



HP 디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리)

HP 는 귀사가 IT 인프라를 리프레쉬(폐기관리)하는 데 필요한 비용과 노력을 최소화하도록 지원하면서 기존 하드웨어를 경제적으로 폐기할 수 있도록 보장합니다.



이 가이드를 사용하는 방법

이 가이드는 HP 디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리)에 대해 고객의 IT 부서 및 구매 부서와 비즈니스 대화를 시작할 수 있도록 도와줍니다.

고객은 HP 가 제안하는 바를 시각화하고, HP 와의 협력으로 얻는 가치를 발견하고, 현재 상태를 개선하도록 지원하는 경험이 풍부한 파트너를 발견했다는 점에 자신감을 가질 수 있게 됩니다.

대상 고객

HP 디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리)는 다음을 원하는 엔터프라이즈, 공공 부문, 중소기업 고객에게 이상적인 솔루션입니다.

- 구형 장비 사용 중지
- 환경에 책임을 다하는 방식 채택
- 폐기 전 데이터 보호
- IT 기술 리프레쉬
- 오래된 자산에서 가치 복구

HP 디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리) 개요

고객은 간편하면서도 스마트하고 비용 효율적인 방식으로 구형 하드웨어를 안전하게 폐기하기를 원합니다. HP 디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리)는 고객이 IT 장비를 안전하고 경제적인 방식으로 사용 중지하도록 지원합니다. 이 서비스에는 다음이 포함됩니다.

- 데이터 삭제
- 운송
- 보고서
- 복구 가치

HP 전문가가 고객의 구형 디바이스를 수거하고, 운송을 책임지고, 데이터를 삭제합니다(하드디스크가 있는 하드웨어의 경우). 고객은 데이터 삭제 후 보고서를 받고, 하드웨어 가치의 특정 비율을 복구합니다.

HP 디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리) 가치 제안

HP 의 포괄적인 IT 자산 사용 종료 전략에는 자산의 금전적 가치 복구, 폐기 전 작업 부담 및 데이터 보안 문제를 해결하는 것이 포함됩니다(적용되는 법적 관례 및 환경 규제 준수).

HP 대외비.
HP 교육 목적으로만 사용하십시오.

고객 혜택

HP 디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리)를 사용하는 고객이 받는 혜택은 다음과 같습니다.

- 사용 중지된 HP 및 non-HP IT 자산에 대한 시장 가치 인식
- 운송, 데이터 삭제, 리퍼비시, 재상품화, 재활용 등 복잡한 과정의 아웃소싱
- 민감한 데이터 및 개인 데이터 보호
- 현지 정책 및 업계/정부 규제 준수 지원
- 감사 및 법률 요건을 충족하기 위한 보고서

대화 흐름

시작점 1: 하드웨어 리프레쉬 또는 현재 하드웨어 서비스 기간 종료가 임박한 경우

이러한 고객을 어떻게 식별합니까?

- HP 디바이스를 보유한 고객의 경우 사용 중 디바이스의 보증 만료 또는 서비스 만료일을 참조합니다(제너럴리스트는 스페셜리스트 또는 카테고리를 통해 사용 중 디바이스에 대해 알아볼 수 있음).
- Non-HP 또는 경쟁사 디바이스를 보유한 고객의 경우 제너럴리스트는 리프레쉬 기간과 사용 중지 예정인 디바이스의 수량/사양을 물어봐야 합니다.

이러한 고객이 HP 디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리)를 사용하도록 어떻게 설득합니까?

1. 안전하고 경제적인 방식으로 IT 장비를 사용 중지할 수 있다는 HP 디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리)의 가치 제안을 선전합니다.
2. 어떤 서비스가 있는지 설명합니다(데이터 삭제, 운송, 보고서, 복구 가치)
3. 고객 혜택을 설명합니다.

사용 종료 전략에 관한 대화

고객: 제 하드웨어를 리프레쉬하고 싶습니다.

본인: 원하시는 자산 사용 종료 전략이 무엇입니까?

고객 답변 1: 재활용 옵션을 생각하고 있습니다.

본인: 좋습니다. HP [Decommission Services](#) 를 소개해드리겠습니다.

고객 답변 2: 구형 디바이스의 데이터 삭제 후 잔존가치를 복구하려 합니다.

본인: HP 디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리)를 소개해드리겠습니다.

고객 답변 3: 바이백 또는 교환을 생각하고 있습니다.

본인: HP 디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리)를 소개해드리겠습니다.

고객 답변 4: 기부 또는 직원 재구입 제도를 생각하고 있습니다.

