers, en particulier les papiers brillants LaserJet, possèdent une couche spéciale qui ne permet pas au papier d'absorber l'encre et ne sont donc pas compatibles avec ces gammes. HP recommande donc les papiers brillants à jet d'encre, comme les papiers HP pour brochure brillant 180 g ou HP Advanced Photo.

En utilisant des papiers spéciaux, vous pouvez obtenir une qualité d'impression optimale. Il vous suffit de choisir le type de papier spécifique utilisé sur le panneau de commande de l'appareil et dans le pilote du logiciel au moment de l'impression. Après avoir chargé le papier dans le bac d'alimentation, une fenêtre contextuelle s'affiche sur le panneau de commande, vous demandant si vous désirez modifier le format et/ou le type de papier. Choisissez le type de papier correspondant dans la liste proposée sur le panneau de commande, qui est basée essentiellement sur le poids du papier. Le panneau de commande indique le poids du papier en grammes par mètre carré (g/m²) ou simplement « g ». L'emballage du papier indique également souvent le poids du papier en livres (lbs). Vous trouverez ci-dessous la liste des poids de papier courants en grammes et en livres pour vous guider et vous permettre de choisir le type de papier le mieux adapté dans la fenêtre contextuelle du panneau de commande.

Lors de l'impression, vous devrez également sélectionner le type de papier adapté via le pilote, afin qu'il corresponde au paramètre choisi sur le panneau de commande. Lorsque le pilote d'impression apparaît, cliquez sur le bouton « Properties », sélectionnez l'onglet « Printing Shortcuts », puis le type de papier voulu dans le menu déroulant.

Poids de papier courants en grammes (g) et livres (lbs) en fonction des catégories affichées sur le panneau de commande des gammes 556/586

	Léger	Standard	Intermédiaire	Poids moyen	Épais ou HP jet d'encre mat 120 g	Ultra-épais	HP jet d'encre mat ou brillant 180 g	Papier cartonné	Papier photo HP Advanced	Papier photo HP Advanced
Grammes (g)	60 g	75 g	90 g	105 g	120 g	150 g	180 g	200 g	250 g	300 g
Livres (lbs)	16 lbs	20 lbs	24 lbs	28 lbs	32 lbs	40 lbs	48 lbs	53 lbs	66 lbs	80 lbs

En résumé : la plupart des papiers de 60 à 120 g/m² destinés à la bureautique peuvent être utilisés comme des papiers standard, sans préciser le type de papier spécifique. Si la qualité d'impression ou le niveau de bourrage papier ne répond pas à vos attentes, choisissez le paramètre correspondant au type de papier (consultez le tableau « Types de papier pris en charge » pour en voir la liste détaillée). Veuillez suivre les étapes suivantes : **1**) Chargez le papier dans l'un des bacs, **2**) Sélectionnez le type et le format du papier sur le panneau de commande, **3**) Lors de l'impression, choisissez le format et le type de papier voulus via le pilote de votre logiciel depuis votre ordinateur, **4**) Imprimez.

Choisissez le format de papier adapté à votre tâche

La plupart des impressions destinées à un usage bureautique s'effectuent sur du papier au format A4 ou légal. Cependant, les gammes HP PageWide Enterprise Color 556/586 prennent en charge de nombreux autres formats de papier standard, comme l'indique le tableau ci-dessous. De plus, un format personnalisé peut être utilisé pour définir un format de papier unique dans les limites indiquées pour chaque bac.

