

Scheda dati

# HP PrintOS Site Flow



Al servizio del mercato in crescita degli ordini di stampa online e fattore trainante di efficienza ed espansione



Novembre 2016



HP PrintOS Site Flow affronta le esigenze dei fornitori di servizi di stampa che operano nei mercati B2B, B2C e B2B2C e vogliono soddisfare in modo efficiente da centinaia a migliaia di ordini online con invio diretto ai clienti finali. HP PrintOS Site Flow consente di migliorare i livelli di servizio (SLA) e far crescere il business incrementando la produttività della propria organizzazione. Sfruttate subito i vantaggi grazie a una configurazione veloce e semplice.

La personalizzazione dell'offerta ai clienti è una tendenza in costante crescita. Oggi i clienti possono acquistare prodotti personalizzati, di elevato valore, come libri, biglietti, calendari, display, insegne e molto altro ancora, in quantità molto limitate, addirittura in singoli pezzi. Inoltre, il numero degli ordini effettuati su Internet sta crescendo in modo esponenziale.

I fornitori di servizi di stampa che collaborano con aziende che offrono servizi personalizzati sono sottoposti a un'enorme pressione per tenere sotto controllo ogni giorno da centinaia a migliaia di lavori singoli, a bassa tiratura. In più, ci si aspetta che completino i lavori ad un ritmo incredibile per soddisfare gli accordi con i clienti (SLA). I metodi tradizionali di invio, gestione e completamento degli ordini non possono stare al passo con queste nuove richieste. Serve un altro metodo d'affronto, che vi aiuti ad adattare, controllare e far crescere il business.

Site Flow è lo strumento giusto. Unisce funzionalità di invio automatizzato degli ordini, pre stampa e gestione dell'area di produzione per consentirvi di ricevere, stampare e inviare in modo efficiente da centinaia a migliaia di ordini, ogni giorno. Con Site Flow potrete gestire la produzione di lavori provenienti da sistemi automatizzati, siti Web e sistemi Web-to-print, oltre che di ordini specifici dei responsabili produzione stampa tramite i responsabili vendite dei clienti (CSR).

## Come funziona?

Dall'invio dell'ordine alle fasi di pre stampa, stampa, finitura e spedizione, Site Flow vi aiuta a controllare il processo di produzione dall'inizio alla fine. Site Flow è disponibile tramite un modello a vari livelli di abbonamento mensile a fronte di un modesto investimento iniziale e passaggio successivo al pagamento in base all'utilizzo. Il prezzo è determinato dal numero di lavori che passano attraverso il sistema e dagli articoli spediti.

### Le seguenti azioni sono automatizzate e non richiedono alcun intervento da parte dell'operatore:

- Ricevimento e convalida degli ordini da app mobili, siti Web e Web-to-print per prodotti personalizzabili in massa e di stock.
- Acquisizione e verifica preliminare degli artwork dei prodotti pronti per la stampa.
- Organizzazione in batch di articoli simili tra i vari ordini per aumentare l'efficienza della produzione. Rilascio di batch in produzione in base al tempo o alla quantità.
- Batch di codici a barre e imposizione e pianificazione della produzione per rispettare i tempi di spedizione richiesti.
- Tracciamento dei singoli articoli attraverso i flussi di lavoro di stampa, assemblaggio e finitura, per assicurare che nulla vada perduto o mischiato.
- Prioritizzazione dei batch e dei lavori in modo che il personale sappia qual è il lavoro successivo.
- Raccolta di ordini con più articoli, in modo che possano essere spediti in un solo pacco per ridurre i costi di spedizione.
- Scansione e verifica dei codici a barre degli articoli al momento dell'invio, per essere certi che il cliente riceva esattamente quello che ha ordinato.
- Un dispositivo di scansione all'invio attiva la stampa delle etichette di spedizione e delle fatture e invia un messaggio di conferma della spedizione con il numero di tracking.



