



Service de transformation d'applications Windows pour Windows 10

Services de configuration et de déploiement HP

Avantages du service

Le service de transformation d'applications Windows pour Windows 10 peut vous aider à :

- Réduire les perturbations lors du passage à Windows 10 en supprimant la nécessité de réécrire les applications Windows
- Minimiser les risques en résolvant les problèmes de compatibilité avant le démarrage du processus de migration

Principales caractéristiques du service

- Planification des services
- Audit des applications Windows
- Tests des applications Windows
- Correction des applications Windows

Aperçu du service

La sortie de Windows 10 représente un changement majeur au niveau de l'écosystème des entreprises. Elle signifie que l'évolution vers l'offre de logiciels en tant que services s'applique désormais au bureau et s'intègre à de nombreuses autres solutions Microsoft dans les domaines de la sécurité et de la gestion des systèmes, des périphériques mobiles et des licences. Ces changements représentent de nombreux défis à surmonter pour les entreprises. HP propose un large éventail de services pour franchir chaque phase majeure du processus de migration relative à l'infrastructure, aux systèmes, ainsi qu'aux applications.

Le service de transformation des applications Windows aide votre entreprise à identifier les applications qui doivent être modifiées pour fonctionner de manière correcte avec le nouveau système d'exploitation Windows 10, Internet Explorer version 11 et la version Java requise. Il collecte des informations sur la liste complète des applications Windows utilisées, détermine si elles pourront fonctionner correctement avec Windows 10, puis procède à la conception et la mise en œuvre de toutes les corrections requises pour les applications qui ne sont pas compatibles.

Le service comprend :

- Une ou plusieurs session(s) de planification destinée(s) à définir la meilleure approche à adopter pour l'audit des applications Windows et de leurs propriétaires, ce qui englobe l'analyse complète de votre environnement d'applications Windows
- Un test initial pour déterminer quelles applications Windows fonctionnent correctement ou non avec Windows 10
- Des corrections au niveau de la conception et des tests pour les applications Windows qui en ont besoin

Caractéristiques

Tableau 1. Fonctionnalités du service

Fonctionnalité	Modalités de prestation
Planification des services	Un spécialiste de service HP ou un prestataire de service autorisé collabore avec le client pour planifier toutes les opérations nécessaires, y compris l'identification des conditions préalables requises pour le service, et définir un calendrier d'exécution avec les parties prenantes identifiées côté client.
Audit des applications Windows	Un spécialiste de service HP ou un prestataire de service autorisé déploie les outils convenus pour analyser les applications Windows installées et leurs principaux utilisateurs. La liste de ceux-ci, qui précise la portée exacte du service, est remise au client. Toute application Windows devant être ajoutée à cette liste après l'accord conclu sur la portée du service pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire.
Tests des applications Windows	Un spécialiste de service HP ou un prestataire de services autorisé réalise les tests requis pour identifier les applications nécessitant des corrections pour être compatibles avec Windows 10.
Correction des applications Windows	Un spécialiste de service HP ou un prestataire de service autorisé élabore les configurations requises pour le navigateur et les fichiers de configuration connexes. Le programme de test des applications corrigées est ensuite approuvé par le client et mis en œuvre par HP. Une fois les tests réalisés avec succès, le client en est informé, avant de passer à la planification du déploiement.

Limites du service

Toutes les prestations qui ne figurent pas explicitement dans ce document sont exclues de ce service.

Responsabilités du client

Il incombe au client d'effectuer ce qui suit :

- Désigner parmi son personnel un expert mandaté par ses soins pour accorder en son nom toutes les autorisations requises, fournir des informations et, de manière générale, permettre à HP d'assurer sans encombre ses prestations de service
- Accorder à HP un accès intégral et sans restriction à tous les sites où le service doit être assuré
- Offrir un espace de travail approprié pour la prestation de service
- Effectuer, à la demande de HP, toute autre action appropriée pour lui permettre d'identifier ou de résoudre les problèmes
- Assurer la participation des principales parties prenantes aux différentes étapes de la prestation de service
- Satisfaire à toutes les exigences préalables identifiées lors de la planification effectuée en amont des prestations de service.

