

PC Image Design og Build Service til Windows 10



HP's konfigurations- og installationservice

Fordele ved tjenesten

- Evnen til at forblive fokuseret på kerneaktiviteter frem for at engagere sig i tidskrævende arbejde med at forberede systemerne til installation.
- Et nyt styresystembillede, der er skræddersyet til dine behov med hjælp fra HP

Overblik over fordele ved tjenesten

- Planlægning af tjenesten
- Projektplan for installation
- Prioritering af programmer
- Tilpasning af programmer
- Infrastruktur-/systemændringer
- Opbygning af styresystembilleder
- Konceptbevis

Overblik over serviceydelse

Udgivelsen af Windows 10 betyder en kæmpe forandring i virksomhedernes økosystem. Det repræsenterer et skift til levering af software som en tjeneste på computerens skrivebord, og tjenesten bliver integreret i andre Microsoft-løsninger som for eksempel systemadministration, administration af mobilenheder, sikkerhed og licensordninger. Disse forandringer vil give virksomheder en række udfordringer. HP udbyder en række tjenester, der adresserer de enkelte vigtige faser i migrationsprocessen for infrastruktur, systemer og programmer.

For at hjælpe virksomheder til at øge værdien af overgangen til dette nye økosystem har HP udviklet PC Image Design og Build Service til Windows 10. Denne tjeneste bygger på det arbejde, der bliver udført i vurderings- og strategifasen såvel som programtransformationstjenester fra HP, og kan gennemføres eksternt eller ved migration af styresystemet på stedet, så det nye billede indlæses på dine eksisterende pc'er. Du kan endda få lagt det nye styresystembillede på dine pc'er allerede på vores fabrik.

Elementerne i denne hovedtjeneste kan inkludere:

- Et detaljeret softwarebilledesign, der beskriver konfigurationerne på styresystemet og evt. forsyningspakker sammen med deres tilhørende indstillinger.
- Et proof of concept (POC), som bekræfter de identificerede processer og konfigurationsindstillinger samt programkompatibiliteten før produktionsinstallationen.
- Dokumentation for projektet og projektafslutningen.

Specifikationer

Tabel 1. Tjenesteydelser

Ydelse	Leveringsspecifikationer
Planlægning af tjenesten	En HP-servicespecialist eller en autoriseret serviceudbyder vil samarbejde med kunden om at planlægge de nødvendige aktiviteter, inklusive identifikationen af eventuelle forudsætninger for tjenesten, og aftale en leveringsplan for tjenesten, som vil blive leveret inden for HP's lokale åbningstider eksklusive lukkedage hos HP, medmindre andet er aftalt med HP. Serviceydelser, der bliver leveret uden for HP's almindelige åbningstider, kan medføre ekstragebyrer.
Projektplan for installation	HP-servicespecialisten eller den autoriserede serviceudbyder vil udarbejde en plan, der skitserer projektets opgaver samt afhængigheder og ressourceudnyttelse.
Prioritering af programmer	HP-servicespecialisten eller den autoriserede serviceudbyder vil bruge programlisten, der genereres under vurderingsfasen, og aftale rækkefølgen for tilpasning og testning.
Tilpasning af programmer	HP Application Transformation Services er en forudsætning for PC Image Design og Build Service, som sikrer, at programmerne i det nye systembillede virker sammen med det nye styresystem.
Infrastruktur-/systemændringer	HP-servicespecialisten eller den autoriserede serviceudbyder vil bruge data fra evalueringsfasen til at identificere nødvendige opgraderinger af infrastrukturen og systemet, så overgangen kan fortsætte. Kunden vil være ansvarlig for at gennemføre sådanne opgraderinger eller opdateringer.

Ydelse	Leveringsspecifikationer
Opbygning af styresystembillede(r)	HP-servicespecialisten eller den autoriserede serviceudbyder designer det eller de nødvendige softwarebilleder og leverer forsyningspakker og tilhørende konfigurationsindstillinger.
Konceptbevis	HP-servicespecialisten eller den autoriserede serviceudbyder udarbejder en POC, der dækker det aftalte antal brugere og programmer for at bekræfte, at løsningen og installationsprocessen fungerer som planlagt. Ved afslutningen af POC godkender kunden, at projektet flyttes fra produktions- til installationsfasen.

Servicebegrænsninger

Tjenester, som ikke er nævnt udtrykkeligt i dette dokument, er ikke en del af denne tjeneste.

