

Scheda dati

# HP Service Advantage

per macchine da stampa HP Scitex

EMEA





## HP Graphics Solutions Services

HP non offre solo le migliori tecnologie e macchine da stampa sul mercato, dispone anche di capacità di assistenza clienti e di una gamma di servizi completa e in continuo miglioramento, in grado di guidare il cliente passo dopo passo verso un utilizzo dei dispositivi di stampa migliore e più innovativo. Non c'è da stupirsi se i clienti HP risultano essere i più soddisfatti e redditizi del settore della grafica industriale!

### HP Service Advantage: il futuro dei servizi, adesso

HP Service Advantage utilizza un nuovo approccio per offrire assistenza alla vostra azienda per permettervi di effettuare operazioni di stampa prevedibili e realizzare una struttura a costi ottimizzati. Il tutto si basa sul darvi la possibilità di gestire in modo efficiente e proattivo le operazioni di stampa e far crescere la vostra attività. HP Service Advantage consente di:

- **Avere la produzione sotto controllo:** ottimizzazione del funzionamento, della produttività e del tempo di stampa, con un HP Account Service Lead che lavora in collaborazione con il vostro team per ottenere il maggior livello di soddisfazione del cliente possibile. La migliore formazione disponibile dove e quando vi serve oltre a servizi estesi per l'ottimizzazione della produzione a partire dal primo giorno. Con un maggiore controllo, potete ottenere di più dal vostro investimento.
- **Prevenire i problemi in modo proattivo prima che si ripercuotano sulla produzione:** l'assistenza da reattiva sta diventando proattiva, grazie al know-how, alle best-practice e alle conoscenze di HP sull'ottimizzazione della disponibilità delle macchine da stampa. Lo scopo è quello di aiutarvi a gestire al meglio la vostra macchina da stampa digitale, evitando guasti inaspettati e riducendo al minimo l'impatto sulle operazioni di stampa.
- **Risolvere le richieste di assistenza in modo efficiente:** è inevitabile che si verifichi qualche problema, e noi vi aiutiamo a tornare alle vostre operazioni di stampa ad elevata qualità, in modo rapido e semplice. Sarete in grado di diagnosticare e risolvere i problemi rapidamente e in modo autonomo, 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana. Vi aiutiamo anche a tenere a portata di mano le parti di ricambio giuste, per riparazioni efficienti. Quando serve, siamo a disposizione per offrire assistenza in remoto<sup>1</sup> 8 ore al giorno, 5 giorni alla settimana, che include la guida visiva personalizzata e l'assistenza di esperti HP.



**Siete pronti a sfruttare tutte le potenzialità che HP Service Advantage può offrire al vostro business?**

## Programma HP Customer Excellence

Il **Programma HP Customer Excellence** per le macchine da stampa HP Scitex è un sostegno strutturato, multidisciplinare fatto di know-how, esperienza, competenza e focalizzazione sull'obiettivo che vi permetterà di ottenere le massime prestazioni sia a livello tecnico che commerciale.

Con questo servizio di consulenza incentrato sul cliente, HP Services collabora con voi realizzando una partnership completa. Ciò permette a entrambe le parti di comprendere meglio gli obiettivi di ciascuna e di accordarsi sui processi per lavorare insieme dando vita a un'iniziativa assolutamente imparziale e collaborativa finalizzata al costante miglioramento delle prestazioni.

### Vantaggi del Programma HP Customer Excellence

- **Produttività e uptime:** migliora l'efficienza per ottimizzare i risultati, in termini sia quantitativi che qualitativi di ogni macchina da stampa HP Scitex.
- **Prevedibilità:** assicura all'azienda prestazioni e stabilità prevedibili nel corso del tempo. Potete pianificare i lavori di stampa in base alle tempistiche, programmare la manutenzione, ottimizzare la capacità e massimizzare l'offerta di produzione.
- **Soddisfazione del cliente:** vi permette di soddisfare con maggiore continuità le aspettative in termini di scadenze e qualità dei prodotti stampati, aiutandovi a migliorare la soddisfazione del cliente.
- **Tranquillità totale:** riduce i problemi e vi aiuta a ottenere il massimo dalla vostra stampante e dagli strumenti disponibili, permettendovi di poter contare su un team più capace, più produttivo e più contento di lavorare.

