

Принтеры серии HP PageWide Enterprise Color 556
МФУ серии HP PageWide Enterprise Color 586



МФУ серии HP PageWide Enterprise Color 586



Принтеры серии HP PageWide Enterprise Color 556

Принтеры серии HP PageWide Enterprise Color 556 и МФУ серии HP PageWide Enterprise Color 586 поддерживают широкий спектр типов обычной бумаги для стандартной офисной печати. Просто загрузите бумагу и получите на выходе офисные документы профессионального качества. А для создания эффектных маркетинговых материалов можно выбрать специальные носители. Данное руководство по носителям поможет вам добиться оптимальных результатов для всех задач печати.

Чтобы избежать проблем, которые могут привести к поломке устройства, используйте только бумагу, соответствующую характеристикам в приведенной ниже таблице. Подобные поломки не покрываются гарантией HP и соглашениями об обслуживании.

Поддерживаемые носители для принтеров и МФУ серий HP PageWide Enterprise Color 556/586

	Лоток 1 (универсальный)	Лоток 2 (основная кассета)	Лоток 3 (дополнительный)	Приемный лоток
Емкость (для бумаги плотностью 75 г / 20 фунтов)	50 листов	500 листов	500 листов	300 листов
Ограничения по размеру	От 76 x 127 до 216 x 356 мм	От 102 x 210 до 216 x 297 мм	От 102 x 210 до 216 x 356 мм	
Ограничения по плотности (тонкая бумага и пачки карточек)	От 60 до 200 г/м ²	От 60 до 200 г/м ²	От 60 до 200 г/м ²	
Ограничения по плотности (фотобумага)	От 125 до 300 г/м ²	От 125 до 250 г/м ²	От 125 до 250 г/м ²	

Оптимизация печати

Принтеры и МФУ серий HP PageWide Color 556/586 обеспечивают высокую скорость и качество печати каждой страницы при низких затратах. Для обеспечения высокой производительности и качества печати устройство постоянно отслеживает температуру, влажность, плотность распределения красителей и ряд других параметров. Большинство из представленных на рынке типов обычной бумаги плотностью от 60 до 120 г/м² обеспечивают высокое качество печати даже без выбора пользователем типа бумаги. Это значительно упрощает процедуру печати для всех сотрудников офиса.

Принтеры и МФУ серий 556/586 также поддерживают настройки для улучшения качества печати. На качество печати влияет плотность распределения красителей, плотность, толщина и гладкость бумаги, содержание влаги в бумаге, технология изготовления бумаги (ColorLok и другие технологии), а также тип печати (односторонняя или двусторонняя). Для оптимального качества печати рекомендуется использовать бумагу, изготовленную по технологии ColorLok, — это обеспечит более яркие цвета, более глубокий черный цвет, более быстрое высыхание отпечатков и гарантированное соответствие спецификациям производителя. Бумагу ColorLok можно использовать точно так же, как и любую другую обычную бумагу. Специальной настройки не требуется — просто загрузите бумагу в лоток и отправьте задание на печать.

Для материалов, которые должны производить неизгладимое впечатление, рекомендуется использовать более плотную или глянцевую бумагу. Принтеры и МФУ серий 556/586 поддерживают широкий спектр типов и форматов бумаги. Некоторые типы бумаги, в частности LaserJet Glossy, имеют специальное покрытие, не позволяющее красителям проникать в бумагу. Такая бумага не поддерживается принтерами и МФУ серий 556/586. HP рекомендует использовать специальную глянцевую бумагу для струйной печати, например глянцевую бумагу HP для брошюр 180 г/кв.м или Высококачественную фотобумагу HP Advanced Photo.

При использовании специальной бумаги обеспечивается оптимальное качество печати — для этого необходимо выбрать нужный тип бумаги как на панели управления устройством, так и в настройках драйвера печати. После загрузки бумаги в подающий лоток на панели управления появится всплывающее сообщение с предложением изменить формат или тип бумаги. Выберите в списке нужный тип бумаги, ориентируясь в первую очередь на плотность бумаги. На панели управления плотность бумаги выводится в граммах на квадратный метр (г/м²) или просто в граммах («г»). Однако на упаковке плотность бумаги часто указывается в фунтах. Ниже приведен список наиболее распространенных типов бумаги с указанием плотности в граммах и фунтах — это поможет вам правильно выбрать тип бумаги на панели управления.

