

Datenblatt

# HP Service Advantage

Für HP Scitex-Druckmaschinen





## HP Graphics Solutions Services

HP liefert nicht nur Technologien und Druckmaschinen, die zu den Besten auf dem Markt gehören, sondern bietet auch umfassende Service- und Supportleistungen, die immer wieder erweitert werden und Sie bei jedem Schritt hin zu besseren und innovativeren Druckprozessen unterstützen. Es überrascht nicht, dass HP Kunden bekanntermaßen die zufriedensten Kunden mit der höchsten Rentabilität in der gesamten grafischen Industrie sind!

### HP Service Advantage – entdecken Sie schon heute die Servicequalität von morgen

Mit HP Service Advantage bieten wir einen neuen Ansatz für die Unterstützung Ihres Business, sodass Sie einen berechenbaren Druckbetrieb und eine optimierte Kostenstruktur erzielen können. Bei diesem neuen Ansatz geht es darum, die besten Voraussetzungen dafür zu schaffen, dass Sie Ihre Druckprozesse effektiv und proaktiv verwalten und Ihr Business erweitern können. HP Service Advantage ermöglicht Folgendes:

- **Bessere Steuerung Ihrer Druckproduktion:** Verbessern Sie Prozesse, Produktivität und Betriebszeiten – gemeinsam mit Ihrem HP Account Service Lead können Ihr Team und Sie für höchste Kundenzufriedenheit sorgen. Erhalten Sie erstklassige Schulungen, zu dem Zeitpunkt und an dem Standort, an dem Sie sie benötigen, und profitieren Sie vom ersten Tag an von umfassenden Services für die Produktionsoptimierung. Mit besseren Steuerungsfunktionen holen Sie mehr aus Ihren Investitionen heraus.
- **Proaktives Vermeiden von Problemen, bevor sie Ihre Produktion beeinträchtigen:** Wir wechseln von einem reaktiven zu einem proaktiven Support-Ansatz und nutzen dafür das branchenführende Know-how, die Best Practices und das geballte Wissen von HP, um die Verfügbarkeit von Druckmaschinen zu optimieren. Unser Fokus ist es, Sie dabei zu unterstützen, Ihre Druckmaschine optimal zu warten, ungeplante Unterbrechungen zu vermeiden und Störungen Ihres Druckbetriebs zu minimieren.
- **Effiziente Problemlösung durch Support:** Wir wissen, dass manche Probleme unvermeidlich sind, und haben daher verschiedene Möglichkeiten entwickelt, wie wir Ihnen dabei helfen können, schnell und einfach wieder zu Ihrer hochwertigen Druckproduktion zurückzukehren. Sie können Probleme rund um die Uhr, schnell und unabhängig diagnostizieren und beheben. Wir unterstützen Sie dabei, die richtigen Teile zur Hand zu haben, um Reparaturen effizient ausführen zu können. Und wenn Sie möchten, helfen wir Ihnen mit Remotesupport<sup>1</sup> (zu den üblichen Geschäftszeiten), zu dem auch personalisierte Hilfestellungen von HP Experten gehören.

**Sind Sie bereit, mit HP Service Advantage Ihr Business optimal aufzustellen?**



## HP Customer Excellence-Programm

Das **HP Customer Excellence-Programm** für HP Scitex-Druckmaschinen ist strukturiert und multidisziplinär und bietet umfassendes Fach-Know-how mit Fokus auf maximaler Leistung in den Bereichen Business und Technik.

Dieser kundenorientierte Beratungsservice bietet Ihnen eine vollwertige Partnerschaft mit HP Services. Er ermöglicht gegenseitiges Verständnis für die Ziele der jeweils anderen Partei sowie die Verständigung auf Prozesse, in deren Rahmen beide Parteien objektiv und kooperativ auf das Ziel einer kontinuierlichen Leistungsverbesserung hinarbeiten können.

### Vorteile des HP Customer Excellence-Programms

- **Produktivität und optimierte Betriebszeiten:** Erhöht die Effizienz und ermöglicht so optimale Ergebnisse für jede HP Scitex-Druckmaschine – sowohl in Bezug auf Quantität als auch Qualität.
- **Vorhersagbarkeit:** Gewährleistet dauerhaft vorhersehbare Business Performance und Stabilität. Sie können Ihre Jobs nach Zeitplänen ausführen, die Wartung proaktiv planen, die Kapazität optimieren und Ihr Produktangebot erweitern.
- **Kundenzufriedenheit:** Ermöglicht es Ihnen, Deadlines zuverlässig einzuhalten, die Qualitätsansprüche von Markenunternehmen zu erfüllen und damit die Kundenzufriedenheit zu verbessern.
- **Sorgenfreier Betrieb:** Reduziert Druckmaschinenprobleme und ermöglicht es, die Druckmaschine sowie die verfügbaren Tools bestmöglich zu nutzen, sodass optimale Voraussetzungen für ein produktives und zufriedenes Team geschaffen werden.

<sup>1</sup> Der erweiterte Remotesupport ist ein ergänzender Service.



## HP Scitex Smart Uptime Kit

für HP Scitex-Industriedruckmaschinen der Serie 1X000<sup>1</sup>

### Verwalten des Ersatzteilbestands in der Cloud zur besseren Kostenkontrolle

Das HP Scitex Smart Uptime Kit ist ein cloudbasiertes System für die Ersatzteilverwaltung, mit dem Sie Betriebszeiten und Produktivität erheblich steigern, da Sie die richtigen Ersatzteile jederzeit am richtigen Standort zur Hand haben.

