

# HP Customer Excellence-Programm



Für HP Indigo-Digitaldruckmaschinen



Steigern Sie die Produktivität – für mehr Wachstum und Rentabilität

## Maximieren Sie den Wert Ihrer Investitionen

Das **HP Customer Excellence-Programm** für HP Indigo-Digitaldruckmaschinen ist strukturiert und multidisziplinär und bietet umfassendes Fach-Know-how mit Fokus auf maximaler Leistung in den Bereichen Business und Technik.

Dieser kundenorientierte Beratungsservice bietet Ihnen eine vollwertige Partnerschaft mit HP Services. Er ermöglicht gegenseitiges Verständnis für die Ziele der jeweils anderen Partei sowie die Verständigung auf Prozesse, in deren Rahmen beide Parteien objektiv und kooperativ auf das Ziel einer kontinuierlichen Leistungsverbesserung hinarbeiten können.

## Vorteile des HP Customer Excellence-Programms

- **Produktivität und optimierte Betriebszeiten:** Erhöht die Effizienz und ermöglicht so optimale Ergebnisse für jede HP Indigo-Druckmaschine – sowohl in Bezug auf Quantität als auch Qualität.
- **Berechenbarkeit:** Gewährleistet dauerhaft vorhersehbare Business Performance und Stabilität. Sie können Ihre Jobs nach Zeitplänen ausführen, die Wartung proaktiv planen, die Kapazität optimieren und Ihr Produktangebot erweitern.
- **Kundenzufriedenheit:** Ermöglicht es Ihnen, Deadlines zuverlässig einzuhalten, die Qualitätsansprüche von Markenunternehmen zu erfüllen und damit die Kundenzufriedenheit zu verbessern.
- **Sorgenfreier Betrieb:** Reduziert Druckmaschinenprobleme und ermöglicht es, die Druckmaschine sowie die verfügbaren Tools bestmöglich zu nutzen, sodass optimale Voraussetzungen für ein produktives und zufriedenes Team geschaffen werden.



Alle Meetings sind auf Ihre  
spezifischen geschäftlichen  
Anforderungen abgestimmt

## Methodik

Das HP Customer Excellence-Programm wird von einem interdisziplinären Team durchgeführt, die Teammitglieder sind Experten für Business, Druckmaschinen, Digital Front End (DFE) und Prozesse und können daher alle Aspekte des Druckbetriebs abdecken.

Das Programm besteht aus den folgenden Phasen, Gesamtdauer und -umfang werden auf Ihre Anforderungen abgestimmt.



### Vorbereitungen (1-2 Wochen)

- Remote-Analyse von Leistungsindikatoren:
  - Druckvolumen
  - Druckmaschinenauslastung
  - Häufigste Fehler und Materialstaus
  - Kundendienstanrufe und Teileverbrauch
- Vorläufige gemeinsame Zuordnung der wesentlichen Problempunkte
- Vereinbarung einer ausführlichen Tagesordnung für den Besuch vor Ort und Festlegung gemeinsamer Ziele



### Vor-Ort-Aktivitäten (1-5 Tage)

- Kurzdiagnose/Beobachtung der Druckmaschinen und Produktionslinien
- Überprüfen/Bewerten der Bedienerkompetenz und des Zertifizierungslevels
- Behebung von Problemen vor Ort oder Einrichtung eines Weiterleitungspfades für komplexere Probleme
- Praktische Schulung mit Schwerpunkt auf neuen Wartungsroutinen und bewährten Vorgehensweisen
- Nachbereitungstreffen und Arbeitsplan für weitere Implementierung und Folgeaktivitäten



### Folgeaktivitäten (2-6 Monate)

- Regelmäßige Kontakte zum Prüfen der Fortschritte nach den Vor-Ort-Aktivitäten
- Prüfen der Kundenleistung in einem Monatsbericht

Das HP Customer Excellence-Programm ist Teil von HP Service Advantage – einem integrierten Portfolio mit Dienstleistungen für HP Kunden, die für einen berechenbaren Druckbetrieb und eine optimierte Kostenstruktur sorgen.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Vertriebspartner oder Servicetechniker.

**Zusätzliche Informationen finden Sie auch unter**  
[hp.com/go/indigoservice](http://hp.com/go/indigoservice)

**Melden Sie sich noch heute an**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



An Kollegen weiterleiten

