

Stampante HP PageWide Enterprise Color serie 556
Multifunzione HP PageWide Enterprise Color serie 586



Multifunzione HP PageWide Enterprise Color serie 586



Stampante HP PageWide Enterprise Color serie 556

Le stampanti HP PageWide Enterprise Color serie 556 e le multifunzione HP PageWide Enterprise Color serie 586 sono progettate per funzionare con un'ampia gamma di carte comuni utilizzate per la modalità General Office. Non serve altro che caricare la carta e stampare. Per ottenere risultati rapidi e professionali per la maggioranza dei documenti usati in ufficio, basta caricare la carta e stampare. In alternativa, per creare documenti di marketing di grande effetto, è possibile scegliere tra tanti supporti speciali. Questa guida ai supporti è stata realizzata per aiutarti a ottenere i migliori risultati per ogni tua esigenza di stampa.

Per evitare problemi che potrebbero richiedere interventi di riparazione, usa solo le carte che possiedono i requisiti elencati nella tabella di seguito. Tali riparazioni non sono coperte dalla garanzia HP o dagli accordi sul servizio.

Supporti compatibili con i dispositivi HP PageWide Enterprise Color serie 556 e 586

	Vassoio 1 (vassoio multifunzione)	Vassoio 2 (cassetto principale)	Vassoio 3 (opzionale)	Vassoio di raccolta
Capacità (per carta da 75 gr/20 lb)	50 fogli	500 fogli	500 fogli	300 fogli
Limiti di dimensioni	Da 76 x 127 a 216 x 356 mm (da 3" x 5" a 8,5" x 14")	Da 102 x 210 a 216 x 297 mm (da 4" x 8,27" a 8,5" x 11,7")	Da 102 x 210 a 216 x 356 mm (da 4" x 8,27" a 8,5" x 14")	
Limiti di peso (da leggero a cartoncino)	Da 60 a 200 gr/m ² (da 16 a 53 lb)	Da 60 a 200 gr/m ² (da 16 a 53 lb)	Da 60 a 200 gr/m ² (da 16 a 53 lb)	
Limiti di peso (carta fotografica)	Da 125 a 300 gr/m ² (da 33 a 80 lb)	Da 125 a 250 gr/m ² (da 33 a 66 lb)	Da 125 a 250 gr/m ² (da 33 a 66 lb)	

Ottimizzare i risultati di stampa

I dispositivi HP PageWide Color serie 556 e 586 garantiscono una stampa ad alta velocità, con un'elevata qualità e costi contenuti, pagina dopo pagina. Il prodotto monitora la temperatura, l'umidità, la quantità dell'inchiostro e altri parametri per ottimizzare le prestazioni e i risultati di stampa. La maggior parte delle carte comuni da 60 a 120 gr/m² (da 16 a 32 lb) producono risultati di alta qualità; non è necessario specificare il tipo di carta. In questo modo stampare diventa facile per tutti in ufficio.

Le serie 556 e 586 supportano inoltre impostazioni che possono migliorare, se desiderato, i risultati di stampa. La qualità di stampa può dipendere dalla copertura dell'inchiostro, dal peso/spessore della carta, dalla grana, dal contenuto di umidità o dal tipo di carta, ad es. ColorLok rispetto a quella non ColorLok, e dalla stampa solo fronte rispetto a fronte/retro. Per una qualità ottimale su carta comune, potresti considerare l'uso di supporti ColorLok per colori ancora più vivaci, neri più decisi, un'asciugatura più rapida e specifiche di fabbricazione verificate. I supporti ColorLok possono essere usati come tutte le altre carte comuni. Non sono richieste impostazioni particolari, basta caricare il vassoio e avviare la stampa dal computer.

Per risultati di stampa di sicuro effetto, si potrebbe prendere in considerazione l'utilizzo di carta lucida o di peso maggiore. Le serie 556 e 586 supportano un'ampia varietà di formati e tipi di carta. Alcune carte, in particolare le carte LaserJet lucide, sono dotate di uno speciale rivestimento che non consente all'inchiostro di essere assorbito dalla carta e non sono supportate dalle serie 556 e 586. HP raccomanda carte Inkjet patinate come carta lucida HP per brochure da 180 gr o carta HP Advanced Photo.

