

Devolución de cartuchos HP individuales

Esta opción de servicio de recogida postal está destinada a consumidores y usuarios de oficinas domésticas y PYMES que deseen devolver un máximo de 10 cartuchos de tóner Original HP LaserJet y/o un máximo de 10 cartuchos de tinta Original HP para su reciclaje.

Cartuchos de tóner HP LaserJet ¹	Cartuchos de tinta HP ¹
Paso 1	Vaya a hp.com/recycle y en la sección Recycle , seleccione su país.
Paso 2	Haga clic en HP ink and LaserJet toner cartridges y en la sección Consumidores y oficina doméstica , haga clic en Recicle ya .
Paso 3	Vaya a la sección Suministros de LaserJet y haga clic en Imprimir etiqueta de devolución de franqueo pagado para kit de tambor o cartucho de tóner HP . Introduzca la cantidad de etiquetas de devolución necesarias y haga clic en Siguiente . En la actualidad el programa de retorno individual de HP para los suministros de impresión no se encuentra disponible en vuestro país.
Paso 4	Introduzca la información de dirección y haga clic en Siguiente .
Paso 5	Revise el resumen y haga clic en Finalizar para enviar su pedido. Aparece la página de agradecimiento.
Paso 6	Haga clic en Haga clic aquí para imprimir su etiqueta para descargar e imprimir el archivo PDF con las etiquetas de devolución y las instrucciones de uso.

¹ La disponibilidad de opciones del servicio depende del país. Para obtener más información, visite hp.com/recycle



HP aparece en los índices Global de CDP y Disclosure and Performance de S&P 500 del año 2014



HP obtiene la categoría de Colaboración por sus esfuerzos en la creación del Centro de reciclaje de África Oriental (EACR, por sus siglas en inglés)



HP aparece en los índices Sustainability World de Dow Jones y North America del año 2014



HP figura en el índice FTSE4Good desde el año 2003



HP ha sido calificada como una de las empresas más ecológicas de Canadá en 2014 por séptimo año consecutivo



En 2014, HP ganó el premio International Green Apple Gold por sus mejores prácticas medioambientales

Para obtener información sobre el reciclaje de sus cartuchos Original HP, visite hp.com/recycle

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Todos los derechos reservados. Todos los nombres de productos y compañías son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

4AA6-4247ESE, septiembre de 2016



Asóciase con HP por el medio ambiente

Recicle los cartuchos originales HP

Desde el diseño innovador hasta el reciclado cómodo y gratuito, reducir su impacto sobre el medio ambiente es fácil cuando adquiere consumibles originales HP.

El Programa HP Planet Partners¹ está disponible en línea en hp.com/recycle

¹ La disponibilidad del programa varía según el país



HP lidera el cambio hacia una impresión más sostenible desde una perspectiva medioambiental

En HP, sabemos que el desarrollo de soluciones innovadoras diseñadas pensando en el medio ambiente no es una opción, sino un imperativo. De ahí que HP se comprometa con programas que permitan reducir nuestra huella ecológica y ayuden a nuestros clientes y socios a reducir la suya. El desarrollo de soluciones, servicios y productos de gran calidad diseñados pensando en el medio ambiente, permite a HP dirigir a las empresas globales hacia un futuro sostenible.



Proceso de reciclaje de «ciclo cerrado» de HP

El proceso de reciclaje de «ciclo cerrado» de HP para los cartuchos de tinta fue el primero de su género en el sector. Hoy en día, tanto los cartuchos de tinta HP como los cartuchos de tóner HP LaserJet se reciclan siguiendo este innovador proceso.



HP ha producido más de 2,6 mil millones de cartuchos de tinta Original HP que contienen materiales procedentes de su proceso de reciclaje de ciclo cerrado. En tan solo un año, podemos marcar una diferencia significativa.



Plásticos reciclados comparados con plásticos vírgenes (resultados de 1 año)



¹ Basado en una valoración del ciclo de vida (LCA, por sus siglas en inglés) de 2010 realizada por Four Elements Consulting y encargada por HP. El estudio comparaba el impacto medioambiental que suponía utilizar plástico de polietileno tereftalato (PET, por sus siglas en inglés) con el impacto medioambiental que suponía utilizar plástico de polietileno tereftalato para fabricar nuevos cartuchos Original HP. Para obtener más información, visite hp.com/go/RecycledPlasticsLCA

² Estimación realizada con la calculadora de equivalencias de gases de efecto invernadero. Para obtener más información, visite epa.gov/cleanenergy/energy-resources/calculator.html

³ Basado en el consumo medio norteamericano que asume un uso de 302 litros de agua al día por persona.

Devoluciones masivas de cartuchos HP

Este servicio de recogida masiva está destinado a PYMES y empresas del sector privado o público que deseen devolver entre 100 y 2000 cartuchos de tinta HP y/o entre 15 y 300 cartuchos de tóner HP LaserJet para su reciclaje.

	Para solicitar cajas de recogida vacías ¹	Para devolver cajas de recogida llenas ¹
Paso 1	Vaya a hp.com/recycle y en la sección Recycle , seleccione Spain / España .	
Paso 2	Haga clic en HP ink and LaserJet toner cartridges y en la sección Pequeña y mediana empresa , haga clic en Recicle ya . ²	
Paso 3	En la sección Devoluciones en grandes cantidades , haga clic en Solicitar entrega de cajas .	En la sección Devoluciones en grandes cantidades , haga clic en Solicitar recogida de cajas .
Paso 4	Seleccione el tipo de caja que desea, introduzca la cantidad requerida y haga clic en Siguiente .	Introduzca la cantidad de cajas que se deben recoger y haga clic en Siguiente .
Paso 5	Introduzca la información relativa a dirección y haga clic en Siguiente .	
Paso 6	Revise el resumen y haga clic en Finalizar para enviar su pedido. Aparece la página de agradecimiento.	

¹ La disponibilidad de opciones del servicio depende del país. Para obtener más información, visite hp.com/recycle

² Disponible para «Usuarios de PYMES» y «Usuarios de los sectores público y privado»

Tipos de cajas disponibles: cuatro tipos de cajas, pequeñas y grandes para cartuchos de tinta HP y cartuchos de tóner HP¹

		Longitud (cm)	Anchura (cm)	Altura (cm)	Nº aproximado de cartuchos
Cartuchos de tóner HP LaserJet	Caja grande	60	50	82	25-30
Cartuchos de tóner HP LaserJet	Caja pequeña	60	40	60	15-20
Cartuchos de tinta HP	Caja grande	40	30	60	150-200
Cartuchos de tinta HP	Caja pequeña	40	30	30	100-120

¹ La disponibilidad de las cajas de recogida varía según el país. Para obtener más información, visite hp.com/recycle

Las entregas y recogidas se realizarán en el plazo de cinco días laborables a partir de la fecha de solicitud del pedido.