### Intelligente Funktionen für mehr Produktivität und längere Betriebszeiten

HP Scitex Smart Uptime Kits enthalten die laut unseren Nutzungs- und Verbrauchsstudien am häufigsten benötigten Ersatzteile. Mit einem solchen Kit kann ein qualifizierter Bediener vor Ort defekte Teile jederzeit ohne Verzögerung austauschen, sodass sich die Reparaturzeit entsprechend verkürzt.

### Einfache Organisation und Nachverfolgung von Ersatzteilen

Verwenden Sie den Barcode-Scanner, um den Erhalt jedes Ersatzteils und dessen genauen Lagerort im Schrank zu erfassen. Wenn Sie ein Teil aus dem Schrank entnehmen, scannen Sie es erneut und registrieren es auf dem verbundenen PC als verlagert oder verbraucht. Sie können sich Berichte zur Nutzung der Teile sowie zu fehlenden Teilen anzeigen und eine Benachrichtigung senden lassen, wenn im Bestand ein wichtiges Teil fehlt.

### Erweitern des Ersatzteilbestands nach Bedarf

Sie können ein und dasselbe Uptime Kit inklusive PC und Barcode-Scanner für bis zu fünf Druckmaschinen des gleichen Modells am Standort verwenden. Außerdem können Sie neue Uptime Kits für unterschiedliche Druckmaschinenmodelle hinzufügen und dafür ebenfalls den gleichen PC und Barcode-Scanner verwenden. Fügen Sie einfach nach Bedarf neue Schränke hinzu, um zusätzliche Ersatzteile zu lagern und zu verwalten.



## HP Scitex Print Care

HP Scitex Print Care ist eine Zusammenstellung branchenführender Tools und Services, die eine effektive, frühzeitige, routinemäßige Vorsorgewartung schnell und effizient unterstützen.

- Die Remoteunterstützung ist so, als wäre Ihr HP Kundentechniker vor Ort. Der Techniker kann dank der Call me@HP Tools in Echtzeit per Chat mit Ihrem Bediener sprechen<sup>2</sup>, um eine schnelle Lösung zu finden.
- Maximieren Sie die Betriebszeit und sorgen Sie für reibungslose Abläufe – von der Remoteunterstützung bis hin zu erweiterten Diagnosetools<sup>1</sup> und effektiver Fehlerbehebung können Sie umfassende Leistungen nutzen.
- Über die erweiterten Diagnosefunktionen<sup>3</sup> wird der Bediener Schritt für Schritt durch die frühzeitige, effektive, routinemäßige Vorsorgewartung zur schnellen Problemlösung geführt.
- In der neuesten Version von HP Scitex Print Care werden neue intuitiv verwendbare und benutzerfreundliche Funktionen der Touchscreen-Benutzeroberfläche eingeführt.

### Umfangreiche Weiterbildungsangebote

Das vielfältige Schulungsangebot von HP umfasst Folgendes:

#### eLearning-Module

- Umfangreiche, visuell ansprechende Medieninhalte
- Aufgezeichnete Webseminare und interaktive Tutorials
- Simulationen von HP Print Care und Software
- Online-Quiz

#### Persönliche Live-Schulungen

- Praktische Übungen und Präsenzschulungen in HP Training Centers
- Vor-Ort-Schulungen an Ihrem Standort

#### Virtuelle Remoteschulungen

- HP MyRoom: Interaktion zwischen Kursleiter und Teilnehmern

<sup>1</sup> Nur für HP Scitex-Druckmaschinen verfügbar, die durch einen HP Servicevertrag abgedeckt sind, und basierend auf der HP Scitex HDR-Drucktechnologie (High Dynamic Range).

<sup>2</sup> Der HP Kundentechniker arbeitet entweder direkt mit Ihrem Mitarbeiter oder mit Ihrem autorisierten HP Channel-Partner zusammen.

<sup>3</sup> Diese Funktion ist nicht für alle Drucksysteme verfügbar. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Vertriebspartner.





## Maßgeschneiderte Schulungen von HP

Profitieren Sie von wertvollem Fachwissen, Best Practices und Kompetenzen, mit denen Sie Ihren Produktionsprozess effektiv und proaktiv verwalten und Ihr Business erweitern können.

HP bietet Ihnen ein umfangreiches und äußerst effektives Schulungsprogramm, das fortlaufende Weiterbildung ermöglicht. Virtuelle Schulungen mit Modulen, die Sie in Ihrem eigenen Tempo bearbeiten können, von einem Kursleiter geführte Webseminare und Bewertungstools werden mit praktischen Übungen vor Ort kombiniert, sodass Sie maximale Ergebnisse bei minimalem Kosten- und Zeitaufwand erzielen. Ihre Mitarbeiter können auf Lernmaterialien und Best Practices zugreifen und profitieren von einem äußerst komfortablen und effektiven Lernerlebnis, das auf aktuelle Anforderungen abgestimmt ist.

## Portfolio der HP Scitex-Services<sup>1</sup>



-  Supportservices
-  Schulungsservices
-  Produktivitätsservices
-  Kundenspezifische Services

<sup>1</sup> Die Verfügbarkeit von Serviceprogrammen und -spezifikationen variiert möglicherweise je nach Produkt und Land.

<sup>2</sup> Vorherige Zustimmung und Bestätigung von HP Services erforderlich.

**Weitere Informationen:**  
[hp.com/go/scitexservice](http://hp.com/go/scitexservice)  
[hp.com/gp/trainingemea](http://hp.com/gp/trainingemea)

**Melden Sie sich noch heute an**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

  
An Kollegen weiterleiten

