



PC Image Design and Build Service für Windows 10

HP Configuration and Deployment Services

Vorteile des Service

- Sie konzentrieren sich weiterhin auf Ihr Kerngeschäft und müssen sich nicht mit zeitraubenden Vorbereitungen Ihres Systems für erforderliche Installationen beschäftigen
- Sie erhalten ein neues Image, das mithilfe von HP exakt an Ihre Anforderungen angepasst wurde

Die wichtigsten Servicemerkmale

- Serviceplanung
- Projektplan für Bereitstellung
- Prioritätensetzung für Ihre Anwendungen
- Überarbeitung von Anwendungen
- Änderungen an Infrastruktur/System
- Erstellen von Betriebssystem-Images
- Machbarkeitsnachweis

Serviceübersicht

Die Veröffentlichung von Windows 10 bringt für Unternehmen eine einschneidende Veränderung ihrer Umgebungen mit sich. Sie bedeutet eine Umstellung auf die Bereitstellung von „Software as a Service“ auf dem Desktop und integriert eine Reihe weiterer Microsoft-Lösungen wie Systemverwaltung, Verwaltung mobiler Geräte, Sicherheit und Lizenzierung. Diese Änderungen bringen für Unternehmen eine Reihe von Herausforderungen mit sich. HP bietet eine Reihe von Services für die wichtigsten Phasen des Migrationsprozesses im Hinblick auf Infrastruktur, Systeme und Anwendungen.

Damit Unternehmen bei der Umstellung auf diese neue Umgebung möglichst von allen Vorteilen profitieren, hat HP den PC Image Design and Build Service für Windows 10 entwickelt. Dieser Service nutzt die in der Bewertungs- und Strategiephase sowie mithilfe der Application Transformation Services von HP gewonnenen Erkenntnisse, um unter Verwendung des Remote- oder Onsite-Migrationservice vorhandene PCs mit einem neuen Betriebssystem-Image zu versehen. Auf Wunsch werden neue PCs gleich im Werk mit dem neuen Image aktualisiert.

Der Service umfasst unter anderem folgende wichtige Komponenten:

- Detaillierte Entwicklung eines Software-Images mit Angaben zur Konfiguration des Betriebssystem-Images sowie aller Bereitstellungspakete mit den zugehörigen Einstellungen
- Ein Machbarkeitsnachweis zur Validierung der identifizierten Prozesse, Konfigurationseinstellungen und Anwendungscompatibilität vor der Bereitstellung in der Produktionsumgebung
- Fortlaufende Dokumentation des gesamten Prozesses sowie des Projektabschlusses

Spezifikationen

Tabelle 1. Servicemerkmale

Leistungsmerkmal	Servicebeschreibung
Serviceplanung	Ein HP Servicespezialist oder autorisierter Serviceanbieter plant zusammen mit dem Kunden alle erforderlichen Aktivitäten, darunter auch die Identifizierung von Vorbedingungen für den Service, und vereinbart mit ihm einen Zeitplan für die Umsetzung des Service mit den auf Kundenseite ermittelten Beteiligten. Die Umsetzung erfolgt während der normalen Geschäftszeiten von HP (für HP geltende Feiertage ausgenommen), sofern nicht anderweitig mit HP vereinbart. Falls Services außerhalb der normalen Geschäftszeiten von HP geleistet werden, können zusätzliche Gebühren anfallen.
Projektplan für Bereitstellung	Der HP Servicespezialist oder autorisierte Serviceanbieter erstellt einen Plan mit Übersicht der Projektaufgaben, Abhängigkeiten und Ressourcennutzung.
Prioritätensetzung für Ihre Anwendungen	Der HP Servicespezialist oder autorisierte Serviceanbieter vereinbart anhand der während der Bewertungsphase erstellten Anwendungsliste die Reihenfolge für Überarbeitung und Tests.
Überarbeitung von Anwendungen	Die HP Application Transformation Services sind Voraussetzung für den PC Image Design and Build Service und sollen sicherstellen, dass die Anwendungen des neuen Images problemlos mit dem neuen Betriebssystem zusammenarbeiten.
Änderungen an Infrastruktur/System	Der HP Servicespezialist oder autorisierte Serviceanbieter greift auf die Prüfdaten der Bewertungsphase zurück, um eine eventuell für die Migration erforderliche Aktualisierung der Infrastruktur sowie notwendige System-Updates zu ermitteln. Für die Durchführung solcher Aktualisierungs- und Update-Maßnahmen ist der Kunde verantwortlich.

Leistungsmerkmal	Servicebeschreibung
Erstellen von Betriebssystem-Images	Der HP Servicespezialist oder autorisierte Serviceanbieter entwickelt die erforderlichen Software-Images sowie alle weiteren Bereitstellungspakete und deren Konfigurationseinstellungen.
Machbarkeitsnachweis	Der HP Servicespezialist oder autorisierte Serviceanbieter erstellt einen Machbarkeitsnachweis zur vereinbarten Anzahl an Nutzern und Anwendungen, um die letztendlich einwandfreie Funktion der Lösung sowie einen reibungslosen Ablauf der Implementierungsarbeiten zu gewährleisten. Nach erfolgreichem Abschluss des Machbarkeitsnachweises autorisiert der Kunde die Implementierung der Lösung.

Servicebeschränkungen

Aktivitäten oder Services, die in diesem Dokument nicht klar festgelegt sind, sind von diesem Service ausgeschlossen.

