



# Windows Application Transformation Service för Windows 10

## HP konfigurations- och distributionstjänster

### Fördelar med tjänsten

Windows Application Transformation Service för Windows 10 hjälper dig att:

- Minska antalet avbrott vid övergång till Windows 10 genom att eliminera behovet av att ladda ner Windows-program igen
- Minska riskerna genom att ta hand om alla kompatibilitetsfrågor innan migrationsprocessen startas

### Beskrivning av tjänsten

- Tjänsteplanering
- Genomgång av Windows-program
- Testning av Windows-program
- Åtgärder för Windows-program

### Tjänsteöversikt

Lanseringen av Windows 10 innebär en övergripande förändring av företagets ekosystem. Det innebär att leveransen av programvara blir en tjänst på skrivbordet som integreras med ett antal andra Microsoft-lösningar som systemhantering, hantering av mobila enheter, säkerhet och licensiering. Dessa förändringar innebär ett antal utmaningar för företag. HP tillhandahåller en serie tjänster för att ta hand om varje viktigt steg i migrationsprocessen som tar hand om infrastrukturen, system och applikationer.

Windows Application Transformation Service hjälper din organisation att identifiera program som måste förändras för att fungera med det nya operativsystemet Windows 10, Internet Explorer version 11 och support för den Java-version som krävs. Tjänsten samlar in information om den fullständiga förteckningen av Windows-program som används, avgör om de kan köras i Windows 10 och tar sedan hand om utformning och genomförande av alla åtgärder som behövs för program som inte fungerar.

Tjänsten omfattar:

- En eller flera planeringssessioner för att bestämma det bästa sättet att revidera Windows-program och deras ägare, som innehåller fullständig genomgång av samtliga dina Windows-program
- Initiala tester för att avgöra vilka Windows-program som fungerar som de ska i Windows 10 och identifiera de som inte fungerar som de ska
- Design och teståtgärder av de Windows-program som behöver det

### Specifikationer

Tabell 1. Tjänstefunktioner

Funktioner	Leveransspecifikationer
<b>Tjänsteplanering</b>	En tjänstespecialist från HP kommer att arbeta med kunden för att planera alla nödvändiga aktiviteter, inklusive fastställandet av eventuella förutsättningar för tjänsten, och definiera en leveransplan för tjänsten med de som berörs hos kunden.
<b>Genomgång av Windows-program</b>	En tjänstespecialist från HP kommer att använda det överenskomna verktyget för att identifiera de installerade Windows-programmen och deras primära användare. Listan ingår för kunden som en del av den fullständiga tjänsten. Windows-program som kan behöva läggas till efter denna genomgång kan innebära extra kostnader.
<b>Testning av Windows-program</b>	En tjänstespecialist från HP kommer att genomföra de nödvändiga testerna för att avgöra vilka program som behöver åtgärdas för att vara kompatibla med Windows 10.
<b>Åtgärder för Windows-program</b>	En tjänstespecialist från HP kommer att utforma de nödvändiga webbläsarkonfigurationerna och tillhörande konfigurationsfiler. Testplanen för åtgärdade program kommer att överenskommas med kunden och genomföras av HP. När de relevanta testerna framgångsrikt har genomförts, kommer de att diskuteras med kunden innan installationen planeras.

## Begränsningar i tjänsten

Andra tjänster som inte tydligt specificeras i detta dokument ingår inte i tjänsten.

## Kundens ansvar

Kunden ska:

- Utse en särskild person från kundens personal som, på uppdrag av kunden, lämnar alla godkännanden, ger information och är på annat sätt tillgänglig för att hjälpa HP att underlätta leverans av tjänsten
- Ge HP fullständig och obegränsad tillgång till alla platser där tjänsten ska levereras
- Tillhandahålla en lämplig arbetsplats för tjänsteleveransen
- Utföra andra lämpliga aktiviteter som begärs av HP för att hjälpa HP att identifiera eller lösa problem
- Se till att viktiga aktörer deltar i de olika stadierna av tjänsteleveransen
- Uppfyller alla förutsättningar som angetts vid planeringsmötet före tjänsteleveransen

