



PC Image Design and Build Service voor Windows 10

HP configuratie- en uitrolservices

Voordelen van de service

- U blijft gefocust op uw kernactiviteiten in plaats van veel tijd te moeten stoppen in het klaarmaken van uw systemen voor implementatie
- Een nieuw image afgestemd op uw behoeften, mede dankzij HP

Kenmerken van de service

- Serviceplanning
- Projectplan voor de implementatie
- Prioritering van applicaties
- Aanpassing van applicaties
- Aanpassing van infrastructuur/systeem
- Samenstelling van OS-images
- Proof of concept

Overzicht van de service

Het verschijnen van Windows 10 gaat gepaard met grote wijzigingen in het ecosysteem voor bedrijven. Het aanbieden van software as a service is naar de desktop verplaatst en enkele oplossingen van Microsoft zijn nu geïntegreerd, zoals het systeembeheer, het beheer van mobiele apparaten, de beveiliging en het licentiebeheer. Deze veranderingen zorgen voor een aantal uitdagingen voor bedrijven. HP biedt diverse services aan om elke belangrijke fase van het migratieproces (infrastructuur, systemen, applicaties) in goede banen te leiden.

Om de waarde van dit nieuwe ecosysteem voor bedrijven te vergroten heeft HP de PC Image Design and Build Service voor Windows 10 ontwikkeld. Deze service borduurt voort op de evaluatie- en strategiefase, en op de applicatietransformatieservices die HP aanbiedt. De service kan bovendien worden aangevuld met een remote of onsite OS-migratieservice om het nieuwe image op uw bestaande pc's te laden. Het is zelfs mogelijk om het nieuwe image al in onze fabriek op uw nieuwe pc's te laten zetten.

De belangrijkste onderdelen van deze service zijn onder meer:

- het ontwerp van een gedetailleerd software-image dat de configuratie van het besturingssysteem en van eventuele provisioningpakketten bepaalt, inclusief bijbehorende instellingen;
- een proof of concept (POC) om de geïdentificeerde processen, configuratie-instellingen en applicatiecompatibiliteit te valideren vóór implementatie in de productieomgeving;
- alle documentatie voor het project en de oplevering ervan.

Specificaties

Tabel 1. Kenmerken van de service

Kenmerk	Specificaties
Serviceplanning	Een servicespecialist van HP of een geautoriseerd aanbieder van diensten werkt samen met de klant om alle nodige stappen te plannen, waaronder het identificeren van alle vereisten voor de service. Bovendien wordt er een schema afgesproken voor de concrete uitvoering van de service voor alle betrokken partijen van de klant. De service wordt verleend gedurende plaatselijke HP standaard kantooruren, met uitzondering van HP vakantiedagen, tenzij anders bepaald. Werk dat buiten de normale kantooruren van HP wordt uitgevoerd, is mogelijk onderhevig aan extra kosten.
Projectplan voor de implementatie	De servicespecialist van HP of de geautoriseerd aanbieder van diensten stelt een plan op met daarin de taken, relaties en inzet van personen voor het project.
Prioritering van applicaties	De servicespecialist van HP of de geautoriseerd aanbieder van diensten gaat uit van de lijst met applicaties die tijdens de evaluatiefase is opgesteld en maakt afspraken over de volgorde waarin aanpassingen en tests worden uitgevoerd.
Aanpassing van applicaties	HP Application Transformation Services zijn een voorafgaande vereiste voor de PC Image Design and Build Service. Alleen zo kunnen we ervoor zorgen dat de applicaties die in het nieuwe image zitten, goed werken onder het nieuwe besturingssysteem.
Aanpassing van infrastructuur/systeem	De servicespecialist van HP of de geautoriseerd aanbieder van diensten gebruikt de auditgegevens van de evaluatiefase om te bepalen welke infrastructuurupgrades en systeemupdates nodig zijn voor de verdere migratie. De klant is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van deze upgrades of updates.

Kenmerk	Specificaties
Samenstelling van OS-image(s)	De servicespecialist van HP of de geautoriseerd aanbieder van diensten ontwerpt het (de) vereiste software-image(s) en alle provisioningpakketten en configuratie-instellingen daarvan.
Proof of concept	De servicespecialist van HP of de geautoriseerd aanbieder van diensten houdt een POC voor het overeengekomen aantal gebruikers en applicaties om na te gaan of de oplossing en implementatieprocessen werken zoals gepland. Na een geslaagde POC-fase tekent de klant af om de overgang naar de implementatie in de productieomgeving goed te keuren.

Beperkingen van de service

Alle diensten die niet duidelijk in dit document zijn gespecificeerd, zijn uitgesloten van deze service.