Dispositions générales/autres exclusions

- HP se réserve le droit de facturer, sur la base du matériel et de la main-d'œuvre, toute tâche supplémentaire sortant du cadre du service de transformation des applications Windows résultant d'une nécessité de satisfaire aux conditions préalables du service ou à toute autre condition non remplie par le client.
- Ce service est assuré pendant les horaires et les jours ouvrables standard locaux de HP, hors congés HP. Tout service fourni en dehors des heures ouvrables habituelles de HP pourra entraîner des frais supplémentaires.
- Le service est fourni sur la base d'un cahier des charges personnalisé, défini en fonction des besoins du client.
- La capacité de HP à assurer la prestation de ce service dépend de la coopération totale du client en temps voulu, ainsi que de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations qu'il fournit à HP.
- Le service sera assuré via la combinaison d'interventions sur site et de prestations de service à distance, conformément à ce qui a été convenu avec le client au moment de la planification.

Responsabilités liées au service

Le tableau 2 dresse la liste des actions et des conditions préalables qui relèvent des rôles et responsabilités de HP et du client.

Tableau 2. Responsabilités liées au service

Action	HP	Client
Le client commande le service de transformation d'applications Windows		X
L'équipe commerciale recueille les exigences du client	X	
L'équipe commerciale informe le client que ses exigences seront analysées par un architecte de solution/expert de service	X	
Un architecte de solution/expert de service est désigné pour analyser les demandes du client et organiser les réunions de planification	X	
Affectation d'experts solution pour déterminer les exigences du client, répondre aux questions de HP et définir les critères d'acceptation du client		X
Une ou plusieurs réunion(s) de planification a(ont) lieu avec les principales parties prenantes pour parvenir à un accord sur la portée, les priorités et les délais de la prestation de service	X	X
Des outils logiciels sont déployés pour recueillir les informations nécessaires, sur la base de l'accord convenu avec le client	X	
Proposition d'un cahier des charges incluant les critères d'acceptation du client, l'échéancier, la tarification et les conditions d'engagement, et remise des informations du bon de commande au client	X	

Action	HP	Client
Validation de l'échéancier, de la tarification, des conditions d'engagement et des détails du bon de commande		X
Envoi du bon de commande à HP pour la mise en place du service, selon les modalités et conditions stipulées dans le cahier des charges, puis envoi de l'ordre de service à HP		X
Démarrage de la mise en place du service après réception du bon de commande du client	X	
Communication au client par HP des dates de début et de fin du projet, en fonction des délais précisés dans le cahier des charges	X	
Démarrage du service de transformation d'applications Windows	X	
Mise en place d'une communication régulière avec le client sur l'état du projet	X	
Élaboration d'une analyse de validation de la mise en place du service	X	X
Analyse, test et validation des applications		X
Acceptation de la solution HP		X
Réalisation de la prestation de service	X	

Informations sur la commande

Tous les services de transformation d'applications Windows 10 peuvent être commandés en tant que services autonomes. Le volume minimum exigé est de 2 000 PC. Une des conditions préalables exigées pour l'utilisation de ce service est l'achat du service d'évaluation et de stratégie. Le service de transformation d'applications Windows peut être commandé de deux manières :

- En tant que produit : le client reçoit les références produit et une facture pour un paiement immédiat. Les références produit sont fournies dans le cahier des charges.
- En tant que contrat de service : le client est facturé sur la durée de vie du contrat. Pour les livraisons échelonnées, les factures sont émises au fur et à mesure de la prestation des services.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur
hp.com/go/configureanddeploy

Inscrivez-vous pour recevoir les mises à jour
hp.com/go/getupdated

Les services HP sont régis par les conditions générales de service HP applicables, qui sont remises au client ou lui sont indiquées lors de l'achat. Le client peut disposer de droits supplémentaires selon les lois locales, qui ne peuvent en aucun cas être affectés par les conditions générales applicables au service HP ou par la garantie limitée accompagnant le produit HP.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles constatées dans ce document.

Microsoft et Windows sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Java est une marque déposée d'Oracle et/ou de ses filiales.

4AA6-4277FRE, février 2016