При отправке задания на печать вам также потребуется выбрать соответствующий тип бумаги в настройках драйвера. Во всплывающем окне драйвера печати нажмите кнопку «Properties», перейдите на вкладку «Printing Shortcuts» и выберите нужный тип бумаги в раскрывающемся списке.

Плотность основных типов бумаги в граммах (г) и фунтах по категориям на панели управления принтеров и МФУ серий 556/586

	Облегченная	Обычная	Средней плотности	Повышенной плотности	Плотная или Матовая бумага HP для струйной печати 120 г/кв.м	Особо плотная	Бумага HP для струйной печати матовая или глянцевая 180 г/кв.м	Открытка	Высококачественная фотобумага HP Advanced Photo	Высококачественная фотобумага HP Advanced Photo
В граммах (г)	60 г	75 г	90 г	105 г	120 г	150 г	180 г	200 г	250 г	300 г
В фунтах	16 фунтов	20 фунтов	24 фунта	28 фунтов	32 фунта	40 фунтов	48 фунтов	53 фунта	66 фунтов	80 фунтов

Подведем итог: на большинстве типов офисной бумаги плотностью от 60 до 120 г/м² (от 16 до 32 фунтов) можно печатать в режиме «Обычная», не указывая конкретный тип бумаги. Если качество печати не соответствует вашим ожиданиям либо в случае застревания бумаги, выберите нужный тип бумаги (полный список см. в таблице «Поддерживаемые типы бумаги» на стр. 19). Выполните следующие действия: **1)** загрузите бумагу в один из лотков; **2)** выберите формат и тип загруженной бумаги на панели управления; **3)** при отправке задания на печать на компьютере выберите необходимый формат и тип бумаги в настройках драйвера; **4)** отправьте задание на печать.

Выберите правильный формат бумаги для печати

Большинство офисных документов печатается на бумаге формата A4 или letter. Однако помимо формата A4 принтеры и МФУ серий HP PageWide Enterprise Color 556/586 поддерживают множество других стандартных форматов, как показано в таблице ниже. Кроме того, пользователи могут задать произвольный размер бумаги в пределах ограничений для каждого лотка.

Поддерживаемые форматы бумаги

	Лоток 1 (слева)	Лоток 2 (основная кассета)	Лотки 3/4/5 (дополнительные)	Автоматическая двусторонняя печать
Любой формат	✓			
Letter (8,5 x 11)	✓	✓	✓	✓
Legal (8,5 x 14)	✓		✓	✓
Executive (7,25 x 10,5)	✓	✓	✓	✓
Statement (5,5 x 8,5)	✓	✓	✓	
Oficio (8,5 x 13)	✓		✓	✓
3 x 5	✓			
4 x 6	✓			
5 x 7	✓			
5 x 8	✓			
A4 (210 x 297 мм)	✓	✓	✓	✓
A5 (149 x 210 мм)	✓	✓	✓	
A6 (105 x 148 мм)	✓			
RA4 (215 x 305 мм)	✓		✓	✓
B5 (182 x 257 мм)	✓	✓	✓	✓
B6 (128 x 182 мм)	✓			
10 x 15 см	✓			
16K (195 x 270 мм)	✓	✓	✓	✓
16K (184 x 260 мм)	✓	✓	✓	✓
16K (197 x 273 мм)	✓	✓	✓	✓
Postcard JIS (100 x 148 мм)	✓			
DPostcard JIS (148 x 200 мм)	✓			
Envelope #9	✓			
Envelope #10	✓	✓		
Envelope Monarch	✓			
Envelope B5	✓	✓		
Envelope C5	✓	✓		
Envelope C6	✓			
Envelope DL	✓	✓		
Настраиваемый размер	От 7,62 x 12,7 см до 21,59 x 35,56 см	От 10,16 x 21 см до 21,59 x 29,71 см	От 10,16 x 21 см до 21,59 x 35,56 см	
Любой настраиваемый размер	✓	✓	✓	
Oficio (216 x 340 мм)	✓		✓	✓
L (9 x 13 см)	✓			
Envelope Chou #3	✓	✓		
Envelope Chou #4	✓			

Выберите правильный тип бумаги для печати

Общие рекомендации по выбору бумаги:

- используйте бумагу хорошего качества, без порезов, зарубок, разрывов, пятен, выпадающих частиц, пыли, складок, пустот, скобок, кривых или загнутых краев;
- используйте бумагу, на которой раньше не печатали;
- используйте бумагу, предназначенную специально для струйных принтеров, или бумагу универсального назначения;
- используйте не слишком шероховатую бумагу. Более гладкая бумага, как правило, обеспечивает более высокое качество печати.



