



# HP OS migrationstjänst för Windows 10: På plats, På distans, och På distans+

## HP konfigurations- och distributionstjänster

### Fördelar med tjänsten

- Du får problemfri migration till Windows 10-miljön
- Du får insikt i tidsåtgången och alla resurser som krävs för att genomföra migrationen
- Välj den leveransmetod som passar dig bäst – På plats, På distans eller På distans+
- Minska avbrott av verksamheten under migrationen
- Migrera anställda sömlöst till deras nya miljö

### Beskrivning av tjänsten

- Tjänsteplanering
- Förberedelse
- Distributionsprojektplan
- Förändringar av infrastruktur och system
- Produktionsdistribution: På plats, På distans eller På distans+
- På plats-migration (bara på plats)
- Slutavändarverksamhet (bara på plats)
- Kundgodkännande

### Tjänsteöversikt

Lanseringen av Windows 10 innebär en övergripande förändring av företagets ekosystem. Det innebär att leveransen av programvara blir en tjänst på skrivbordet som integreras med ett antal andra Microsoft-lösningar som systemhantering, hantering av mobila enheter, säkerhet och licensiering. Dessa förändringar innebär ett antal utmaningar för företag. HP tillhandahåller en serie tjänster för att ta hand om varje viktigt steg i migrationsprocessen som tar hand om infrastrukturen, system och program. Slutfasen av migrationen fokuserar på själva distributionsaktiviteten.

För att hjälpa organisationer som er att få ut det maximala värdet av er övergång till ett nytt ekosystem, har HP utvecklat HP OS migrationstjänst för Windows 10 med leveransvalen På plats, På distans och På distans+. HP arbetar tillsammans med er under planeringsfasen för att bedöma och lägga upp en strategi för projektets bästa väg. Sedan väljer ni hur ni vill att tjänsten ska levereras.

För HP OS-migration På plats, skickar HP en tekniker till ert kontor. När ni har tagit emot er nya Windows 10-baserade utbildning och program, kommer den här resursen att på plats, fysiskt, migrera era anställdas datorer till den nya miljön. Han eller hon kommer att förse anställda med en 15 minuters basträning för det nya operativsystemet.

HP OS-migrationstjänst På distans bygger också på arbete som täcks i bedömnings- och strategifasen för att färdigställa den tekniska lösningsdesignen, skapa en utförandeplan för den tidigare skapade arkitekturplanen för distributionen och genomföra migrationsuppgifterna på distans. Resultatet är en komplett genomförd migration för det överenskomna antalet användare och platser.

HP OS migrationstjänst På distans+ erbjuder en extra supportnivå utöver OS migrationstjänst På distans genom tillgång till en expert som kan hjälpa er, antingen över telefon eller på plats, med migrationsfrågor och problem när de uppstår.

Beroende på er specifika miljö och migrationskrav, kan ni välja att gå vidare med er valda leveransmetod eller någon kombination av de tre tjänstevälen.

Tjänstens viktigaste delar är:

- Färdigställande av specifikationerna för funktionsplanen som beskriver de tjänster, processer och konfigurationsinställningar som omfattas
- En sammanfattning av projektet för att validera de identifierade processerna, konfigurationsinställningarna och programkompatibilitet innan produktleveransen
- Genomförande av den överenskomna leveransen av arkitekturplanen via leverans På plats, På distans eller På distans+ (som förberetts under bedömnings- och strategifasen)
- Fullständig projekt- och projektfärdigställdokumentation
- En HP-tekniker eller auktoriserad tjänsteleverantör som är tillgänglig antingen på distans eller på plats för att hjälpa till med problem eller frågor från anställda gällande migrationen (bara På plats och På distans+)

