



Servicio de diseño y creación de imágenes de ordenador para Windows 10

Servicios de configuración e implementación de HP

Ventajas del servicio

- Céntrese en las actividades más importantes de su empresa y no pierda el tiempo preparando la implementación de sus sistemas
- Cree una nueva imagen adaptada a sus necesidades con la ayuda de HP

Principales funciones del servicio

- Planificación del servicio
- Planificación del proyecto de implementación
- Priorización de las aplicaciones
- Corrección de las aplicaciones
- Cambios de infraestructura/sistema
- Creación de imágenes del sistema operativo
- Prueba de concepto

Información general del servicio

El lanzamiento de Windows 10 supone un cambio importante en el ecosistema de las empresas. Traslada la entrega del software como servicio al escritorio y lo integra con otras muchas soluciones de Microsoft, como la gestión de sistemas, la gestión de dispositivos móviles, la seguridad y las licencias. Estos cambios plantean numerosos desafíos a las empresas. HP proporciona una gama de servicios que abarcan cada etapa importante del proceso de migración y los retos relacionados con la infraestructura, los sistemas y las aplicaciones.

Para ayudar a las empresas a reducir el coste que supone la adopción de este nuevo ecosistema, HP ha desarrollado el servicio de diseño y creación de imágenes de ordenador para Windows 10. Este servicio, que se basa en el trabajo realizado durante la fase de evaluación y estrategia, así como en los servicios de transformación de aplicaciones de HP, se puede complementar con el servicio de migración del sistema operativo para cargar la nueva imagen en sus ordenadores actuales de forma remota o en sus instalaciones. Puede incluso cargar la nueva imagen en sus nuevos ordenadores en nuestra fábrica.

Los elementos principales que incluye el servicio son:

- El diseño detallado de una imagen de software que especifica las configuraciones de la imagen del sistema operativo y cualquier paquete de aprovisionamiento, junto con los ajustes asociados.
- Una prueba de concepto (POC, por sus siglas en inglés) para validar los procesos identificados, los ajustes de configuración y la compatibilidad de las aplicaciones antes de la implementación de producción.
- Toda la documentación del proyecto y de su finalización.

Especificaciones

Tabla 1. Funciones del servicio

Función	Especificaciones de entrega
Planificación del servicio	Un especialista del servicio de HP o proveedor de servicios autorizado trabajará con el cliente para planificar todas las actividades necesarias, que incluyen la identificación de los requisitos previos para el servicio y el acuerdo de un calendario de entrega del servicio con las partes interesadas del cliente identificadas. Este servicio se prestará en el horario comercial estándar de HP y no incluye los días festivos de HP, a menos que se acuerde lo contrario. Los servicios prestados fuera del horario comercial estándar de HP pueden estar sujetos a costes adicionales.
Planificación del proyecto de implementación	El especialista del servicio de HP o el proveedor de servicios autorizado preparará un plan que incluye las tareas del proyecto, las dependencias y la utilización de los recursos.
Priorización de las aplicaciones	El especialista del servicio de HP o el proveedor de servicios autorizado utilizará la lista de las aplicaciones elaborada durante la fase de evaluación y acordará la secuencia de corrección y pruebas.
Corrección de las aplicaciones	Los servicios de transformación de aplicaciones de HP son un requisito previo del servicio de diseño y creación de imágenes de ordenador, para garantizar que las aplicaciones que contienen la nueva imagen funcionen con el nuevo sistema operativo.
Cambios de infraestructura/sistema	El especialista del servicio de HP o el proveedor de servicios autorizado usará los datos de la auditoría realizada durante la etapa de evaluación para identificar las mejoras de la infraestructura y las actualizaciones de los sistemas necesarias para realizar la migración. El cliente será el responsable de realizar esas mejoras o actualizaciones.

Función	Especificaciones de entrega
Creación de imágenes del sistema operativo	El especialista del servicio de HP o el proveedor de servicios autorizado diseñará la imagen o imágenes de software requeridas, así como los paquetes de aprovisionamiento y sus ajustes de configuración.
Prueba de concepto	El especialista del servicio de HP o el proveedor de servicios autorizado realizará una POC que abarque el número acordado de usuarios y aplicaciones, para verificar que la solución y los procesos de implementación funcionen según la planificación. Después de la correcta realización de la POC, el cliente firmará la autorización para pasar a la fase de implementación de producción.

Limitaciones del servicio

Las actividades que no estén indicadas específicamente en este documento, se hallan excluidas del servicio.