Note

Based on independent third-party testing using a range of plain papers, HP recommends using papers with ColorLok Technology with this product for best printing results. ColorLok is now an industry standard and paper with this technology is available from a wide variety of paper manufacturers worldwide. Just look for the ColorLok logo on the packaging. For information on HP-branded papers with ColorLok, go to hp.com/sbso/product/supplies/paper_colorlok.

Для офисной печати в Северной Америке используется универсальная бумага плотностью 75 г/м² (20 фунтов), а в Европе и остальных странах мира — универсальная бумага плотностью 80 г/м², и такой бумаги вполне достаточно для получения отличных результатов. При печати на обычной бумаге выберите на панели управления значение по умолчанию «Обычная» или «Любого типа», а в настройках драйвера — значение по умолчанию «Не определено».

Если требуется максимальное качество, бумагу необходимо выбирать более тщательно. Например, в большинстве случаев бумага ColorLok плотностью 75 г/м² стоит практически столько же, сколько обычная бумага, однако обеспечивает более глубокий черный цвет и более яркие цвета, а отпечатки высыхают в три раза быстрее. Выбирать особый тип бумаги при этом не нужно.

При печати документов с высокой плотностью распределения красителей — например, презентаций PowerPoint с темным фоном, многоцветных графиков или фотографий — рекомендуется выбрать бумагу, произведенную по технологии ColorLok, плотную бумагу, глянцевую бумагу или фотобумагу. Такая бумага обеспечивает потрясающее качество отпечатков. При использовании специальной бумаги необходимо указать соответствующий тип бумаги. (Инструкции см. в разделе «Оптимизация печати» на стр. 16).

Не менее важно знать, какую бумагу использовать не следует. Специальная бумага для лазерной печати обеспечивает эффективное соединение тонера с бумагой. По этой же причине жидкие красители остаются на поверхности бумаги для лазерной печати, что может привести к размыванию изображения при печати на принтерах и МФУ серий 556/586. Использовать глянцевую бумагу LaserJet для данного устройства настоятельно не рекомендуется. Если вы не знаете тип глянцевой бумаги (для лазерной или струйной печати), напечатайте тестовую страницу с коротким текстом и проверьте, размываются ли красители. Если это произойдет, откажитесь от использования этой бумаги. Некоторые типы фотобумаги предназначены для печати только на одной стороне. При печати из лотка 2 или 3 загрузите бумагу глянцевой стороной вверх. При печати из лотка 1 загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.

Если при печати изображение остается влажным и размывается, извлеките напечатанные страницы, протрите приемный лоток влажной тряпочкой и запустите процедуру обслуживания «Resolve Ink Smear», чтобы очистить внутренний тракт принтера (в главном меню на панели управления последовательно выберите «Device Maintenance» → «Calibration/Cleaning» → «Resolve Ink Smear»).

Ниже приведена простая таблица, которая поможет вам выбрать бумагу и параметры печати для принтеров и МФУ серий 556/586.