Utilizzando carte speciali, potrai ottenere una qualità di stampa ottimale selezionando il tipo specifico di carta sia dal pannello di controllo del dispositivo che dal driver di stampa. Dopo aver caricato la carta in uno dei vassoi di alimentazione, apparirà una finestra pop-up sul pannello di controllo che ti chiederà se desideri modificare il formato o il tipo di carta. Seleziona il tipo corretto di carta dall'elenco sul pannello di controllo, principalmente in base al peso della carta. Il pannello di controllo organizza i pesi della carta in grammi per metro quadro (gr/m²) o semplicemente in "gr". Alcune volte sulla confezione della carta il peso è riportato in libbre (lb). Qui di seguito riportiamo un elenco dei pesi di carta più comuni, in grammi e libbre per aiutarti a scegliere le impostazioni giuste per il tipo di carta dalla finestra pop-up del pannello di controllo.

Quando stampi, devi anche selezionare il corretto tipo di carta dal driver, in modo che coincida con le impostazioni del pannello di controllo. Quando il driver di stampa si apre, clicca sul pulsante "Properties", quindi seleziona la scheda "Printing Shortcuts" e scegli il corretto tipo di carta dal menu a tendina.

Pesi di carta comune in grammi (gr) e libbre (lb) dalle categorie del pannello di controllo delle serie 556 e 586

	Leggera	Comune	Intermedia	Peso medio	Pesante o carta opaca HP da 120 gr per InkJet	Extra pesante	Carta opaca o lucida HP da 180 gr	Cartoncino	Advanced Photo	Advanced Photo
Grammi (gr)	60 gr	75 gr	90 gr	105 gr	120 gr	150 gr	180 gr	200 gr	250 gr	300 gr
Libbre (lb)	16 lb	20 lb	24 lb	28 lb	32 lb	40 lb	48 lb	53 lb	66 lb	80 lb

Riassumendo: la maggior parte dei tipi di carta per ufficio da 60 a 120 gr/m² (da 16 a 32 lb) può essere stampata come carta comune senza dover specificare il tipo di carta. Se la qualità di stampa o l'incidenza degli inceppamenti non soddisfa le aspettative, seleziona la corretta impostazione del tipo di carta (per un elenco dettagliato consulta la tabella "Tipi di carta supportati"). Segui questi passaggi: **1)** Carica la carta in uno dei vassoi, **2)** Seleziona il formato e il tipo di carta per quel vassoio sul pannello di controllo, **3)** Quando stampi scegli il formato e il tipo di carta corretti sul driver dal tuo computer, **4)** Procedi con il lavoro di stampa.

Scegli il formato di carta più adatto al tuo lavoro

Per la maggior parte delle stampe in modalità General Office viene utilizzata carta in formato A4. Tuttavia, i dispositivi HP PageWide Enterprise Color serie 556 e 586 supportano diversi formati di carta standard, come illustrato nella tabella di seguito. Inoltre, si possono usare dimensioni personalizzate per impostare un formato particolare entro i limiti specificati per ogni vassoio.

Formati di carta supportati

	Vassoio 1 (lato sinistro)	Vassoio 2 (cassetto principale)	Vassoio 3/4/5 (opzionale)	Fronte/retro automatico
Qualsiasi formato	✓			
Lettera (8,5 x 11)	✓	✓	✓	✓
Legale (8,5 x 14)	✓		✓	✓
Executive (7,25 x 10,5)	✓	✓	✓	✓
Statement (5,5 x 8,5)	✓	✓	✓	
Oficio (8,5 x 13)	✓		✓	✓
3 x 5	✓			
4 x 6	✓			
5 x 7	✓			
5 x 8	✓			
A4 (210 x 297 mm)	✓	✓	✓	✓
A5 (149 x 210 mm)	✓	✓	✓	
A6 (105 x 148 mm)	✓			
RA4 (215 x 305 mm)	✓		✓	✓
B5 (182 x 257 mm)	✓	✓	✓	✓
B6 (128 x 182 mm)	✓			
10 x 15 cm	✓			
16K (195 x 270 mm)	✓	✓	✓	✓
16K (184 x 260 mm)	✓	✓	✓	✓
16K (197 x 273 mm)	✓	✓	✓	✓
Cartolina JIS (100 x 148 mm)	✓			
DPostcard JIS (148 x 200 mm)	✓			
Busta #9	✓			
Busta #10	✓	✓		
Busta Monarch	✓			
Busta B5	✓	✓		
Busta C5	✓	✓		
Busta C6	✓			
Busta DL	✓	✓		
Personalizzato	da 7,62 x 12,7 a 21,59 a 12,7 x 35,56 cm	da 10,16 x 21 a 21,59 x 29,71 cm	da 10,16 x 21 a 21,59 x 35,56 cm	
Qualsiasi personalizzazione	✓	✓	✓	
Oficio (216 x 340 mm)	✓		✓	✓
L (9 x 13 cm)	✓			
Busta Chou #3	✓	✓		
Busta Chou #4	✓			

