



Service de transformation des applications Windows pour Windows 10

Services de configuration et de déploiement HP

Avantages du service

Le service de transformation des applications Windows pour Windows 10 vous propose :

- Réduction des interruptions lors de la migration vers Windows 10 en supprimant le besoin de réécrire les applications Windows
- Réduction des risques et résolution de tout problème de compatibilité avant le démarrage du processus de migration

Principales caractéristiques du service

- Planification du service
- Audit des applications Windows
- Vérification des applications Windows
- Correction des applications Windows

Aperçu du service

La sortie de Windows 10 représente un changement d'écosystème majeur pour les entreprises. Il constitue un changement en termes de fourniture des logiciels en tant que service sur les postes de travail. Il intègre également d'autres solutions Microsoft® dans les domaines de la gestion système et des périphériques mobiles, de la sécurité et de la mise à niveau. Ces changements représentent plusieurs défis pour les entreprises. HP offre une gamme de services permettant de répondre à chaque phase importante du processus de migration au niveau de l'infrastructure, des systèmes et des applications.

Le service de transformation des applications Windows permet à votre entreprise d'identifier les applications requérant une transformation pour être exécutées sur le nouveau système d'exploitation Windows 10 et Internet Explorer version 11, ainsi que la prise en charge de la version de Java requise. Il collecte les informations sur la liste complète des applications Windows utilisées, et détermine si elles s'exécuteront correctement dans Windows 10. Le service met en place les corrections nécessaires pour les applications qui ne fonctionnent pas correctement.

Le service inclut :

- Une ou plusieurs sessions de planification pour déterminer l'approche adaptée à l'audit des applications Windows et de leurs propriétaires, incluant une découverte complète de votre environnement d'applications Windows
- Vérification initiale pour déterminer les applications Windows qui s'exécutent correctement ou non au sein de Windows 10
- Conception et vérification des corrections pour les applications Windows qui le requièrent

Caractéristiques techniques

Tableau 1. Caractéristiques du service

Caractéristique	Spécifications de la prestation
Planification du service	Un spécialiste de service HP ou un fournisseur de service autorisé travaille avec le client pour planifier l'ensemble des activités nécessaires, y compris l'identification de toutes les conditions préalables au service, et définit le calendrier d'exécution du service avec les parties prenantes identifiées du client.
Audit des applications Windows	Le spécialiste de service HP ou le fournisseur de service autorisé déploie les outils convenus pour découvrir les applications Windows installées et leurs utilisateurs principaux. Cette liste est fournie au client ainsi que l'étendue de l'ensemble du service. Toute application Windows nécessitant d'être ajoutée à cette liste après l'accord sur l'étendue du service pourra faire l'objet de frais supplémentaires.
Vérification des applications Windows	Le spécialiste de service HP ou le fournisseur de service autorisé effectue les vérifications requises pour déterminer quelles applications doivent être corrigées pour des raisons de compatibilité avec Windows 10.
Correction des applications Windows	Le spécialiste de service HP ou le fournisseur de service autorisé conçoit les configurations de navigateur requises et les fichiers de configuration correspondants. Le plan de vérification pour les applications corrigées est validé avec le client et exécuté par HP. Les résultats satisfaisants des vérifications correspondantes sont partagés avec le client avant la planification de la mise en œuvre du service.

Restrictions du service

Tout service non explicitement spécifié au sein du présent document est exclu du service.

Responsabilités du client

Le client devra :

- Assigner une personne responsable faisant partie de son personnel et qui, au nom du client, devra fournir les approbations et l'information requises, en plus d'être disponible pour assister HP dans l'exécution de ce service
- Accorder à HP un accès complet et sans restriction à tous les sites où le service sera fourni
- Fournir un lieu de travail adapté à la fourniture du service
- Mener toute activité raisonnable pour aider HP à repérer et à résoudre les problèmes, à la demande de HP
- Garantir la participation des parties prenantes clés lors de différentes étapes de la fourniture du service
- Remplir toute condition préalable identifiée lors des sessions de planification et avant la fourniture du service