Formats de papier pris en charge

	Bac 1 (côté gauche)	Bac 2 (cassette principale)	Bac 3/4/5 (en option)	Fonction recto-verso automatique
Tout format	✓			
Lettre (216 x 280 mm)	✓	✓	✓	✓
Légal (216 x 356 mm)	✓		✓	✓
Commercial (184 x 267 mm)	✓	✓	✓	✓
Statement (140 x 216 mm)	✓	✓	✓	
Oficio (216 x 330 mm)	✓		✓	✓
76 x 127 mm	✓			
102 x 152 mm	✓			
127 x 178 mm	✓			
127 x 203 mm	✓			
A4 (210 x 297 mm)	✓	✓	✓	✓
A5 (149 x 210 mm)	✓	✓	✓	
A6 (105 x 148 mm)	✓			
RA4 (215 x 305 mm)	✓		✓	✓
B5 (182 x 257 mm)	✓	✓	✓	✓
B6 (128 x 182 mm)	✓			
10 x 15 cm	✓			
16K (195 x 270 mm)	✓	✓	✓	✓
16K (184 x 260 mm)	✓	✓	✓	✓
16K (197 x 273 mm)	✓	✓	✓	✓
Carte postale JIS (100 x 148 mm)	✓			
DCarte postale JIS (148 x 200 mm)	✓			
Enveloppe n° 9	✓			
Enveloppe n° 10	✓	✓		
Enveloppe Monarch	✓			
Enveloppe B5	✓	✓		
Enveloppe C5	✓	✓		
Enveloppe C6	✓			
Enveloppe DL	✓	✓		
Personnalisé	De 7,62 x 12,7 à 21,59 cm à 12,7 x 35,56 cm	De 10,16 x 21 cm à 21,59 x 29,71 cm	De 10,16 x 21 cm à 21,59 x 35,56 cm	
Tout format personnalisé	✓	✓	✓	
Oficio (216 x 340 mm)	✓		✓	✓
L (9 x 13 cm)	✓			
Enveloppe Chou n° 3	✓	✓		
Enveloppe Chou n° 4	✓			

Choisissez un type de papier adapté à votre tâche

Recommandations générales sur le choix de papier :

- Utilisez du papier de bonne qualité, sans coupures ni entailles, déchirures, taches, particules libres, poussière, plis, perforations, agrafes ou ondulation et sans coins cornés.
- Utilisez du papier n'ayant pas déjà servi à l'impression.
- Utilisez du papier conçu pour les imprimantes à jet d'encre ou du papier multifonction.
- Utilisez un papier qui n'est pas trop rugueux. L'utilisation d'un papier plus lisse améliore généralement la qualité d'impression.



Note

Based on independent third-party testing using a range of plain papers, HP recommends using papers with ColorLok technology with this product for best printing results. ColorLok is now an industry standard and paper with this technology is available from a wide variety of paper manufacturers worldwide. Just look for the ColorLok logo on the packaging. For information from HP-branded papers with ColorLok, go to hp.com/sbso/product/supplies/paper_colorlok.

La plupart des impressions destinées à un usage bureautique s'effectuent sur du papier multifonction de 75 g/m² en Amérique du Nord et de 80 g/m² en Europe et dans d'autres régions du monde, produisant ainsi d'excellents résultats. Pour une impression sur du papier multifonction, vous pouvez sélectionner l'option par défaut « Standard » ou « Tout type » sur le panneau de commande et le type « Non spécifié » dans le pilote du logiciel.

Si vous souhaitez des résultats exceptionnels, vous devrez certainement choisir votre papier avec soin. De manière générale, le papier ColorLok de 75 g/m² ne coûte pas plus cher que le papier non ColorLok, mais il offre des noirs plus intenses et des couleurs plus vives ; en outre, il sèche jusqu'à trois fois plus rapidement et il n'est pas nécessaire de sélectionner le type de papier utilisé.

Si vous imprimez des pages avec une forte couverture d'encre, comme des arrière-plans PowerPoint sombres ou des images ou des photos éclatantes de couleurs, pensez à utiliser du papier ColorLok, du papier plus épais, du papier brillant ou du papier photo. Ces papiers peuvent vous offrir des résultats de superbe qualité. Assurez-vous de choisir le bon type de papier lorsque vous utilisez des papiers spéciaux. (Pour obtenir des indications, veuillez consulter la section « Optimisez vos impressions » à la page 16.)

Il est également important de savoir quel papier éviter. Les papiers LaserJet sont conçus pour faire fusionner le toner sec avec le papier. Cette conception maintient l'encre humide sur la surface du papier LaserJet et ces papiers peuvent produire une impression humide et maculée lorsqu'ils sont utilisés avec les gammes 556/586. Évitez d'utiliser tous les papiers LaserJet brillants avec ce produit. Si vous n'êtes pas sûr que le papier brillant soit un papier LaserJet ou jet d'encre, imprimez une page test contenant quelques mots de texte et regardez si elle est maculée ou non. Si c'est le cas, n'utilisez pas ce papier. De même, certains papiers photo ne peuvent être imprimés que d'un seul côté. Si l'impression s'effectue à partir des bacs 2 ou 3, chargez le papier en mettant le côté brillant face vers le haut. Si l'impression s'effectue à partir du bac 1, chargez le papier en mettant le côté brillant face vers le bas.