Scegli il tipo di carta più adatto al tuo lavoro

Linee guida generali per la scelta della carta:

- Usa carta di buona qualità e senza tagli, intaccature, strappi, macchie, perdita di fibra, polvere, grinze, buchi, punzonature o bordi piegati o arricciati.
- Usa carta che non sia già stata precedentemente stampata.
- Usa carta creata appositamente per le stampanti a getto d'inchiostro o carta multiuso.
- Usa carta non troppo ruvida. L'uso di carta più liscia assicura solitamente migliori risultati di stampa.



Nota

Sulla base di test indipendenti condotti da terze parti utilizzando una gamma di carte comuni. Per ottenere migliori risultati di stampa con questo prodotto, HP raccomanda l'uso di carta con tecnologia ColorLok. ColorLok è oggi uno standard del settore e la carta con questa tecnologia è disponibile presso diversi produttori in tutto il mondo. Cerca il logo ColorLok sulla confezione. Per informazioni sulle carte a marchio HP con tecnologia ColorLok, consultare hp.com/sbso/product/supplies/paper_colorlok.

La maggior parte delle stampe in modalità General Office sono eseguite su carta multiuso da 75 gr/m² (75 gsm) in Nord America e carta multiuso da 80 gr/m² in Europa e in altre parti del mondo. Questo tipo di carta garantisce ottimi risultati. Quando stampi su carta multiuso, puoi selezionare l'opzione "Plain" (comune) o "Any Type" (qualsiasi tipo) sul pannello di controllo e il tipo preimpostato "Unspecified" (non specificato) dal software del driver.

Scegliere con cura la carta ti permetterà di ottenere risultati eccezionali. Ad esempio, in molti casi, il costo della carta a marchio ColorLok da 75 gr/m non differisce dal costo dei supporti non ColorLok, ma produce neri più intensi e colori più vivaci e asciuga tre volte più rapidamente senza alcun bisogno di specificare il tipo di carta.

Se stampi pagine con un'alta copertura di inchiostro, ad esempio sfondi di PowerPoint, grafica dai colori vivaci o fotografie, considera l'utilizzo di carta con tecnologia ColorLok, carta più pesante, carta lucida o carta fotografica. Queste tipologie di carta possono garantirti risultati di stampa straordinari. Ricorda sempre di selezionare il corretto tipo di carta quando utilizzi carte speciali. (Per le istruzioni, consulta "Ottimizzare i tuoi risultati di stampa").

È altrettanto importante sapere quali carte evitare. Le carte LaserJet sono create per la fusione del toner asciutto sulla carta. Questa particolare progettazione consente di trattenere l'inchiostro bagnato sulla superficie della carta LaserJet e potrebbe creare un risultato bagnato e macchiato se utilizzato con le serie 556 e 586. Evita di usare tutte le carte lucide per LaserJet con questo prodotto. Se non sei sicuro che la carta lucida utilizzata sia LaserJet o Inkjet, stampa una pagina di prova con alcune parole e controlla l'eventuale presenza di macchie di inchiostro. Se non ci sono sbavature, puoi procedere con l'utilizzo di questa carta. Allo stesso modo, alcune carte fotografiche possono essere stampate solo da un lato. Se stampi dal vassoio 2 o 3, carica la carta con il lato lucido rivolto verso l'alto. Se stampi dal vassoio 1, carica la carta con il lato lucido rivolto verso il basso.

Nel caso in cui la stampa risulti bagnata e macchiata, scarta la pagina, pulisci il vassoio di raccolta con un panno umido ed esegui le attività di manutenzione di routine "Resolve Ink Smear" per pulire l'interno della stampante (dal menu home del pannello di controllo seleziona: Device Maintenance → Calibration/Cleaning → Resolve Ink Smear).