## Specifikationer

Tabell 1. Tjänstefunktioner

Funktioner	Leveransspecifikationer
<b>Tjänsteplanering</b>	En tjänstespecialist från HP eller en auktoriserad tjänsteleverantör kommer att arbeta med kunden för att planera alla nödvändiga aktiviteter, inklusive fastställandet av eventuella förutsättningar för tjänsten, och definiera en leveransplan för tjänsten med de som berörs hos kunden. HP eller en auktoriserad tjänsteleverantör samarbetar med kunden för att boka ett möte.
<b>Förberedelse</b>	HP eller en auktoriserad tjänsteleverantör tar emot utbildningen/programmen för att ladda ner på datorn i ett format som HP begär och en separat licensnyckel behövs. Om kunden har köpt tjänsten överföring av utbildning och program av HP, har HP redan utbildningen/programmen. I annat fall måste kunden förse HP med dessa.
<b>Projektplan för distribution</b>	HPs tjänstespecialist eller auktoriserade tjänsteleverantör kommer att ta fram en plan som beskriver projektuppgifterna, beroenden och resursutnyttjandet.
<b>Förändringar av infrastruktur/system</b>	HPs tjänstespecialist eller auktoriserade tjänsteleverantör kommer att använda informationen från bedömningsfasen för att identifiera eventuella uppgraderingar av infrastruktur och systemuppdateringar som behövs för att göra det möjligt för migrationen att fortsätta. Kunden är ansvarig för att komplettera sådan uppgradering eller uppdatering.
<b>Produktionsdistribution</b>	HPs tjänstespecialist eller en auktoriserad tjänsteleverantör kommer att utföra den överenskomna produktionsdistributionen av arkitekturplanen och färdigställa all projektdokumentation.
<b>Migration på plats (bara på plats)</b>	HPs tjänstespecialist eller en auktoriserad tjänsteleverantör kommer till kundens kontor vid det överenskomna tillfället för att genomföra migrationen av operativsystemet.
<b>Genomgång med slutanvändare (bara på plats)</b>	Den här tjänsten ger huvudanvändaren som kunden utsett en basgenomgång av funktionerna i det nya operativsystemet.
<b>Kundgodkännande</b>	HP eller en auktoriserad tjänsteleverantör får kundens signatur på godkännandecertifikatet/leveransavtalet.

## Kundens ansvar

### Migrationsaktiviteter för operativsystem På plats

#### Tillgång till kontor och produkter

Kunden måste ge tillgång till den byggnad, våning, enskilda arbetsplatser, kontor, labb och rum där tjänsten ska levereras vid det datum och den tidpunkt som leveransen är planerad till. Dessutom ska kunden tillhandahålla arbetsplats och utrymme inom ett rimligt avstånd från produkterna, samt tillgång till och användning av information, kundresurser och anläggningar som av HP bedöms vara nödvändigt för att utföra migrationstjänsten för operativsystem för produkter och för att göra det möjligt för HPs servicetekniker att hjälpa till med migrationen. Den dator som ska migreras måste fungera enligt HPs definitioner. Kundresurser innefattar en kontorsrepresentant och kontakt för att identifiera enskilda utrymmen, kontor, labb och rum där migrationerna ska utföras.

#### Arbete/startbar utbildning/programåtkomst

Kunden måste se till att den nya startbara utbildningen och program, samt instruktioner om datamigration och konfigurationer ges till HP på begäran, på ett sådant sätt att det är acceptabelt för HP för att göra det möjligt för HP att migrera datorn på rätt sätt.

#### Rensat utrymme

Området där migreringen av datorn ska genomföras måste vara tomt. Tillräckligt utrymme måste vara tillgängligt för HPs tjänstespecialist eller en auktoriserad tjänsteleverantör för att genomföra migrationen.

#### Mötesbokning

Beställningar kommer att göras till kundens kontor. Det är köparens ansvar att leverera namn på kontaktperson på kundens kontor tillsammans med e-postadress, telefonnummer och inventarienummer som en del av tjänstebeställningsprocessen. HPs auktoriserade tjänsteleverantör kommer att schemalägga mötet med den angivna kontaktpersonen och tydliggöra den tjänsteinformation som krävs. Kundens kontaktperson behåller antingen sitt modersmål (platspecifikt, i tal och skrift) eller kan tala, läsa och skriva engelska.

### **Projekthantering**

Övergripande projektledning sköts av kunden eller beställs som en separat skött tjänst från HP eller tredje part. HP eller en auktoriserad tjänsteleverantör bokar ett möte med en person på varje kundkontor. Det är kundens ansvar att kontakta eller informera sina slutanvändare. Det är kundens ansvar att överlämna en detaljerad ritning (byggnad, våning, pelare, skrivbord, användare, modell på ny enhet, inventarienummer etc.) till HPs auktoriserade tjänsteleverantör för att möjliggöra tjänsteleveransen. Ytterligare parametrar som BIOS-lösenord, datornamn, domännamn, administratörsnamn, administratörslösenord, användarkonto/namn och lösenord krävs för säkerhetsinställningar, nätverksanslutningar samt autentisering och avbildningstjänster. Kunden beviljar alla godkännanden och tillhandahåller information som IP-adresser, säkerställer tillgången till all hårdvara, inbyggd programvara och programvara som HPs tjänstespecialist behöver för att leverera tjänsten.

Om kundens projektledning eller distributionssamordning sker i icke engelskspråkiga länder, ska kontakt antingen kunna sitt modersmål (platsspecifikt, i tal och skrift) eller kunna tala, läsa och skriva engelska.

### **licenser**

Kunden ska överlämna licensierad programvara med giltiga nycklar, i förekommande fall, till HP för att HP ska kunna utföra installationerna. Det är inte HPs ansvar att verifiera licenserna eller giltigheten på den programvara som kunden tillhandahåller för all installation.