Responsabilidades del cliente

El cliente debe:

- Designar a un miembro de su personal que, en nombre del cliente, facilite las autorizaciones e información necesarias y esté disponible para ayudar a HP en la prestación del servicio.
- Permitir el acceso remoto necesario para la prestación del servicio.
- Permitir a HP un acceso completo y sin restricciones a todos los lugares en los que se prestará el servicio.
- Proporcionar un espacio de trabajo adecuado para prestar el servicio.
- Realizar cualquier otra actividad razonable solicitada por HP que pueda ayudar a identificar y solucionar los problemas.
- Garantizar la participación de las principales partes interesadas en las diferentes etapas de la prestación del servicio, como la POC.
- Cumplir todos los requisitos identificados en la sesión de planificación previa a la prestación del servicio.

Disposiciones generales/otras exclusiones

- HP se reserva el derecho a cobrar el tiempo y los materiales necesarios para realizar cualquier tarea adicional al servicio de diseño y creación de imágenes de ordenador para Windows 10 que se precise con el fin de cumplir los requisitos previos del servicio o cualquier otra condición que no sea satisfecha por el cliente.
- Este servicio se prestará en el horario comercial y en los días laborables estándar de HP en cada región. Se excluyen los días festivos de HP.
- El servicio se prestará conforme a un Acuerdo de Trabajo (SOW, por sus siglas en inglés) adaptado a las necesidades del cliente.
- La capacidad de HP para prestar este servicio depende de la colaboración completa y puntual del cliente con HP, así como de la precisión e integridad de cualquier información y datos proporcionados por el cliente a HP.
- El servicio se prestará mediante una combinación de técnicas de entrega en sus instalaciones y de forma remota, según se haya acordado con el cliente en la etapa de planificación.

Responsabilidades del servicio

La Tabla 2 incluye las actividades y los requisitos previos del servicio para mostrar las funciones y responsabilidades del cliente y de HP.

Tabla 2. Responsabilidades del servicio

Actividad	HP	Cliente
Solicitar el servicio de diseño y creación de imágenes de ordenador		X
Recopilar los requisitos del cliente (equipo de ventas)	X	
Informar al cliente de que sus requisitos serán analizados por un arquitecto o experto en la solución (equipo de ventas)	X	
Designar a un arquitecto o experto en la solución para analizar los requisitos del cliente y organizar las reuniones de planificación	X	
Designar a expertos en la solución para describir los requisitos del cliente, responder a las preguntas de HP y definir los criterios para la aceptación por parte del cliente		X

Actividad	HP	Cliente
Mantener una o varias reuniones de planificación con las principales partes interesadas antes de la prestación del servicio para acordar el alcance, las prioridades y los plazos del servicio	X	X
Implementar las herramientas de software acordadas con el cliente para recopilar la información necesaria	X	
Proponer un SOW que incluya los criterios de aceptación del cliente, plazos, precios, términos y condiciones del acuerdo, así como facilitar los detalles del pedido de compra (PO) al cliente	X	
Aceptar los plazos, tarifas, términos y condiciones del SOW y los detalles del PO		X
Enviar el PO para la configuración del servicio de acuerdo con los términos y condiciones recogidos en el SOW, y enviar la petición del servicio a HP		X
Iniciar la configuración para la prestación del servicio después de recibir el PO del cliente	X	
Informar al cliente y comunicarle la fecha de inicio y fin del proyecto de acuerdo con los plazos recogidos en el SOW	X	
Iniciar la prestación del servicio de diseño y creación de imágenes de ordenador	X	
Informar periódicamente al cliente sobre el estado del proyecto	X	
Programar una revisión de validación de la configuración de prestación del servicio	X	X
Revisar, probar y validar la imagen		X
Completar la prestación del servicio	X	
Aceptar la solución de HP		X

Información sobre pedidos

Todos los servicios de diseño y creación de imágenes de ordenador se pueden contratar como servicios independientes. El volumen mínimo requerido son 2000 ordenadores. Existen dos formas de contratar el servicio de diseño y creación de imágenes de ordenador:

- Como producto: el cliente recibirá los números de producto y una factura para su abono inmediato. Los números de producto del servicio se incluirán en el SOW.
- Como contrato de servicios: el cliente deberá abonar una tarifa periódica durante la validez del contrato. En las entregas en varias fases, las facturas se emitirán a medida que se presten los servicios.

Para obtener más información
hp.com/go/configureanddeploy

Suscríbase para recibir novedades
hp.com/go/getupdated

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables proporcionados o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no están afectados de ninguna forma por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

4AA6-4278ESE, febrero de 2016