Qui di seguito trovi una tabella di facile consultazione, che ti guiderà nella scelta della carta e nelle scelte di stampa per le serie 556 e 586.

Lavori di stampa generici e tipo di carta

	Carta multiuso	Carta multiuso (ColorLok)	Carta Inkjet (opaca/lucida)	Carta LaserJet (opaca)	Carta LaserJet (lucida)	Foto e altri supporti
Per tutti i giorni: lavori di copiatura, promemoria, email, offerte, stampa da Internet	Grandi risultati	Risultati eccellenti: neri più intensi, colori vivaci, asciugatura più rapida	Risultati superiori: le carte più pesanti e lucide danno una sensazione di migliore qualità	I risultati possono variare: le carte comuni LaserJet normalmente funzionano bene	Non supportati: possono produrre stampe bagnate e macchiate	n/d
Professionali: brochure, volantini, presentazioni, relazioni aziendali	Buoni risultati	Risultati eccellenti: neri più intensi, colori vivaci, asciugatura più rapida	Risultati superiori: le carte più pesanti sono da preferire per stampe con un'alta copertura	I risultati possono variare: le carte comuni LaserJet normalmente funzionano bene	Non supportati: possono produrre stampe bagnate e macchiate	n/d
Specialità: pieghevole a tre, etichette, buste	n/d	n/d	Risultati superiori: per pieghevole a tre	I risultati possono variare: le carte comuni LaserJet normalmente funzionano bene	Non supportati: possono produrre stampe bagnate e macchiate	Le etichette dovrebbero essere supporti multiuso o Inkjet, le buste dovrebbero essere multiuso
Foto: foto a tutta pagina, foto comprese in un business plan	Buoni risultati	Risultati eccellenti: neri più intensi, colori vivaci, asciugatura più rapida	Risultati superiori: le carte più pesanti e più lucide risultano ideali per la stampa di foto	I risultati possono variare: le carte comuni LaserJet normalmente funzionano bene	Non supportati: possono produrre stampe bagnate e macchiate	Risultati migliori: foto straordinarie su carte fotografiche opache o lucide

Lavori di stampa generici e tipo di carta

La tabella di seguito elenca tutti i tipi di carta supportati da HP PageWide Enterprise Color serie 556 e 586, riportati con il nome usato sul pannello di controllo e dal driver di stampa.

Tipo di carta (pannello di controllo) All'interno del menu Vassoi o al momento del caricamento	Tipo di carta (driver) All'interno del menu Shortcut e la scheda Carta/Qualità	Vassoio 1 (lato sinistro)	Vassoio 2 (cassetto principale)	Vassoio 3/4/5 (opzionale)	Fronte/retro automatico
n/d	Non specificato				
Qualsiasi tipo	n/d	✓			
Comune	Comune	✓	✓	✓	✓
Opaca HP Inkjet Matte 120 gr	HP Premium Presentation Matte 120 gr	✓	✓	✓	✓
Leggera 60-74 gr	Leggera 60-74 gr	✓	✓	✓	✓
Intermedia 85-95 gr	Intermedia 85-95 gr	✓	✓	✓	✓
Peso medio 96-110 gr	Peso medio 96-110 gr	✓	✓	✓	✓
Pesante 111-130 gr	Pesante 111-130 gr	✓	✓	✓	✓
Extra pesante 131-175 gr	Extra pesante 131-175 gr	✓	✓	✓	✓
Cartoncino 176-220 gr	Cartoncino 176-220 gr	✓	✓	✓	
Etichette	Etichette	✓	✓	✓	
Carta intestata	Carta intestata	✓	✓	✓	✓
Busta	Busta	✓	✓		
Busta pesante	Busta pesante	✓	✓		
Prestampata	Prestampata	✓	✓	✓	✓
Preforata	Preforata	✓	✓	✓	✓
Colorata	Colorata	✓	✓	✓	✓
Bond - carta fine	Bond - carta fine	✓	✓	✓	✓
Riciclata	Riciclata	✓	✓	✓	✓
Ruvida	Ruvida	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART Lite	HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓
HP Inkjet Matte 180 gr	HP Brochure Matte 180 gr	✓	✓	✓	✓
HP Inkjet Gloss 180 gr	HP Brochure Gloss 180 gr	✓	✓	✓	✓
HP Advanced Photo	Carte HP Advanced Photo		Fino a 300 gr	Fino a 250 gr	Fino a 250 gr

Tipi di carta HP raccomandati

La tabella di seguito e nella pagina successiva riporta i tipi di carta che HP raccomanda di usare con le serie 556 e 586.