Kundeansvar

Kunden skal:

- Udpege en person blandt kundens ansatte, som på vegne af kunden kan godkende, give information og på anden måde være klar til at assistere HP ved levering af tjenesten
- Give den nødvendige fjernadgang for at sikre, at tjenesten kan leveres
- Give HP fuldkommen og uhindret adgang til alle de steder, hvor tjenesten skal leveres
- Sørge for et passende arbejdsområde til HP's specialister
- Udføre andre rimelige aktiviteter, så HP kan identificere og løse problemer, på anmodning fra HP
- Sikre, at virksomhedens udvalgte nøgleaktører deltager i de kritiske faser af tjenesteydelsen, som f.eks. POC.
- Opfylde alle de forudsætninger, som blev identificeret i planlægnings-sessionerne forud for leveringen af tjenesteydelsen

Generelle bestemmelser/andre undtagelser

- HP forbeholder sig ret til at kræve betaling på time- og materialebasis for eventuelt ekstraarbejde uden for rammerne af PC Image Design og Build Service til Windows 10 som følge af, at kunden ikke opfylder nogen forudsætninger for tjenesten eller andre krav.
- Denne tjeneste vil blive leveret i løbet af HP's almindelige lokale arbejdsdage og -timer, eksklusiv lukkedage hos HP.
- Tjenesten leveres på grundlag af en arbejdserklæring, som er tilpasset kundens behov.
- HP's evne til at levere tjenesten afhænger af kundens fuldstændige og rettidige samarbejde med HP såvel som af nøjagtigheden og fuldstændigheden af de informationer og data, som kunden stiller til rådighed for HP.
- Tjenesten leveres gennem en kombination af leveringsteknikker både eksternt og på stedet som aftalt med kunden i planlægningsfasen.

Ansvar i forbindelse med serviceydelse

Tabellen herunder viser serviceaktiviteter og forudsætninger i forhold til roller og ansvar for HP og kunden.

Tabel 2. Ansvar i forbindelse med serviceydelse

Aktivitet	HP	Kunde
Kunden anmoder om PC Image Design og Build Service		X
Salgsteamet indsamler krav fra kunden	X	
Salgsteamet giver kunden besked om, at behovene vil blive analyseret af en løsningsarkitekt/-ekspert	X	
En løsningsarkitekt/-ekspert bliver tildelt opgaven at analysere kundens behov og arrangere planlægningsmøder	X	
Udpeg løsningseksperter til at beskrive kundens behov og svare på HP's spørgsmål samt definere kundens kriterier for godkendelse		X

Aktivitet	HP	Kunde
Et eller flere planlægningsmøder med nøglepersoner bliver afholdt for at sikre enighed om omfanget af opgaven, prioriteter og tidsplaner	X	X
Baseret på kundeforfatteren bliver der brugt installationsværktøjer til at indsamle de nødvendige oplysninger	X	
Foreslå en SOW, der inkluderer kundens godkendelseskriterier, tidsplan og pris samt vilkår og betingelser for samarbejdet, og giv kunden oplysninger om købsordren (PO)	X	
Godkendelse af tidsplan, pris og vilkår og betingelser for samarbejdet i SOW samt købsordren		X
Indsend købsordren på levering af serviceydelsen i henhold til vilkår og betingelser i SOW, og send ordren til HP		X
Påbegynd først levering af serviceydelsen, når købsordren fra kunden er modtaget	X	
Informér kunden, og kommuniker projektets start-/slutdato baseret på tidsplanen i SOW	X	
Påbegynd levering af PC Image Design og Build Service	X	
Tag initiativ til regelmæssig kommunikation med kunden om status på projektet	X	
Planlæg en valideringsgennemgang af serviceopsætningen	X	X
Gennemse, test og kontrollér billedet		X
Gennemfør levering af serviceydelsen	X	
Acceptér HP-løsningen		X

Bestillingsinformation

Alle PC Image Design og Build Services kan bestilles som selvstændige tjenester. Der skal være mindst 2000 pc'er. PC Image Design og Build Service kan bestilles på to måder:

- Som et produkt – kunden vil modtage produktnumre og en faktura til øjeblikkelig betaling. Serviceproduktnumrene vil blive angivet i SOW.
- Som en servicekontrakt – kunden vil blive faktureret under kontraktforløbet. Ved trinvis levering vil der blive udsendt fakturaer, efterhånden som serviceydelserne bliver leveret.

Yderligere oplysninger

hp.com/go/configureanddeploy

Modtag opdateringer
hp.com/go/getupdated

HP Services er underlagt HP's gældende vilkår og betingelser for tjenesteydelsen, som oplyses til kunden på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovbestemte rettigheder i henhold til gældende lokale love, og disse rettigheder er ikke på nogen måde påvirket af HP's vilkår og betingelser for serviceydelsen eller HP's begrænsede garanti, der følger med et HP-produkt.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Oplysningerne heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Microsoft og Windows er enten registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

4AA6-4278DAE, februar 2016