Dispositions générales et autres exclusions

- HP se réserve le droit de facturer le temps ou le matériel lié au travail effectué en sus du service de transformation des applications Windows prévu en vue de réunir les préalables ou de répondre aux exigences auxquelles le client n'aurait pas répondu.
- Ce service sera fourni pendant les heures d'ouverture normales locales de l'entreprise HP, hors jours fériés. Tout service effectué en dehors des heures normales d'ouverture de HP pourra faire l'objet de frais supplémentaires.
- Ce service est fourni sur la base d'un énoncé de travail personnalisé et adapté aux besoins du client.
- La capacité de HP à offrir ce service dépend de la collaboration entière et opportune du client avec HP et de l'exactitude et de l'exhaustivité de toute l'information et des données que le client fournit à HP.
- Ce service sera fourni sur site et à distance conformément à l'accord validé avec le client lors de l'étape de planification.

Responsabilités du service

Le tableau 2 répertorie les activités et les conditions préalables du service en relation avec les rôles et responsabilités de HP et du client.

Tableau 2. Responsabilités du service

Activité	HP	Client
Le client effectue une demande de service de transformation des applications Windows		X
L'équipe commerciale recueille les exigences du client	X	
L'équipe commerciale informe le client que ses exigences seront analysées par un architecte de solution ou un expert de service	X	
Un architecte de solution ou un expert de service est attribué pour analyser les exigences du client et organiser les réunions de planification	X	
Attribution des experts en solution pour déterminer les exigences du client et répondre aux questions de HP, et définir les critères d'acceptation du client		X
Une ou plusieurs réunions de planification avec les parties prenantes clés sont organisées pour convenir de l'étendue du service, des priorités et de l'échéancier	X	X
En fonction de l'accord passé avec le client, les outils logiciels sont déployés pour collecter les informations requises	X	

Activité	HP	Client
Proposition d'un énoncé de travail incluant les critères d'acceptation du client, avec échéancier, tarification et modalités d'engagement, et annonce des détails du bon de commande au client	X	
Acceptation de l'échéancier, de la tarification et des modalités d'engagement stipulés dans l'énoncé de travail, et des détails du bon de commande		X
Envoi du bon de commande à HP pour configuration du service conformément aux modalités de l'énoncé de travail et envoi de la commande de service à HP		X
Début de la configuration de la prestation du service après réception du bon de commande du client	X	
Annonce des dates de début/fin du projet au client selon l'échéancier défini dans l'énoncé de travail	X	
Démarrage du service de transformation des applications Windows	X	
Communication régulière avec le client concernant le statut du projet	X	
Planification d'une validation de la prestation du service	X	X
Révision, vérification et validation des applications		X
Acceptation de la solution HP		X
Exécution du service	X	

Informations de commande

Tous les services de transformations des applications peuvent être commandés séparément. Le volume minimum de postes de travail est 2 000. La condition préalable pour ce service est l'exécution du service d'évaluation et stratégique. Vous pouvez commander le service de transformation des applications Windows de deux manières :

- En tant que produit : le client reçoit les références produit et une facture à régler immédiatement. Les références produit des services sont fournies dans l'énoncé de travail.
- En tant que contrat de service : le client est facturé pendant toute la durée du contrat. Pour les prestations par phase, les factures sont envoyées au fur à mesure de l'exécution des services.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur
hp.com/go/configureanddeploy

Abonnez-vous sur
hp.com/go/getupdated



Partagez avec des collègues

Les services HP sont régis par les conditions de service applicables de HP, fournies ou indiquées au client au moment de l'achat. Le client peut disposer de droits légaux supplémentaires conformément aux réglementations locales applicables, et ces droits ne sont d'aucune manière affectés par les conditions de service de HP ou la garantie limitée de HP fournie(s) avec le produit HP.

Tous droits réservés © 2016 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans les présentes peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services de HP sont stipulées dans les énoncés de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune disposition des présentes ne doit être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est en aucun cas responsable des erreurs ou des omissions de nature technique ou éditoriale figurant dans les présentes.

Microsoft et Windows sont des marques déposées ou des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis ou dans d'autres pays. Java est une marque déposée d'Oracle Corporation ou de ses sociétés affiliées.

