



Windows Application Transformation Service til Windows 10

HP's konfigurations- og installationservice

Fordele ved tjenesten

Windows Application Transformation Service til Windows 10 hjælper dig til at:

- Reducere antallet af afbrydelser ved overgangen til Windows 10 ved at eliminere behovet for at omskrive webprogrammer
- Mindske risikoen ved at adressere eventuelle kompatibilitetsproblemer før migrationsprocessen

Overblik over fordele ved tjenesten

- Planlægning af service
- Gennemgang af Windows-programmer
- Gennemprøvning af Windows-programmer
- Tilpasning af Windows-programmer

Overblik over serviceydelser

Udgivelsen af Windows 10 repræsenterer en kæmpe forandring i virksomhedernes økosystem. Det repræsenterer et skift til levering af software som en tjenesteydelse på computerens skrivebord, og tjenesten bliver integreret i andre Microsoft-løsninger, som for eksempel systemadministration, administration af mobile enheder, sikkerhed og licensordninger. Disse forandringer vil give virksomheder en række udfordringer. HP udbyder en række tjenester, der hver især adresserer vigtige faser i migrationsprocessen for infrastruktur, systemer og programmer.

Windows Application Transformation Service vil hjælpe din organisation med at identificere de programmer, der skal ændres for at fungere på det nye Windows 10-styresystem, Internet Explorer version 11 og påkrævet Java-versionssupport. Tjenesten indsamler oplysninger om alle de Windows-programmer, der er i brug, vurderer, om de kan køre problemfrit i Windows 10, og adresserer herefter designet og implementeringen samt den nødvendige støtte til de programmer, der ikke opfylder kravene.

Tjenesten består af:

- Planlægningsmøde(r) for at finde den bedste tilgang til gennemgangen af Windows-programmer og deres indehavere, hvilket inkluderer en komplet kortlægning af jeres Windows-programlandskab.
- Indledende tests for at bedømme, hvilke Windows-programmer, der kører problemfrit i Windows 10, og identificere dem, der ikke gør
- Design og test af korrektioner til de Windows-programmer, der har brug for det

Specifikationer

Tabel 1. Serviceydelser

Ydelse	Leveringsspecifikationer
Planlægning af service	En HP-servicespecialist eller en autoriseret serviceudbyder vil samarbejde med kunden om at planlægge de nødvendige aktiviteter, inklusive identifikation af eventuelle forudsætninger for tjenesten, og udarbejde en leveringsplan for tjenesten sammen med kunden.
Gennemgang af Windows-programmer	En HP-servicespecialist eller autoriseret serviceudbyder vil anvende de aftalte værktøjer til at undersøge de installerede Windows-programmer og deres primære brugere. Denne liste gives til kunden som omfanget af hele tjenesten. Eventuelle Windows-programmer, som føjes til listen, efter at omfanget er aftalt, kan medføre yderligere omkostninger.
Gennemprøvning af Windows-programmer	En HP-servicespecialist eller autoriseret serviceudbyder vil udføre de nødvendige tests for at bedømme, hvilke programmer der har brug for korrektion for at blive kompatible med Windows 10.
Tilpasning af Windows-programmer	En HP-servicespecialist eller autoriseret serviceudbyder vil designe de nødvendige browserkonfigurationer og relaterede konfigurationsfiler. Testplanen for de tilpassede programmer vil blive aftalt med kunden og udført af HP. Vellykket fuldførelse af de relevante tests vil blive delt med kunden inden planlægning af lanceringen af tjenesten.

Servicebegrænsninger

Tjenester, som ikke udtrykkeligt er nævnt i dette dokument, er ikke en del af denne tjeneste.

Kundeansvar

Kunden skal:

- Udpege en person blandt kundens ansatte, som på vegne af kunden kan godkende, give information og på anden måde være klar til at assistere HP i leveringen af tjenesten
- Give HP fuldkommen og uhindret adgang til alle de steder, hvor tjenesten skal leveres
- Sørge for et passende arbejdsområde til HP's specialister
- Udføre andre rimelige aktiviteter, så HP kan identificere og løse problemer, på anmodning fra HP
- Sikre, at virksomhedens vigtigste aktører deltager i de forskellige leveringsfaser af tjenesteydelsen
- Opfylde alle de forudsætninger, som blev identificeret i planlægningssessionen forud for levering af tjenesteydelsen

