

Оптимизация функций печати в «Газпром нефти»



HP MPS помогает одной из крупнейших нефтяных компаний России повысить эффективность и надежность корпоративной печати

Отрасль

Добыча и переработка нефти и газа

Цель

Обеспечение бесперебойной работы большого парка печатных устройств, распределенных по нескольким площадкам с широкой географией, разгрузка ИТ департамента

Метод

Внедрение услуги управления печатью (MPS) от HP и передача всей инфраструктуры печати под ответственность вендора

Значение для ИТ

- Внедрение MPS освободило ИТ департамент компании от обязанностей по обслуживанию печатных устройств и закупки расходных материалов
- Поставка картриджей, запчастей и нового оборудования в рамках MPS контракта проходит значительно проще и быстрее

Значение для бизнеса

- Значительно повысилось качество обслуживания;
- Снизилась нагрузка на персонал, часть капитальных затрат перешла в операционные.



Когда надежность превыше всего

«Газпром нефть» — российская вертикально-интегрированная нефтяная компания, входящая в четверку крупнейших нефтяных компаний страны по объемам добычи, и в тройку — по объемам переработки нефти. Компания представлена практически во всех регионах России, а также в странах Европы, Азии, Африки и Южной Америки. «Газпром нефть» уделяет пристальное внимание оптимизации бизнес-процессов. Не исключение и печать документов. Благодаря внедрению аутсорсинга сервиса печати компания решила проблему своевременного обслуживания техники и закупки расходных материалов, разгрузила собственный ИТ департамент и упростила проведение любых инфраструктурных изменений, будь то установка новых принтеров, перенос подразделений на новые площадки или внедрение дополнительных функций.





Внедрение MPS проекта позволяет снижать расходы на печать на 10–15% за счет экономии рабочего времени сотрудников ИТ службы.

До заключения сервисного контракта с HP весь парк печатной техники корпоративного центра «Газпром нефти» обслуживался силами сотрудников компании.

В офисах «Газпром нефти» используются около 30 различных моделей цветных и черно-белых лазерных принтеров и МФУ от HP, а также широкоформатные плоттеры этой марки. Содержание на собственном складе полного ассортимента расходных материалов требовало дополнительных вложений и ведения учета для своевременного пополнения запасов.

Решение

Решение о переводе обслуживания всей печатной техники на аутсорсинг в стороннюю организацию было принято в конце 2009 года.

Главной задачей, которая ставилась перед поставщиком услуги, было повышение надежности инфраструктуры печати, а также готовность поставщика к оказанию комплексной услуги печати. Второй по важности целью была разгрузка собственного ИТ подразделения, а также перевод капитальных затрат на закупку оборудования и запчастей в операционные.

MPS партнером «Газпром нефти» стала компания HP, имеющая большой международный опыт в обеспечении бесперебойной офисной печати в подразделениях крупных компаний по всему миру.

Первый MPS контракт с HP включал 256 печатных устройств, расположенных на одной площадке в Москве. В течение следующего года в инфраструктуру было добавлено еще 20 различных печатающих устройств. В 2011 году корпоративный центр «Газпром нефти» был перенесен из Москвы в Санкт-Петербург, где в новом офисе было установлено еще 140 принтеров и МФУ.

В 2012 году была проведена интеграция MPS с решением FollowMe от компании Ringdale, предназначенного для обеспечения контроля доступа, маршрутизации печатных заданий, обеспечения безопасности инфраструктуры печати и учета. Подрядчик взял на себя поддержку данного решения. Также в контракт были включены 3 новые площадки. Суммарное количество обслуживаемых по MPS контракту устройств достигло 420 единиц.

В последующие годы проводилось масштабное обновление парка печатающих устройств, при этом новые МФУ и принтеры устанавливались на условиях аренды в рамках MPS.

Для оперативного обслуживания техники на большинстве площадок в Санкт-Петербурге и в Москве постоянно присутствуют сотрудники HP, а в отдаленных регионах обслуживанием на местах занимаются сотрудники партнеров, отвечающие за поддержку других бизнес-систем. На площадках созданы оперативные склады, где постоянно поддерживается суммарный запас в 400-500 картриджами и находятся ходовые запчасти, в случае необходимости этот резерв увеличивается.

Краткое описание проекта

Услуги HP

- Аутсорсинг печати

Аппаратное обеспечение

- Линейка лазерных принтеров и МФУ HP

Приложения

- HP Web Jetadmin
- FollowMe

Преимущества

Основным преимуществом перевода инфраструктуры печати под внешнее управление в «Газпром нефти» считают повышение эффективности сервиса.

Согласно контракту все возникающие проблемы должны решаться не позднее следующего рабочего дня, но благодаря проактивным мерам, предпринимаемым партнером, среднее время восстановления обычно не превышает одного часа.

На обслуживании всех печатных устройств, работающих на 14 площадках в Санкт-Петербурге, Москве, Екатеринбурге, Ханты-Мансийске, Муравленко, Новосибирске и Омске занят лишь один сотрудник в штате компании. Он осуществляет коммуникацию с поставщиком MPS, который производит все необходимые процедуры в рамках контракта: от своевременной поставки и замены картриджей, до инсталляции нового оборудования при необходимости его замены или расширения возможностей.

По словам представителя по продажам услуг печати HP, Дмитрия Божкова, внедрение MPS проекта позволяет снижать расходы на печать на 10–15% за счет экономии рабочего времени сотрудников ИТ службы. При этом практически полностью исключен риск возникновения длительных простоев. Кроме этого MPS контракт гарантирует поставку только оригинальных картриджей, что в свою очередь положительно сказывается на качестве печати и отсутствии скрытых издержек.

Дополнительные сведения на сайте

hp.com/go/mps

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues



Rate this document

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Содержащаяся в данном документе информация может изменяться без предварительного уведомления. Единственные гарантии на товары и услуги HP предоставляются в явных заявлениях о гарантии, прилагаемых к подобным товарам и услугам. Ничего из содержащегося в данном документе не может считаться предоставляющим дополнительные гарантии. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в данном документе.

