



PC Image Design and Build -tjeneste for Windows 10

HP konfigurasjons- og distribusjonstjenester

Tjenestefordeler

- Gir deg mulighet til å fokusere på kjerneaktivitetene fremfor å bruke verdifull tid på å forberede systemdistribusjon
- Et nytt bilde som er skreddersydd for dine behov ved hjelp av HP

Tjenesten inkluderer

- Planlegging av service
- Plan for distribusjonsprosjekt
- Applikasjonsprioritering
- Applikasjonsutbedring
- Infrastruktur/Systemendringer
- Oppbygging av OS-bilder
- Proof of concept

Tjenesteoversikt

Utgivelsen av Windows 10 representerer en stor systemendring for bedrifter. Den representerer en endring av programvareleveranse til en skrivebordstjeneste, og kan integreres med en rekke andre Microsoft-løsninger, i områder som administrasjon av mobile enheter, sikkerhet og lisensavtaler. Disse endringene betyr en rekke utfordringer for bedrifter. HP yter en rekke tjenester rettet mot alle de viktige fasene i migrasjonsprosessen som håndterer infrastruktur, systemer og applikasjoner.

HP har utviklet PC Image Design and Build-tjenestene for Windows 10 for å hjelpe bedrifter forbedre verdien av endringen til nytt økosystem. Tjenesten bygger på arbeidet som gjennomgås i vurderings- og strategifasen, samt HP transformasjonstjenester for applikasjoner, og kan gjennomføres med på stedet eller fjernstyrt med migrasjonstjeneste for OS med å laste det nye bildet på dine eksisterende PCer. Vi kan til og med laste ned det nye bildet på PC-ene deres på vår fabrikk.

Tjenestens hovedelementer kan inkludere:

- Detaljert programvarebilddesign som styrer operativsystemets bildekonfigurasjoner og eventuell klargjøring og tilhørende innstillinger
- Proof of concept (POC) som validerer identifiserte prosesser, konfigurasjonsinnstillinger og programkompatibilitet før produksjonsdistribusjon
- All dokumentasjon for prosjekt og prosjektfullføring

Spesifikasjoner

Tabell 1. Tjenestefunksjoner

Funksjoner	Leveringsinformasjon
Planlegging av tjeneste	En av HPs servicespesialister eller autoriserte tjenesteytere vil samarbeide med kunden for å planlegge alle nødvendige aktiviteter, herunder identifisering av alle forutsetninger for tjenesten, og avtale om en leveringsplan for tjenesten med kundens identifiserte interessenter, levering skal skje i løpet av lokale arbeidstider for HP unntatt HPs røde dager, med mindre annet er avtalt med HP. For tjenester og service som ytes utenfor HPs standard arbeidstid, kan det påløpe ekstrakostnader.
Plan for distribusjonsprosjekt	HPs servicespesialist eller autoriserte tjenesteytere vil legge en plan for hovedtrekkene av prosjektoppgaver, nødvendigheter og ressursbruk.
Applikasjonsprioritering	HPs servicespesialist eller autoriserte tjenesteytere vil benytte applikasjonslisten som ble utarbeidet i vurderingsfasen, og vil avtale rekkefølgen av utbedring og testing.
Applikasjonsutbedring	HP Application Transformation-tjenester er en forutsetning for PC Image Design and Build-tjeneste for å bidra til å sikre at applikasjonene i det nye bildet fungerer med det nye operativsystemet.
Infrastruktur/Systemendringer	HPs servicespesialist eller autoriserte tjenesteytere vil bruke revisjonsdata fra vurderingsfasen for å identifisere oppgraderinger av infrastruktur og systemoppdateringer som kreves for å fortsette migrasjonsprosessen. Kunden er ansvarlig for å fullføre slike oppgraderinger eller oppdateringer.

Funksjoner	Leveringsinformasjon
Oppbygging av OS-bilder	HPs servicespesialist eller autoriserte tjenesteyter vil skreddersy nødvendig programvarebilde (eller bilder) i tillegg til klargjøringspakker og deres konfigurasjonsinnstillinger.
Proof of concept	HPs servicespesialist eller autoriserte tjenesteyter vil fullføre en POC som dekker avtalt antall brukere og applikasjoner for å forsikre at løsningen og distribusjonsprosessen fungerer som planlagt. Etter fullføring av POC, vil Kunden signere godkjenning for overgang til fasen for distribusjon av produksjonen.

Tjenestens begrensninger

Inkluderer ingen tjenester som ikke er spesifisert i dette dokumentet.