Generelle bestemmelser/andre undtagelser

- HP forbeholder sig ret til at kræve betaling på time- og materialebasis for eventuelt ekstraarbejde udenfor rammerne for Windows Application Transformation Service som følge af, at kunden ikke opfylder forudsætningerne for tjenesten eller andre krav.
- Denne tjeneste vil blive leveret i løbet af HP's almindelige arbejdsdage og -timer i dette geografiske område, eksklusive lukkedage hos HP. Serviceydelser, der bliver leveret uden for HP's almindelige åbningstider, kan blive pålagt ekstragebyrer.
- Tjenesten leveres baseret på en arbejdsopklæring (SOW), som er tilpasset kundens behov.
- HP's evne til at levere tjenesten afhænger af kundens fuldstændige og rettidige samarbejde med HP såvel som af nøjagtigheden og fuldstændigheden af de informationer og data, som kunden stiller til rådighed for HP.
- Tjenesten ydes gennem en kombination af leveringsteknikker både eksternt og på stedet, hvilket bliver aftalt med kunden i planlægningsfasen.

Ansvar i forbindelse med serviceydelse

Tabellen herunder viser serviceaktiviteter og forudsætninger i forhold til roller og ansvar hos HP og hos kunden.

Tablet 2. Ansvar i forbindelse med serviceydelse

Aktivitet	HP	Kunde
Kunden anmoder om Windows Application Transformation Service		X
Salgsteamet indsamler krav fra kunden	X	
Salgsteamet giver kunden besked om, at deres behov vil blive analyseret af en løsningsarkitekt/-ekspert	X	
En løsningsarkitekt/-ekspert bliver tildelt opgaven at analysere kundens behov og arrangere planlægningsmøder.	X	
Udpeg løsningseksperter til at afdække kundens behov og svare på HP's spørgsmål samt definere kundens kriterier for godkendelse		X
Et eller flere planlægningsmøder med nøglepersoner bliver afholdt for at sikre enighed om omfanget af opgaven, prioriteter og tidsplaner.	X	X
Baseret på kundeaftalen bliver der brugt installationsværktøjer til at indsamle de nødvendige oplysninger	X	
Foreslå en SOW, der inkluderer kundens godkendelseskriterier, tidsplan og pris samt vilkår og betingelser for samarbejde, og giv kunden oplysninger om købsordren (PO)	X	
Godkendelse af tidsplan, pris og vilkår og betingelser for samarbejde i SOW samt købsordren		X

Aktivitet	HP	Kunde
Indsend købsordren for levering af serviceydelsen i henhold til vilkår og betingelser i SOW, og send ordren til HP		X
Påbegynd først leveringen af serviceydelsen, når købsordren fra kunden er modtaget	X	
Informér kunden, og kommuniker start-/slutdato baseret på tidsplanen i SOW	X	
Påbegynd Windows Application Transformation Service	X	
Tag initiativ til regelmæssig kommunikation med kunden om status på projektet	X	
Planlæg en valideringsgennemgang af serviceleverancen	X	X
Gennemse, test og valider programmerne		X
Acceptér HP-løsningen		X
Fuldfør levering af serviceydelsen	X	

Bestillingsinformation

Alle Windows Application Transformation Services kan bestilles som selvstændige tjenester. Der skal være mindst 2000 pc'er. Evaluerings- og strategiservice er en forudsætning for denne tjeneste. Windows Application Transformation Service kan bestilles på to måder:

- Som et produkt – kunden vil modtage et produktnummer og en faktura til øjeblikkelig betaling. Serviceproduktnumrene vil blive angivet i SOW.
- Som en servicekontrakt – kunden vil blive faktureret under kontraktforløbet. Ved trinvis levering vil der blive udsendt fakturaer, efterhånden som serviceydelserne bliver leveret.

Du kan finde flere oplysninger på hp.com/go/configureanddeploy

Modtag opdateringer

hp.com/go/getupdated

HP Services er underlagt HP's gældende vilkår og betingelser for tjenesteydelsen, som udleveres til kunden på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovbestemte rettigheder i henhold til gældende lokale love, og disse rettigheder er ikke på nogen måde påvirket af HP's vilkår og betingelser for serviceydelsen eller HP's begrænsede garanti, der følger med et HP-produkt.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Oplysningerne heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Microsoft og Windows er enten registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. Java er et registreret varemærke tilhørende Oracle og/eller dets datterselskaber.

4AA6-4277DAE, februar 2016

