



PC Image Design and Build Service för Windows 10

HP konfigurations- och distributionstjänster

Fördelar med tjänsten

- Du får möjlighet att fokusera på din kärnverksamhet istället för att ägna dig åt tidsödande arbete med att förbereda ditt system för distributionen
- En ny utbildning som är skräddarsydd för dina behov med hjälp av HP

Beskrivning av tjänsten

- Tjänsteplanering
- Distributionsprojektplan
- Prioritering av program
- Åtgärder för program
- Förändringar av infrastruktur/system
- Konstruktion av OS-avbildningar
- Bevis för konceptet

Tjänsteöversikt

Lanseringen av Windows 10 innebär en övergripande förändring av företagets ekosystem. Det innebär att leveransen av programvara blir en tjänst på skrivbordet som integreras med ett antal andra Microsoft-lösningar som systemhantering, hantering av mobila enheter, säkerhet och licensiering. Dessa förändringar innebär ett antal utmaningar för företag. HP tillhandahåller en serie tjänster för att ta hand om varje viktigt steg i migrationsprocessen som tar hand om infrastrukturen, system och program.

För att hjälpa företag att få ut mervärde av sin övergång till det nya ekosystemet, har HP utvecklat PC Image Design and Build Service för Windows 10. Tjänsten bygger på det arbete som gjordes under bedömnings- och strategifasen, liksom programförändringstjänster från HP, och kan kompletteras med migrationstjänster för OS på plats eller på distans för att ladda upp den nya avbildningen på dina befintliga datorer. Du kan till och med få den nya avbildningen nedladdad på dina nya datorer i vår fabrik.

Huvudpunkterna i tjänsten kan vara:

- En detaljerad programavbildningsdesign som beskriver operativsystemets bildkonfigurationer och eventuella provisionspaket tillsammans med tillhörande inställningar.
- Ett konceptbevis (POC) för att verifiera de identifierade processerna, konfigurationsinställningar och programkompatibilitet innan distributionen påbörjas.
- All dokumentation för projekt och projektavslut.

Specifikationer

Tabell 1. Tjänstefunktioner

Funktioner	Leveransspecifikationer
Tjänsteplanering	En tjänstespecialist från HP eller en auktoriserad tjänsteleverantör kommer att arbeta med kunden för att planera alla nödvändiga aktiviteter, inklusive fastställandet av eventuella förutsättningar för tjänsten, och definiera en leveransplan för tjänsten med de som berörs hos kunden. Detta kommer att ske under HPs lokala vanliga arbetstider förutom HPs helgdagar om inget annat har överenskommit med HP. Alla tjänster som levereras utanför HPs vanliga kontorstider kan innebära extra kostnader.
Projektplan för distribution	HPs tjänstespecialist eller auktoriserade tjänsteleverantör kommer att ta fram en plan som beskriver projektuppgifterna, beroenden och resursutnyttjandet.
Prioritering av program	HPs tjänstespecialist eller auktoriserade tjänsteleverantör kommer att använda programlistan som skapades under bedömningsfasen och tar fram förslag för aktuell period för åtgärder och testning.
Programåtgärder	HP Application Transformation Services är en förutsättning för PC Image Design and Build Service för att säkerställa att programmen inom den nya avbildningen fungerar med det nya operativsystemet.
Förändringar av infrastruktur/system	HPs tjänstespecialist eller auktoriserade tjänsteleverantör kommer att använda informationen från bedömningsfasen för att identifiera eventuella uppgraderingar av infrastruktur och systemuppdateringar som behövs för att göra det möjligt för migrationen att fortsätta. Kunden är ansvarig för att komplettera sådan uppgradering eller uppdatering.

Funktioner	Leveransspecifikationer
Konstruktion av OS-avbildning(ar)	HPs tjänstespecialist eller auktoriserade tjänsteleverantör kommer att designa den begärda programvaruavbildningen (eller avbildningarna) såväl som alla provisionspaket och dess konfigurationsinställningar.
Bevis för konceptet	HPs tjänstespecialist eller auktoriserade tjänsteleverantör kommer att skapa en POC som omfattar det överenskomna antalet användare och program för att verifiera att lösningen och distributionsprocesserna fungerar som planerat. När en POC är framgångsrikt genomförd, skriver kunden under för att godkänna övergången till distributionsfasen.

Begränsningar i tjänsten

Andra tjänster som inte tydligt specificeras i detta dokument ingår inte i tjänsten.

