



# Windows Application Transformation Service für Windows 10

## HP Configuration and Deployment Services

### Vorteile des Service

Der Windows Application Transformation Service für Windows 10 bietet folgende Vorteile:

- Weniger Störungen bei der Umstellung auf Windows 10 durch Wegfall der Notwendigkeit zur Neuprogrammierung von Windows-Anwendungen
- Beseitigen von Risiken durch Lösen von Kompatibilitätsproblemen vor Beginn des Migrationsprozesses

### Die wichtigsten Servicemerkmale

- Serviceplanung
- Überprüfung von Windows-Anwendungen
- Testen von Windows-Anwendungen
- Überarbeitung von Windows-Anwendungen

### Serviceübersicht

Die Veröffentlichung von Windows 10 bringt für Unternehmen eine einschneidende Veränderung ihrer Umgebungen mit sich. Sie bedeutet eine Umstellung auf die Bereitstellung von „Software as a Service“ auf dem Desktop und integriert eine Reihe weiterer Microsoft-Lösungen wie Systemverwaltung, Verwaltung mobiler Geräte, Sicherheit und Lizenzierung. Diese Änderungen bringen für Unternehmen diverse Herausforderungen mit sich. HP bietet eine Reihe von Services für die wichtigsten Phasen des Migrationsprozesses im Hinblick auf Infrastruktur, Systeme und Anwendungen.

Mithilfe des Windows Application Transformation Service kann Ihr Unternehmen alle Anwendungen identifizieren, die für das neue Windows 10 Betriebssystem, Internet Explorer Version 11 und zur Unterstützung der benötigten Java-Version modifiziert werden müssen. Dieser Service erfasst Daten zu allen verwendeten Windows-Anwendungen, prüft ihre Ausführbarkeit in Windows 10 und übernimmt anschließend Design und Umsetzung eventueller Überarbeitungen für nicht kompatible Anwendungen.

Der Service umfasst:

- Planung von Sitzungen zur Ermittlung der optimalen Vorgehensweise für die Prüfung von Windows-Anwendungen und deren Eigentümern, einschließlich der vollständigen Erfassung Ihrer Windows-Anwendungsumgebung
- Eingangstest zur Ermittlung mit Windows 10 kompatibler und nicht kompatibler Windows-Anwendungen
- Design und Testen von Überarbeitungen für nicht kompatible Windows-Anwendungen

### Spezifikationen

Tabelle 1. Servicemerkmale

Leistungsmerkmal	Servicebeschreibung
<b>Serviceplanung</b>	Ein HP Servicespezialist oder autorisierter Serviceanbieter plant zusammen mit dem Kunden alle erforderlichen Aktivitäten, darunter auch die Identifizierung von Vorbedingungen für den Service, und definiert mit ihm einen Zeitplan für die Umsetzung des Service mit den auf Kundenseite ermittelten Beteiligten.
<b>Überprüfung von Windows-Anwendungen</b>	Ein HP Servicespezialist oder autorisierter Serviceanbieter installiert die vereinbarten Tools für die Ermittlung von vorhandenen Windows-Anwendungen und deren primären Nutzern. Diese Liste wird dem Kunden zur Definition des Umfangs des Gesamtservice vorgelegt. Für Windows-Anwendungen, die nach Ermittlung des vereinbarten Umfangs noch in diese Liste aufgenommen werden müssen, wird unter Umständen eine zusätzliche Gebühr fällig.
<b>Testen von Windows-Anwendungen</b>	Ein HP Servicespezialist oder autorisierter Serviceanbieter führt die erforderlichen Tests durch und ermittelt jene Anwendungen, welche zur Gewährleistung der Kompatibilität mit Windows 10 überarbeitet werden müssen.
<b>Überarbeitung von Windows-Anwendungen</b>	Ein HP Servicespezialist oder autorisierter Serviceanbieter nimmt die entsprechenden Änderungen an der Browser-Konfiguration sowie den zugehörigen Konfigurationsdateien vor. Der Testplan für die überarbeiteten Anwendungen wird mit dem Kunden vereinbart und von HP ausgeführt. Der erfolgreiche Abschluss relevanter Tests wird dem Kunden vor der Rollout-Planung mitgeteilt.

## Servicebeschränkungen

Aktivitäten oder Services, die in diesem Dokument nicht klar festgelegt sind, sind von diesem Service ausgeschlossen.

## Verantwortlichkeiten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich zu Folgendem:

- Abstellen eines Mitarbeiters, der im Namen des Kunden Genehmigungen erteilt, Informationen bereitstellt und HP hinsichtlich einer problemlosen Durchführung des Service bei Bedarf unterstützt
- Gewähren eines umfassenden und uneingeschränkten Zugangs zu allen Standorten der Servicebereitstellung
- Zurverfügungstellen eines für die Servicebereitstellung geeigneten Arbeitsbereiches
- Durchführung sonstiger vertretbarer Aktivitäten auf Verlangen von HP, um HP die Identifizierung oder Behebung von Problemen zu erleichtern
- Gewährleisten der Mitarbeit wichtiger Beteiligter in den verschiedenen Phasen der Servicebereitstellung
- Erfüllen aller während der Planungssitzung vor der Servicebereitstellung identifizierten Vorbedingungen