Задача печати и тип бумаги

	Универсальная бумага	Универсальная бумага (ColorLok)	Бумага для струйной печати (матовая/глянцевая)	Бумага LaserJet (матовая)	Бумага LaserJet (глянцевая)	Фотобумага и другие носители
Повседневная печать: копирование, печать служебных записок, электронных сообщений, заявок, веб-контента	Хорошие результаты	Отличные результаты: более глубокий черный цвет, яркие цвета, более быстрое высыхание отпечатков	Великолепные результаты: отпечатки на более плотной или глянцевой бумаге субъективно воспринимаются как более качественные	Разные результаты: обычная бумага LaserJet, как правило, обеспечивает хорошее качество	Не поддерживается: отпечатки могут получаться влажными и размываться	Не прим.
Профессиональная печать: брошюры, рекламные листовки, презентации, деловые отчеты	Хорошие результаты	Отличные результаты: более глубокий черный цвет, яркие цвета, более быстрое высыхание отпечатков	Великолепные результаты: более плотная бумага лучше всего подходит для отпечатков с высокой плотностью распределения красителей	Разные результаты: обычная бумага LaserJet, как правило, обеспечивает хорошее качество	Не поддерживается: отпечатки могут получаться влажными и размываться	Не прим.
Специализированная печать: сложенные вдвое брошюры, этикетки, конверты	Не прим.	Не прим.	Великолепные результаты: для сложных вдвое брошюр	Разные результаты: обычная бумага LaserJet, как правило, обеспечивает хорошее качество	Не поддерживается: отпечатки могут получаться влажными и размываться	Этикетки рекомендуется печатать на универсальной бумаге или бумаге Inkjet, конверты — на универсальной бумаге
Печать фотографий: фотографии на всю страницу, фотографии в бизнес-планах	Хорошие результаты	Отличные результаты: более глубокий черный цвет, яркие цвета, более быстрое высыхание отпечатков	Великолепные результаты: более плотная и глянцевая бумага обеспечивает более высокое качество фотографий	Разные результаты: обычная бумага LaserJet, как правило, обеспечивает хорошее качество	Не поддерживается: отпечатки могут получаться влажными и размываться	Наилучшие результаты: потрясающие фотографии на матовой и глянцевой фотобумаге

Задача печати и тип бумаги

В таблице ниже перечислены все поддерживаемые типы бумаги для принтеров и МФУ серий HP PageWide Enterprise Color 556/586 по названиям на панели управления и в настройках драйвера печати.

Тип бумаги (на панели управления) В меню «Trays» или при загрузке бумаги	Тип бумаги (в настройках драйвера) На вкладках «Shortcuts» и «Paper/Quality»	Лоток 1 (слева)	Лоток 2 (основная кассета)	Лотки 3/4/5 (дополнительные)	Автоматическая двусторонняя печать
Не прим.	Не определено				
Любого типа	Не прим.	✓			
Обычная	Обычная	✓	✓	✓	✓
Матовая бумага HP для струйной печати 120 г/кв.м	Матовая бумага HP высшего качества для презентаций 120 г/кв.м	✓	✓	✓	✓
Облегченная 60-74 г/кв.м	Облегченная 60-74 г/кв.м	✓	✓	✓	✓
Средней плотности 85-95 г/кв.м.	Средней плотности 85-95 г/кв.м	✓	✓	✓	✓
Повышенной плотности 96-110 г/кв.м	Повышенной плотности 96-110 г/кв.м	✓	✓	✓	✓
Плотная 111-130 г/кв.м	Плотная 111-130 г/кв.м	✓	✓	✓	✓
Особо плотная 131-175 г/кв.м	Особо плотная 131-175 г/кв.м	✓	✓	✓	✓
Открытки 176-220 г/кв.м	Открытки 176-220 г/кв.м	✓	✓	✓	
Наклейки	Наклейки	✓	✓	✓	
Фирменный бланк	Фирменный бланк	✓	✓	✓	✓
Конверт	Конверт	✓	✓		
Плотный конверт	Плотный конверт	✓	✓		
С предварительно напечатанным текстом	С предварительно напечатанным текстом	✓	✓	✓	✓
Перфорированная	Перфорированная	✓	✓	✓	✓
Окрашенная	Окрашенная	✓	✓	✓	✓
Для документов	Для документов	✓	✓	✓	✓
Из вторичного сырья	Из вторичного сырья	✓	✓	✓	✓
Для черновиков	Для черновиков	✓	✓	✓	✓
Бумага HP EcoSMART Lite	Бумага HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓
Матовая бумага HP для струйной печати 180 г/кв.м	Матовая бумага HP для брошюр 180 г/кв.м	✓	✓	✓	✓
Глянцевая бумага HP для струйной печати 180 г/кв.м	Глянцевая бумага HP для брошюр 180 г/кв.м	✓	✓	✓	✓
Высококачественные фотобумаги HP Advanced Photo	Высококачественные фотобумаги HP Advanced Photo	До 300 г	До 250 г	До 250 г	

Рекомендуемые типы бумаги HP

В таблице ниже и на следующей странице перечислены типы бумаги, рекомендуемые HP для принтеров и МФУ серий 556/586.