Si l'impression est humide et maculée, retirez simplement les pages imprimées, nettoyez le bac de sortie à l'aide d'un chiffon humide et exécutez l'opération de maintenance « Resolve Ink Smear » pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante (sur le menu d'accueil du panneau de commande, sélectionnez Device Maintenance → Calibration/Cleaning → Resolve Ink Smear).

Vous trouverez ci-dessous un tableau simple pour vous guider dans vos choix de papier et d'impression pour les gammes 556/586.

Tâches d'impression générales et type de papier

	Papier multifonction	Papier multifonction (ColorLok)	Papier jet d'encre Inkjet (mat/brillant)	Papier LaserJet (mat)	Papier LaserJet (brillant)	Photo et autre support
Tâches d'impression courantes : photocopies, pages Internet, propositions, e-mails, notes	Très bons résultats	Excellents résultats : noirs plus intenses, couleurs vives, séchage plus rapide	Résultats supérieurs : les papiers plus épais et brillants donnent une impression de meilleure qualité	Résultats variables : le papier standard LaserJet donne en général un résultat satisfaisant	Non compatible : peut produire une impression humide, maculée	s/o
Tâches professionnelles : brochures, dépliants, présentations, rapports professionnels	Bons résultats	Excellents résultats : noirs plus intenses, couleurs vives, séchage plus rapide	Résultats supérieurs : les papiers plus épais conviennent mieux pour des impressions avec forte couverture d'encre	Résultats variables : le papier standard LaserJet donne en général un résultat satisfaisant	Non compatible : peut produire une impression humide, maculée	s/o
Tâches particulières : dépliants à trois volets, étiquettes, enveloppes	s/o	s/o	Résultats supérieurs : pour les dépliants à trois volets	Résultats variables : le papier standard LaserJet donne en général un résultat satisfaisant	Non compatible : peut produire une impression humide, maculée	Les étiquettes doivent être imprimées sur du papier multifonction ou jet d'encre et les enveloppes sur du papier multifonction
Impression de photos : photos en page entière, photos sur un business plan	Bons résultats	Excellents résultats : noirs plus intenses, couleurs vives, séchage plus rapide	Résultats supérieurs : un papier épais et brillant donne un meilleur résultat pour les photos	Résultats variables : le papier standard LaserJet donne en général un résultat satisfaisant	Non compatible : peut produire une impression humide, maculée	Meilleurs résultats : le papier photo mat ou brillant permet d'obtenir un résultat époustouflant

Tâches d'impression générales et type de papier

Le tableau ci-dessous présente tous les types de papier compatibles avec les gammes HP PageWide Enterprise Color 556/586, en fonction de leur nom affiché sur le panneau de commande et au sein du pilote d'impression.

Type de papier (panneau de commande) Dans le menu Bacs ou lors du chargement	Type de papier (pilote) Sous les onglets Raccourcis et Papier/qualité	Bac 1 (côté gauche)	Bac 2 (cassette principale)	Bac 3/4/5 (en option)	Fonction recto-verso automatique
s/o	Non spécifié				
Tout type	s/o	✓			
Standard	Standard	✓	✓	✓	✓
HP jet d'encre mat 120 g	HP premium pour présentations mat 120 g	✓	✓	✓	✓
Léger 60-74 g	Léger 60-74 g	✓	✓	✓	✓
Intermédiaire 85-95 g	Intermédiaire 85-95 g	✓	✓	✓	✓
Poids moyen 96-110 g	Poids moyen 96-110 g	✓	✓	✓	✓
Épais 111-130 g	Épais 111-130 g	✓	✓	✓	✓
Ultra épais 131-175 g	Ultra épais 131-175 g	✓	✓	✓	✓
Papier cartonné 176-220 g	Papier cartonné 176-220 g	✓	✓	✓	
Étiquettes	Étiquettes	✓	✓	✓	
En-tête	En-tête	✓	✓	✓	✓
Enveloppe	Enveloppe	✓	✓		
Enveloppe épaisse	Enveloppe épaisse	✓	✓		
Pré-imprimé	Pré-imprimé	✓	✓	✓	✓
Pré-perforé	Pré-perforé	✓	✓	✓	✓
Coloré	Coloré	✓	✓	✓	✓
Bond	Bond	✓	✓	✓	✓
Recyclé	Recyclé	✓	✓	✓	✓
Brouillon	Brouillon	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART Lite	HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓
HP jet d'encre mat 180 g	HP pour brochure mat 180 g	✓	✓	✓	✓
HP jet d'encre brillant 180 g	HP pour brochure brillant 180 g	✓	✓	✓	✓
HP Advanced Photo	Papiers HP Advanced Photo	Jusqu'à 300 g	Jusqu'à 250 g	Jusqu'à 250 g	

