



Windows Application Transformation Service voor Windows 10

HP configuratie- en uitrolservices

Voordelen van de service

De Windows Application Transformation Service voor Windows 10 is een manier om:

- onderbrekingen bij de overstap naar Windows 10 te minimaliseren door het herschrijven van Windows-applicaties overbodig te maken;
- de risico's te verkleinen door compatibiliteitsproblemen aan te pakken vóór aanvang van het migratieproces.

Kenmerken van de service

- Serviceplanning
- Audit houden van de aanwezige Windows-applicaties
- Windows-applicaties testen
- Windows-applicaties aanpassen

Overzicht van de service

Het verschijnen van Windows 10 gaat gepaard met grote wijzigingen in het ecosysteem voor bedrijven. Het aanbieden van software as a service is naar de desktop verplaatst en enkele oplossingen van Microsoft zijn nu geïntegreerd, zoals het systeembeheer, het beheer van mobiele apparaten, de beveiliging en het licentiebeheer. Deze veranderingen zorgen voor een aantal uitdagingen voor bedrijven. HP biedt diverse services aan om elke belangrijke fase van het migratieproces (infrastructuur, systemen, applicaties) in goede banen te leiden.

De Windows Application Transformation Service maakt duidelijk welke applicaties uw organisatie eerst zal moeten aanpassen om te kunnen werken onder het nieuwe Windows 10, Internet Explorer 11 en Java. De service verzamelt informatie over alle Windows-applicaties die in gebruik zijn en bepaalt of ze zonder problemen draaien onder Windows 10. Daarnaast beoordeelt deze service ook het ontwerp en de implementatie van alle aanpassingen die nodig zijn voor applicaties die niet zullen werken.

De service bestaat uit:

- een of meer planningssessies om te beoordelen wat de beste aanpak is voor een audit van de Windows-applicaties en hun gebruikers (hierbij wordt een volledig overzicht van uw Windows-applicaties gecreëerd);
- initiële tests om te bepalen welke Windows-applicaties goed werken onder Windows 10 en welke niet;
- aanpassing (ontwerp en tests) van Windows-applicaties waarbij dit nodig is.

Specificaties

Tabel 1. Kenmerken van de service

Kenmerk	Specificaties
Serviceplanning	Een servicespecialist van HP of een geautoriseerd aanbieder van diensten werkt samen met de klant om alle nodige stappen te plannen, waaronder het identificeren van alle vereisten voor de service. Bovendien wordt er een schema opgesteld voor de concrete uitvoering van de service voor alle betrokken partijen van de klant.
Audit houden van de aanwezige Windows-applicaties	Een servicespecialist van HP of een geautoriseerd aanbieder van diensten rolt de overeengekomen tools uit waarmee alle geïnstalleerde Windows-applicaties en hun primaire gebruikers worden geïdentificeerd. Deze lijst wordt aan de klant gegeven en geeft aan wat er binnen de scope van de volledige service valt. Als er aan deze lijst Windows-applicaties moeten worden toegevoegd nadat deze scope is overeengekomen, kunnen hier extra kosten aan verbonden zijn.
Windows-applicaties testen	Een servicespecialist van HP of geautoriseerd aanbieder van diensten voert de nodige tests uit om te bepalen welke applicaties mogelijk aangepast moeten worden voor compatibiliteit met Windows 10.
Windows-applicaties aanpassen	Een servicespecialist van HP of geautoriseerd aanbieder van diensten ontwerpt de vereiste browserconfiguraties en relevante configuratiebestanden. Het testplan voor de aangepaste applicaties wordt overeengekomen met de klant en wordt daarna door HP uitgevoerd. Een rapport over de succesvolle afhandeling van alle relevante tests wordt gedeeld met de klant voordat tot de uitrol van de service wordt overgegaan.

Beperkingen van de service

Alle diensten die niet duidelijk in dit document zijn gespecificeerd, zijn uitgesloten van deze service.

Verplichtingen van de klant

De klant zal:

- een medewerker aanwijzen die in naam van de klant goedkeuringen en informatie geeft, en beschikbaar is om HP te assisteren bij het verlenen van de diensten;
- HP volledige en onbelemmerde toegang geven tot alle locaties waar de diensten moeten worden verleend;
- een geschikte werkomgeving bieden voor het verlenen van de dienst;
- op verzoek van HP alle overige redelijke stappen zetten om HP te helpen bij het identificeren of oplossen van problemen;
- zorgen dat alle belangrijke betrokken partijen deelnemen aan de verschillende fasen van de dienstverlening;
- voldoen aan alle vereisten die tijdens de planningsessie werden vastgesteld voorafgaand aan de eigenlijke dienstverlening.