## Invio dei lavori facile

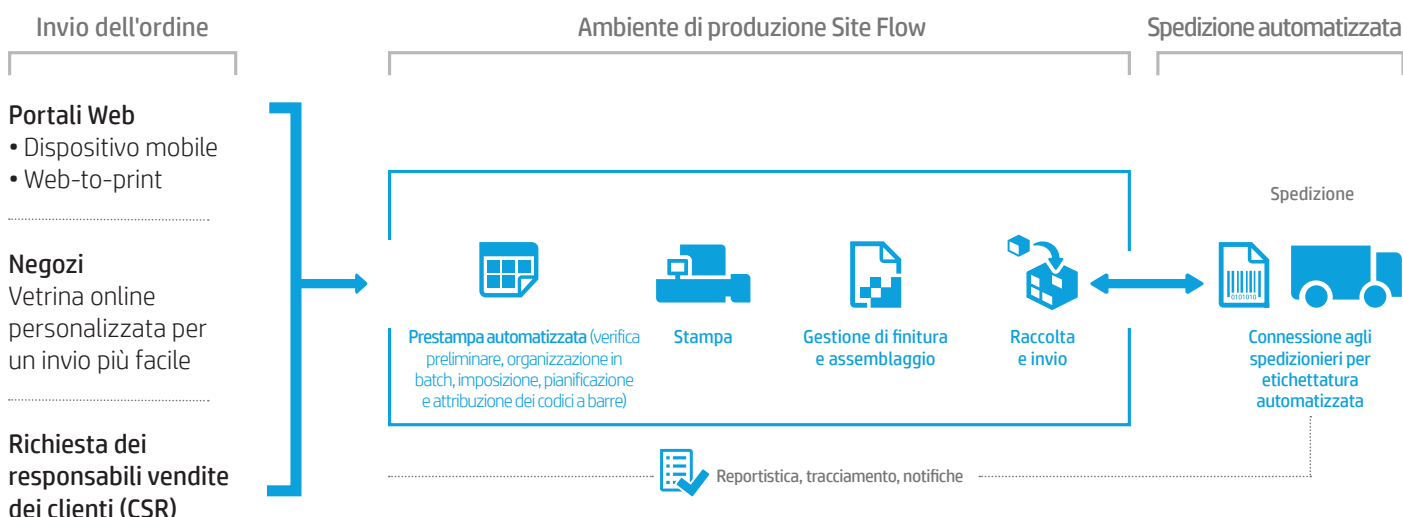
Con Site Flow è facile incrementare il flusso degli ordini da un serie di origini diverse:

- **API:** fornite al cliente la documentazione API di Site. I clienti si integreranno e in poco tempo inizieranno a inviare gli ordini. Sono inclusi vari SDK per numerose piattaforme per accelerare la connessione.
- **Pre-integrazione:** ricevete gli ordini utilizzando un numero crescente di soluzioni Web-to-print preintegrate dei principali fornitori.
- **Negozi:** Site Flow Shops consente di creare in pochi minuti un catalogo degli ordini di ristampa utilizzando il prodotto che sono già stati configurati in Site Flow. Rendete disponibile il catalogo per le agenzie di design, i responsabili produzione stampa, i clienti più importanti o particolari eventi o promozioni.

Indipendentemente dall'origine, tutti gli ordini sono elaborati da Site Flow con la stessa procedura automatizzata.

## Funzionalità in primo piano

- **Pre-stampa automatizzata:** riducete al minimo il numero di punti di contatto, perché verifica preliminare, imposizione, attribuzione del codice a barre, organizzazione in batch e pianificazione dei lavori avvengono automaticamente.
- **Prioritizzazione delle assegnazioni di stampa:** rispettate gli SLA grazie a un sistema che rintraccia e fa avanzare i lavori che devono essere consegnati prima.
- **Elenchi dei lavori successivi a ogni stazione:** assicuratevi che i vostri dipendenti sappiano esattamente cosa devono fare con ogni lavoro che arriva in ogni stazione. Aumentate la visibilità sullo stato dei lavori e sulle pianificazioni della produzione, per essere certi che i lavori non subiscano ritardi.
- **Raccolta di più articoli:** utilizzate i codici a barre generati dal sistema per raccogliere gli ordini in modo da spedire gli articoli in un solo pacco per ridurre i costi di spedizione.
- **Prioritizzazione dell'area di produzione:** aumentate velocità, facilità e flessibilità della produzione di stampa con il tracciamento dell'area di produzione che consente una maggiore visibilità e favorisce i processi chiave.
- **Rapporti:** tracciate e gestite le prestazioni con dashboard incentrati sulle misurazioni principali (SLA, carichi di lavoro giornalieri, ecc.)
- **Opzione di spedizione aggiuntiva pienamente integrata:** spedite direttamente a migliaia di clienti utilizzando gli spedizionieri integrati per la creazione di etichette e numeri di spedizione.



