

Fiche technique

HP Service Advantage

Pour les presses HP Scitex

Europe, Moyen-Orient et Afrique





Services de solutions graphiques HP

Chez HP, nous avons les meilleures presses et la meilleure technologie disponibles sur le marché. Nous avons également les fonctionnalités de prise en charge et de services complètes et en constante amélioration qui vous guident étape par étape afin de réaliser une impression toujours meilleure et plus innovante. Il n'est pas surprenant que les clients HP soient connus comme étant les clients les plus heureux et les plus rentables de l'industrie des arts graphiques.

HP Service Advantage - Expérimentez le futur des services dès aujourd'hui

Avec HP Service Advantage, nous mettons en œuvre une nouvelle approche pour prendre en charge vos activités. Ainsi, vous pouvez réaliser des travaux d'impression planifiés et rationaliser la structure de coûts. Il s'agit de vous donner la possibilité de gérer de manière efficace et proactive vos impressions et d'accroître vos activités. Avec HP Service Advantage, vous pouvez :

- **Prendre le contrôle de vos impressions.** Améliorez l'excellence opérationnelle, la productivité et la disponibilité avec votre chargé de compte HP travaillant avec vous et votre équipe afin d'atteindre le niveau de satisfaction le plus élevé. Bénéficiez d'une formation de premier ordre quand et où vous en avez besoin, ainsi que de services étendus pour optimiser la production dès le premier jour. Avec un contrôle supérieur, vous tirez meilleur parti de votre investissement.
- **Empêcher les soucis de manière proactive avant qu'ils n'affectent votre production.** Nous passons d'une prise en charge réactive à une prise en charge proactive et préventive, en exploitant l'expertise de premier ordre de HP, les meilleures pratiques et les connaissances accumulées pour optimiser la disponibilité de la presse. Nous vous aidons à assurer la maintenance de votre presse de manière optimale afin de vous éviter des interruptions imprévues et de réduire l'impact sur vos impressions.
- **Résoudre efficacement les problèmes de support.** Nous savons que certains problèmes sont inévitables. Nous vous proposons de nombreuses manières de vous aider à relancer votre production de haute qualité rapidement et facilement. Vous pouvez diagnostiquer, dépanner et résoudre des problèmes de manière rapide et indépendante 24 h / 24 et 7 j / 7. Nous vous aidons à conserver les bonnes pièces pour qu'elles soient accessibles en cas de réparation. Au besoin, nous sommes disponibles et vous aidons avec une prise en charge à distance¹, 8 heures par jour et 5 jours sur 7, qui inclut une assistance personnalisée par des experts HP.



Êtes-vous prêt à exploiter au mieux HP Service Advantage pour vos activités ?

HP Customer Excellence Programme

Le **HP Customer Excellence Programme** pour les presses HP Scitex représente un soutien structuré et multidisciplinaire de savoir-faire, d'expertise et de maîtrise qui permet de maximiser vos performances techniques et commerciales.

Grâce à ce service de conseil axé sur le client, HP Services collabore avec vous en partenariat total. Ainsi, chaque partie comprend les objectifs de l'autre partie, et les deux s'accordent sur les processus à suivre pour travailler de concert dans le cadre d'une initiative complètement impartiale et coopérative, dans le but de constamment améliorer les performances.

Avantages du HP Customer Excellence Programme

- **Productivité et disponibilité :** augmente l'efficacité de manière à optimiser les résultats de chaque presse HP Scitex, à la fois en termes de qualité et de quantité.
- **Prévisibilité :** garantit des performances professionnelles prévisibles et une grande stabilité au fil du temps. Vous pouvez prévoir des tâches en fonction de calendriers, planifier la maintenance de manière proactive, optimiser la capacité et maximiser votre éventail de tâches.
- **Satisfaction client :** vous permet de mieux respecter les délais et les attentes de qualité des marques, ce qui contribue à renforcer la satisfaction de vos clients.
- **Sérénité :** réduit les problèmes de presse et vous aide à tirer le meilleur parti de la presse et des outils disponibles, pour renforcer l'autonomie, la productivité et la satisfaction de l'équipe.

