

Scheda dati

Programma HP Customer Excellence



per macchine da stampa digitali HP Indigo



Incrementate la produttività per
favorire la crescita e il fatturato

Ottimizzate il valore del vostro investimento

Il **Programma HP Customer Excellence** per le macchine da stampa digitali HP Indigo è un sostegno strutturato e multidisciplinare fatto di know-how, esperienza, competenza e focalizzazione sull'obiettivo che vi permetterà di ottenere le massime prestazioni sia a livello tecnico che commerciale.

Con questo servizio di consulenza incentrato sul cliente, HP Services collabora con voi realizzando una partnership completa. Ciò permette a entrambe le parti di comprendere meglio gli obiettivi di ciascuna e di accordarsi sui processi per lavorare insieme dando vita a un'iniziativa assolutamente imparziale e collaborativa finalizzata al costante miglioramento delle prestazioni.

Vantaggi del Programma HP Customer Excellence

- **Produttività e uptime:** migliora l'efficienza per ottimizzare i risultati, in termini sia quantitativi che qualitativi, di ogni macchina da stampa HP Indigo.
- **Prevedibilità:** assicura all'azienda prestazioni e stabilità prevedibili nel corso del tempo. Potete pianificare i lavori di stampa in base alle tempistiche, programmare la manutenzione, ottimizzare la capacità e massimizzare l'offerta di produzione.
- **Soddisfazione del cliente:** vi consente di soddisfare con maggiore continuità le aspettative in termini di scadenze e qualità dei marchi stampati, aiutandovi a migliorare la soddisfazione del cliente.
- **Tranquillità totale:** riduce i problemi e vi aiuta a ottenere il massimo dalla vostra macchina da stampa e dagli strumenti disponibili, permettendovi di poter contare su un team più capace, più produttivo e più contento di lavorare.



Sessioni personalizzate per soddisfare le esigenze specifiche di ogni attività

Metodologia

Il Programma HP Customer Excellence è gestito da un team multidisciplinare che comprende personale HP che si occupa degli aspetti commerciali, di quelli relativi alla macchina da stampa, al Digital Front End (DFE) e al funzionamento, con una prospettiva end-to-end.

Il programma si articola nelle seguenti fasi operative, per una durata complessiva e un ambito commisurati alle vostre esigenze.



Preparazioni (1-2 settimane)

- Analisi in modalità remota degli indicatori delle prestazioni:
 - Volume di stampa
 - Utilizzo della macchina da stampa
 - Principali errori e inceppamenti
 - Richieste di assistenza e logorio delle parti
- Analisi preliminare congiunta dei "punti dolenti"
- Stesura di un dettagliato calendario di visite e di obiettivi condivisi



Attività presso il cliente (1-5 giorni)

- Breve diagnosi/osservazione della macchina da stampa e delle linee di produzione
- Esame/valutazione delle competenze e dei livelli di certificazione degli operatori
- Risoluzione dei problemi presso il cliente o definizione di un percorso per la risoluzione dei problemi più complessi
- Formazione pratica, incentrata sulle nuove routine di manutenzione e sulle best practice
- Riunione conclusiva e piano di lavoro per ulteriore implementazione e follow-up



Follow-up (2-6 mesi)

- Visite regolari per esaminare i progressi dopo le attività presso la sede del cliente
- Revisione delle prestazioni del cliente mediante report mensili

Il Programma HP Customer Excellence fa parte di HP Service Advantage, un portfolio integrato di servizi che rendono possibili operazioni di stampa prevedibili e una struttura dei costi ottimizzata.

Per maggiori informazioni, potete contattare il vostro rappresentante di vendita o tecnico dell'assistenza.

Per saperne di più:
hp.com/go/indigoservice

Registrati per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated


Condividi con i colleghi

