



# Service de conception des images de postes de travail pour Windows 10

## Services de configuration et de déploiement HP

### Avantages du service

- Ce service vous permet de rester concentré sur vos activités essentielles et se charge de la préparation fastidieuse de vos systèmes pour le futur déploiement.
- Une nouvelle image adaptée à vos besoins avec l'aide de HP

### Principales caractéristiques du service

- Planification du service
- Plan du projet de déploiement
- Priorisation des applications
- Correction des applications
- Modifications du système et de l'infrastructure
- Conception des images du système d'exploitation
- Validation de principe

### Aperçu du service

La sortie de Windows 10 représente un changement d'écosystème majeur pour les entreprises. Il représente un changement en termes de fourniture des logiciels en tant que service sur les postes de travail. Il intègre également d'autres solutions Microsoft® dans les domaines de la gestion système et des périphériques mobiles, de la sécurité et de la mise à niveau. Ces changements représentent plusieurs défis pour les entreprises. HP offre une gamme de services permettant de répondre à chaque phase importante du processus de migration au niveau de l'infrastructure, des systèmes et des applications.

Pour aider les entreprises à optimiser la valeur de leur nouvel écosystème, HP a développé le service de conception des images de postes de travail pour Windows 10. Ce service s'appuie sur le travail effectué lors de la phase d'évaluation et stratégique, ainsi que sur celui des services HP de transformation des applications. Il peut être associé au service de migration du système d'exploitation à distance ou sur site pour charger la nouvelle image sur vos PC existants. Nous pouvons même charger la nouvelle image sur vos nouveaux PC dans notre usine.

Principaux éléments du service :

- Une conception de l'image logicielle détaillant les configurations de l'image du système d'exploitation et tous les packages de provisionnement avec leurs paramètres associés
- Une validation de principe pour autoriser les processus identifiés, les paramètres de configuration et la compatibilité des applications avant le déploiement de production
- Tous les documents relatifs au projet et à son exécution

### Caractéristiques techniques

Tableau 1. Caractéristiques du service

Caractéristique	Spécifications de la prestation
<b>Planification du service</b>	Un spécialiste de service HP ou un fournisseur de service autorisé travaille avec le client pour planifier l'ensemble des activités nécessaires, y compris l'identification de toutes les conditions préalables au service, et valide le calendrier d'exécution du service avec les parties prenantes identifiées du client, pendant les heures d'ouverture normales locales de l'entreprise HP, hors jours fériés, sauf accord contraire de la part de HP. Tout service effectué en dehors des heures normales d'ouverture de HP pourra faire l'objet de frais supplémentaires.
<b>Plan du projet de déploiement</b>	Le spécialiste de service HP ou le fournisseur de service autorisé conçoit un plan détaillant les tâches du projet, les dépendances et l'utilisation des ressources.
<b>Priorisation des applications</b>	Le spécialiste de service HP ou le fournisseur de service autorisé utilise la liste des applications générée pendant la phase d'évaluation et valide la séquence pour la phase de correction et de vérification.
<b>Correction des applications</b>	Les services de transformation des applications HP constituent une condition préalable au service de conception des images de postes de travail, pour garantir l'exécution satisfaisante des applications de l'image au sein du nouveau système d'exploitation.
<b>Modifications de l'infrastructure et du système</b>	Le spécialiste de service HP ou le fournisseur de service autorisé utilise les données de l'audit collectées lors de la phase d'évaluation et identifie les mises à jour nécessaires de l'infrastructure et du système avant de procéder à la migration. Le client est responsable de l'exécution des mises à niveau ou mises à jour requises.
<b>Conception des images du système d'exploitation</b>	Le spécialiste de service HP ou le fournisseur de service autorisé conçoit les images logicielles requises ainsi que les packages de provisionnement et les paramètres de configuration.

Caractéristique	Spécifications de la prestation
<b>Validation de principe</b>	Le spécialiste de service HP ou le fournisseur de service autorisé effectue une validation de principe couvrant le nombre convenu d'utilisateurs et d'applications pour vérifier que la solution et les processus de déploiement fonctionnent comme prévu. Une fois la validation de principe réalisée, le client autorise la transition vers la phase de déploiement de production.

## Restrictions du service

Tout service non explicitement spécifié au sein du présent document est exclu du service.

