



Service de conception et de création d'images PC pour Windows 10

Services de configuration et de déploiement HP

Avantages du service

- Vous pouvez vous consacrer à vos activités principales au lieu de perdre du temps à préparer vos systèmes en vue du déploiement
- Vous disposez d'une nouvelle image adaptée à vos besoins avec l'aide de HP

Principales caractéristiques du service

- Planification des services
- Plan du projet de déploiement
- Hiérarchisation des applications
- Correction des applications
- Modifications de l'infrastructure/du système
- Création d'images de système d'exploitation
- Preuve de concept

Aperçu du service

La sortie de Windows 10 représente un changement majeur au niveau de l'écosystème des entreprises. Elle signifie que l'évolution vers l'offre de logiciels en tant que services s'applique désormais au bureau et s'intègre à de nombreuses autres solutions Microsoft dans les domaines de la sécurité et de la gestion des systèmes, des périphériques mobiles et des licences. Ces changements représentent de nombreux défis à surmonter pour les entreprises. HP propose un large éventail de services pour franchir chaque phase majeure du processus de migration relative à l'infrastructure, aux systèmes, ainsi qu'aux applications.

Pour aider les entreprises à tirer une plus grande valeur ajoutée de l'adoption de ce nouvel écosystème, HP a développé un service de conception et de création d'images PC pour Windows 10. Ce service s'appuie sur le travail réalisé pendant la phase d'évaluation et de stratégie, ainsi que sur les services de transformation d'applications proposés par HP. Il peut être associé au service de migration de système d'exploitation sur site ou à distance pour le chargement de la nouvelle image sur vos PC existants. Celle-ci peut même être chargée sur vos nouveaux PC directement au sein de nos usines.

Les principaux éléments de ce service sont les suivants :

- Conception d'une image logicielle détaillée précisant les particularités des configurations de l'image du système d'exploitation et des packs de provisionnement, ainsi que les paramètres associés à chacun d'eux.
- Preuve de concept pour valider les processus, les paramètres de configuration et les preuves de compatibilité des applications ayant été identifiés avant le déploiement de la production.
- Tous les documents sur le projet et sa réalisation.

Caractéristiques

Tableau 1. Fonctionnalités du service

Fonctionnalité	Modalités de prestation
Planification des services	Un spécialiste de service HP ou un prestataire de service autorisé collabore avec le client pour planifier toutes les opérations nécessaires, y compris l'identification des conditions préalables requises pour le service, et définir un calendrier d'exécution du service avec les parties prenantes identifiées côté client. Ceci se déroule pendant les heures ouvrables habituelles de HP au plan local, hors jours fériés, sauf s'il en a été convenu autrement avec HP. Tout service fourni en dehors des heures ouvrables habituelles de HP pourra entraîner des frais supplémentaires.
Plan du projet de déploiement	Le spécialiste de service HP ou le prestataire de service autorisé développe un plan précisant les tâches du projet, les liens entre les tâches et l'utilisation des ressources.
Hiérarchisation des applications	Le spécialiste de service HP ou le prestataire de service autorisé utilise la liste des applications générée pendant la phase d'évaluation et définit la séquence de corrections et de tests.
Correction des applications	Les services de transformation d'applications de HP constituent l'une des conditions préalables à l'utilisation du service de conception et de création d'images PC, car ils permettent de s'assurer que les applications existant au sein de la nouvelle image fonctionnent de manière correcte avec le nouveau système d'exploitation.
Modifications de l'infrastructure/du système	Le spécialiste de service HP ou le prestataire de service autorisé exploite les données d'audit de la phase d'évaluation pour identifier les montées en gamme de l'infrastructure et les mises à jour système nécessaires pour permettre la migration. Le client est ensuite chargé d'effectuer ces montées en gamme ou mises à jour.

Fonctionnalité	Modalités de prestation
Création d'image(s) de système d'exploitation	Le spécialiste de service HP ou le prestataire de service autorisé conçoit l'image ou les images logicielle(s) requise(s), ainsi que les packs de provisionnement avec leurs paramètres de configuration.
Preuve de concept	Le spécialiste de service HP ou le prestataire de service autorisé met en œuvre une preuve de concept couvrant le nombre d'utilisateurs et d'applications agréés, afin de vérifier que la solution et les processus de déploiement fonctionnent comme prévu. Une fois la preuve de concept achevée avec succès, le client signe l'autorisation de transition vers la phase de développement de la production.

Limites du service

Toutes les prestations qui ne figurent pas explicitement dans ce document sont exclues de ce service.