## Allgemeine Bedingungen/andere Ausschlüsse

- HP behält sich das Recht vor, zusätzliche und über den Windows Application Transformation Service hinausgehende Arbeiten entsprechend dem Zeit- und Materialaufwand in Rechnung zu stellen, die sich aus der Nichterfüllung von durch den Kunden zu leistenden Vorbedingungen ergeben.
- Dieser Service wird im Rahmen der normalen Geschäftszeiten von HP geleistet (für HP geltende Feiertage ausgenommen). Falls Services außerhalb der normalen Geschäftszeiten von HP geleistet werden, können zusätzliche Gebühren anfallen.
- Grundlage der Serviceerbringung ist eine auf die spezifischen Anforderungen des Kunden abgestimmte Leistungsbeschreibung.
- HP kann die Services nur erbringen, wenn der Kunde in vollem Umfang und ohne Verzögerung mit HP zusammenarbeitet und dabei sicherstellt, dass HP von Kundenseite korrekte und vollständige Daten und Informationen erhält.
- Der Service wird durch eine Kombination von aus der Ferne und vor Ort geleisteten Arbeiten erbracht, die mit dem Kunden während der Planungsphase vereinbart wurden.

## Verantwortlichkeiten

In Tabelle 2 sind die Serviceaktivitäten und Voraussetzungen in Bezug auf die Rollen und Verantwortlichkeiten seitens des Kunden und HP aufgeführt.

**Tabelle 2.** Verantwortlichkeiten

Aktivität	HP	Kunde
Der Kunde bestellt den Windows Application Transformation Service.		X
Das Vertriebsteam erfasst die Anforderungen des Kunden.	X	
Das Vertriebsteam informiert den Kunden darüber, dass seine Anforderungen von einem Lösungsarchitekten/Serviceexperten analysiert werden.	X	
Ein Lösungsarchitekt/Serviceexperte wird damit beauftragt, die Anforderungen des Kunden zu analysieren und Planungstreffen zu organisieren.	X	
Es werden Lösungsexperten zugewiesen, die die Anforderungen des Kunden ermitteln, die Fragen von HP beantworten und Kriterien für die Annahme durch den Kunden definieren.		X
Ein oder mehrere Planungstreffen mit wichtigen Beteiligten werden abgehalten, um Umfang, Prioritäten und Zeitpläne für den Service zu vereinbaren.	X	X
Abhängig von den Anforderungen des Kunden werden Softwaretools implementiert, um die erforderlichen Daten zu erfassen.	X	
Es wird eine Leistungsbeschreibung als Vorschlag vorgelegt. Diese umfasst die Kriterien für die Annahme durch den Kunden, den Zeitplan, die Preise und die Bedingungen des Einsatzes und legt die Einzelheiten des Auftrags für den Kunden dar.	X	

Aktivität	HP	Kunde
Der Zeitplan, die Preise, die Bedingungen für den Einsatz und die Auftragsdetails der Leistungsbeschreibung werden akzeptiert.		X
Der Auftrag für die Einrichtung des Service gemäß den in der Leistungsbeschreibung angegebenen Bedingungen wird eingereicht, und der Serviceauftrag wird an HP übermittelt.		X
Die Einrichtung der Servicebereitstellung wird veranlasst, nachdem der Auftrag vom Kunden vorliegt.	X	
Der Kunde wird informiert und über das Datum des Projektbeginns/-endes gemäß dem in der Leistungsbeschreibung festgelegten Zeitplan in Kenntnis gesetzt.	X	
Beginn der Ausführung des Windows Application Transformation Service.	X	
Der Kunde wird regelmäßig über den Projektstatus informiert.	X	
Eine Überprüfung der Einrichtung der Servicebereitstellung wird geplant.	X	X
Die Anwendungen werden überprüft, getestet und validiert.		X
Die von HP entwickelte Lösung wird abgenommen.		X
Die Servicebereitstellung wird abgeschlossen.	X	

## Bestellinformationen

Alle Windows Application Transformation Services sind als eigenständige Services erhältlich. Das Mindestvolumen umfasst 2000 PCs. Voraussetzung zur Durchführung dieses Service ist ein vorheriger Assess and Strategy Service. Für eine Bestellung des Windows Application Transformation Service stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

- Als Produkt – der Kunde erhält Produktnummern und eine Rechnung zur sofortigen Zahlung. Die Produktnummern des Service werden in der Leistungsbeschreibung aufgeführt.
- Als Servicevertrag – dem Kunden werden über die Vertragslaufzeit Gebühren in Rechnung gestellt. Bei einer in Phasen durchgeführten Bereitstellung erfolgt die Rechnungsstellung, wenn die Services bereitgestellt werden.

Weitere Informationen unter [hp.com/go/configureanddeploy](https://hp.com/go/configureanddeploy)

**Für Updates registrieren unter**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

---

HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen. Diese sind entweder angegeben oder werden dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen, diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Microsoft und Windows sind eingetragene Marken bzw. Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Java ist eine eingetragene Marke von Oracle und/oder seinen Tochterunternehmen.

4AA6-4277DEE, Februar 2016