Algemene bepalingen/overige uitsluitingen

- HP behoudt zich het recht voor om additioneel werk in rekening te brengen, op uur- en materiaalbasis, voor de Windows Application Transformation Service, voor werk als resultaat van servicevoorwaarden of andere vereisten waar de klant niet aan voldoet.
- Deze service wordt verleend gedurende plaatselijke HP standaard werkdagen en kantooruren, met uitzondering van HP vakantiedagen. Werk dat buiten de normale kantooruren van HP wordt uitgevoerd, is mogelijk onderhevig aan extra kosten.
- De service wordt verleend op basis van een aangepast Statement of Work (SOW), speciaal opgesteld om aan de eisen van de klant te voldoen.
- HP kan deze service alleen goed uitvoeren als de klant volledig en tijdig meewerkt met HP en accurate en volledige informatie en gegevens aanlevert aan HP.
- De service wordt verleend op basis van een combinatie van onsite en remote technieken zoals overeengekomen met de klant gedurende de planningsfase.

Verdeling van verantwoordelijkheden

Tabel 2 bevat de diverse activiteiten en vereisten, waarbij is aangegeven of ze betrekking hebben op HP of op de klant.

Tabel 2. Verdeling van verantwoordelijkheden

Activiteit	HP	Klant
De klant vraagt de Windows Application Transformation Service aan		X
Salesteam verzamelt eisen en wensen van de klant	X	
Salesteam laat de klant weten dat de eisen en wensen zullen worden geanalyseerd door een solution architect/service expert	X	
Er wordt een solution architect/service expert aangewezen om de eisen en wensen van de klant te analyseren	X	
Aanwijzen van solution experts die de eisen en wensen van de klant bepalen, antwoord geven op vragen van HP en criteria definiëren voor acceptatie door de klant		X
Houden van een of meer planningsbesprekingen met de belangrijkste betrokkenen om afspraken te maken over de scope, prioriteiten en tijdlijn van de service	X	X
Indien overeengekomen met de klant worden softwaretools geïmplementeerd om de benodigde informatie te verzamelen	X	
Voorstellen van een SOW met daarin de acceptatiecriteria van de klant, het tijdschema, de prijzen en de algemene projectvoorwaarden, en bezorgen van alle informatie van de inkooporder (PO) aan de klant	X	

Activiteit	HP	Klant
Accepteren van het tijdschema, de prijzen en de algemene projectvoorwaarden van de SOW en de informatie van de PO		X
Indienen van PO bij HP ter voorbereiding van services volgens de algemene voorwaarden zoals vermeld in de SOW en bezorgen van de serviceorder aan HP		X
Beginnen van voorbereidingen voor services na ontvangst van PO van klant	X	
Informereren van de klant en communiceren van begin-/einddatum van project op basis van tijdschema zoals vermeld in SOW	X	
Starten van de Windows Application Transformation Service	X	
Starten van regelmatige communicatie met de klant betreffende de projectstatus	X	
Plannen van een validatiereview van de voorbereidingen	X	X
Controleren, testen en valideren van de applicaties		X
Accepteren van de HP oplossing		X
Afronden van de uitvoering van de services	X	

Bestelinformatie

Alle Windows Application Transformation Services kunnen worden besteld als aparte services. Het minimumvolume is 2000 pc's. Een voorafgaande vereiste voor deze service is de Assess and Strategy Service. De Windows Application Transformation Service kan op twee manieren worden besteld:

- als product: de klant krijgt productnummers en een factuur voor onmiddellijke betaling (de productnummers worden vermeld in de SOW);
- als servicecontract: de klant wordt gefactureerd gedurende de termijn van het contract. Voor levering vanuit verzamelplaatsen worden facturen gemaakt op het moment dat services plaatsvinden.

Ga voor meer informatie naar
hp.com/go/configureanddeploy

Meld u aan voor updates op
hp.com/go/getupdated

HP Services zijn onderhevig aan de geldende servicevoorwaarden van HP die aan de klant worden verstrekt of worden vermeld op het moment van aankoop. De klant heeft mogelijk nog aanvullende wettelijke rechten op basis van de toepasselijke lokale wetgeving. Dergelijke rechten worden op geen enkele manier beïnvloed door de servicevoorwaarden van HP of de garantie van HP die u ontvangt bij het HP product.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

Microsoft en Windows zijn ofwel gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. Java is een gedeponeerd handelsmerk van Oracle en/of zijn dochterondernemingen.

4AA6-4277NLE, februari 2016

