



Windows Application Transformation-tjeneste for Windows 10

HP konfigurasjons- og distribusjonstjenester

Tjenestefordeler

Windows Application Transformation-tjeneste for Windows 10 hjelper til med å:

- Redusere avbrytelser ved overgang til Windows 10 ved å eliminere behovet for omskriving av Windows-applikasjoner
- Redusere risiko ved å ta opp eventuelle kompatibilitetsproblemer før starten av migrasjonsprosessen

Tjenesten inkluderer

- Planlegging av service
- Windows applikasjonsrevisjon
- Windows applikasjonstesting
- Applikasjonsutbedring

Tjenesteoversikt

Utgivelsen av Windows 10 representerer en stor systemendring for bedrifter. Den representerer en endring av programvareleveranse til en skrivebordstjeneste, og kan integreres med en rekke andre Microsoft-løsninger, i områder som administrasjon av mobile enheter, sikkerhet og lisensavtaler. Disse endringene betyr en rekke utfordringer for bedrifter. HP yter en rekke tjenester rettet mot alle de viktige fasene i migrasjonsprosessen som håndterer infrastruktur, systemer og applikasjoner.

Windows Application Transformation-tjenesten hjelper din organisasjon å identifisere applikasjoner som må transformeres for å fungere i det nye Windows 10 operativsystemet, Internet Explorer versjon 11 og påkrevd support for Java-versjon. Tjenesten samler informasjon om alle Windows-applikasjoner som er i bruk, sjekker om de vil fungere med Windows 10, og identifiserer behov for utforming og implementering av applikasjoner som ikke fungerer.

Tjenesten inkluderer:

- Planleggingsmøte(r) for å avgjøre den beste tilnærmingen til revisjon av Windows-applikasjoner og deres eiere, dette inkluderer komplett overblikk over dine Windows-applikasjoner
- Innledende testing for å fastslå hvilke Windows-applikasjoner som fungerer i Windows 10 og å identifisere de som ikke gjør det
- Design, testing og utbedring av Windows-applikasjoner med slike Java-krav

Spesifikasjoner

Tabell 1. Tjenestefunksjoner

Funksjoner	Leveringsinformasjon
Planlegging av service	En av HPs servicespesialister eller autoriserte tjenesteytere vil samarbeide med kunden for å planlegge alle nødvendige aktiviteter, herunder identifisering av alle forutsetninger for tjenesten, og definere en leveringsplan for tjenesten med kundens identifiserte interesser.
Revisjon av Windows-applikasjoner	En av HPs servicespesialister eller autoriserte tjenesteytere vil distribuere de avtalte verktøy for å identifisere installerte Windows-applikasjoner samt deres hovedbrukere. Denne listen vil bli gitt til kunden som oversikt over fullstendig serviceomfang. Enhver Windows-applikasjon som behøver å legges til etter at omfanget er planlagt, kan være gjenstand for ekstra kostnader.
Testing av Windows-applikasjon	En av HPs servicespesialister eller autoriserte tjenesteytere vil utføre nødvendig testing for å avgjøre hvilke applikasjoner som krever utbedring for kompatibilitet med Windows 10.
Applikasjonsutbedring	En av HPs servicespesialister eller autoriserte tjenesteytere vil utforme de påkrevde nettleserkonfigurasjonene og andre tilknyttede konfigurasjoner. Testing av utbedrede applikasjoner avgjøres av kunden og utføres av HP. Vellykket gjennomføring av relevante tester deles med kunden før planlegging av overgangen.

Tjenestens begrensninger

Inkluderer ingen tjenester som ikke er spesifisert i dette dokumentet.

Kundeansvar

Kunden skal:

- Utnevne en av kundens ansatte som på vegne av kunden kan gi alle godkjenninger, informasjon og ellers være tilgjengelig for å hjelpe HP med å tilrettelegge levering av tjenesten
- Gi HP fullstendig og ubegrenset tilgang til alle steder tjenesten skal leveres
- Sørge for et passende arbeidsområde for tjenestelevering
- På forespørsel fra HP utføre andre rimelige aktiviteter for å hjelpe HP med å identifisere eller løse problemer
- Sikre deltakelse fra sentrale aktører under de ulike stadiene av serviceutførelse
- Oppfylle alle forutsetninger identifisert i planleggingsfasen