	Carte HP raccomandate*	Tipo di carta (pannello di controllo) All'interno del menu Vassoio o al momento del caricamento	ColorLok	Peso	Costo per pagina**	Fronte/retro
Tutti i giorni	Carta multiuso HP	Comune (o "Qualsiasi tipo")	✓	75 g (20 lb)	€ 0,011	✓
	Carta riciclata HP	Comune (o "Qualsiasi tipo")	✓	75 g (20 lb)	€ 0,011	✓
	HP Office Paper	Comune (o "Qualsiasi tipo")	✓	75 g (20 lb)	€ 0,009	✓
	HP Everyday Paper Copy/Print	Comune (o "Qualsiasi tipo")	✓	75 g (20 lb)	€ 0,012	✓
	HP Business Copy Paper	Comune (o "Qualsiasi tipo")	✓	75 g (20 lb)	€ 0,011	✓
	HP Color Inkjet Paper	Comune (o Intermedia 85-95 gr)	✓	90 gr (24 lb)	€ 0,021	✓
	HP Bright White Inkjet Paper	Comune (o Intermedia 85-95 gr)	✓	90 gr (24 lb)	€ 0,022	✓
Professionale	HP Premium Presentation Matte	HP Inkjet Matte 120 gr		120 gr (32 lb)	€ 0,119	✓
	HP Brochure Paper Matte	HP Inkjet Matte 180 gr		180 gr (48 lb)	€ 0,208	✓
	HP Brochure Paper Glossy	HP Inkjet Gloss 180 gr		180 gr (48 lb)	€ 0,208	✓
Specialità	HP Tri-fold Brochure Paper Matte	HP Inkjet Matte 180 gr		180 gr (48 lb)	€ 0,250	✓
	HP Tri-fold Brochure Paper Glossy	HP Inkjet Gloss 180 gr		180 gr (48 lb)	€ 0,250	✓
Foto	HP Brochure Paper Matte	HP Inkjet Matte 180 gr		180 gr (48 lb)	€ 0,208	✓
	HP Brochure Paper Glossy	HP Inkjet Gloss 180 gr		180 gr (48 lb)	€ 0,208	✓
	HP Advanced Photo Paper Glossy	HP Advanced Photo		250 gr (66 lb)	€ 0,312	
	HP Everyday Photo Paper Glossy	HP Advanced Photo		200 gr (53 lb)	€ 0,178	
	HP Everyday Photo Paper Matte	HP Advanced Photo		125 gr (33 lb)	€ 0,178	✓

* HP non raccomanda carte di altri produttori, poiché non è in grado di controllarne la qualità.

** I costi per pagina sono prezzi stimati al pubblico per il formato legale e calcolati in base ai prezzi della risma e della confezione riportati nella Guida HP Paper Selector, U.S. Version Feb 2013: hp.com/sbso/special/hp-paper-selectorguide.pdf.

Scegli la qualità di stampa più adatta al tuo lavoro

Le serie HP 556 e 586 offrono tre livelli di qualità di stampa. Dal pannello di controllo seleziona Administration → General Print Settings → Default Print Options → Quality Level. Seleziona General Office per la stampa più veloce e un minore consumo di inchiostro. Seleziona Professional, modalità preimpostata, per una stampa a velocità standard e un normale consumo di inchiostro. Seleziona la modalità Presentation per la stampa più lenta e il più alto utilizzo di inchiostro. Maggiori quantità di inchiostro producono colori più vivaci, ma questa opzione è di solito più adatta a carte con tecnologia ColorLok e supporti speciali come HP Brochure 180 gr Matte o Glossy.

Problemi e soluzioni raccomandate

La tabella che segue illustra un elenco di possibili problemi legati alla qualità della carta, al suo caricamento nel vassoio, all'impostazione del tipo di carta dal pannello di controllo o dal software del driver. Alcuni problemi potrebbero semplicemente dipendere dalle aspettative dell'utente. Ad esempio, le carte da 60 gr/m² (16 lb) tendono ad essere più trasparenti e non sono pertanto adatte alla stampa fronte/retro.