	Рекомендуемая бумага HP*	Тип бумаги (на панели управления) В меню «Trays» или при загрузке бумаги	Технология ColorLok	Плотность	Стоимость отпечатка**	Двусторонняя печать
Повседневная печать	Обычная бумага HP	«Обычная» (или «Любого типа»)	✓	75 г (20 фунтов)	€0,011	✓
	Бумага HP из вторичного сырья	«Обычная» (или «Любого типа»)	✓	75 г (20 фунтов)	€0,011	✓
	Офисная бумага HP	«Обычная» (или «Любого типа»)	✓	75 г (20 фунтов)	€0,009	✓
	Бумага HP для повседневного использования для копирования/печати	«Обычная» (или «Любого типа»)	✓	75 г (20 фунтов)	€0,012	✓
	Бумага HP Business для копирования	«Обычная» (или «Любого типа»)	✓	75 г (20 фунтов)	€0,011	✓
	Цветная бумага HP Color для струйной печати	«Обычная» (или «Средней плотности 85-95 г/кв.м»)	✓	90 г (24 фунта)	€0,021	✓
	Бумага HP для струйной печати ярко-белая	«Обычная» (или «Средней плотности 85-95 г/кв.м»)	✓	90 г (24 фунта)	€0,022	✓
Профессиональная печать	Матовая бумага HP для презентаций повышенного качества	Матовая бумага HP для струйной печати 120 г/кв.м		120 г (32 фунта)	€0,119	✓
	Матовая бумага HP для брошюр	Матовая бумага HP для струйной печати 180 г/кв.м		180 г (48 фунтов)	€0,208	✓
	Глянцевая бумага HP для брошюр	Глянцевая бумага HP для струйной печати 180 г/кв.м		180 г (48 фунтов)	€0,208	✓
Специализированная печать	Матовая бумага HP для брошюр тройного сложения	Матовая бумага HP для струйной печати 180 г/кв.м		180 г (48 фунтов)	€0,250	✓
	Глянцевая бумага HP для брошюр тройного сложения	Глянцевая бумага HP для струйной печати 180 г/кв.м		180 г (48 фунтов)	€0,250	✓
Печать фотографий	Матовая бумага HP для брошюр	Матовая бумага HP для струйной печати 180 г/кв.м		180 г (48 фунтов)	€0,208	✓
	Глянцевая бумага HP для брошюр	Глянцевая фотобумага HP Inkjet 180 г/кв.м		180 г (48 фунтов)	€0,208	✓
	Высококачественная глянцевая фотобумага HP Advanced Photo Paper	Высококачественная фотобумага HP Advanced Photo Paper		250 г (66 фунтов)	€0,312	
	Глянцевая фотобумага HP Everyday Photo Paper для повседневной печати	Высококачественная фотобумага HP Advanced Photo		200 г (53 фунта)	€0,178	
	HP Everyday Photo Paper Matte	Высококачественная фотобумага HP Advanced Photo		125 г (33 фунта)	€0,178	✓

* HP не рекомендует использовать бумагу других производителей, поскольку мы не можем контролировать качество их продукции.

** Стоимость отпечатка представляет собой ориентировочную розничную цену на бумагу формата letter; стоимость отпечатка рассчитана на основе цен на пачку бумаги, полученных из руководства HP по выбору бумаги (версия для США) за февраль 2013 г.: hp.com/sbso/special/hp-paper-selectorguide.pdf.

Выберите необходимый уровень качества для задачи печати

Принтеры и МФУ серий HP 556/586 позволяют выбрать один из трех уровней качества печати. На панели управления последовательно выберите «Администрирование» → «Общие параметры печати» → «Параметры печати по умолчанию» → «Качество». Выберите режим «General Office» для максимальной скорости печати и минимального расхода красителей. Выберите режим «Professional» (установлен по умолчанию) для средней скорости печати и среднего расхода красителей. Выберите режим «Presentation» для минимальной скорости печати и максимального расхода красителей. Большой расход красителей обеспечивает более яркие цвета, однако наилучшие результаты достигаются при использовании бумаги, произведенной по технологии ColorLok, либо специальной бумаги, например матовой или глянцевой бумаги HP для брошюр 180 г/кв.м.