Generelle vilkår / Andre unntak

- HP forbeholder seg retten til å fakturere etter tid og materialer for merarbeid utover Windows Application Transformation-tjenesten som kreves for å løse tjenesteforutsetninger eller andre krav som ikke er oppfylt av Kunden.
- Tjenesten leveres innenfor HPs lokale arbeidstider og -dager og inkluderer ikke røde dager. For tjenester og service som ytes utenfor HPs standard arbeidstid, kan det påløpe ekstrakostnader.
- Tjenesten leveres basert på en tilpasset oppdragsbeskrivelse (Statement of Work, SOW) som er skreddersydd etter kundens behov.
- HPs evne til å levere denne tjenesten avhenger av kundens fullstendige og betimelige samarbeid med HP, samt nøyaktigheten og fullstendigheten av informasjon og data som kunden gir HP.
- Tjenesten vil bli gitt ved hjelp av en kombinasjon av direkte og eksterne leveringsteknikker etter avtale med Kunden på planleggingsstadiet.

Tjenesteleverandørens ansvar

Tabell 2 spesifiserer tjenester og forutsetninger i forhold til kunden og til HPs roller og ansvarsområder.

Tabell 2. Tjenesteleverandørens ansvar

Aktivitet	HP	Kunde
Kunden ønsker Windows Application Transformation-tjeneste		X
Salgsavdelingen innhenter kundens krav	X	
Salgsavdelingen informerer kunden om at deres krav vil bli analysert av en løsningsarkitekt/serviceekspert	X	
En løsningsarkitekt/serviceekspert får i oppgave å analysere kundens krav og organisere planleggingsmøter	X	
Løsningseksperter avdekker kundens krav for HP, besvarer HPs spørsmål og definerer kriterier for kundens aksept		X
Ett eller flere planleggingsmøter med nøkkelpersoner avholdes for å komme til enighet om tjenestens rekkevidde, prioriteringer og tidsaspekt	X	X
Programvareverktøy klargjøres for innhenting av nødvendig informasjon, basert på kundeavtalen	X	
Foreslå en oppdragsbeskrivelse som inkluderer kundens akseptkriterier, tidslinje, prising og avtalevilkår, og informere kunden om kjøpsordren (PO)	X	
Godkjenning av oppdragsbeskrivelsens tidslinje, priser og engasjementvilkår samt PO-informasjon		X

Aktivitet	HP	Kunde
Sende PO til HP for oppsett av tjenesten i henhold til vilkår og betingelser fastsatt i oppdragsbeskrivelsen, og sende bestilling av tjenesten til HP		X
Begynne oppsett av tjenestelevering etter at kundens PO er mottatt	X	
Informere kunden og formidle prosjektets start-/slutt dato basert på tidslinjen beskrevet i oppdragsbeskrivelsen	X	
Begynn Windows Application Transformation-tjeneste for Windows 10	X	
Initiere regelmessig kommunikasjon med kunden om prosjektstatus	X	
Planlegge valideringsrevisjon av tjenesteleveringsplanen	X	X
Gjennomgang, testing og validering av applikasjoner		X
Aksept av HP-løsning		X
Fullføre levering av tjenesten	X	

Bestillingsinformasjon

Alle Windows Application Transformation-tjenester kan bestilles som enkeltstående tjenester. Minstekrav til volum er 2000 PC-er. Assess and Strategy-tjenesten er en forutsetning for denne tjenesten. Windows Application Transformation-tjenesten kan bestilles på to måter:

- Som produkt – kunden mottar produktnummer og faktura for umiddelbar betaling. Tjenestens produktnummer vil bli oppgitt i oppdragsbeskrivelsen.
- Som servicekontrakt – kunden faktureres regelmessig i løpet av kontraktstiden. Faktura utstedes ved levering av tjenestene ved avtalt levering.

Finn ut mer på
hp.com/go/configureanddeploy

Registrer deg for oppdateringer hp.com/go/getupdated

HP-tjenester reguleres av HPs gjeldende vilkår og betingelser for tjenesten, eller som informert til kunden på kjøpstidspunktet. Kunden kan ha flere lovfestede rettigheter i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter er ikke på noen måte påvirket av HPs vilkår og betingelser for tjenesten eller HP-garanti som følger med et HP-produkt.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester fremsettes i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Det som fremkommer her, må ikke oppfattes som noen form for ekstra garanti. HP kan ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser.

Microsoft og Windows er enten registrerte varemerker eller varemerker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre land. Java er et registrert varemerke tilhørende Oracle og/eller deres tilknyttede selskaper.

4AA6-4277NOE, februar 2016