Types de papiers recommandés par HP

Le tableau présenté ci-dessous et sur la page suivante indique les types de papiers recommandés par HP pour les gammes 556/586.

	Papier recommandé par HP*	Type de papier (panneau de commande) Dans le menu Bacs ou lors du chargement	ColorLok	Poids	Coût par page**	Recto-verso
Tâches d'impression courantes	Papier multifonction HP	Standard (ou « Tout type »)	✓	75 g	0,011 €	✓
	Papier recyclé HP	Standard (ou « Tout type »)	✓	75 g	0,011 €	✓
	Papier HP Office	Standard (ou « Tout type »)	✓	75 g	0,009 €	✓
	Papier HP Everyday pour impression/photocopie	Standard (ou « Tout type »)	✓	75 g	0,012 €	✓
	Papier HP Business pour photocopie	Standard (ou « Tout type »)	✓	75 g	0,011 €	✓
	Papier jet d'encre couleur HP Inkjet	Standard (ou intermédiaire 85-95 g)	✓	90 g	0,021 €	✓
	Papier jet d'encre HP Bright White	Standard (ou intermédiaire 85-95 g)	✓	90 g	0,022 €	✓
Tâches d'impression professionnelles	HP premium pour présentations mat	HP jet d'encre mat 120 g		120 g	0,119 €	✓
	Papier HP pour brochure mat	HP jet d'encre mat 180 g		180 g	0,208 €	✓
	Papier HP pour brochure brillant	HP jet d'encre brillant 180 g		180 g	0,208 €	✓
Papiers spéciaux	Papier HP pour brochure à trois volets mat	HP jet d'encre mat 180 g		180 g	0,250 €	✓
	Papier HP pour brochure à trois volets brillant	HP jet d'encre brillant 180 g		180 g	0,250 €	✓
Photo	Papier HP pour brochure mat	HP jet d'encre mat 180 g		180 g	0,208 €	✓
	Papier HP pour brochure brillant	HP jet d'encre brillant 180 g		180 g	0,208 €	✓
	Papier HP Advanced Photo brillant	HP Advanced Photo		250 g	0,312 €	
	Papier HP Everyday Photo brillant	HP Advanced Photo		200 g	0,178 €	
	Papier HP Everyday Photo mat	HP Advanced Photo		125 g	0,178 €	✓

* HP ne recommande pas le papier d'autres fabricants, étant donné que nous ne contrôlons pas la qualité de leur production.

** Les coûts par page sont des prix de détail estimés pour le format lettre calculés à partir des prix des rames et des packs figurant sur la version américaine du Guide de sélection de papier HP de février 2013 : hp.com/sbso/special/hp-paper-selectorguide.pdf.

Optez pour le niveau de qualité d'impression approprié pour votre tâche

Les gammes HP 556/586 offrent trois niveaux de qualité d'impression. Depuis le panneau de commande, appuyez sur Gestion → Paramètres généraux d'impression → Options d'impression par défaut → Niveau de qualité. Sélectionnez « Bureautique » pour des impressions plus rapides et une consommation d'encre réduite. Sélectionnez « Professionnel », qui est le mode par défaut, pour une vitesse d'impression et une consommation d'encre normales. Sélectionnez le mode « Présentation » pour des impressions plus lentes et une consommation d'encre plus importante. Une quantité d'encre plus élevée donne des couleurs plus vives et convient souvent mieux aux papiers dotés de la technologie ColorLok et aux papiers spécialisés, tels que le papier HP pour brochure 180 g mat ou brillant.