Возможные проблемы и способы их устранения

В таблице ниже перечислены возможные проблемы, связанные с качеством бумаги, загрузкой бумаги в лотки и выбором типа бумаги на панели управления и в настройках драйвера. Некоторые проблемы могут быть связаны с неоправданными ожиданиями. Например, для бумаги плотностью 60 г/м² (16 фунтов) характерно просвечивание, поэтому такая бумага непригодна для двусторонней печати.

Проблема	Рекомендуемый способ устранения
Цвета блеклые либо изображение размывается	Используйте бумагу ColorLok, обеспечивающую яркие цвета, более глубокий черный цвет и более быстрое высыхание отпечатков. Бумагу ColorLok также можно использовать с принтерами LaserJet, чтобы продлить срок службы устройств. Воспользуйтесь бумагой HP Professional для струйной печати, из таблицы «Рекомендуемые типы бумаги HP» выше.
Отпечаток слишком деформирован	Деформация возникает при неблагоприятном сочетании областей печати с высокой концентрацией красителей, типа бумаги и низкой влажности окружающей среды. <ul style="list-style-type: none"> Степень деформации в значительной степени зависит от характеристик бумаги. Попробуйте выбрать другую бумагу, особенно если в настоящий момент используется бумага плотностью 60 г/м² (16 фунтов). Бумага, произведенная по технологии ColorLok, меньше подвержена деформации. Выберите более плотную бумагу, например с плотностью 90 г/м² (24 фунта) или 120 г/м² (32 фунта).

