

HP Service Advantage

per macchina da stampa a bobina HP PageWide

EMEA



HP Graphics Solutions Services

HP Service Advantage: il futuro dei servizi, adesso

HP Service Advantage utilizza un nuovo approccio per offrire assistenza alla vostra azienda per permettervi di effettuare operazioni di stampa prevedibili e realizzare una struttura a costi ottimizzati. Il tutto si basa sul darvi la possibilità di gestire in modo efficiente e proattivo le operazioni di stampa e far crescere il vostro volume. HP Service Advantage consente di:

- **Avere la produzione sotto controllo:** ottimizzazione del funzionamento, della produttività e del tempo di stampa, con un ingegnere HP che lavora in collaborazione con il vostro team per ottenere il maggior livello di soddisfazione del cliente possibile. La migliore formazione disponibile dove e quando vi serve oltre a servizi estesi per l'ottimizzazione della produzione a partire dal primo giorno. Con un maggiore controllo, potete ottenere di più dal vostro investimento.
- **Prevenire i problemi in modo proattivo prima che si ripercuotano sulla produzione:** l'assistenza da reattiva sta diventando proattiva, grazie al know-how, alle best-practice e alle conoscenze di HP sull'ottimizzazione della disponibilità delle stampanti con il servizio HP Predictive Press Care. Lo scopo è quello di aiutarvi a evitare guasti inaspettati e ridurre al minimo l'impatto sulle operazioni di stampa.
- **Risolvere le richieste di assistenza in modo efficiente:** è inevitabile che si verifichi qualche problema, e noi vi aiutiamo a tornare alle vostre operazioni di stampa ad elevata qualità, in modo rapido e semplice. Grazie al nostro programma esteso di assistenza remota, potrete diagnosticare, individuare e risolvere i problemi in modo rapido e autonomo. Con HP Smart Uptime Kit possiamo aiutarvi a gestire correttamente le parti di ricambio che sono disponibili e facilmente accessibili per eseguire le riparazioni in modo efficiente. Quando serve, siamo pronti ad assistervi con il servizio HP Visual Remote Guidance e l'assistenza di esperti HP.

Siete pronti a sfruttare tutte le potenzialità che HP Service Advantage può offrire al vostro business?

HP Visual Remote Guidance



Riduzione drastica dei tempi di riparazione e dei costi operativi

HP Visual Remote Guidance è un servizio di assistenza innovativo disponibile tramite HP MyRoom che facilita la risoluzione dei problemi da parte degli operatori, collaborando in modalità virtuale con un tecnico dell'assistenza remota. La condivisione in tempo reale delle informazioni rende possibile un'esperienza di assistenza da remoto intelligente e intuitiva. Il tecnico dell'assistenza remota è in grado di vedere quello che vede e fa il vostro operatore e fornire istruzioni in tempo reale, il tutto tramite Smart Glasses, che consentono un'interazione pratica e a mani libere. È attiva una chat testuale con traduzione in tempo reale in diverse lingue¹, per rendere ancora più semplice l'esperienza di assistenza remota. La possibilità di accedere senza difficoltà agli esperti HP in tutto il mondo estende le capacità dei vostri operatori e semplifica il processo di risoluzione dei problemi.

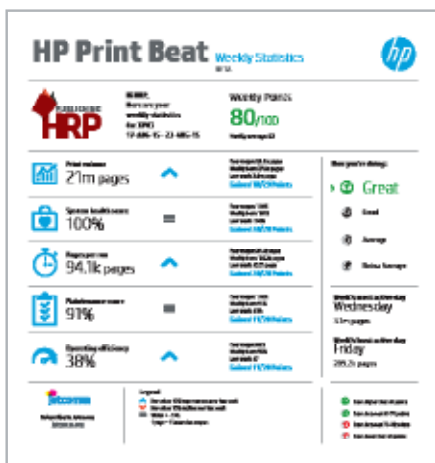
Formazione per l'ottimizzazione della produzione