¹ L'assistance à distance hors horaires habituels est un service disponible moyennant un supplément.



Kit de disponibilité intelligent HP Scitex

pour les presses industrielles de la série HP Scitex 1X000¹

Utilisez le cloud pour gérer vos coûts et l'inventaire de vos pièces

Le kit de disponibilité HP Scitex Smart Uptime est un système de gestion des pièces basé sur le cloud qui vous aide à considérablement augmenter la disponibilité et la productivité en vous permettant de gérer et d'accéder aux bonnes pièces disponibles dans votre kit HP Uptime existant.

Travaillez plus intelligemment avec une productivité et une disponibilité supérieures

Les kits HP Scitex Smart Uptime contiennent les pièces de remplacement les plus fréquemment demandées selon nos études d'utilisation et de consommation. Avoir ce kit sous la main permet de s'assurer qu'un opérateur qualifié sur site pourra immédiatement changer les pièces 24 h / 24 et 7 j / 7, réduisant ainsi votre temps d'attente avant réparation.

Organisez facilement les pièces détachées et assurez leur suivi

Utilisez le scanner de codes-barres pour enregistrer la réception de chaque pièce et définir son emplacement exact dans l'armoire. Ensuite, lorsque vous retirez une pièce de l'armoire, scannez-la à nouveau et enregistrez-la comme étant déplacée ou consommée en utilisant l'ordinateur dédié. Vous pouvez afficher les rapports d'utilisation des pièces et des pièces manquantes. Vous pouvez également recevoir des alertes lorsqu'une pièce risque de manquer à votre inventaire.

Consolidez l'inventaire de vos pièces détachées selon vos besoins

Vous pouvez gérer le même kit Uptime pour des presses sur site du même modèle (jusqu'à cinq presses) à l'aide du même ordinateur et du même scanner de codes-barres. Vous pouvez également ajouter de nouveaux kits Uptime pour différents modèles de presse à l'aide du même ordinateur et du même scanner de codes-barres. Ajoutez simplement des armoires supplémentaires le cas échéant pour vous adapter à la liste des pièces supplémentaires ou des pièces étendues.



Un large éventail d'opportunités de formation

L'expérience de formation mixte proposée par HP comprend :

Des modules de formation électronique

- Contenu multimédia riche et visuellement attrayant
- Séminaires Web enregistrés et didacticiels interactifs
- Simulations de logiciels et HP Print Care
- Questionnaires en ligne

Une formation en face à face

- Prestation de formations pratiques et en salle de cours dans les centres de formation HP
- Formation directe sur votre site

Une formation virtuelle à distance

- Interaction HP MyRoom entre le formateur et les participants

¹ Uniquement disponible pour les presses HP Scitex couvertes par un contrat de service HP et dotées de la technologie d'impression HP Scitex High Dynamic Range (HDR).

² Le conseiller de clientèle HP distant peut travailler directement avec votre opérateur ou avec votre partenaire distributeur agréé HP.

³ Cette fonctionnalité n'est pas disponible sur toutes les imprimantes. Pour plus de détails, contactez votre agent commercial HP.

HP Scitex Print Care

HP Scitex Print Care est un ensemble d'outils et de services qui permet de disposer d'une assistance rapide et efficace en matière de maintenance préventive.