Responsabilités du client

Il incombe au client d'effectuer ce qui suit :

- Désigner parmi son personnel un expert mandaté par ses soins pour accorder en son nom toutes les autorisations requises, fournir des informations et, de manière générale, permettre à HP d'assurer sans encombre ses prestations de service
- Autoriser l'accès à distance nécessaire pour assurer la prestation du service
- Accorder à HP un accès intégral et sans restriction à tous les sites où le service doit être assuré
- Offrir un espace de travail approprié pour la prestation de service
- Effectuer, à la demande de HP, toute autre action appropriée pour lui permettre d'identifier ou de résoudre les problèmes
- Assurer la participation des principales parties prenantes agréées aux différentes étapes clés de la prestation de service, comme la preuve de concept
- Satisfaire à toutes les conditions préalables identifiées lors des sessions de planification en amont de la prestation de service

Dispositions générales/autres exclusions

- HP se réserve le droit de facturer, sur la base du matériel et de la main-d'œuvre, toute tâche supplémentaire sortant du cadre du service de conception et de création d'images PC pour Windows 10 résultant d'une nécessité de satisfaire aux conditions préalables du service ou à toute autre condition non remplie par le client.
- Ce service est assuré pendant les horaires et les jours ouvrables standard locaux de HP, hors congés HP.
- Il est fourni sur la base d'un cahier des charges personnalisé, défini en fonction des besoins du client.
- La capacité de HP à assurer la prestation de ce service dépend de la coopération totale du client en temps voulu, ainsi que de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations qu'il fournit à HP.
- Le service sera assuré à la fois par des interventions sur site et des prestations de service à distance, comme convenu avec le client au moment de la planification.

Responsabilités liées au service

Le tableau 2 dresse la liste des actions et des conditions préalables qui relèvent des rôles et responsabilités de HP et du client.

Tableau 2. Responsabilités liées au service

Action	HP	Client
Le client commande le service de conception et de création d'images PC		X
L'équipe commerciale recueille les exigences du client	X	
L'équipe commerciale informe le client que ses exigences seront analysées par un architecte de solution/expert de service	X	
Un architecte de solution/expert de service est désigné pour analyser les demandes du client et organiser les réunions de planification	X	
Affectation d'experts solution pour décrire les demandes du client, répondre aux questions de HP et définir les critères d'acceptation du client		X

Action	HP	Client
Une ou plusieurs réunion(s) de planification a(ont) lieu avec les principales parties prenantes pour parvenir à un accord sur la portée, les priorités et les délais de la prestation de service	X	X
Des outils logiciels sont déployés pour recueillir les informations nécessaires, sur la base de l'accord convenu avec le client	X	
Proposition d'un cahier des charges incluant les critères d'acceptation du client, l'échéancier, la tarification et les conditions d'engagement, et remise des informations du bon de commande au client	X	
Validation de l'échéancier, de la tarification, des conditions d'engagement et des détails du bon de commande		X
Envoi du bon de commande à HP pour la mise en place du service, selon les modalités et conditions stipulées dans le cahier des charges, puis envoi de l'ordre de service à HP		X
Démarrage de la mise en place du service, uniquement à la réception du bon de commande du client	X	
Communication au client par HP des dates de début et de fin du projet, en fonction des délais précisés dans le cahier des charges	X	
Démarrage du service de conception et de création d'images PC	X	
Mise en place d'une communication régulière avec le client sur l'état du projet	X	
Élaboration d'une analyse de validation de la mise en place du service	X	X
Analyse, test et validation de l'image		X
Réalisation de la prestation de service	X	
Acceptation de la solution HP		X

Informations sur la commande

Tous les services de conception et de création d'images PC peuvent être commandés en tant que services autonomes. Le volume minimum exigé est de 2 000 PC. Le service de conception et de création d'images PC peut être commandé de deux manières :

- En tant que produit : le client reçoit les références produit et une facture pour un paiement immédiat. Les références produit sont fournies dans le cahier des charges.
- En tant que contrat de service : le client est facturé sur la durée de vie du contrat. Pour les livraisons échelonnées, les factures sont émises au fur et à mesure de la prestation des services.

En savoir plus

hp.com/go/configureanddeploy

Inscrivez-vous pour recevoir les mises à jour
hp.com/go/getupdated

Les services HP sont régis par les conditions générales de service HP applicables, qui sont remises au client ou lui sont indiquées lors de l'achat. Le client peut disposer de droits supplémentaires selon les lois locales, qui ne peuvent en aucun cas être affectés par les conditions générales applicables au service HP ou par la garantie limitée accompagnant le produit HP.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou linguistiques qui pourraient être constatées dans le présent document.

Microsoft et Windows sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

4AA6-4278FRE, février 2016