## Responsabilités du client

Le client devra :

- Assigner une personne responsable faisant partie de son personnel et qui, au nom du client, devra fournir les approbations et l'information requises, en plus d'être disponible pour assister HP dans l'exécution de ce service
- Autoriser l'accès à distance nécessaire à la fourniture du service
- Accorder à HP un accès complet et sans restriction à tous les sites où le service sera fourni
- Fournir un lieu de travail adapté à la fourniture du service
- Mener toute activité raisonnable pour aider HP à repérer et à résoudre les problèmes, à la demande de HP
- Garantir la participation des parties prenantes clés convenues lors des étapes critiques de la fourniture du service telles que la validation de principe
- Remplir toute condition préalable identifiée lors des sessions de planification et avant la fourniture du service

## Dispositions générales et autres exclusions

- HP se réserve le droit de facturer le temps ou le matériel lié au travail effectué en sus du service de conception des images de postes de travail pour Windows 10 prévu en vue de réunir les préalables ou de répondre aux exigences auxquelles le client n'aurait pas répondu.
- Ce service sera fourni pendant les heures d'ouverture normales locales de l'entreprise HP, hors jours fériés.
- Ce service est fourni sur la base d'un énoncé de travail personnalisé et adapté aux besoins de chaque client.
- La capacité de HP à offrir ce service dépend de la collaboration entière et opportune du client avec HP et de l'exactitude et de l'exhaustivité de toute l'information et des données que le client fournit à HP.
- Ce service sera fourni sur site et à distance conformément à l'accord validé avec le client lors de l'étape de planification

## Responsabilités du service

Le tableau 2 répertorie les activités et les conditions préalables du service en relation avec les rôles et responsabilités de HP et du client.

**Tableau 2.** Responsabilités du service

Activité	HP	Client
Le client requiert le service de conception des images de postes de travail		X
L'équipe commerciale recueille les exigences du client	X	
L'équipe commerciale informe le client que ses exigences seront analysées par un architecte de solution ou un expert de service	X	
Un architecte de solution ou un expert de service est attribué pour analyser les exigences du client et organiser les réunions de planification	X	
Attribution des experts en solution pour décrire les exigences du client et répondre aux questions de HP, et définir les critères d'acceptation du client		X
Une ou plusieurs réunions de planification avec les parties prenantes clés sont organisées pour convenir de l'étendue du service, des priorités et de l'échéancier	X	X

Activité	HP	Client
En fonction de l'accord passé avec le client, les outils logiciels sont déployés pour collecter les informations requises	X	
Proposition d'un énoncé de travail incluant les critères d'acceptation du client, avec échéancier, tarification et modalités d'engagement, et annonce des détails du bon de commande au client	X	
Acceptation de l'échéancier, de la tarification et des modalités d'engagement stipulés dans l'énoncé de travail, et des détails du bon de commande		X
Envoi du bon de commande à HP pour configuration du service conformément aux modalités de l'énoncé de travail et envoi de la commande de service à HP		X
Début de la configuration de la prestation du service dès la réception du bon de commande du client	X	
Annonce des dates de début/fin du projet au client selon l'échéancier défini dans l'énoncé de travail	X	
Démarrage du service de conception des images de postes de travail	X	
Communication régulière avec le client concernant le statut du projet	X	
Planification d'une validation de la prestation du service	X	X
Révision, vérification et validation de l'image		X
Exécution du service	X	
Acceptation de la solution HP		X

## Informations de commande

Tous les services de conception des images de postes de travail peuvent être commandés séparément. Le volume minimum de postes de travail est 1 000. Vous pouvez commander le service de conception des images de postes de travail de deux manières :

- En tant que produit : le client reçoit les références produit et une facture à régler immédiatement. Les références produit des services sont fournies dans l'énoncé de travail.
- En tant que contrat de service : le client est facturé pendant toute la durée du contrat. Pour les prestations par phase, les factures sont envoyées au fur à mesure de l'exécution des services.

## Pour obtenir des renseignements supplémentaires

[hp.com/go/configureanddeploy](http://hp.com/go/configureanddeploy)

Abonnez-vous sur  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Partagez avec des collègues

Les services HP sont régis par les conditions de service applicables de HP, fournies ou indiquées au client au moment de l'achat. Le client peut disposer de droits légaux supplémentaires conformément aux réglementations locales applicables, et ces droits ne sont d'aucune manière affectés par les conditions de service de HP ou la garantie limitée de HP fournie(s) avec le produit HP.

Tous droits réservés © 2016 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans les présentes peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services de HP sont stipulées dans les énoncés de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune disposition des présentes ne doit être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est en aucun cas responsable des erreurs ou des omissions de nature technique ou éditoriale figurant dans les présentes.

Microsoft et Windows sont des marques déposées ou des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis ou dans d'autres pays.

4AA6-4278FCCA, février 2016