## Allmänna bestämmelser/andra undantag

- HP förbehåller sig rätten att fakturera, baserat på tid och material, för allt ytterligare arbete utöver Windows Application Transformation Service som kan bli följden om ytterligare arbete krävs för att hantera tjänstens förutsättningar eller andra krav som inte uppfylls av kunden.
- Denna tjänst kommer att levereras under HPs lokala och vanliga kontorstider och -dagar, exklusive HPs helgdagar. Alla tjänster som levereras utanför HPs vanliga kontorstider kan innebära extra kostnader.
- Tjänsten levereras baserat på en anpassad arbetsbeskrivning (Statement of Work, SOW) anpassad till kundens behov.
- HPs förmåga att leverera tjänsten beror på kundens fulla och lämpliga samarbete med HP, likaväl som korrekt och fullständig information och data som kunden förser HP med.
- Tjänsten kommer att tillhandahållas genom en kombination av installation på plats och fjärrleveransmetoder som överenskommit med kunden i planeringsstadiet.

## Tjänsteansvar

Tabell 2 listar tjänstens aktiviteter och förutsättningar i relation till kundens och HPs roller och ansvar.

**Tabell 2.** Tjänsteansvar

Aktivitet	HP	Kunden
Kunden beställer Windows Application Transformation Service		X
Säljteamet samlar in kundens krav	X	
Säljteamet informerar kunden att deras krav kommer att analyseras av en lösningsarkitekt/-expert	X	
En lösningsarkitekt/-expert utses för att analysera kundens krav och organisera de planerade mötena	X	
Inrikta lösningsexperter på att beskriva kundens krav och svara på HPs frågor och fastställa kriterier för kundens godkännande		X
Ett eller flera planeringsmöten med viktiga berörda parter hålls för att komma överens om tjänstens omfattning, prioriteringar och tidsplaner	X	X
Baserat på överenskommelse med kunden, kommer programvaruverktyg att distribueras för att samla in den information som behövs	X	
Förelå en arbetsbeskrivning som inkluderar kundens acceptanskriterier, tidsplan och priser samt avtalsvillkor och ge en detaljerad inköpsorder till kunden	X	

Aktivitet	HP	Kunden
Acceptera tidsplanen, priserna och avtalsvillkoren samt den detaljerade inköpsordern		X
Skicka inköpsorder till HP för start av tjänsten enligt de avtalsvillkor som anges i arbetsbeskrivningen och skicka tjänstebeställningen till HP		X
Påbörja tjänsteleveransen vid mottagande av kundens inköpsorder	X	
Informera kunden och kommunicera projektets start- och slutdatum baserat på tidsplanen som anges i arbetsbeskrivningen	X	
Starta Windows Application Transformation Service	X	
Initiera regelbunden kommunikation med kunden om projektets status	X	
Schemalägga en översyn av tjänsteleveransens installation	X	X
Gå igenom, testa och validera programmen		X
Godkänna HPs lösning		X
Färdigställa tjänsteleveransen	X	

## Beställningsinformation

Alla Windows Application Transformation Services kan beställas som fristående tjänster. Minimikravet för beställning är 2000 datorer. En förutsättning för denna tjänst är utvärderings- och strategitjänsten. Windows Application Transformation Service kan beställas på två sätt:

- Som en produkt – kunden får produktnummer och en faktura för omedelbar betalning. Produktnummer för tjänsten anges i arbetsbeskrivningen.
- Som ett tjänsteavtal – kunden faktureras under avtalets livstid. För mellanleveranser skickas fakturor när tjänsten är levererad.

Läs mer på

[hp.com/go/configureanddeploy](http://hp.com/go/configureanddeploy)

**Anmäl dig för uppdateringar**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

---

HPs tjänster säljs separat och regleras av HPs gällande regler och villkor för tjänster som tillhandahålls kunderna vid inköpstillfället. Kunderna kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt gällande lokala lagar och sådana rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs villkor för tjänsten eller HPs begränsade garanti som medföljer din HP-produkt.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantierna som gäller för HPs produkter och tjänster är de som anges i de uttryckliga garantivillkor som medföljer sådan produkt och tjänst. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnad information i detta dokument.

Microsoft och Windows är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. Java är ett registrerat varumärke som tillhör Oracle och/eller deras samarbetspartners.

4AA6-4277SVE, februari 2016