## Di più da un'unica soluzione

Produzione più efficiente, tracciamento e prioritizzazione dei lavori e consegne puntuali grazie a questa potente soluzione.

- **Una soluzione all-in-one:** tutto quello che vi serve - API, pre stampa, tracciamento dell'area di produzione, integrazione delle spedizioni e molto altro ancora - da un'unica soluzione.
- **Crescita secondo i vostri tempi:** iniziate in piccolo e crescete con una soluzione basata su cloud in grado di ridimensionarsi sia dal punto di vista commerciale che tecnico.
- **Piena trasparenza:** visibilità completa per voi e i committenti. In qualunque momento potrete sapere a che punto è un lavoro e acquisire dimestichezza con il flusso di lavoro.
- **Integrazione rapida dei clienti:** è possibile integrare facilmente le app o i siti Web dei clienti. I clienti possono iniziare rapidamente a inviare gli ordini tramite API. Sono inclusi vari SDK che agevolano ulteriormente l'inserimento dei clienti.
- **Spedizione puntuale dei lavori:** affidatevi al sistema per pianificare la produzione e la spedizione. Include etichette automatiche di spedizione, documenti doganali, stampa delle fatture ed etichette di tracciamento. Include l'integrazione con i principali corrieri internazionali.
- **Regolazione flessibile quando i progetti non vanno come pianificato:** gestione automatica delle ristampe. Rilascio di spedizioni parziali. Aggiornamento dei metodi di spedizione.
- **Riduzione dell'intervento umano:** eliminate la necessità di gestire a livello di ordine o articolo. Automatizzate quanti più passaggi possibile e utilizzate i codici a barre per accelerare ogni fase della finitura e dell'invio. L'obiettivo è quello di non dover intervenire mai, riducendo il lavoro manuale e accelerando la produzione.
- **Riduzione della spesa per lo sviluppo IT:** adottate una piattaforma affermata nel settore e allineatevi rapidamente alle prassi più all'avanguardia evitando al tempo stesso un oneroso investimento iniziale.
- **Implementazione in giornata:** state pronti a ricevere ordini da evadere entro la fine della giornata. Questo sistema basato sul cloud non richiede una complessa installazione IT in loco. Non serve che il personale HP venga a visitare il vostro sito, a meno che non lo richiediate voi.

## Vantaggi di HP PrintOS

PrintOS è un sistema operativo per la produzione di stampa con un set di applicazioni Web e mobili che vi aiutano a sfruttare al massimo le macchine da stampa digitali HP Indigo, i sistemi di stampa a bobina HP PageWide e le macchine da stampa HP Scitex, semplificando e automatizzando la produzione. Con PrintOS potete migliorare costantemente le operazioni, motivare maggiormente il vostro personale e assumere decisioni migliori e con più rapidità. Con PrintOS potrete gestire una quantità illimitata di lavori, dall'invio alla spedizione, collaborare con partner e colleghi e scoprire nuove opportunità di crescita. La piattaforma PrintOS basata su cloud, sicura e aperta, è accessibile sempre e ovunque.

### Per saperne di più:

[hp.com/go/printos](http://hp.com/go/printos)

[hp.com/go/indigoprintos](http://hp.com/go/indigoprintos)

[hp.com/go/scitexprintos](http://hp.com/go/scitexprintos)

[hp.com/go/pagewidewebpressprintos](http://hp.com/go/pagewidewebpressprintos)

Registrati per ricevere gli aggiornamenti  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