Problema	Soluzione raccomandata
I colori sembrano spenti o slavati	Usa supporti ColorLok per colori vivaci, neri più intensi e un tempo di asciugatura più rapido. I supporti ColorLok funzionano anche in combinazione con le stampanti LaserJet e aiutano a mantenere il prodotto funzionante più a lungo. Prova ad usare le carte Professional HP Inkjet suggerite nella tabella "Tipi di carta HP raccomandati" qui sopra.
La pagina stampata è eccessivamente arricciata	Un'arricciatura eccessiva è causata da un'errata combinazione di aree stampate ad alta concentrazione di inchiostro, carta e ambienti con un basso tasso di umidità. <ul style="list-style-type: none"> L'arricciatura dipende in gran parte dalle caratteristiche della carta. Prova a usare una carta diversa, specialmente se stai usando una carta da 60 gr/m² (16 lb). Le carte con tecnologia ColorLok tendono ad arricciarsi di meno. Potresti dover usare carte più pesanti, ad esempio, 90 gr/m² (24 lb) o 120 gr/m² (32 lb).

Problema	Soluzione raccomandata
La stampa risulta bagnata al tatto	<p>Alcuni tipi di carte, alte concentrazioni di inchiostro nelle aree stampate e ambienti con alte percentuali di umidità, possono richiedere tempi di asciugatura più lunghi.</p> <ul style="list-style-type: none"> Le carte con tecnologia ColorLok asciugano più velocemente. Potresti dover usare carte più pesanti, ad esempio 90 gr/m² (24 lb) o 120 gr/m² (32 lb), che assorbono più inchiostro e pertanto asciugano più rapidamente.
Grinze nelle aree stampate (increspature)	<p>Un'increspatura eccessiva è causata da un'errata combinazione di aree stampate ad alta concentrazione di inchiostro, tipo di carta e ambienti con un basso tasso di umidità.</p> <ul style="list-style-type: none"> Le carte più leggere si increspano più facilmente, pertanto prova ad usare carte di peso superiore. Le carte con la tecnologia ColorLok tendono a incresparsi di meno rispetto alle altre carte.
Trasparenza	<p>Un'eccessiva visibilità dell'immagine stampata sull'altro lato del foglio può essere causata da una bassa opacità o da una carta troppo sottile.</p> <ul style="list-style-type: none"> Prova a usare una carta più pesante. Considera l'utilizzo di carta con tecnologia ColorLok poiché è specificamente formulata per trattenere i pigmenti dell'inchiostro sulla superficie invece di assorbirli.
Macchie di inchiostro su carta lucida	<p>Ci sono molte carte rivestite (lucide o glossy) come le carte LaserJet Glossy che non sono adatte a questo dispositivo. Il supporto non assorbe l'inchiostro e crea stampe macchiate e sporche. Fortunatamente, è possibile evitare questa situazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Non usare mai carte LaserJet Glossy. Non usare mai carte rivestite create per la stampa offset. HP raccomanda HP Brochure Paper Glossy 180 gr (48 lb) che può essere stampata su entrambi i lati e ha un costo ragionevole. Se stampi su carta LaserJet Glossy o su un'altra carta che non assorbe l'inchiostro, segui questi passaggi per rimediare: <ul style="list-style-type: none"> Rimuovi ed elimina la carta macchiata, quindi pulisci l'inchiostro sulla superficie del vassoio di raccolta con un panno pulito e umido. Esegui una diagnostica di pulizia: carica della carta comune nel vassoio 2 e imposta su Plain (formato A4 o Lettera). Dal pannello di controllo, seleziona Device Maintenance → Calibration/Cleaning → Resolve Ink Smear → Start
Gli evidenziatori creano macchie di inchiostro sulla pagina stampata	<p>Gli evidenziatori di buona qualità non dovrebbero creare macchie di inchiostro se passati una sola volta.</p> <ul style="list-style-type: none"> Non passare più volte l'evidenziatore sui documenti stampati.