Kundeansvar

Kunden skal:

- Utnevne en av kundens ansatte som på vegne av kunden kan gi alle godkjenninger, informasjon og ellers være tilgjengelig for å hjelpe HP med å tilrettelegge levering av tjenesten
- Tillate nødvendig ekstern tilgang for levering av tjenesten
- Gi HP fullstendig og ubegrenset tilgang til alle steder tjenesten skal leveres
- Sørge for et passende arbeidsområde for tjenestelevering
- På forespørsel fra HP utføre andre rimelige aktiviteter for å hjelpe HP med å identifisere eller løse problemer
- Sikre avtale av deltakelse fra sentrale aktører i de kritiske stadiene av serviceutførelsen, som f.eks. POC
- Oppfylle alle forutsetninger identifisert i planleggingsfasene før utførelse av tjenesten

Generelle vilkår / Andre unntak

- HP forbeholder seg retten til å fakturere etter tid og materialer for merarbeid utover PC Image Design and Build-tjenesten for Windows 10 som kreves for å løse tjenesteforutsetninger eller andre krav som ikke er oppfylt av Kunden.
- Tjenesten leveres innenfor HPs lokale arbeidstider og -dager og inkluderer ikke røde dager.
- Tjenesten leveres basert på en tilpasset oppdragsbeskrivelse som er skreddersydd etter kundens behov.
- HPs evne til å levere denne tjenesten avhenger av kundens fullstendige og betimelige samarbeid med HP, samt nøyaktigheten og fullstendigheten av informasjon og data som kunden gir HP.
- Tjenesten vil bli levert ved hjelp av en kombinasjon av direkte og eksterne leveringsteknikker etter avtale med Kunden på planleggingsstadiet.

Tjenesteleverandørens ansvar

Tabell 2 spesifiserer tjenester og forutsetninger i forhold til kunden og til HPs roller og ansvarsområder.

Tabell 2. Tjenesteleverandørens ansvar

Aktivitet	HP	Kunde
Kunden ønsker PC Image Design and Build-tjeneste		X
Salgsavdelingen innhenter kundens krav	X	
Salgsavdelingen informerer kunden om at deres krav vil bli analysert av en løsningsarkitekt/serviceekspert	X	
En løsningsarkitekt/serviceekspert får i oppgave å analysere kundens krav og organisere planleggingsmøter	X	
Løsningseksperter beskriver kundens krav for HP, besvarer HPs spørsmål og definerer kriterier for kundens aksept		X
Ett eller flere planleggingsmøter med nøkkelpersoner avholdes for å komme til enighet om tjenestens rekkevidde, prioriteringer og tidsaspekt	X	X
Programvareverktøy klargjøres for innhenting av nødvendig informasjon, basert på kundeavtalen	X	

Aktivitet	HP	Kunde
Foreslå en oppdragsbeskrivelse som inkluderer kundens akseptkriterier, tidslinje, prising og avtalevilkår, og informere kunden om kjøpsordren (PO)	X	
Godkjenning av oppdragsbeskrivelsens tidslinje, priser og engasjement vilkår samt PO-informasjon		X
Sende PO til HP for oppsett av tjenesten i henhold til vilkår og betingelser fastsatt i oppdragsbeskrivelsen, og sende bestilling av tjenesten til HP		X
Begynne oppsett av tjenestelevering kun når kundens PO er mottatt	X	
Informere kunden og formidle prosjektets start-/sluttdato basert på tidslinjen beskrevet i oppdragsbeskrivelsen	X	
Kunden ønsker PC Image Design and Build-tjeneste	X	
Initiere regelmessig kommunikasjon med kunden om prosjektstatus	X	
Planlegge valideringsrevisjon av tjenesteleveringsplanen	X	X
Gjennomgang, testing og validering av bilde		X
Fullføre levering av tjenesten	X	
Aksept av HP-løsningen		X

Bestillingsinformasjon

Alle PC Image Design and Build-tjenester kan bestilles enkeltvis. Minstekrav til volum er 2000 PC-er. PC Image Design and Build-tjenester kan bestilles på to måter:

- Som produkt – kunden mottar produktnummer og faktura for umiddelbar betaling. Tjenestens produktnummer vil bli oppgitt i oppdragsbeskrivelsen.
- Som servicekontrakt – kunden faktureres regelmessig i løpet av kontraktstiden. Faktura utstedes ved levering av tjenestene ved avtalt levering.

For mer informasjon

hp.com/go/configureanddeploy

Registrer deg for oppdateringer
hp.com/go/getupdated

HP-tjenester reguleres av HPs gjeldende vilkår og betingelser for tjenesten, eller som informert til kunden på kjøpstidspunktet. Kunden kan ha flere lovfestede rettigheter i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter er ikke på noen måte påvirket av HPs vilkår og betingelser for tjenesten eller HP-garanti som følger med et HP-produkt.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester fremsettes i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Det som fremkommer her, må ikke oppfattes som noen form for ekstra garanti. HP kan ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser.

Microsoft og Windows er enten registrerte varemerker eller varemerker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

4AA6-4278NOE, februar 2016