본인: HP 는 고객님의 구형 자산에 대한 데이터 삭제, 리퍼비시 서비스를 제공합니다(참고: 리퍼비시 서비스에 대한 자세한 내용은 서비스 스페셜리스트 또는 서비스 카테고리에 문의하십시오).

자산 폐기 프로세스에 관한 대화

본인: 자산 폐기와 관련해 특별한 요구 사항이 있으십니까?

고객 답변 1: 보안상의 이유로 하드 디스크는 유지하고 싶습니다.

본인: 알겠습니다. HP에서는 하드 디스크를 제외한 디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리) 서비스를 제공해드릴 수 있습니다.

고객 답변 2: 현장에서 데이터를 삭제하길 원합니다.

본인: HP는 현장 데이터 삭제 서비스를 제공해드릴 수 있습니다(참고: 커스텀 솔루션입니다. 서비스 스페셜리스트 또는 서비스 카테고리에게 문의하십시오).

자산 폐기를 진행하는 동안 고객이 대면할 수 있는 문제에 관한 대화

본인: 폐기 단계에서 주요하게 생각하는 문제나 기대하는 부분은 무엇입니까?

고객 답변 1: 가장 큰 우려사항은 운송 부분입니다.

본인: HP에는 최적화된 운송 비용으로 제공해드리는 최적의 서비스가 있습니다.

고객 답변 2: 보안이 걱정입니다. 데이터 삭제에 대한 문제가 가장 중요합니다.

본인: HP는 3 단계 데이터 삭제를 제공합니다. 고려해보실 수 있는 가장 안전한 옵션입니다.

고객 답변 3: 복구 가치에 대한 우려가 있습니다.

본인: HP는 자산의 사용 기간, 구성, 하드웨어 상태에 따라 합리적인 복구 가치를 제공합니다.

시작점 2: 고객이 새 디바이스 구입과 관련하여 “회수”, “보상 판매”, “교환 제안”에 대해 물어봅니다.

이러한 고객을 어떻게 식별합니까?

- 고객이 새 하드웨어를 구입하기를 원하며, 추가 할인을 원합니다.
- 고객이 구형 디바이스에 대한 복구 가치를 추정해달라고 요청합니다.
- 고객이 회수 또는 교환 제안에 대해 문의합니다.

이러한 고객이 HP 디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리)를 사용하도록 어떻게 설득합니까?

1. 고객의 이전 하드웨어와 유사한 동시대 및 동급 모델을 제안합니다.
2. 순수 할인 가격을 계산합니다(구형 자산에 대한 복구 가치를 줄임).

고객: 폐기될 구형 자산에 대해 HP에서 제공하는 교환 또는 회수 또는 보상 판매 제안이 있습니까?

본인: 네. 제공해드리는 Excel 템플릿에 자산 정보를 입력하십시오. 가격 추정에 도움이 됩니다.

참고: 영업 팀은 고객이 입력할 수 있는 Excel 템플릿을 보유하고 있습니다. 서비스 카테고리 또는 서비스 스페셜리스트에게 템플릿을 받으십시오.

고객: 보상 판매 프로세스는 어떻게 됩니까?

본인: 합의된 복구 가치만큼의 금액이 신용 전표로 제공되어 새로운 디바이스를 구입할 때 그만큼의 금액이 상쇄됩니다. 운송 및 데이터 삭제에는 고객님의 개별적인 구입 주문이 필요합니다.

고객: 순수 복구 가치를 제공해줄 수 있습니까(운송 및 데이터 삭제 비용을 뺀 값)?

본인: 예. 가능합니다. (참고: 이 옵션을 사용하면 주문 가치가 줄어들게 되므로 권장하지 않습니다.)

고객: 회수 가능한 디바이스는 무엇입니까?

본인: HP 는 모든 브랜드의 디바이스를 회수합니다. 데스크톱, 노트북, 워크스테이션, 씬 클라이언트, PDA, 스마트폰, 일반 태블릿, 프린터, 스캐너, 모니터가 포함됩니다.



이 문서 평가

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. 본 문서에 포함된 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. HP는 HP 제품 및 서비스와 함께 제공된 보증서에 명시된 사항에 대해서만 보증합니다. 이 문서의 어떤 내용도 추가 보증으로 간주되어서는 안 됩니다. HP 는 이 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류나 누락된 내용에 대해 책임지지 않습니다.

필요한 경우 트레이드마크 관련문구를 삽입합니다.

4AA6-4872KOP, 2016 년 10 월