<sup>1</sup> Il Supporto remoto esteso è un servizio supplementare



## HP Scitex Smart Uptime Kit

per macchine da stampa industriali HP Scitex serie 1X000<sup>1</sup>

### Parti di ricambio e costi gestiti dal cloud

HP Scitex Smart Uptime Kit è un sistema di gestione delle parti di ricambio basato su cloud che permette di aumentare notevolmente tempo di attività e produttività consentendo gestione e disponibilità delle parti di ricambio corrette, disponibili nel kit stesso.

### Maggior efficienza, produttività e uptime ottimizzati

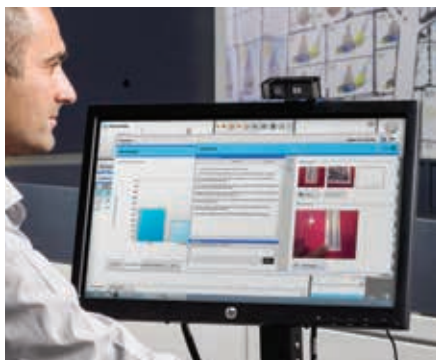
Gli HP Scitex Smart Uptime Kit includono le parti di ricambio richieste più di frequente, in base ai nostri studi sull'utilizzo e il consumo. Avere a disposizione questo kit garantisce che un vostro operatore certificato possa installare le nuove parti senza ritardi, riducendo i tempi di riparazione, 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.

### Organizzazione e tracciabilità semplificata delle parti di ricambio

Lo scanner di codici a barre consente di registrare ogni parte in ingresso e la sua esatta collocazione nell'armadio. Quindi, quando una parte viene tolta dall'armadio, la si passa ancora allo scanner per registrarla come spostata o utilizzata, usando il PC dedicato. È possibile visualizzare report sull'utilizzo delle parti e sulle parti mancanti, nonché ricevere avvisi quando nel magazzino manca una parte.

### La dimensione del magazzino si adatta alle necessità

È possibile gestire lo stesso Uptime Kit per un massimo di cinque macchine da stampa dello stesso modello nella stessa azienda, utilizzando lo stesso PC e lo stesso scanner di codici a barre. Per modelli di stampante diversi è possibile aggiungere nuovi Uptime Kit utilizzando lo stesso PC e lo stesso scanner di codici a barre; è sufficiente aggiungere altri armadi per riporre i set di parti aggiuntivi o un elenco più lungo di parti.



## HP Scitex Print Care

HP Scitex Print Care è il set di strumenti e servizi leader del settore che fornisce assistenza rapida ed efficiente per operazioni di manutenzione preventiva di routine tempestive

- L'assistenza in modalità remota non è diverso da lavorare fianco a fianco con un tecnico dell'assistenza HP, che può chattare con il vostro operatore in tempo reale<sup>2</sup>, per trovare rapidamente una soluzione utilizzando agli strumenti di collaborazione Call me@HP
- I servizi, che vanno dall'assistenza remota agli strumenti di diagnostica avanzati<sup>1</sup> fino alla risoluzione dei problemi avanzata, permettono di ottimizzare il tempo di attività ed evitare interruzioni delle operazioni
- La diagnostica avanzata<sup>3</sup> fornisce istruzioni dettagliate per l'esecuzione di operazioni di manutenzione preventiva di routine tempestive e per una risoluzione rapida e semplice dei problemi
- La versione più recente di HP Scitex Print Care introduce nuove funzionalità di interfaccia utente touch screen, per un utilizzo più semplice e intuitivo

### Un'ampia gamma di opportunità di apprendimento

L'esperienza di apprendimento misto di HP include:

#### Moduli di eLearning

- Contenuti multimediali visivamente coinvolgenti
- Webinar registrati ed esercitazioni interattive
- Simulazioni HP Print Care e software
- Quiz online

#### Formazioni dal vivo faccia a faccia

- Formazione in aula e con sessioni pratiche presso gli HP Training Center
- Formazione onsite presso la sede del cliente

#### Formazione virtuale da remoto

- Interazione HP MyRoom tra istruttore e allievo

## Esperienza di apprendimento misto da HP

Accedete a conoscenze di elevato valore, best practice e competenze che vi permetteranno di gestire in modo proattivo le operazioni di produzione di stampa e far crescere la vostra attività.