Problèmes et actions recommandées

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous une liste de problèmes éventuels pouvant être liés à la qualité du papier, ou à la manière de le charger dans le bac ou de régler le type de papier sur le panneau de commande ou via le pilote du logiciel. Certains problèmes peuvent simplement être anticipés. Par exemple, les papiers de 60 g/m²) ont tendance à être beaucoup plus transparents et ne conviennent donc pas aux impressions recto-verso.

Problème	Action recommandée
Les couleurs semblent ternes ou décolorées	Utilisez le papier ColorLok pour des couleurs vives, des noirs intenses et un temps de séchage plus court. Le papier ColorLok convient également aux imprimantes LaserJet, et permet de prolonger la durée de vie du produit. Pensez à utiliser les papiers jet d'encre Professional HP indiqués plus haut dans le tableau « Types de papiers recommandés par HP ».
Les pages imprimées sont très ondulées	Cette ondulation excessive est due à une mauvaise association entre les zones d'impression à forte concentration d'encre, le papier et les environnements à faible humidité. <ul style="list-style-type: none"> Les caractéristiques du papier déterminent fortement la propension à onduler. Essayez d'utiliser un autre type de papier, notamment si vous utilisez du papier de 60 g/m². Les papiers dotés de la technologie ColorLok ont moins tendance à onduler. Vous devrez peut-être également utiliser des papiers plus épais, comme du 90 g/m² ou du 120 g/m².

