



# Servizio PC Image Design and Build per Windows 10

## Servizi di configurazione e deployment HP

### Vantaggi del servizio

- La possibilità di rimanere concentrato sulle attività principali del proprio business, anziché dover dedicare tempo prezioso a lunghe e complesse operazioni per preparare i sistemi al deployment
- Un nuovo servizio di image sviluppato sulle necessità specifiche del cliente con l'aiuto di HP

### Caratteristiche principali del servizio

- Pianificazione del servizio
- Pianificazione del progetto di deployment
- Gerarchizzazione dell'applicazione
- Correzione dell'applicazione
- Modifiche infrastruttura/sistema
- Creazione di immagini per il sistema operativo
- Proof of concept

### Panoramica del servizio

L'uscita di Windows 10 rappresenta un grande cambiamento dell'ecosistema per le imprese. Costituisce la modifica dell'offerta del software dandogli la connotazione di servizio al desktop, integrandosi con una serie di altre soluzioni Microsoft, nell'ambito della gestione del sistema, della gestione dei dispositivi mobili, della protezione e delle licenze. Tutte queste modifiche rappresentano sfide impegnative a livello aziendale. HP fornisce una serie di servizi volti ad affrontare ogni singola e importante fase del processo di migrazione che coinvolge l'infrastruttura, i sistemi e le applicazioni.

HP ha sviluppato il servizio PC Image Design and Build per Windows 10, al fine di incrementare il valore relativo all'adozione del nuovo ecosistema. Il servizio si sviluppa nel corso delle attività atte a coprire le fasi di valutazione e strategia, così come durante l'erogazione dei servizi Application Transformation di HP, e può essere completato mediante il servizio di migrazione del sistema operativo da remoto oppure on-site per il caricamento della nuova immagine sui PC esistenti. È inoltre possibile procedere al caricamento della nuova immagine sui nuovi PC direttamente in fabbrica.

Gli elementi principali del servizio comprendono:

- Un design dettagliato delle immagini del software che racchiude le configurazioni dell'immagine del sistema operativo e tutti i pacchetti di fornitura con le relative impostazioni
- Un proof of concept (POC) allo scopo di convalidare i processi identificati, le impostazioni di configurazione e la compatibilità dell'applicazione precedentemente alla fase di deployment
- Tutta la documentazione relativa al progetto e al completamento del progetto

### Specifiche

Tabella 1. Caratteristiche del servizio

Caratteristica	Specifiche di fornitura
<b>Pianificazione del servizio</b>	Un tecnico dell'assistenza HP o un fornitore di servizi autorizzato HP lavorerà con il cliente alla pianificazione di tutte le attività necessarie, inclusa l'identificazione di eventuali prerequisiti, e concorderà un programma di implementazione del servizio presso gli stakeholder, che potrà svolgersi durante l'orario lavorativo standard di HP, con esclusione delle ferie di HP, salvo quanto diversamente concordato con HP. Qualsiasi prestazione di servizio fornita al di fuori dell'orario lavorativo standard di HP potrebbe essere soggetta a costi supplementari.
<b>Pianificazione del progetto di deployment</b>	Il tecnico dell'assistenza HP o il fornitore di servizi autorizzato HP definirà un piano che evidenzia le attività del progetto, le dipendenze e l'utilizzo delle risorse.
<b>Gerarchizzazione dell'applicazione</b>	Il tecnico dell'assistenza HP o il fornitore di servizi autorizzato HP utilizzerà l'elenco delle applicazioni generato durante la fase di valutazione e concorderà la sequenza delle attività di correzione e test.
<b>Correzione dell'applicazione</b>	I servizi HP Application Transformation sono un prerequisito del servizio PC Image Design and Build al fine di assicurare che l'applicazione all'interno della nuova immagine sia perfettamente compatibile con il nuovo sistema operativo.
<b>Modifiche infrastruttura/sistema</b>	Il tecnico dell'assistenza HP o il fornitore di servizi autorizzato HP utilizzerà i dati provenienti dalla revisione eseguita durante la fase di valutazione al fine di identificare upgrade dell'infrastruttura e aggiornamenti del sistema necessari per consentire la migrazione. Il cliente sarà responsabile del completamento di ogni upgrade o aggiornamento.

Caratteristica	Specifiche di fornitura
<b>Creazione di immagini per il sistema operativo</b>	Il tecnico dell'assistenza HP o il fornitore di servizi autorizzato HP progetterà l'immagine o le immagini del software richiesto, così come i pacchetti di fornitura e le relative impostazioni di configurazione.
<b>Proof of concept</b>	Il tecnico dell'assistenza HP o il fornitore di servizi autorizzato HP completerà un POC (proof of concept) che includerà il numero concordato di utenti e applicazioni allo scopo di verificare che la soluzione e i processi di deployment funzionino come previsto. Successivamente al completamento del POC, il cliente firmerà l'autorizzazione a procedere con la transazione verso la fase di deployment.

## Limitazioni al servizio

Le attività e i servizi non chiaramente specificati nel presente documento sono esclusi dal servizio.