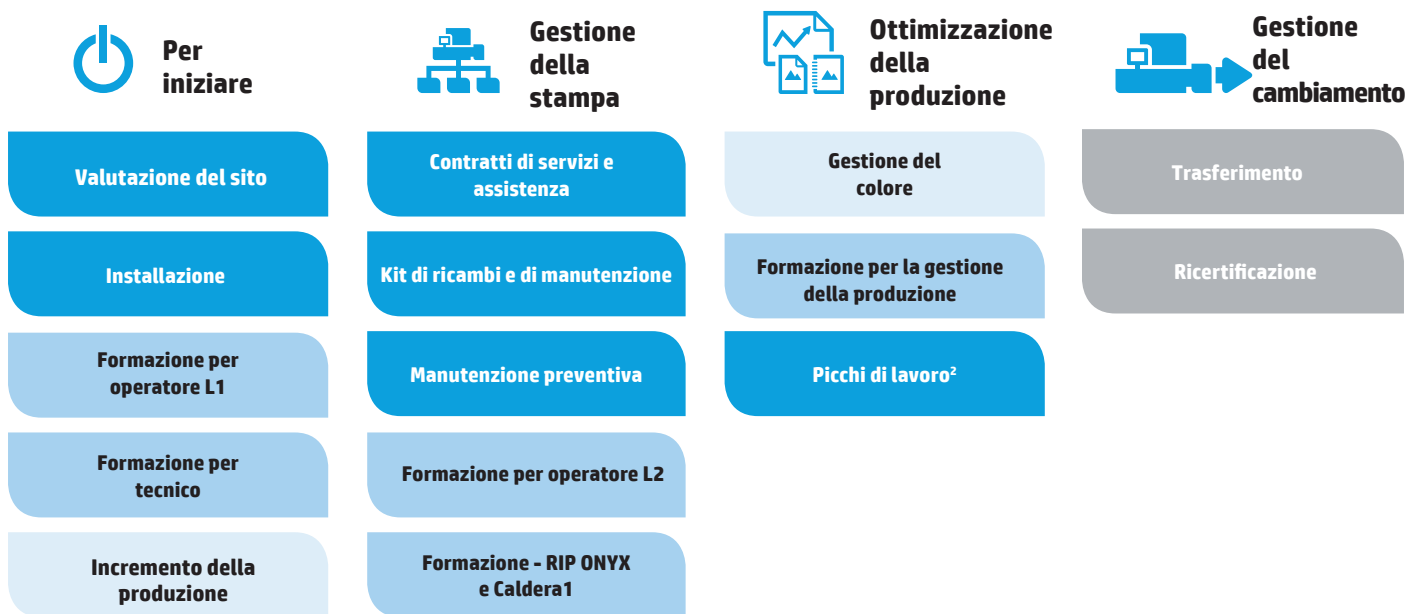
HP fornisce un'esperienza di apprendimento ricca ed estremamente efficace che consente l'apprendimento continuo. Formazione virtuale modulare gestita in autonomia, webinar con istruttori (ITL) e strumenti di valutazione online sono associati a sessioni di formazione pratica in sede, per ottenere i massimi risultati con il minimo investimento in termini di costi e tempo. I dipendenti potranno accedere alle conoscenze di base e alle best practice, nonché apprendere con modalità comode ed efficaci, in funzione delle esigenze immediate.





<sup>1</sup> Disponibile solo per le macchine da stampa HP Scitex coperte da un contratto di assistenza HP e basate su HP Scitex Tecnologia di stampa High Dynamic Range (HDR)

<sup>2</sup> Il tecnico HP da remoto può lavorare direttamente con il vostro operatore o con il vostro partner di canale autorizzato HP.

<sup>3</sup> Questa funzione non è disponibile su tutte le stampanti. Per ulteriori informazioni, contattare il rivenditore.

## Linea di servizi HP Scitex<sup>1</sup>



-  Servizi di assistenza
-  Servizi di formazione
-  Servizi di produttività
-  Servizi personalizzati

<sup>1</sup> La disponibilità dei programmi e delle specifiche dei servizi può variare in base al prodotto e al paese.

<sup>2</sup> Richiede un contratto precedente e una conferma da HP Services.

**Per ulteriori informazioni:**  
[hp.com/go/scitexservice](http://hp.com/go/scitexservice)  
[hp.com/gp/trainingemea](http://hp.com/gp/trainingemea)

**Registrati per ricevere gli aggiornamenti**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

     
Condividi con i colleghi

