



Servizio Windows Application Transformation per Windows 10

Servizi di configurazione e deployment HP

Vantaggi del servizio

Il servizio Windows Application Transformation per Windows 10 consente di:

- Ridurre le interruzioni durante il passaggio a Windows 10, eliminando la necessità di riscrivere le applicazioni Windows
- Ridurre i rischi, affrontando eventuali problemi di compatibilità prima dell'avvio del processo di migrazione

Caratteristiche principali del servizio

- Pianificazione del servizio
- Revisione dell'applicazione Windows
- Test dell'applicazione Windows
- Correzione dell'applicazione Windows

Panoramica del servizio

L'uscita di Windows 10 rappresenta un grande cambiamento dell'ecosistema per le imprese. Costituisce la modifica dell'offerta del software dandogli la connotazione di servizio al desktop, integrandosi con una serie di altre soluzioni Microsoft, nell'ambito della gestione del sistema, della gestione dei dispositivi mobili, della protezione e delle licenze. Tutte queste modifiche rappresentano sfide impegnative a livello aziendale. HP fornisce una serie di servizi volti ad affrontare ogni singola e importante fase del processo di migrazione che coinvolge l'infrastruttura, i sistemi e le applicazioni.

Il servizio Windows Application Transformation consente di identificare le applicazioni che devono essere modificate al fine di risultare compatibili con il nuovo sistema operativo Windows 10, con la versione 11 di Internet Explorer e con il supporto per la versione adeguata di Java. Il servizio raccoglie le informazioni relative a tutte le applicazioni Windows in uso, ne determina l'eventuale corretto funzionamento con Windows 10, quindi si occupa della progettazione e dell'implementazione di eventuali correzioni necessarie.

Il servizio comprende:

- Una o più sessioni di pianificazione per determinare il migliore approccio alla revisione delle applicazioni Windows e relativi proprietari, compresa l'individuazione dell'intero panorama delle applicazioni Windows.
- Un test iniziale per determinare il corretto funzionamento delle applicazioni Windows perfettamente compatibili con Windows 10, e l'identificazione di eventuali problemi.
- Lo studio e la correzione delle applicazioni Windows eventualmente interessate.

Specifiche

Tabella 1. Caratteristiche del servizio

Caratteristica	Specifiche di fornitura
Pianificazione del servizio	Un tecnico dell'assistenza HP o un fornitore di servizi autorizzato HP lavorerà con il cliente alla pianificazione di tutte le attività necessarie, inclusa l'identificazione di eventuali prerequisiti, per definire un programma di implementazione del servizio presso gli utenti interessati.
Revisione dell'applicazione Windows	Un tecnico dell'assistenza HP o un fornitore di servizi autorizzato HP implementerà gli strumenti concordati per la mappatura delle applicazioni Windows installate e degli utenti principali interessati. L'elenco sarà fornito al cliente quale ambito di applicazione del servizio completo. Potranno essere soggette a costi aggiuntivi eventuali applicazioni Windows che dovranno essere installate dopo aver concordato l'ambito del servizio.
Test dell'applicazione Windows	Un tecnico dell'assistenza HP o un fornitore di servizi autorizzato HP eseguirà il test previsto per determinare quali applicazioni necessitino di correzioni per la compatibilità con Windows 10.
Correzione dell'applicazione Windows	Un tecnico dell'assistenza HP o un fornitore di servizi autorizzato HP progetterà le configurazioni necessarie per il browser e i relativi file di configurazione. Il piano per testare le applicazioni corrette sarà concordato con il cliente ed eseguito da HP. HP informerà il cliente una volta completati con successo tali test, per poi passare alla pianificazione del rollout del servizio.

Limitazioni al servizio

Le attività e i servizi non chiaramente specificati nel presente documento sono esclusi dal servizio.

Responsabilità del cliente

Il cliente è tenuto a:

- Assegnare un addetto del proprio staff che, per conto del cliente, conceda tutte le autorizzazioni, fornisca le informazioni e sia altrimenti disponibile ad assistere HP agevolando la fornitura del servizio
- Consentire ad HP accesso completo e illimitato a tutte le sedi interessate alla fornitura del servizio
- Offrire un'area di lavoro adeguata per la fornitura del servizio
- Svolgere altre attività ragionevolmente adeguate ad aiutare HP a identificare o risolvere i problemi, come richiesto da HP
- Assicurare il coinvolgimento delle parti chiave interessate durante le varie fasi di fornitura del servizio
- Soddisfare tutti i prerequisiti durante la sessione di pianificazione, precedentemente alla fornitura del servizio