Linee bianche verticali (striature)	<ul style="list-style-type: none"> Le striature bianche (verticali nelle stampe con orientamento verticale, orizzontali con orientamento orizzontale) possono apparire per diversi motivi, ma possono quasi sempre essere corrette. La polvere della carta può bloccare gli ugelli e creare linee bianche verticali chiamate striature. Le serie 556 e 586 monitorano lo stato degli ugelli, pulendo di conseguenza le testine di stampa. Tuttavia le striature possono apparire comunque, soprattutto se si usa carta di scarsa qualità. <ul style="list-style-type: none"> Usa carta di buona qualità. Dal pannello di controllo, seleziona Device Maintenance → Calibration/Cleaning → Printhead Cleaning, quindi scegli "Continue" per iniziare il processo di pulizia. Questa operazione dura normalmente 15 minuti. La stampante produrrà un rapporto sulla qualità di stampa. Se appaiono striature in una delle barre dei colori, continua con la procedura di risoluzione dei problemi illustrata sul pannello di controllo. In alcuni casi, potrebbe essere necessario stampare delle forme piene in ciano, magenta, giallo e nero per riportare gli ugelli alla loro condizione ottimale ed eliminare le striature. Per ottenere ulteriore assistenza nella risoluzione dei problemi di stampa, consulta hp.com/support/ojcolorMFPX585 o hp.com/support/ojcolorMFPX585 e seleziona "PQ Troubleshooting Tools". Temperatura molto bassa: l'inchiostro si congela. Se la stampante è rimasta in un ambiente con temperature sotto lo zero, potrebbe dover rimanere da 24 a 48 ore in un ambiente operativo prima di acclimatarsi completamente (da 15 a 30 gradi Celsius, da 59 a 86 gradi Fahrenheit). <ul style="list-style-type: none"> Se il dispositivo è stato esposto a temperature al di sotto dei 5 gradi Celsius (41 gradi Fahrenheit) è necessario attendere almeno 24 ore perché le serie 556 e 586 si acclimatino alla temperatura ambiente e si possa procedere con il set-up iniziale.
Colori irregolari o mancanti in strisce verticali dall'alto verso il basso della pagina (ugelli bloccati)	<ul style="list-style-type: none"> Spegnimento non corretto: le serie 556 e 586 dovrebbero di regola essere spente utilizzando il tasto sul pannello frontale posizionato nell'angolo in basso a sinistra dell'unità. Questo assicura che la barra di stampa sia correttamente coperta e protetta. Se si stacca il cavo di alimentazione o se manca la corrente, la barra di stampa potrebbe rimanere scoperta, facendo seccare l'inchiostro negli ugelli e causando di conseguenza le striature. Più a lungo l'unità rimane in questa condizione, più sarà difficile ripristinare il normale funzionamento. <ul style="list-style-type: none"> Non rimuovere mai il cavo di alimentazione dalle serie 556 e 586 senza prima spegnere il dispositivo dal tasto di accensione/spegnimento. Segui le stesse istruzioni per la pulizia della testina di stampa riportate qui sopra per eliminare le striature causate dalla polvere della carta.
Colori sbagliati o alterati in strisce verticali dall'alto verso il basso della pagina (gli inchiostri si mescolano)	<ul style="list-style-type: none"> Trasporto dell'unità: nel caso in cui i dispositivi delle serie 556 e 586 vengano trasportati in un luogo diverso, l'inchiostro negli ugelli potrebbe mescolarsi. Questo produrrà strisce di colori mescolati dall'alto verso il basso della pagina. <ul style="list-style-type: none"> Se è necessario trasportare i dispositivi delle serie 556 e 586 dopo il set-up iniziale, spegni correttamente l'unità e spostala con attenzione su un carrello, mantenendo il corretto orientamento. Accendi l'unità e stampa una pagina di prova il prima possibile (dal pannello di controllo, vai su Administration → Troubleshooting → Print Quality Pages → Print Quality Report → Print). Se è necessario pulire la testina di stampa segui le stesse istruzioni riportate qui sopra per risolvere le striature causate dalla polvere della carta. In alcuni casi potrebbe essere necessario stampare delle forme piene in ciano, magenta, giallo e nero per ripristinare il corretto mescolamento degli inchiostri. Per ottenere ulteriore assistenza per la risoluzione dei problemi di stampa, consulta hp.com/support/pagewidecolor556 o hp.com/support/pagewidecolor586MFP e seleziona PQ Troubleshooting Tools.

