

HP Customer Excellence Program



Para prensas digitales HP Indigo



Potencie su productividad para el crecimiento y la rentabilidad

Maximice el valor de su inversión

El **HP Customer Excellence Program** para prensas digitales HP Indigo es una iniciativa estructurada que incluye varias disciplinas y conocimientos prácticos, experiencia, habilidades y enfoque que saca el máximo de su empresa y del rendimiento técnico.

Con este servicio de consultoría centrado en el cliente, HP Services trabaja junto con usted en una asociación completa. Esto permite a ambas partes entender los objetivos del otro y ponerse de acuerdo sobre procesos para trabajar conjuntamente en una iniciativa totalmente imparcial y colaborativa para alcanzar el objetivo de mejorar el rendimiento continuamente.

Ventajas del HP Customer Excellence Program

- **Productividad y tiempo de producción disponible:** aumenta la eficiencia para maximizar los resultados, en términos de cantidad y calidad, de cada prensa HP Indigo.
- **Previsibilidad:** garantiza el rendimiento y la estabilidad empresariales previsibles a lo largo del tiempo. Permite planear trabajos de acuerdo con las fechas, programar el mantenimiento de forma proactiva, optimizar la capacidad y maximizar su lista de trabajos.
- **Satisfacción del cliente:** le permite cumplir con los plazos y con las expectativas de calidad de los clientes de forma más constante, ayudándole a aumentar su satisfacción.
- **Tranquilidad:** reduce los problemas de la prensa y le ayuda a obtener el máximo de la prensa y las herramientas disponibles, haciendo que su equipo esté más capacitado, sea más productivo y se sienta más tranquilo.



Las sesiones se personalizan para satisfacer las necesidades únicas de las operaciones de su negocio

Metodología

El HP Customer Excellence Program está en manos de un equipo multidisciplinar formado por personal de HP business, prensas, Digital Front End (DFE), y personal de operaciones con una perspectiva integral.

El programa consiste en las siguientes fases operativas, con una duración total y ámbito adaptado a sus necesidades.



Preparativos (de 1 a 2 semanas)

- Análisis remoto de los indicadores de rendimiento:
 - Volumen de impresión
 - Uso de la prensa
 - Principales fallos y atascos
 - Llamadas de asistencia y consumo de piezas
- Identificación conjunta preliminar de puntos conflictivos
- Acuerdo de una programación detallada de visitas y objetivos comunes



Actividades en las instalaciones (de 1 a 5 días)

- Breve diagnóstico/observación de las prensas y las líneas de producción
- Revisión/asesoramiento de las capacidades del operador y los niveles de certificación
- Solventar los problemas en el sitio o establecer un plan de acción para solventar las incidencias complejas
- Formación práctica, centrada en las rutinas de mantenimiento y en las prácticas recomendadas
- Reunión para cerrar y planificar el trabajo para una próxima implementación y seguimiento



Seguimiento (de 2 a 6 meses)

- Llamadas regulares para revisar el avance tras las actividades en las instalaciones
- Revisión del rendimiento del cliente en un informe mensual

El HP Customer Excellence Program es parte de HP Service Advantage, una cartera integrada de servicios para los clientes de HP, que permite realizar operaciones de impresión predecibles y tener una estructura de costes optimizada.

Para obtener más información, póngase en contacto con su representante de ventas o técnico de servicios:

Más información en
hp.com/go/indigoservice

Suscríbase para recibir novedades
hp.com/go/getupdated



Compartir con compañeros



Evaluar este documento