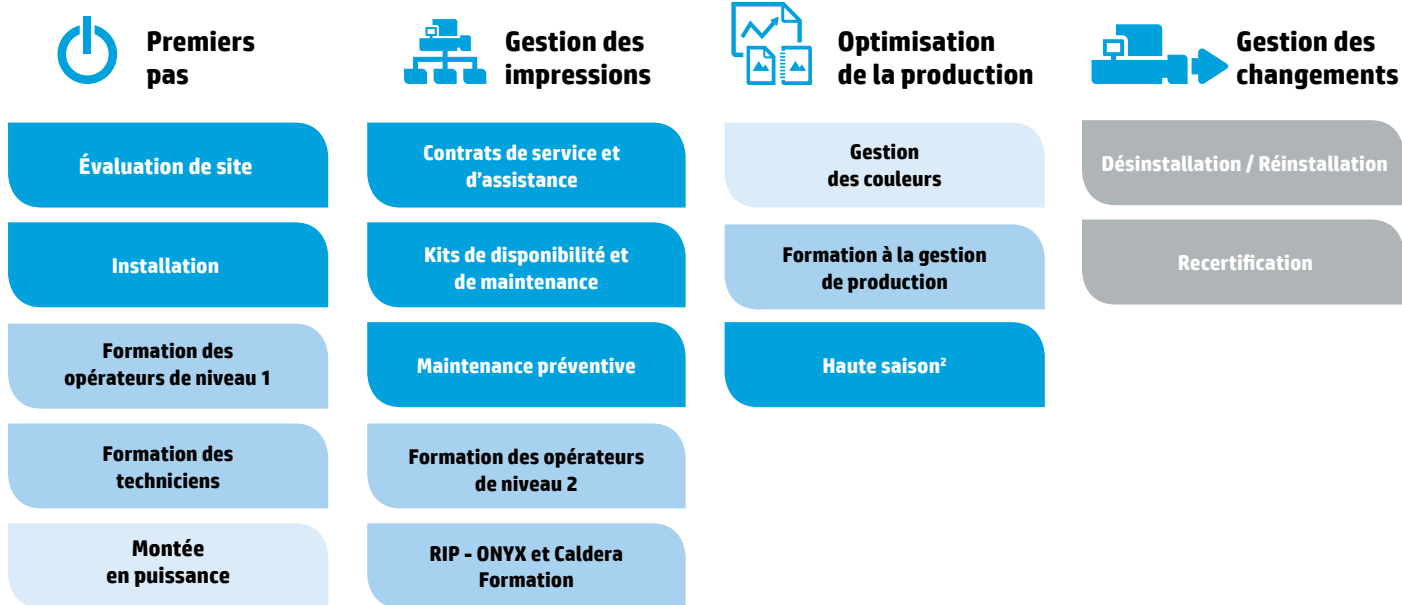
- Vous bénéficiez d'une assistance fournie à distance par un conseiller de clientèle HP qui peut discuter en temps réel avec votre opérateur², afin de trouver rapidement une solution à votre problème en utilisant les outils de collaboration Call me@HP
- Assistance à distance, outils de diagnostic¹ plus performants et solutions de dépannage évoluées s'associent pour optimiser le temps de production de vos équipements et garantir des opérations sans problème.
- Avec les diagnostics évolués³, les opérateurs sont guidés pas à pas pour exécuter des pratiques de maintenance préventive et de résolution des problèmes.
- La dernière version de HP Scitex Print Care propose de nouvelles fonctionnalités disponibles sur une interface utilisateur tactile pour une utilisation simple et intuitive.


Expérience de formation mixte par HP

Acquérez des connaissances, des pratiques d'excellence et des compétences clés pour gérer de manière efficace et proactive vos opérations d'impression et accroître vos activités.

HP fournit une expérience de formation très efficace, variée et continue. Une formation virtuelle modulaire à votre rythme, des séminaires Web animés par des instructeurs et des outils d'évaluation en ligne sont combinés à une formation pratique sur site afin de fournir des résultats optimaux pour un coût et un temps minimes. Vos collaborateurs peuvent accéder à des connaissances et des meilleures pratiques, et apprendre de différentes manières pratiques et efficaces, en fonction des besoins immédiats.

Portefeuille de services Scitex HP¹



-  Services de support
-  Services de formation
-  Services de productivité
-  Services personnalisés

¹ La disponibilité des programmes de service et les spécifications peuvent varier selon le produit et le pays.

² Accord et confirmation préalables de HP Services requis.

Pour plus d'informations :
hp.com/go/scitexservice
hp.com/gp/trainingemea

Abonnez-vous sur
hp.com/go/getupdated



Partagez avec vos collègues