Disposizioni generali/altre esclusioni

- HP si riserva il diritto di addebitare, in base a tempi e materiali, eventuali opere aggiuntive relative al suddetto servizio Windows Application Transformation che si dovessero rendere necessarie per soddisfare i prerequisiti al servizio o altri requisiti non soddisfatti dal cliente.
- Il servizio in oggetto sarà fornito nell'ambito dei giorni e degli orari lavorativi standard di HP, con esclusione delle ferie di HP. Qualsiasi prestazione di servizio fornita al di fuori del regolare orario di lavoro di HP potrebbe essere soggetta a costi supplementari.
- Il servizio è fornito in base a una Dichiarazione di prestazione d'opera (Statement of Work, SOW) personalizzata in base alle esigenze del cliente.
- La capacità di HP di fornire questo servizio dipende dalla completa e tempestiva cooperazione del cliente con HP, nonché dall'accuratezza e dalla completezza di qualsiasi informazione e dato fornito dal cliente ad HP.
- Il servizio sarà fornito mediante tecniche di fornitura on-site e da remoto, in base a quanto concordato con il cliente nella fase di pianificazione.

Responsabilità del servizio

La tabella 2 elenca le attività e i prerequisiti del servizio con riferimento ai ruoli e alle responsabilità del cliente e di HP.

Tabella 2. Responsabilità relative al servizio

Attività	HP	Cliente
Il cliente richiede il servizio Windows Application Transformation		X
Il team addetto alle vendite raccoglie le richieste del cliente	X	
Il team addetto alle vendite informa il cliente che tali richieste saranno analizzate da un architetto di soluzioni/esperto di servizi	X	
Viene assegnato un architetto di soluzioni/esperto di servizi per l'analisi delle esigenze del cliente e l'organizzazione di meeting di pianificazione	X	
Gli esperti di soluzioni si coordinano per determinare le richieste del cliente, rispondere ai quesiti di HP e definire i criteri per l'accettazione da parte del cliente		X
Sono tenuti uno o più meeting di pianificazione con i principali stakeholder al fine di raggiungere un accordo in merito ad ambito, priorità e tempistiche del servizio	X	X
Sulla base dell'accordo stipulato con il cliente, vengono implementati strumenti software per la raccolta delle informazioni richieste	X	
Proposta di un accordo SOW che includa i criteri relativi al consenso del cliente, tempistiche, prezzi, termini e condizioni dell'impegno e fornitura dei dettagli relativi all'ordine d'acquisto (PO) al cliente	X	

Attività	HP	Cliente
Approvazione di tempistiche, prezzi, termini e condizioni dell'impegno e dettagli relativi all'ordine d'acquisto (PO)		X
Invio dell'ordine d'acquisto (PO) per la preparazione del servizio in accordo con i termini e le condizioni stabiliti nell'accordo SOW e invio dell'ordine di servizio ad HP		X
Avvio dell'organizzazione per l'erogazione del servizio dopo aver ricevuto l'ordine d'acquisto (PO) da parte del cliente	X	
Informazione e comunicazione al cliente sulla data di inizio e fine del progetto in base alle tempistiche citate nella dichiarazione SOW	X	
Avvio del servizio Windows Application Transformation	X	
Avvio di comunicazioni al cliente su base regolare in merito allo status del progetto	X	
Pianificazione di una revisione di convalida in merito al setup della fornitura del servizio	X	X
Revisione, test e convalida delle applicazioni		X
Approvazione della soluzione proposta da HP		X
Completamento dell'erogazione del servizio	X	

Per ordinare

Tutti i servizi Windows Application Transformation possono essere ordinati anche singolarmente. I requisiti di volume minimi sono di 2.000 PC. Un prerequisito a questo servizio è il servizio di Assess and Strategy. Il servizio Windows Application Transformation può essere ordinato in due modi:

- Come prodotto: il cliente riceverà i numeri di codice del prodotto e una fattura per procedere al pagamento immediato. I numeri di codice del prodotto verranno forniti nella dichiarazione SOW.
- Come contratto di servizio: al cliente verrà fatturato tutto il periodo di validità del contratto. Per erogazioni del servizio in fasi, le fatture saranno emesse a servizio completato.

Per maggiori informazioni, consultare
hp.com/go/configureanddeploy

Iscriviti per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated

I servizi HP sono regolati dalle condizioni generali HP previste per il servizio fornito o indicate al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali applicabili e tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con un prodotto HP.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nessuna delle informazioni qui contenute può essere interpretata o può costituire una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenute.

Microsoft e Windows sono marchi registrati o marchi di proprietà di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Java è un marchio registrato di Oracle e/o delle sue consociate.

4AA6-4277ITE, febbraio 2016