Problème	Action recommandée
L'impression est humide au toucher	<p>Avec certains papiers, des concentrations élevées d'encre sur les zones imprimées conjuguées à des environnements très humides peuvent nécessiter un temps de séchage plus long.</p> <ul style="list-style-type: none"> Les papiers dotés de la technologie ColorLok sèchent plus rapidement. Vous devrez peut-être également utiliser des papiers plus épais, comme du 90 g/m² ou du 120 g/m², qui peuvent absorber plus d'encre et sèchent donc plus rapidement.
Les zones imprimées sont gondolées	<p>Ce gondolement excessif est dû à une mauvaise association entre les zones d'impression à forte concentration d'encre, le papier et les environnements à faible humidité.</p> <ul style="list-style-type: none"> Les papiers légers gondolent davantage, et il est donc préférable d'utiliser des papiers plus épais. Les papiers dotés de la technologie ColorLok gondolent moins que les autres.
Transparence	<p>La visibilité excessive de l'image imprimée depuis l'envers de la feuille est due à un papier trop fin ou insuffisamment opaque.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pensez à utiliser un papier plus épais. Envisagez un papier doté de la technologie ColorLok, spécialement formulé pour maintenir les pigments d'encre à la surface du papier et éviter que le papier ne les absorbe.
Maculage d'encre sur papier brillant	<p>Il existe de nombreux papiers couchés (brillants), tels que les papiers LaserJet brillant, qui ne conviennent pas pour cet appareil. Le papier ne peut pas absorber l'encre, ce qui se traduit par une impression humide et de qualité médiocre. Heureusement, ceci peut être évité des manières suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> N'utilisez jamais de papier LaserJet brillant. N'utilisez jamais de papier couché conçu pour les impressions offset. HP recommande le papier HP pour brochure brillant 180 g, qui permet des impressions recto-verso à un coût raisonnable. Si vous imprimez sur du papier LaserJet brillant ou sur un autre papier qui n'absorbe pas l'encre, veuillez suivre les étapes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Retirez et jetez la feuille de papier maculée, puis nettoyez l'encre qui s'est déposée dans le bac de sortie à l'aide d'un chiffon propre et légèrement humide. Exécutez un diagnostic de nettoyage : chargez du papier standard dans le bac 2 et choisissez le réglage « Standard » (format A4 ou Lettre). Depuis le panneau de commande, appuyez sur Device Maintenance → Calibration/Cleaning → Resolve Ink Smear → Start.
Les surligneurs font baver l'encre sur la page imprimée	<p>Les bons surligneurs ne font pas baver l'encre sur la page imprimée si vous ne les passez qu'une fois sur le texte.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ne passez le surligneur qu'une seule fois sur les documents imprimés.
Lignes blanches verticales (stries)	<ul style="list-style-type: none"> Des stries blanches (verticales pour les impressions en mode portrait, horizontales pour les impressions en mode paysage) peuvent apparaître pour diverses raisons, mais elles peuvent presque toujours être corrigées. La poussière sur le papier peut bloquer les buses et créer des lignes verticales blanches appelées stries. Les appareils des gammes 556/586 s'assurent du bon état des buses et nettoient la tête d'impression en conséquence. Cependant, des stries peuvent se former, notamment si le papier utilisé est de faible qualité. <ul style="list-style-type: none"> Utilisez du papier de qualité. Depuis le panneau de commande, appuyez sur Device Maintenance → Calibration/Cleaning → Printhead Cleaning, puis sur « Continue » pour lancer le processus de nettoyage. Celui-ci prend normalement environ 15 minutes. L'imprimante produit ensuite un rapport sur la qualité d'impression. Si des stries apparaissent dans l'une des barres colorées, poursuivez les étapes de dépannage indiquées sur le panneau de commande. Dans certains cas, il peut être nécessaire d'imprimer des motifs unis de couleur cyan, magenta, jaune ou noir pour remettre les buses en bon état et supprimer les stries. Pour une assistance plus complète sur le dépannage concernant la qualité d'impression, rendez-vous sur hp.com/support/ojcolorX555 ou hp.com/support/ojcolorMFPX585 et sélectionnez « Outils de dépannage QI ». Température basse : l'encre gèle. Si l'imprimante est exposée à un environnement en-dessous de zéro, 24 à 48 heures peuvent être nécessaires pour qu'elle s'acclimate à un nouvel environnement de fonctionnement (de 15 à 30 °C) après avoir été placée dans celui-ci. <ul style="list-style-type: none"> Si les appareils des gammes 556/586 ont été exposés à des températures inférieures à 5 °C, attendez au moins 24 heures afin qu'elles arrivent à température ambiante avant leur première mise en service.
Couleurs disparates ou manquantes formant des bandes verticales du haut en bas de la page (buses bloquées)	<ul style="list-style-type: none"> Appareil non éteint correctement : les appareils des gammes 556/586 doivent toujours être mis hors service en utilisant le bouton de mise en marche/arrêt situé sur le panneau de commande frontal, en bas à gauche de l'appareil. C'est ce qui permet de verrouiller et protéger correctement la barre d'impression. Si le câble d'alimentation est débranché ou que l'appareil n'est plus alimenté, la barre d'impression peut être déverrouillée et l'encre des buses risque de s'assécher et de créer des stries. Plus l'appareil reste longtemps dans cet état, plus la récupération est difficile. <ul style="list-style-type: none"> Ne coupez jamais l'alimentation d'un appareil des gammes 556/586 sans l'avoir préalablement mis hors service en utilisant le bouton de mise en marche/arrêt. Veuillez suivre les instructions de nettoyage de la tête d'impression indiquées ci-dessus en cas de stries causées par la poussière présente sur le papier.
Mauvaises couleurs ou variation des couleurs en bandes du haut en bas de la page (mélange d'encre)	<ul style="list-style-type: none"> Transport de l'appareil : en cas de déplacement d'un appareil de la gamme 556 ou 586, l'encre est susceptible de se mélanger dans les buses. Cela peut provoquer des bandes de couleurs mélangées du haut en bas de la page. <ul style="list-style-type: none"> En cas de transport d'un appareil de la gamme 556 ou 586 après une première mise en service, éteignez correctement l'appareil et déplacez-le avec soin sur un chariot, en le maintenant correctement orienté. Allumez-le et imprimez une page test dès que possible (depuis le panneau de commande, rendez-vous dans Administration → Troubleshooting → Print Quality Pages → Print Quality Report → Print). S'il s'avère nécessaire de nettoyer la tête d'impression, veuillez suivre les instructions indiquées ci-dessus pour les stries causées par la poussière présente sur le papier. Dans certains cas, vous devrez imprimer des motifs unis de couleur cyan, magenta, jaune ou noir pour restaurer le mélange d'encre. Pour une assistance plus complète sur le dépannage concernant la qualité d'impression, rendez-vous sur hp.com/support/pagewidecolor556 ou hp.com/support/pagewidecolor586MFP et sélectionnez « Outils de dépannage QI ».