Il corso Production Excellence Training prevede lezioni teoriche ed esercitazioni pratiche appositamente studiate in funzione dell'ambiente e delle esigenze di stampa di ciascun cliente. Il corso si articola in tre parti con contenuti specifici riguardanti: gestione, personale pre-stampa e operatori, con particolare attenzione all'ottimizzazione dei flussi di lavoro e dei processi e alla condivisione delle best practice. Il corso prevede l'uso di dati di stampa BackOffice per individuare le aree potenzialmente inefficienti che potrebbero avere un impatto positivo sulla produzione, una volta individuate e corrette.

Vantaggi per il cliente

Alla fine del corso, i partecipanti avranno acquisito le seguenti conoscenze o capacità:

- Conoscenza più approfondita dei flussi di lavoro, dalla fase di pre stampa al risultato pronto per la vendita
- Capacità di valutazione della qualità e dei problemi di stampa e del modo in cui ottimizzare l'uso della macchina da stampa
- Definizione di procedure dei job per la gestione dei supporti che consentano riduzione degli scarti, gestione dei costi e versatilità delle applicazioni
- Attuazione dei metodi di suddivisione in batch dei job con conseguente aumento del tempo di attività e riduzione degli scarti



HP Print Beat

Il report HP Printbeat per i sistemi di stampa a bobina PageWide è una tabella delle prestazioni che viene inviata via email con scadenza settimanale ai clienti affinché abbiano una maggiore visibilità e comprensione delle prestazioni della macchina da stampa. Consente di accedere facilmente a informazioni essenziali sulle prestazioni che sono state riconosciute come indispensabili per dare impulso a un costante miglioramento di tempo di attività e produttività per raggiungere l'eccellenza operativa.



Monitoraggio semplice e immediato delle prestazioni

Le prestazioni complessive sono aggregate in un unico punteggio Print Beat da 0 a 100, così è facile capire quali sono le prestazioni complessive della produzione e dove vi sono opportunità di miglioramento.



Molteplici indicatori di prestazioni

L'eccellenza nella produzione si ottiene grazie a più fattori. Il report Print Beat tiene traccia delle prestazioni tramite cinque parametri principali: volume di stampa, punteggio relativo allo stato del sistema, pagine per tiratura, manutenzione ed efficienza operativa. Questi indicatori non solo mostrano come è andata la produzione, ma anche su quali aspetti concentrarsi.



Impulso per un miglioramento costante

Il miglioramento si può facilmente seguire guardando le frecce: verso l'alto significa meglio della settimana precedente, verso il basso peggio e il segno uguale significa che le prestazioni sono invariate rispetto a quelle della settimana precedente.



Totale trasparenza e obiettivi condivisi

Il tecnico HP e il team di assistenza assegnati a voi ricevono lo stesso report ogni settimana, per assicurare la totale trasparenza e condivisione degli obiettivi.

¹ Traduzioni in lingua tramite SpeechTrans in sessioni basate su PC.

HP Smart Uptime Kit



Parti di ricambio e costi gestiti dal cloud

HP Smart Uptime Kit è un sistema di gestione delle parti di ricambio basato su cloud che permette di aumentare notevolmente tempo di attività e produttività consentendo gestione e disponibilità delle parti di ricambio corrette, disponibili nel kit stesso.

Maggior efficienza, produttività e uptime ottimizzati

Gli HP Smart Uptime Kit includono le parti di ricambio richieste più di frequente, in base ai nostri studi sull'utilizzo e il consumo. Avere a disposizione questo kit garantisce che un vostro operatore certificato possa installare le nuove parti senza ritardi, riducendo i tempi di riparazione, sette giorni su sette.