## Responsabilità del cliente

Il cliente è tenuto a:

- Assegnare un addetto del proprio staff che, per conto del cliente, conceda tutte le autorizzazioni, fornisca le informazioni e sia altrimenti disponibile ad assistere HP agevolando la fornitura del servizio
- Autorizzare l'accesso da remoto necessario per l'erogazione del servizio
- Consentire ad HP accesso completo e illimitato a tutte le sedi interessate alla fornitura del servizio
- Offrire un'area di lavoro adeguata per la fornitura del servizio
- Svolgere altre attività ragionevolmente adeguate ad aiutare HP a identificare o risolvere i problemi, come richiesto da HP
- Assicurare il coinvolgimento concordato degli stakeholder principali nelle varie fasi di fornitura del servizio, quali il POC
- Soddisfare ogni prerequisito durante le sessioni di pianificazione, precedentemente alla fornitura del servizio

## Disposizioni generali/altre esclusioni

- HP si riserva il diritto di addebitare, in base a tempi e materiali, eventuali opere aggiuntive relative al suddetto servizio PC Image Design and Build per Windows 10 che si dovessero rendere necessarie per soddisfare i prerequisiti al servizio o altri requisiti non soddisfatti dal cliente.
- Il servizio in oggetto sarà fornito nell'ambito dei giorni e degli orari lavorativi standard di HP, con esclusione delle ferie di HP.
- Il servizio è fornito in base a una Dichiarazione di prestazione d'opera (Statement of Work, SOW) personalizzata in base alle esigenze del cliente.
- La capacità di HP di fornire questo servizio dipende dalla completa e tempestiva cooperazione del cliente con HP, nonché dall'accuratezza e dalla completezza di qualsiasi informazione e dato fornito dal cliente ad HP.
- Il servizio sarà erogato mediante tecniche di fornitura on-site e da remoto, in base a quanto concordato con il cliente nella fase di pianificazione.

## Responsabilità del servizio

La tabella 2 elenca le attività e i prerequisiti del servizio con riferimento ai ruoli e alle responsabilità del cliente e di HP.

**Tabella 2.** Responsabilità del servizio

Attività	HP	Cliente
Il cliente richiede il servizio PC Image Design and Build		X
Il team addetto alle vendite raccoglie le richieste del cliente	X	
Il team addetto alle vendite informa il cliente che tali richieste saranno analizzate da un architetto di soluzioni/esperto di servizi	X	
Viene assegnato un architetto di soluzioni/esperto di servizi per l'analisi delle esigenze del cliente e l'organizzazione di meeting di pianificazione	X	
Gli esperti di soluzioni si coordinano per illustrare le richieste del cliente, rispondere ai quesiti di HP e definire i criteri per l'accettazione da parte del cliente		X

Attività	HP	Cliente
Vengono organizzati uno o più meeting di pianificazione con i principali stakeholder al fine di raggiungere un accordo in merito ad ambito, priorità e tempistiche del servizio	X	X
Sulla base dell'accordo stipulato con il cliente, vengono implementati strumenti software per la raccolta delle informazioni richieste	X	
Proposta di un accordo SOW che includa i criteri relativi al consenso del cliente, tempistiche, prezzi, termini e condizioni dell'impegno e fornitura dei dettagli relativi all'ordine d'acquisto (PO) al cliente	X	
Approvazione di tempistiche, prezzi, termini e condizioni contenuti nella dichiarazione SOW e dei dettagli relativi al PO		X
Invio dell'ordine d'acquisto (PO) per la preparazione del servizio in accordo con i termini e le condizioni stabiliti nell'accordo SOW e invio dell'ordine di servizio a HP		X
Avvio dell'organizzazione per l'erogazione del servizio solo dopo aver ricevuto l'ordine d'acquisto (PO) da parte del cliente	X	
Informazione e comunicazione al cliente sulla data di inizio e fine del progetto in base alle tempistiche citate nella dichiarazione SOW	X	
Avvio del servizio PC Image Design and Build	X	
Avvio di comunicazioni al cliente su base regolare in merito allo status del progetto	X	
Pianificazione di una revisione di convalida in merito al setup della fornitura del servizio	X	X
Revisione, test e convalida dell'immagine		X
Completamento dell'erogazione del servizio	X	
Approvazione della soluzione proposta da HP		X

## Per ordinare

Tutti i servizi PC Image Design and Build possono essere ordinati anche singolarmente. I requisiti di volume minimi sono di 2.000 PC. Il servizio PC Image Design and Build può essere ordinato in due modi:

- Come prodotto: il cliente riceverà i numeri di codice del prodotto e una fattura per procedere al pagamento immediato. I numeri di codice del prodotto verranno forniti nella dichiarazione SOW.
- Come contratto di servizio: al cliente verrà fatturato tutto il periodo di validità del contratto. Per erogazioni del servizio in fasi, le fatture saranno emesse a servizio completato.

**Per maggiori informazioni, consultare**  
[hp.com/go/configureanddeploy](https://hp.com/go/configureanddeploy)

**Iscriviti per ricevere gli aggiornamenti**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

---

I servizi HP sono regolati dalle condizioni generali HP previste per il servizio fornito o indicate al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali applicabili e tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con un prodotto HP.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nessuna delle informazioni qui contenute deve essere interpretata o può costituire una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti.

Microsoft e Windows sono marchi registrati o marchi di proprietà di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

4AA6-4278ITE, febbraio 2016