Проблема	Рекомендуемый способ устранения
Отпечатки слишком влажные на ощупь	<p>Время высыхания зависит от типа бумаги, концентрации красителей в отдельных областях печати и влажности окружающей среды.</p> <ul style="list-style-type: none"> Бумага, произведенная по технологии ColorLok, высыхает быстрее. Выберите более плотную бумагу, например с плотностью 90 г/м² (24 фунта) или 120 г/м² (32 фунта), которая лучше впитывает красители, а следовательно, быстрее высыхает.
Складки в областях печати (так называемая гармошка)	<p>Складки возникают при неблагоприятном сочетании областей печати с высокой концентрацией красителей, типа бумаги и низкой влажности окружающей среды.</p> <ul style="list-style-type: none"> Менее плотная бумага более склонна к образованию складок, поэтому попробуйте воспользоваться более плотной бумагой. Бумага, произведенная по технологии ColorLok, менее склонна к образованию складок, чем обычная бумага.
Просвечивание	<p>Просвечивание отпечатка с обратной стороны листа связано с высокой прозрачностью или низкой плотностью бумаги.</p> <ul style="list-style-type: none"> Выберите более плотную бумагу. Выберите бумагу, произведенную по технологии ColorLok, поскольку она обеспечивает удержание пигментных красителей на поверхности бумаги и препятствует растеканию красителей по бумаге.
Размыwanie красителей на глянцевой бумаге	<p>Многие типы бумаг с покрытием (глянцевая и т. д.) бумаги, например глянцевая бумага HP для лазерной печати, непригодны для этого принтера. Красители не впитываются в такую бумагу, в результате чего отпечатки получаются влажными и размытыми. К счастью, этой проблемы легко избежать:</p> <ul style="list-style-type: none"> никогда не используйте глянцевую бумагу HP для лазерной печати; никогда не используйте мелованную бумагу, предназначенную для офсетной печати. HP рекомендует использовать глянцевую бумагу HP Brochure Paper Glossy для брошюр плотностью 180 г/кв.м (48 фунтов), поддерживающую двустороннюю печать и доступную по цене. При печати на глянцевой бумаге для лазерной печати и других типах бумаги, не впитывающих красители, выполните указанные ниже действия по восстановлению работоспособности принтера. <ul style="list-style-type: none"> Извлеките бумагу с размытыми красителями, удалите красители с поверхности приемного лотка чистой влажной тряпочкой. Запустите процедуру очистки: загрузите обычную бумагу в лоток 2 и выберите режим «Обычная» (формат A4 или Letter). На панели управления последовательно выберите «Device Maintenance»→«Calibration/Cleaning»→«Resolve Ink Smear»→«Start».
При нанесении пометок маркером красители размываются	<p>Хорошие маркеры при однократном нанесении пометок не размывают красители.</p> <ul style="list-style-type: none"> Наносите пометки маркером на отпечатки за один проход.
Вертикальные белые линии (полосы)	<ul style="list-style-type: none"> Белые полосы (вертикальные при книжной ориентации, горизонтальные — при альбомной) могут возникать по ряду причин, однако практически всегда эту проблему можно устранить. Бумажная пыль может засорить сопла, что приведет к появлению вертикальных белых линий (полос). Принтеры и МФУ серий 556/586 автоматически отслеживают состояние сопел и выполняют очистку печатающей головки. Тем не менее полосы все равно могут появиться, особенно при использовании низкокачественной бумаги. <ul style="list-style-type: none"> Используйте качественную бумагу. Чтобы запустить процедуру очистки, последовательно выберите на панели управления «Device Maintenance»→«Calibration/Cleaning»→«Printhead Cleaning» и нажмите «Continue». Очистка занимает примерно 15 минут. После этого принтер напечатает отчет о качестве печати. Если в одном из цветных столбцов появятся полосы, следуйте инструкциям по устранению неполадок на панели управления. В некоторых случаях для восстановления работоспособности сопел и устранения полос необходимо напечатать сплошные области, залитые голубым, пурпурным, желтым или черным цветом. Для получения дополнительных сведений по устранению неполадок с качеством печати перейдите по адресу hp.com/support/ojcolorX555 или hp.com/support/ojcolorMFPX585 и выберите раздел «Средства устранения неполадок с качеством печати». Низкая температура: красители замерзнут. Если принтер хранился при температуре ниже точки замерзания красителей, для полного восстановления его работоспособности может потребоваться от 24 до 48 часов после переноса принтера в помещение с надлежащими условиями эксплуатации (с температурой от 15 до 30 градусов Цельсия). <ul style="list-style-type: none"> Если принтер или МФУ серий 556/586 хранились при температуре ниже 5 градусов Цельсия, оставьте устройство при комнатной температуре по крайней мере на 24 часа, чтобы подготовить его к первоначальной настройке.
Отсутствующие цвета или неровные края в вертикальных полосах от верхнего до нижнего края страницы (засоренные сопла)	<ul style="list-style-type: none"> Ненадлежащее отключение: принтеры и МФУ серий 556/586 всегда следует выключать кнопкой на передней панели (в левом нижнем углу). Это гарантирует надлежащую защиту печатающей головки. В случае извлечения сетевого шнура или отключения электроэнергии печатающая головка может остаться открытой, что может привести к высыханию красителей в соплах и появлению полос. Чем дольше устройство находится в таком состоянии, тем сложнее восстановить его работоспособность. <ul style="list-style-type: none"> Никогда не извлекайте сетевой шнур из принтера или МФУ серий 556/586 без предварительного отключения устройства кнопкой питания. Следуйте приведенным выше инструкциям по очистке печатающей головки при засорении бумажной пылью.
Неправильные цвета или оттенки цветов в вертикальных полосах от верхнего до нижнего края страницы (смещение красителей)	<ul style="list-style-type: none"> Транспортировка устройства: при транспортировке принтера или МФУ серий 556/586 на новое место красители в соплах могут смешаться. Это приведет к появлению цветных полос от верхнего до нижнего края страницы. <ul style="list-style-type: none"> При транспортировке принтера или МФУ серий 556/586 после первоначальной настройки отключите устройство надлежащим образом и аккуратно упакуйте его в коробку, соблюдая правильную ориентацию. Включите устройство и напечатайте тестовую страницу как можно скорее (на панели управления последовательно выберите «Administration»→«Troubleshooting»→«Print Quality Pages»→«Print Quality Report»→«Print»). Если необходимо очистить печатающую головку, следуйте приведенным выше инструкциям по очистке печатающей головки при засорении бумажной пылью. В некоторых случаях для устранения смещения красителей необходимо напечатать сплошные области, залитые голубым, пурпурным, желтым или черным цветом. Для получения дополнительных сведений по устранению неполадок с качеством печати перейдите по адресу hp.com/support/pagewidecolor556 или hp.com/support/pagewidecolor586MFP и выберите раздел «Средства устранения неполадок с качеством печати».