### **Installation av skrivarnätverk**

Kunden är ansvarig för IP-adressering och nätverksinstallation, samt verifiering av funktionaliteten hos nätverksskrivaren.

### **Generellt ansvar**

#### *Säkerhetskopiering*

Det är kundens ansvar att säkerhetskopiera alla kundfiler, information eller program innan eventuella migrationstjänster och för att kunna rekonstruera förlorade eller ändrade kundfiler, information eller program. Kunden måste bibehålla ett separat säkerhetskopieringssystem eller -procedur.

#### *Farlig miljö*

Kunden måste meddela HP om det framkommer att det arbetsområde som tilldelats HP utgör en potentiell hälso- eller säkerhetsrisk för HPs eller tjänsteleverantörernas personal. HP kan skjuta upp migration av operativsystem på plats tills kunden åtgärdat dessa faror.

#### *Auktoriserad representant*

Kunden måste ha en representant närvarande när HPs tjänstespecialister eller auktoriserade tjänsteleverantörer tillhandahåller migrationstjänster för operativsystemet på plats på kundens kontor. Kundens kontaktperson behärskar antingen sitt modersmål (platsspecifikt, i tal och skrift) eller kan tala, läsa och skriva engelska.

#### *Specifika krav*

Kunden måste uppfylla ansvaret ovan för de specifika tjänster som köpts.

### **Migrationsaktiviteter för operativsystem På distans**

Förutom det projektledningsansvar som beskrivs ovan, ska kunder som köper migrationstjänster av operativsystem på distans:

- Utse en särskild person som på uppdrag av kunden, kan bevilja alla godkännanden, lämna information och på annat sätt vara tillgänglig för att hjälpa HP att underlätta leverans av tjänsten
- Tillåta den nödvändiga fjärråtkomst som krävs för att tillåta leverans av tjänsten
- Utföra andra rimliga åtgärder för att hjälpa HP att identifiera och lösa problem, på begäran av HP
- Se till att det överenskomna antalet berörda parter deltar under kritiska skeden av tjänsteleveransen, kontraktsavtalet
- Lösa alla förutsättningar som angetts i planeringsmöten innan tjänsteleveransen

### Migrationsaktiviteter för operativsystem På distans+

Kundansvar för migration av operativsystem På distans gäller även leverans av På distans+. Om hjälp På plats krävs i offereringen av På distans+, ska kunden:

- Ge HP fullständig och obegränsad tillgång till alla platser där tjänsten ska levereras
- Tillhandahålla en lämplig arbetsplats för tjänsteleveransen

## Allmänna bestämmelser/andra undantag

### Arbetstider

HPs migrationstjänster av operativsystem På plats, På distans och På distans+ utförs under HPs normala lokala arbetstid på normala arbetsdagar förutom HPs lokala helgdagar.

### Underleverantörer

HP kan (a) leja utförandet av någon av sina skyldigheter (helt eller delvis) till en tredje part, inklusive HPs auktoriserade tjänsteleverantörer, eller (b) tilldela eller överföra detta tjänsteavtal till en annan HP-enhet när som helst under förutsättning att det meddelas skriftligt.

### Leveransadress

Migrationer utförs i det land där tjänsten har beställts.

### Hårdvara som stöds

Bordsdatorer från HP eller andra märken, bärbara datorer, tunna klienter, arbetsstationer, butiksmaterialenheter och plattor stöds av denna tjänst.

### Extra kostnader

HP förbehåller sig rätten att fakturera, baserat på tid och material, för allt ytterligare arbete utöver PC Image Design and Build Service för Windows 10 som kan bli följden om ytterligare arbete krävs för att hantera tjänstens förutsättningar eller andra krav som inte uppfylls av kunden.

### Samarbete

HPs förmåga att leverera tjänsten beror på kundens fulla och lämpliga samarbete med HP, likaväl som korrekt och fullständig information och data som kunden förser HP med.

### Specifikationer/arbetsbeskrivning (Statement Of Work, SOW)

Tjänsten kommer att tillhandahållas genom en kombination av metoder för installation på plats och distansleverans som överenskommit med kunden i planeringsstadiet. HP avgör vilken som är den mest lämpliga hanteringstjänsten för datorinstallationshanteringen baserat på kundens krav och inkluderar den informationen i det SOW som föreslås för kunden.

Dessa tjänster:

- Är gemensamt överenskomna i hela den SOW som skickas av HP till kunden
- Begränsas till de leveranser, tidsplaner och villkor som finns i SOW
- Kan utföras av en av HP auktoriserad tjänsteleverantör

## Begränsningar i tjänsten

Andra tjänster som inte tydligt specificeras i detta dokument ingår inte i tjänsten.