Problema	Soluzione raccomandata
Desidero stampare foto	<p>Utilizzando i supporti corretti, si possono ottenere risultati straordinari.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP raccomanda HP Brochure Paper Matte 180 gr o HP Brochure Paper Glossy 180 gr per ottenere i migliori risultati nella stampa di foto o grafiche in formato lettera. Queste carte possono essere stampate su entrambi i lati. • HP raccomanda anche le carte HP Advanced Photo, disponibili in diversi formati fotografici. Queste carte possono essere stampate su un solo lato.
Caricamenti multipli	<p>A volte i fogli possono rimanere attaccati o essere danneggiati, quando due o più pagine vengono avviate insieme alla stampa. Solitamente queste pagine attraversano la stampante insieme e comparirà una pagina bianca nella pila delle pagine stampate.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scarta i fogli che presentano orecchie o grinze • Non inserire diversi tipi di carta nello stesso vassoio • Carica da metà risma a una risma intera per volta • Uno degli errori di alimentazione è causato a volte da un secondo foglio che scivola seguendo il foglio soprastante. In questo caso il sensore rileva l'eccessiva lunghezza della pagina e invia un messaggio al pannello di controllo. Se dovesse verificarsi tale situazione, puoi scartare il foglio bianco, controllare il formato della carta caricata nel vassoio, e verificare che la lunghezza e la larghezza impostate siano corrette.
Inceppamenti della carta	<ul style="list-style-type: none"> • A volte possono verificarsi degli inceppamenti. Se accadono con una certa frequenza, possono essere dovuti a diversi problemi. • La carta caricata nel vassoio non corrisponde al tipo di carta impostata. Ad esempio, se carichi fogli di cartoncino nel vassoio, il pannello di controllo ti chiederà di scegliere il corretto tipo di carta dall'elenco. È necessario selezionare Cardstock, altrimenti il dispositivo procederà alla stampa supponendo sia stato caricato un altro tipo di carta, come ad esempio, carta comune. Poiché il dispositivo regola il suo metodo di presa in base al tipo di carta, se viene selezionato il tipo di carta sbagliato possono verificarsi errori nella presa e inceppamenti. • Scarta i fogli che presentano orecchie o stropicciature • Quando si verifica un inceppamento, segui le istruzioni illustrate sul pannello di controllo per trovarlo e rimuoverlo. • Se devi rimuovere un foglio dal vassoio 2, rimuovi con attenzione il vassoio, prendi la carta dai due angoli e tira delicatamente per rimuoverla, facendo attenzione a non strappare la pagina.
Non riesco a caricare una risma completa di carta nel vassoio	<p>A volte, potresti non riuscire a caricare una risma completa nel vassoio 2 o 3. Questo potrebbe essere dovuto a un cambiamento nel peso della carta e può verificarsi più frequentemente in ambienti con un alto tasso di umidità, dove la carta assorbe l'umido e si espande leggermente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando carichi la carta, assicurati che nessuna pagina venga spinta verso di te mentre chiudi il vassoio. Se queste pagine sono danneggiate, vanno scartate. Altrimenti scartale per caricarle in un secondo tempo, dopo aver stampato un numero di pagine sufficiente per creare un po' di spazio nel vassoio.

Seguendo le istruzioni contenute in questa guida ai supporti, otterrai risultati ad alta velocità, elevata qualità e costi contenuti dal tuo dispositivo HP PageWide Enterprise Color serie 556 e 586.

Note

¹ Per maggiori informazioni, consultare il rapporto Spencer Labs su spencerlab.com/reports/recent.asp.

Iscriviti per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nessuna delle informazioni qui incluse deve essere interpretata o costituire una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenute.

AirPrint e il logo AirPrint sono marchi di Apple® Inc. iPad, iPhone e iPod touch sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altre nazioni. ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli Stati Uniti. Firefox è un marchio registrato di Mozilla Foundation. Google è un marchio registrato di Google, Inc., Intel, Pentium e Celeron sono marchi di Intel Corporation registrati negli Stati Uniti e in altri paesi. Linux è un marchio di Linus Torvalds registrato negli Stati Uniti. Microsoft, Internet Explorer e Windows sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti. Tecnologia OCR by I.R.I.S., copyright 1987-2013.

4AA6-4208ITE, febbraio 2016