Organizzazione e tracciabilità semplificata delle parti di ricambio

Lo scanner di codici a barre consente di registrare ogni parte in ingresso e la sua esatta collocazione nell'armadio. Quando una parte viene tolta dall'armadio, la si passa ancora allo scanner per registrarla come spostata o utilizzata, usando il PC dedicato. È possibile visualizzare report sull'utilizzo delle parti e sulle parti mancanti, nonché ricevere avvisi quando nel magazzino manca una parte.

La dimensione del magazzino si adatta alle necessità

È possibile gestire lo stesso Uptime Kit per più macchine da stampa dello stesso modello nella stessa azienda, utilizzando lo stesso PC e lo stesso scanner di codici a barre. Per diversi modelli di macchina da stampa è possibile aggiungere nuovi Uptime Kit allo stesso sistema di gestione delle parti di ricambio; è sufficiente aggiungere altri armadi per riporre i set di parti aggiuntivi o un elenco più lungo di parti.



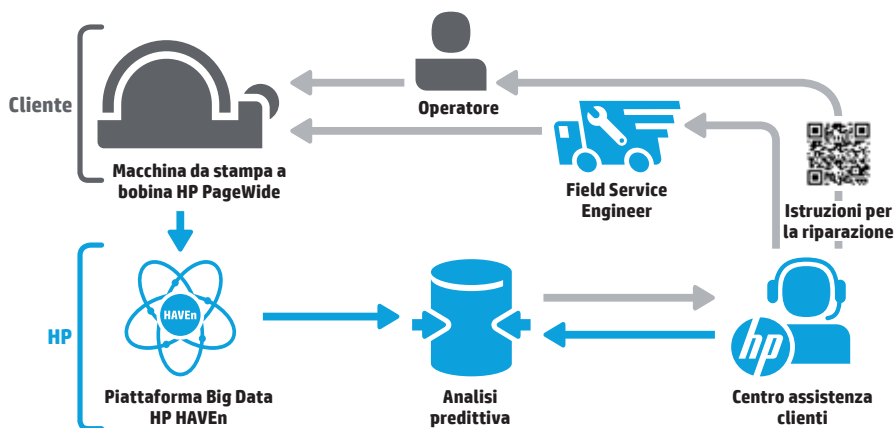
HP Predictive Press Care

Sfruttate al massimo il vostro investimento e aumentate la fiducia nelle vostre capacità di riuscire a consegnare i lavori in tempo. Grazie agli avvisi ricchi di informazioni e proattivi inviati da HP potrete pianificare interventi di riparazione e manutenzione preventiva quando è più opportuno per voi e ridurre i fermi non pianificati della macchina da stampa.

HP Predictive Press Care è un servizio di supporto remoto che offre avvisi preventivi di problemi imminenti, prima che si verifichino, unitamente alle istruzioni per la loro risoluzione. Questo servizio consente di pianificare gli interventi di riparazione e manutenzione nei momenti in cui il loro impatto sulla produzione è minimo, consentendovi di massimizzare l'utilizzo del vostro investimento.

