



Servicio de transformación de aplicaciones de Windows para Windows 10

Servicios de configuración e implementación de HP

Ventajas del servicio

El servicio de transformación de aplicaciones de Windows para Windows 10 le permite:

- Facilitar la transición a Windows 10 evitando la necesidad de reescribir las aplicaciones de Windows
- Reducir los riesgos afrontando cualquier problema de compatibilidad antes del inicio del proceso de migración

Principales funciones del servicio

- Planificación del servicio
- Auditoría de las aplicaciones de Windows
- Prueba de las aplicaciones de Windows
- Corrección de las aplicaciones de Windows

Información general del servicio

El lanzamiento de Windows 10 supone un cambio importante en el ecosistema de las empresas. Traslada la entrega del software como servicio al escritorio y lo integra con otras muchas soluciones de Microsoft, como la gestión de sistemas, la gestión de dispositivos móviles, la seguridad y las licencias. Estos cambios plantean numerosos desafíos a las empresas. HP proporciona una gama de servicios que abarcan cada etapa importante del proceso de migración y los retos relacionados con la infraestructura, los sistemas y las aplicaciones.

El servicio de transformación de aplicaciones de Windows ayuda a su empresa a identificar las aplicaciones que deben corregirse para que funcionen con el nuevo sistema operativo de Windows 10, la versión 11 de Internet Explorer y la versión de Java compatible requerida. Este servicio recopila información sobre toda la lista de aplicaciones de Windows en uso, determina si funcionarán correctamente con Windows 10, e incluye el diseño e implementación de cualquier corrección que sea necesaria para las aplicaciones que lo requieran.

El servicio incluye:

- Una o varias reuniones de planificación para enfocar mejor la auditoría de las aplicaciones de Windows y sus usuarios, que incluye la detección de todo el entorno de aplicaciones de Windows.
- Pruebas iniciales para comprobar qué aplicaciones de Windows funcionan correctamente con Windows 10 y cuáles no.
- Diseño y prueba de las correcciones para las aplicaciones de Windows que las requieran.

Especificaciones

Tabla 1. Funciones del servicio

Función	Especificaciones de entrega
Planificación del servicio	Un especialista del servicio de HP o proveedor de servicios autorizado trabajará con el cliente para planificar todas las actividades necesarias, que incluyen la identificación de los requisitos previos para el servicio y el acuerdo de un calendario de entrega del servicio con las partes interesadas del cliente identificadas.
Auditoría de las aplicaciones de Windows	Un especialista del servicio de HP o proveedor de servicios autorizado implementará las herramientas acordadas para detectar las aplicaciones de Windows instaladas y sus principales usuarios. Esta lista se proporcionará al cliente como el alcance del servicio completo. Cualquier aplicación de Windows que se deba añadir a esta lista después de definir el alcance del servicio, puede comportar un coste adicional.
Prueba de las aplicaciones de Windows	Un especialista del servicio de HP o proveedor de servicios autorizado llevará a cabo las pruebas necesarias para determinar qué aplicaciones necesitan correcciones para que sean compatibles con Windows 10.
Corrección de las aplicaciones de Windows	Un especialista del servicio de HP o proveedor de servicios autorizado definirá las configuraciones del navegador necesarias y los archivos de configuración relacionados. El plan de pruebas para las aplicaciones corregidas se acordará con el cliente y HP lo llevará a cabo. Se informará al cliente de la correcta finalización de las pruebas antes de planificar la puesta en marcha.

Limitaciones del servicio

Las actividades que no estén indicadas específicamente en este documento, se hallan excluidas del servicio.

Responsabilidades del cliente

El cliente debe:

- Designar a un miembro de su personal que, en nombre del cliente, facilite las autorizaciones e información necesarias y esté disponible para ayudar a HP en la prestación del servicio.
- Permitir a HP un acceso completo y sin restricciones a todos los lugares en los que se prestará el servicio.
- Proporcionar un espacio de trabajo adecuado para prestar el servicio.
- Realizar cualquier otra actividad razonable solicitada por HP que pueda ayudar a identificar y solucionar los problemas.
- Garantizar la participación de las principales partes interesadas en las diferentes etapas de la prestación del servicio.
- Cumplir todos los requisitos identificados en la sesión de planificación previa a la prestación del servicio.