## Tjänsteansvar

Tabell 2 listar tjänstens aktiviteter och förutsättningar i relation till kundens och HPs roller och ansvar.

Tabell 2. Tjänsteansvar

Aktivitet	HP	Kunden
Kunden beställer migrationstjänst för operativsystem		X
Säljteamet samlar in kundens krav	X	
Säljteamet informerar kunden att deras krav kommer att analyseras av en lösningsarkitekt/-expert	X	

Aktivitet	HP	Kunden
En lösningsarkitekt/-expert utses för att analysera kundens krav och organisera de planerade mötena	X	
Inrikta lösningsexperter på att beskriva kundens krav och svara på HPs frågor och fastställa kriterier för kundens godkännande		X
Ett eller flera planeringsmöten med viktiga berörda parter hålls för att komma överens om tjänstens omfattning, prioriteringar och tidsplaner	X	X
Baserat på överenskommelse med kunden, kommer programvaruverktyg att distribueras för att samla in den information som behövs	X	
Förelå en arbetsbeskrivning som inkluderar kundens acceptanskriterier, tidsplan och priser samt avtalsvillkor och ge en detaljerad inköpsorder till kunden	X	
Acceptera tidsplanen, priserna och avtalsvillkoren samt den detaljerade inköpsordern		X
Skicka inköpsorder till HP för start av tjänsten enligt de avtalsvillkor som anges i arbetsbeskrivningen och skicka tjänstebeställningen till HP		X
Påbörja tjänsteleveransen vid mottagande av kundens inköpsorder	X	
Informera kunden och kommunicera projektets start- och slutdatum baserat på tidsplanen som anges i arbetsbeskrivningen	X	
Initiera regelbunden kommunikation med kunden om projektets status	X	
Om kunden väljer migration av operativsystem På plats: Boka ett möte med kunden/anställd för leverans och färdigställ migrationstjänsten På plats	X	
Om kunden väljer migration av operativsystem På distans/På distans+: Komplettera en arbetsbeskrivning (Proof Of Concept, POC) som täcker det överenskomna antalet användare och program för att verifiera att lösningen och distributionsprocessen fungerar som planerat	X	
Om kunden väljer migration av operativsystem På distans/På distans+: När en arbetsbeskrivning framgångsrikt har genomförts, skriver kunden under för att godkänna övergången till distributionsfasen		X
Om kunden väljer migration av operativsystem På distans/På distans+: Utför migrationen på distans		X
Om kunden väljer migration av operativsystem På distans/På distans+: Boka in en genomgång för godkännande av tjänsteleverans	X	X
Om kunden väljer migration av operativsystem På distans/På distans+: Acceptera HPs lösning		X
Om kunden väljer migration av operativsystem På distans+: Tillhandahåll en tekniker på plats eller ett telefonnummer där kunden kan nå en tekniker på distans	X	
Om kunden väljer migration av operativsystem På distans/På distans+: Kommunicera status för fjärrmigrationen till kunden tills migrationen är slutförd	X	
Godkänn färdigställandet av tjänsteleveransen		X

## Beställningsinformation

Alla HPs migrationstjänster På plats, På distans och På distans+ kan beställas som fristående tjänster. För att säkerställa att tjänsterna är bekräftade, kommunicerade till leveranskällan och framgångsrikt levererade, måste kunden ge HP kompletta krav genom att använda processen som tillhandahålls av HP och möjliggöra lämplig inställning innan tjänsten kan levereras.

Den minsta volym som krävs för migrationstjänster På distans och På distans+ är 2000 datorer. Förutsättningar för På distans/På distans+ omfattar HPs Bedömnings- och strategitjänst, HP Web App Accelerator-tjänst för Internet Explorer 11, HP Windows Application Transformation-tjänst för Windows 10, och HP PC Image Design & Build-tjänst för Windows 10.

Tjänsterna kan beställas på två olika sätt, beroende på kraven:

- Som en produkt – kunden får produktnummer och en faktura för omedelbar betalning. Produktnummer för tjänsten anges i arbetsbeskrivningen.
- Som ett tjänsteavtal – kunden faktureras under avtalets livstid. För mellanleveranser skickas fakturor när tjänsten är levererad.

**För mer information:**

[hp.com/go/configureanddeploy](http://hp.com/go/configureanddeploy)

## Registrera dig för uppdateringar

[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

---

HPs tjänster säljs separat och regleras av HPs gällande regler och villkor för tjänster som tillhandahålls kunderna vid inköpstillfället. Kunderna kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt gällande lokala lagar och sådana rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs villkor för tjänsten eller HPs begränsade garanti som medföljer din HP-produkt.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HPs produkter och tjänster är de som anges i de uttryckliga garantivillkor som medföljer sådan produkt och tjänst. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnad information i detta dokument.

Microsoft och Windows är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