Kundens ansvar

Kunden ska:

- Utse en särskild person från kundens personal som, på uppdrag av kunden, lämnar alla godkännanden, ger information och är på annat sätt tillgänglig för att hjälpa HP att underlätta leverans av tjänsten
- Tillåta nödvändig fjärråtkomst för att möjliggöra tjänsteleveransen
- Ge HP fullständig och obegränsad tillgång till alla platser där tjänsten ska levereras
- Tillhandahålla en lämplig arbetsplats för tjänsteleveransen
- Utföra andra lämpliga aktiviteter som begärs av HP för att hjälpa HP att identifiera eller lösa problem
- Se till att viktiga aktörer deltar i de olika stadierna av tjänsteleveransen, som t ex POC
- Uppfylla alla förutsättningar som angetts vid planeringsmötet före tjänsteleveransen

Allmänna bestämmelser/andra undantag

- HP förbehåller sig rätten att fakturera, baserat på tid och material, för allt ytterligare arbete utöver PC Image Design and Build Service för Windows 10 som kan bli följden om ytterligare arbete krävs för att hantera tjänstens förutsättningar eller andra krav som inte uppfylls av kunden.
- Denna tjänst kommer att levereras under HPs lokala och vanliga kontorstider och -dagar, exklusive HPs helgdagar.
- Tjänsten levereras baserat på en anpassad arbetsbeskrivning (Statement of Work, SOW) anpassad efter kundens behov.
- HPs förmåga att leverera tjänsten beror på kundens fulla och lämpliga samarbete med HP, likaväl som korrekt och fullständig information och data som kunden förser HP med.
- Tjänsten kommer att tillhandahållas genom en kombination av installation på plats och fjärrleveransmetoder som överenskommit med kunden i planeringsstadiet.

Tjänsteansvar

Tabell 2 listar tjänstens aktiviteter och förutsättningar i relation till kundens och HPs roller och ansvar.

Tabell 2. Tjänsteansvar

Aktivitet	HP	Kunden
Kunden begär PC Image Design and Build Service		X
Säljteamet samlar in kundens krav	X	
Säljteamet informerar kunden att deras krav kommer att analyseras av en lösningsarkitekt/-expert	X	
En lösningsarkitekt/-expert utses för att analysera kundens krav och organisera de planerade mötena	X	
Inrikta lösningsexperter på att beskriva kundens krav och svara på HPs frågor och fastställa kriterier för kundens godkännande		X
Ett eller flera planeringsmöten med viktiga berörda parter hålls för att komma överens om tjänstens omfattning, prioriteringar och tidsplaner	X	X
Baserat på överenskommelse med kunden, kommer programvaruverktyg att distribueras för att samla in den information som behövs	X	

Aktivitet	HP	Kunden
Föreslå en arbetsbeskrivning som inkluderar kundens acceptanskriterier, tidsplan och priser samt avtalsvillkor och ge en detaljerad inköpsorder till kunden	X	
Acceptera tidsplanen, priserna och avtalsvillkoren samt den detaljerade inköpsordern		X
Skicka inköpsorder till HP för start av tjänsten enligt de avtalsvillkor som anges i arbetsbeskrivningen och skicka tjänstebeställningen till HP		X
Påbörja tjänsteleveransen vid mottagande av kundens inköpsorder	X	
Informera kunden och kommunicera projektets start- och slutdatum baserat på tidsplanen som anges i arbetsbeskrivningen	X	
Starta PC Image Design and Build Service	X	
Initiera regelbunden kommunikation med kunden om projektets status	X	
Schemalägga en översyn av tjänsteleveransens installation	X	X
Gå igenom, testa och validera bilden		X
Färdigställ tjänsteleveransen	X	
Godkänna HPs lösning		X

Beställningsinformation

Alla PC Image Design and Build Services kan beställas som fristående tjänster. Minimikravet för beställning är 2000 datorer. PC Image Design and Build Service kan beställas på två sätt:

- Som en produkt – kunden får produktnummer och en faktura för omedelbar betalning. Produktnummer för tjänsten anges i arbetsbeskrivningen.
- Som ett tjänsteavtal – kunden faktureras under avtalets livstid. För mellanleveranser skickas fakturor när tjänsten är levererad.

För mer information:

hp.com/go/configureanddeploy

Anmäl dig för uppdateringar
hp.com/go/getupdated

HPs tjänster säljs separat och regleras av HPs gällande regler och villkor för tjänster som tillhandahålls kunderna vid inköpstillfället. Kunderna kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt gällande lokala lagar och sådana rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs villkor för tjänsten eller HPs begränsade garanti som medföljer din HP-produkt.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HPs produkter och tjänster är de som anges i de uttryckliga garantivillkor som medföljer sådan produkt och tjänst. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnad information i detta dokument.

Microsoft och Windows är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

4AA6-4278SVE, februari 2016