Problème	Action recommandée
Je veux imprimer des photos	<p>Vous pouvez obtenir des résultats sublimes en utilisant le papier adapté.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP recommande les papiers HP pour brochures 180 g mat ou brillant pour obtenir d'excellentes photos ou images au format Lettre. Ces papiers peuvent être imprimés sur les deux faces. • HP recommande également les papiers HP Advanced Photo, qui existent dans divers formats photo. Ces papiers, eux, ne peuvent être imprimés que sur une seule face.
Alimentations multiples	<p>Des feuilles peuvent parfois adhérer entre elles ou être abîmées, si bien que deux feuilles ou plus peuvent être entraînées en même temps. Très souvent, ces pages passent ensemble dans l'imprimante et une feuille blanche apparaît dans la pile des pages imprimées.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Débarrassez-vous des feuilles cornées ou froissées. • Ne mélangez pas différents types de papier dans un même bac. • Chargez une demi-rame ou une rame de papier complète à la fois. • Il arrive parfois que l'entraînement de plusieurs feuilles décale la seconde par rapport à la première (placée sur le dessus). Dans ce type de cas, un capteur détecte que la page est plus longue que prévu et affiche un message sur le panneau de commande. Si cela se produit, vous pouvez retirer la(les) feuille(s) blanche(s) et vérifier le format du papier chargé dans le bac, ainsi que le bon paramétrage de la longueur et de la largeur.
Bourrages de papier	<ul style="list-style-type: none"> • Des bourrages de papier se produisent occasionnellement. Plusieurs causes peuvent être à l'origine de bourrages de papier trop fréquents. • Le type de papier chargé dans le bac n'est pas correctement sélectionné. Par exemple, si vous chargez du papier cartonné dans le bac, le panneau de commande vous invitera à sélectionner le type de papier correspondant dans une liste. Vous devez choisir « Papier cartonné », sinon l'appareil estimera qu'il s'agit d'un papier différent, « Standard » par exemple. Comme l'appareil adapte sa méthode d'entraînement des feuilles en fonction du type de papier, un mauvais choix de papier peut provoquer un bourrage. • Débarrassez-vous des feuilles cornées ou froissées. • En cas de bourrage de papier, suivez les étapes illustrées sur le panneau de commande pour repérer et résoudre celui-ci. • Si une feuille doit être retirée du bac 2, retirez soigneusement le bac, prenez le papier par les deux coins et tirez doucement pour l'enlever tout en prenant soin de ne pas déchirer la page.
Une rame de papier entière rentre difficilement dans le bac	<p>Il peut arriver que vous ne parveniez pas à installer une rame de papier entière dans le bac 2 ou 3. Cela peut être dû à une variation du poids du papier lui-même, mais cette situation se produit plus fréquemment dans des environnements à humidité élevée, car le papier absorbe l'humidité et gonfle légèrement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Au moment de charger le papier, assurez-vous qu'aucune page ne soit poussée vers le bas lorsque vous fermez le bac. Ces pages risquent d'être abîmées et doivent être retirées. Dans ce cas, mettez-les simplement de côté et chargez-les plus tard, lorsque vous disposerez de suffisamment de place dans le bac.

En suivant les instructions de ce guide des supports pour vos appareils HP PageWide Enterprise Color 556/586, vous pourrez bénéficier de résultats ultra-rapides, de haute qualité et à faible coût, page après page.

Notes

¹ Pour de plus amples informations, veuillez consulter le rapport de Spencer Labs sur spencerlab.com/reports/recent.asp.

Inscrivez-vous pour recevoir les mises à jour
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles constatées dans ce document.

AirPrint et le logo AirPrint sont des marques commerciales d'Apple® Inc. iPad, iPhone et iPod touch sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. ENERGY STAR et la marque ENERGY STAR sont des marques déposées aux États-Unis. Firefox est une marque déposée de Mozilla Foundation. Google est une marque de Google, Inc. ; Intel, Pentium et Celeron sont des marques d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis. Microsoft, Internet Explorer et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis. Technologie de reconnaissance optique de caractères (OCR) d'I.R.I.S., copyright 1987-2013.