Verplichtingen van de klant

De klant zal:

- een medewerker aanwijzen die in naam van de klant goedkeuringen en informatie geeft, en beschikbaar is om HP te assisteren bij het verlenen van de diensten;
- de noodzakelijke toegang op afstand toestaan om het verlenen van de diensten mogelijk te maken;
- HP volledige en onbelemmerde toegang geven tot alle locaties waar de diensten moeten worden verleend;
- een geschikte werkomgeving bieden voor het verlenen van de dienst;
- op verzoek van HP alle overige redelijke stappen zetten om HP te helpen bij het identificeren of oplossen van problemen;
- zorgen dat alle overeengekomen betrokkenen deelnemen aan de verschillende fasen van de dienstverlening, zoals de POC-fase;
- voldoen aan alle vereisten die tijdens de planningsessies werden vastgesteld voorafgaand aan de eigenlijke dienstverlening.

Algemene bepalingen/overige uitsluitingen

- HP behoudt zich het recht voor om additioneel werk in rekening te brengen, op uur- en materiaalbasis, voor de PC Image Design and Build Service, voor werk als resultaat van servicevoorwaarden of andere vereisten waar de klant niet aan voldoet.
- Deze service wordt verleend gedurende plaatselijke HP standaard werkdagen en kantooruren, met uitzondering van HP vakantiedagen.
- De service wordt verleend op basis van een aangepast Statement of Work (SOW), speciaal opgesteld om aan de eisen van de klant te voldoen.
- HP kan deze service alleen goed uitvoeren als de klant volledig en tijdig meewerkt met HP en accurate en volledige informatie en gegevens aanlevert aan HP.
- De service wordt verleend op basis van een combinatie van onsite en remote technieken zoals overeengekomen met de klant gedurende de planningsfase.

Verdeling van verantwoordelijkheden

Tabel 2 bevat de diverse activiteiten en vereisten, waarbij is aangegeven of ze betrekking hebben op HP of op de klant.

Tabel 2. Verdeling van verantwoordelijkheden

Activiteit	HP	Klant
De klant vraagt de PC Image Design and Build Service aan		X
Salesteam verzamelt eisen en wensen van de klant	X	
Salesteam laat de klant weten dat de eisen en wensen zullen worden geanalyseerd door een solution architect/service expert	X	
Er wordt een solution architect/service expert aangewezen om de eisen en wensen van de klant te analyseren	X	
Aanwijzen van solution experts die de eisen en wensen van de klant beschrijven, antwoord geven op vragen van HP en criteria definiëren voor acceptatie door de klant		X
Houden van een of meer planningsbesprekingen met de belangrijkste betrokkenen om afspraken te maken over de scope, prioriteiten en tijdslijn van de service	X	X

Activiteit	HP	Klant
Indien overeengekomen met de klant worden softwaretools geïmplementeerd om de benodigde informatie te verzamelen	X	
Voorstellen van een SOW met daarin de acceptatiecriteria van de klant, het tijdschema, de prijzen en de algemene projectvoorwaarden, en bezorgen van alle informatie van de inkooporder (PO) aan de klant	X	
Accepteren van het tijdschema, de prijzen en de algemene projectvoorwaarden van de SOW en de informatie van de PO		X
Indienen van PO bij HP ter voorbereiding van services volgens de algemene voorwaarden zoals vermeld in de SOW en bezorgen van de serviceorder aan HP		X
Beginnen van voorbereidingen voor services na ontvangst van PO van klant	X	
Informereren van de klant en communiceren van begin-/einddatum van project op basis van tijdschema zoals vermeld in SOW	X	
Starten van de PC Image Design and Build Service	X	
Starten van regelmatige communicatie met de klant betreffende de projectstatus	X	
Plannen van een validatiereview van de voorbereidingen	X	X
Controleren, testen en valideren van het image		X
Afronden van de uitvoering van de services	X	
Accepteren van de HP oplossing		X

Bestelinformatie

Alle PC Image Design and Build Services kunnen worden besteld als aparte services. Het minimumvolume is 2000 pc's. De PC Image Design and Build Service kan op twee manieren worden besteld:

- als product: de klant krijgt productnummers en een factuur voor onmiddellijke betaling (de productnummers worden vermeld in de SOW);
- als servicecontract: de klant wordt gefactureerd gedurende de termijn van het contract. Voor levering vanuit verzamelplaatsen worden facturen gemaakt op het moment dat services plaatsvinden.

Ga voor meer informatie naar
hp.com/go/configureanddeploy

Meld u aan voor updates op
hp.com/go/getupdated

HP Services zijn onderhevig aan de geldende servicevoorwaarden van HP die aan de klant worden verstrekt of worden vermeld op het moment van aankoop. De klant heeft mogelijk nog aanvullende wettelijke rechten op basis van de toepasselijke lokale wetgeving. Dergelijke rechten worden op geen enkele manier beïnvloed door de servicevoorwaarden van HP of de garantie van HP die u ontvangt bij het HP product.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

Microsoft en Windows zijn ofwel gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

4AA6-4278NLE, februari 2016