Disposiciones generales/otras exclusiones

- HP se reserva el derecho a cobrar el tiempo y los materiales necesarios para realizar cualquier tarea adicional al servicio de transformación de aplicaciones de Windows que se precise con el fin de cumplir los requisitos previos del servicio o cualquier otra condición que no sea satisfecha por el cliente.
- Este servicio se prestará en el horario comercial y en los días laborables estándar de HP en cada región. Se excluyen los días festivos de HP. Los servicios prestados fuera del horario comercial estándar de HP pueden estar sujetos a costes adicionales.
- El servicio se prestará conforme a un Acuerdo de Trabajo (SOW, por sus siglas en inglés) adaptado a las necesidades del cliente.
- La capacidad de HP para prestar este servicio depende de la colaboración completa y puntual del cliente con HP, así como de la precisión e integridad de cualquier información y datos proporcionados por el cliente a HP.
- El servicio se prestará mediante una combinación de técnicas de entrega en sus instalaciones y de forma remota, según se haya acordado con el cliente en la etapa de planificación.

Responsabilidades del servicio

La Tabla 2 incluye las actividades y los requisitos previos del servicio para mostrar las funciones y responsabilidades del cliente y de HP.

Tabla 2. Responsabilidades del servicio

Actividad	HP	Cliente
Solicitar el servicio de transformación de aplicaciones de Windows		X
Recopilar los requisitos del cliente (equipo de ventas)	X	
Informar al cliente de que sus requisitos serán analizados por un arquitecto o experto en la solución (equipo de ventas)	X	
Designar a un arquitecto o experto en la solución para analizar los requisitos del cliente y organizar las reuniones de planificación	X	
Designar a expertos en la solución para determinar los requisitos del cliente, responder a las preguntas de HP y definir los criterios para la aceptación por parte del cliente		X
Mantener una o varias reuniones de planificación con las principales partes interesadas antes de la prestación del servicio para acordar el alcance, las prioridades y los plazos del servicio	X	X
Implementar las herramientas de software acordadas con el cliente para recopilar la información necesaria	X	
Proponer un SOW que incluya los criterios de aceptación del cliente, plazos, precios, términos y condiciones del acuerdo, así como facilitar los detalles del pedido de compra (PO) para el cliente	X	

Actividad	HP	Cliente
Aceptar los plazos, tarifas, términos y condiciones del SOW y los detalles del PO		X
Enviar el PO para la configuración del servicio de acuerdo con los términos y condiciones recogidos en el SOW y enviar la petición del servicio a HP		X
Iniciar la configuración para la prestación del servicio después de recibir el PO del cliente	X	
Informar al cliente y comunicarle la fecha de inicio y fin del proyecto de acuerdo con los plazos recogidos en el SOW	X	
Iniciar el servicio de transformación de aplicaciones de Windows	X	
Informar periódicamente al cliente sobre el estado del proyecto	X	
Programar una revisión de validación de la configuración de prestación del servicio	X	X
Revisar, probar y validar las aplicaciones		X
Aceptar la solución de HP		X
Completar la prestación del servicio	X	

Información sobre pedidos

Todos los servicios de transformación de aplicaciones de Windows se pueden contratar como servicios independientes. El volumen mínimo requerido son 2000 ordenadores. Un requisito previo de este servicio es el servicio de evaluación y estrategia. Existen dos formas de contratar el servicio de transformación de aplicaciones de Windows:

- Como producto: el cliente recibirá los números de producto y una factura para su abono inmediato. Los números de producto del servicio se incluirán en el SOW.
- Como contrato de servicios: el cliente deberá abonar una tarifa periódica durante la validez del contrato. En las entregas en varias fases, las facturas se emitirán a medida que se presten los servicios.

Para obtener más información
hp.com/go/configureanddeploy

Suscríbase para recibir novedades
hp.com/go/getupdated

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables proporcionados o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no están afectados de ninguna forma por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países. Java es una marca comercial registrada de Oracle y/o sus afiliados.

4AA6-4277ESE, febrero de 2016