Проблема	Рекомендуемый способ устранения
Мне необходимо напечатать фотографии	<p>Потрясающие результаты достигаются при использовании подходящей бумаги.</p> <ul style="list-style-type: none"> HP рекомендует использовать матовую бумагу HP Brochure Paper для брошюр, 180 г/кв.м или HP Brochure Paper, глянцевую 180 г/кв.м., обеспечивающую отличные результаты при печати фотографий и графиков в формате letter. Эти типы бумаги поддерживают двустороннюю печать. HP также рекомендует использовать бумагу HP Advanced Photo, выпускаемую в различных фотографических форматах. Эта бумага поддерживает только одностороннюю печать.
Подача нескольких страниц одновременно	<p>Листы бумаги могут иногда прилипнуть друг к другу либо скрепляться друг с другом в результате повреждений. Чаще всего такие страницы проходят через принтер вместе, и в стопку отпечатков попадает пустая страница.</p> <ul style="list-style-type: none"> Извлеките страницы с загнутыми уголками и мятые страницы. Не загружайте в один лоток бумагу разных типов. Загружайте за раз не менее половины пачки бумаги. В некоторых случаях захват нескольких листов приводит к смещению второго листа относительно первого (ведущего). В подобной ситуации датчик определяет, что длина страницы превышает ожидаемую, и на панели управления появляется соответствующее сообщение. В этом случае необходимо извлечь пустые листы, проверить формат бумаги, загруженной в лоток, и убедиться, что длина и ширина бумаги заданы правильно.
Застревание бумаги	<ul style="list-style-type: none"> Бумага может иногда застревать. Слишком частое застревание может происходить по ряду причин. Загруженная в лоток бумага не соответствует выбранному типу. Например, если загрузить в лоток бумагу Cardstock, на панели управления появится сообщение с предложением выбрать тип бумаги из списка. В этом случае необходимо выбрать тип «Cardstock», иначе устройство будет считать, что в лоток загружена другая бумага, например «Обычная». Поскольку устройство выбирает способ захвата бумаги в зависимости от ее типа, неправильно указанный тип может привести к застреванию бумаги. Извлеките страницы с загнутыми уголками и мятые страницы. В случае застревания бумаги следуйте инструкциям с картинками на панели управления. Если необходимо извлечь лист бумаги из лотка 2, осторожно отсоедините лоток, возьмите лист за оба уголка и аккуратно потяните его, стараясь не порвать бумагу.
Полная пачка бумаги не помещается в лоток	<p>В некоторых случаях полная пачка бумаги может не поместиться в лоток 2 или 3. Это может быть связано с неравномерной плотностью бумаги и чаще случается в средах с высокой влажностью, поскольку бумага впитывает влагу и за счет этого становится толще.</p> <ul style="list-style-type: none"> При загрузке бумаги убедитесь, что при закрытии лотка страницы не проталкиваются вперед. Такие страницы могут быть повреждены, и их необходимо извлечь. Лучше просто отложите лишние страницы в сторону и загрузите их позже, когда после печати освободится место в лотке.

При строгом соблюдении инструкций, приведенных в данном руководстве, ваш принтер или МФУ серий HP PageWide Enterprise Color 556/586 будет долго радовать вас высокой скоростью и качеством печати при низких затратах.

Примечания

¹ Дополнительные сведения см. в отчете Spencer Labs по адресу spencerlab.com/reports/recent.asp.

Подписаться на обновления
hp.com/go/getupdated

© HP Development Company, L.P., 2016 Сведения, приведенные в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в гарантийных обязательствах, прилагающихся к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несет ответственности за технические, редакторские и другие ошибки в данном документе.

AirPrint и логотип AirPrint являются товарными знаками корпорации Apple® Inc. iPad, iPhone и iPod touch являются товарными знаками корпорации Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах. ENERGY STAR и эмблема ENERGY STAR являются зарегистрированными знаками правительства США. Firefox является зарегистрированным товарным знаком компании Mozilla Foundation. Google является товарным знаком корпорации Google, Inc. Intel, Pentium и Celeron являются товарными знаками корпорации Intel в США и других странах. Товарный знак Linux зарегистрирован в США и принадлежит Линусу Торвальдсу. Microsoft, Internet Explorer и Windows являются товарными знаками корпорации Microsoft, зарегистрированными в США. Технология оптического распознавания текста I.R.I.S., © 1987-2013.

4AA6-4208RUE, февраль 2016 г.