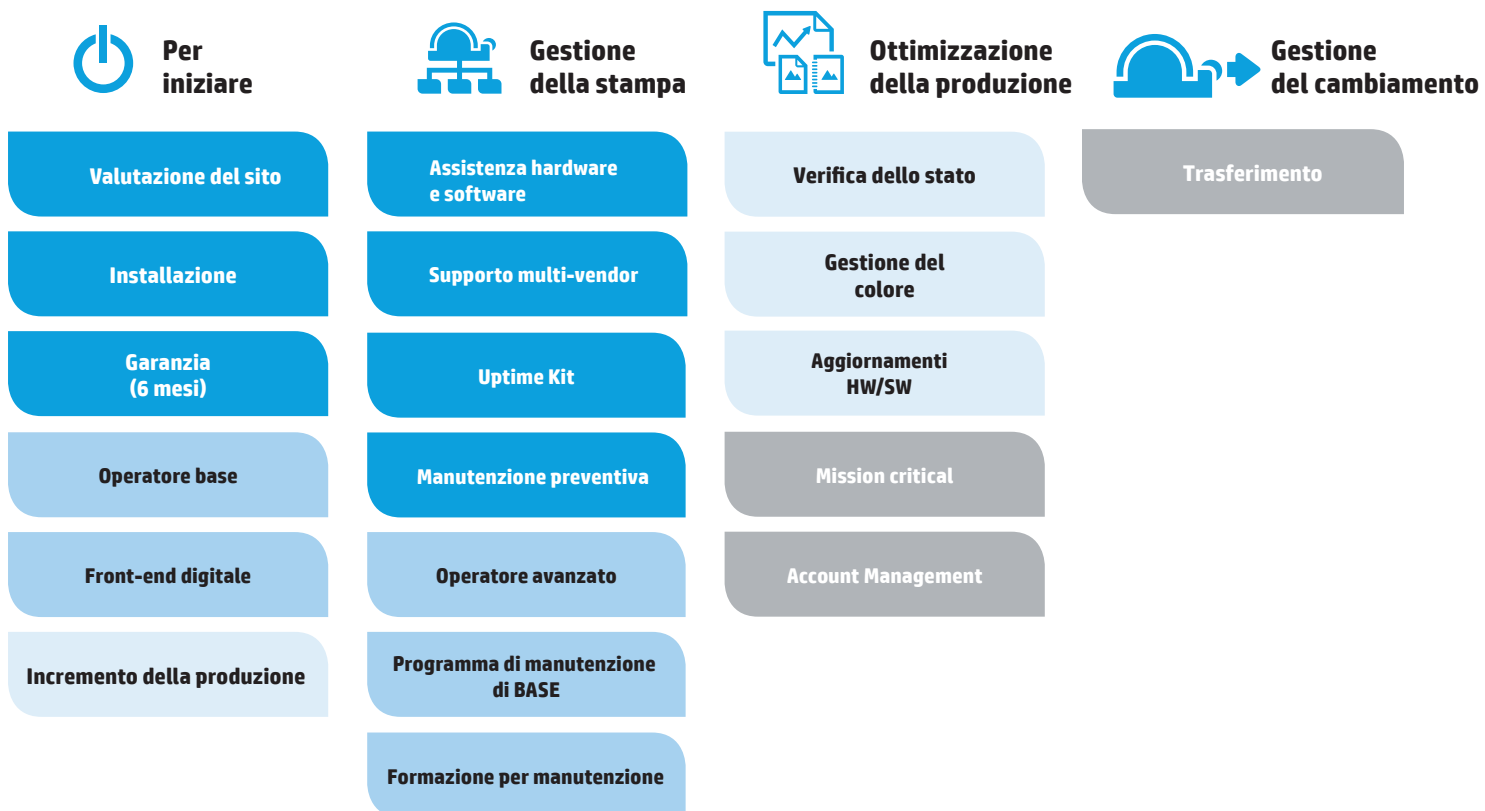
Legenda:





- ➡ Raccolta delle informazioni
- ➡ Invio di avvisi e informazioni



HP previene con intelligenza i problemi critici nelle macchine da stampa HP e avvisa in modo proattivo il vostro operatore in merito alle azioni opportune da intraprendere. Inoltre, HP ordina in modo proattivo le parti necessarie e fornisce supporto attraverso istruzioni visive per consentire al vostro operatore di effettuare le riparazioni correttamente e con la massima efficienza. Un HP Field Service Engineer sarà inviato per eseguire le riparazioni che richiedono competenze superiori a quelle del vostro operatore certificato.

Portfolio dei servizi per i sistemi di stampa a bobina HP PageWide



-  Servizi di assistenza
-  Servizi di formazione
-  Servizi di produttività
-  Servizi personalizzati

² La disponibilità dei programmi e delle specifiche dei servizi può variare in base al prodotto e al paese.

Per ulteriori informazioni:
hp.com/go/webpressservice

Registrati per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated

   
Condividi con i colleghi