Verantwortlichkeiten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich zu Folgendem:

- Abstellen eines Mitarbeiters, der im Namen des Kunden Genehmigungen erteilt, Informationen bereitstellt und HP hinsichtlich einer problemlosen Durchführung des Service bei Bedarf unterstützt
- Genehmigen des erforderlichen Remote-Zugriffs für die Umsetzung des Service
- Gewähren eines umfassenden und uneingeschränkten Zugangs zu allen Standorten der Servicebereitstellung
- Zurverfügungstellen eines für die Servicebereitstellung geeigneten Arbeitsbereiches
- Durchführung sonstiger vertretbarer Aktivitäten auf Verlangen von HP, um HP die Identifizierung oder Behebung von Problemen zu erleichtern
- Gewährleisten der vorher vereinbarten Mitarbeit wichtiger Beteiligter in den kritischen Phasen der Servicebereitstellung, z. B. während des Machbarkeitsnachweises
- Erfüllen aller während der Planungssitzungen vor der Servicebereitstellung identifizierten Vorbedingungen

Allgemeine Bedingungen/andere Ausschlüsse

- HP behält sich das Recht vor, zusätzliche und über den PC Image Design and Build Service für Windows 10 hinausgehende Arbeiten entsprechend dem Zeit- und Materialaufwand in Rechnung zu stellen, die sich aus der Nichterfüllung von durch den Kunden zu leistenden Vorbedingungen ergeben.
- Dieser Service wird im Rahmen der normalen Geschäftszeiten von HP geleistet (für HP geltende Feiertage ausgenommen).
- Grundlage der Serviceerbringung ist eine auf die spezifischen Anforderungen des Kunden abgestimmte Leistungsbeschreibung.
- HP kann die Services nur erbringen, wenn der Kunde in vollem Umfang und ohne Verzögerung mit HP zusammenarbeitet und dabei sicherstellt, dass HP von Kundenseite korrekte und vollständige Daten und Informationen erhält.
- Der Service wird durch eine Kombination von aus der Ferne und vor Ort geleisteten Arbeiten erbracht, die mit dem Kunden während der Planungsphase vereinbart wurden.

Verantwortlichkeiten

In Tabelle 2 sind die Serviceaktivitäten und Voraussetzungen in Bezug auf die Rollen und Verantwortlichkeiten seitens des Kunden und HP aufgeführt.

Tabelle 2. Verantwortlichkeiten

Aktivität	HP	Kunde
Der Kunde bestellt den PC Image Design and Build Service.		X
Das Vertriebsteam erfasst die Anforderungen des Kunden.	X	
Das Vertriebsteam informiert den Kunden darüber, dass seine Anforderungen von einem Lösungsarchitekten/Serviceexperten analysiert werden.	X	
Ein Lösungsarchitekt/Serviceexperte wird damit beauftragt, die Anforderungen des Kunden zu analysieren und Planungstreffen zu organisieren.	X	
Es werden Lösungsexperten zugewiesen, die die Anforderungen des Kunden beschreiben, die Fragen von HP beantworten und Kriterien für die Annahme durch den Kunden definieren.		X

Aktivität	HP	Kunde
Ein oder mehrere Planungstreffen mit wichtigen Beteiligten werden abgehalten, um Umfang, Prioritäten und Zeitpläne für den Service zu vereinbaren.	X	X
Abhängig von den Anforderungen des Kunden werden Softwaretools implementiert, um die erforderlichen Daten zu erfassen.	X	
Es wird eine Leistungsbeschreibung als Vorschlag vorgelegt. Diese umfasst die Kriterien für die Annahme durch den Kunden, den Zeitplan, die Preise und die Bedingungen des Einsatzes und legt die Einzelheiten des Auftrags für den Kunden dar.	X	
Der Zeitplan, die Preise, die Bedingungen für den Einsatz und die Auftragsdetails der Leistungsbeschreibung werden akzeptiert.		X
Der Auftrag für die Einrichtung des Service gemäß den in der Leistungsbeschreibung angegebenen Bedingungen wird eingereicht, und der Serviceauftrag wird an HP übermittelt.		X
Die Einrichtung der Servicebereitstellung wird veranlasst, sofern der Auftrag vom Kunden vorliegt.	X	
Der Kunde wird informiert und über das Datum des Projektbeginns/-endes gemäß dem in der Leistungsbeschreibung festgelegten Zeitplan in Kenntnis gesetzt.	X	
Beginn der Ausführung des PC Image Design and Build Service.	X	
Der Kunde wird regelmäßig über den Projektstatus informiert.	X	
Eine Überprüfung der Einrichtung der Servicebereitstellung wird geplant.	X	X
Das Image wird überprüft, getestet und validiert.		X
Die Servicebereitstellung wird abgeschlossen.	X	
Die von HP entwickelte Lösung wird abgenommen.		X

Bestellinformationen

Alle PC Image Design and Build Services sind als eigenständige Services erhältlich. Das Mindestvolumen umfasst 2.000 PCs. Für eine Bestellung des PC Image Design and Build Service stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

- Als Produkt – der Kunde erhält Produktnummern und eine Rechnung zur sofortigen Zahlung. Die Produktnummern des Service werden in der Leistungsbeschreibung aufgeführt.
- Als Servicevertrag – dem Kunden werden über die Vertragslaufzeit Gebühren in Rechnung gestellt. Bei einer in Phasen durchgeführten Bereitstellung erfolgt die Rechnungsstellung, wenn die Services bereitgestellt werden.

Weitere Informationen unter hp.com/go/configureanddeploy

Für Updates registrieren unter
hp.com/go/getupdated

HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen. Diese sind entweder angegeben oder werden dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen, diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Microsoft und Windows sind eingetragene Marken bzw. Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

4AA6-4278DEE, Februar 2016

